

بسم الله الرحمن الرحيم  
إدارة العمليات (المحاضرة السابعة) \*\*

(1) لايفترض التقدير:

- استمرار العوامل الأساسية الموجودة في الماضي.
- عدم التمكن من التقدير الكامل.
- ضعف دقة التقدير مع طول الفترة.
- عدم وجود فرق بين التقدير والواقع.

(2) يحتاج التقدير دائماً إلى:

- بيانات من الحاضر.
- بيانات ماضية.
- بيانات مستقبلية.
- بيانات من السوق.

(3) تقدير الطلب لايساعد المؤسسة على:

- تحديد طاقة الإنتاج.
- تحسين حصة المؤسسة من السوق.
- توجيه سياسة التخزين.
- حصر استراتيجيات الإنتاج.

(4) من بين فرضيات التقدير:

- مصداقية الأدوات الإحصائية والرياضية.
- قدرة الأساليب الكمية على القيام بالتقدير.
- استمرار العوامل الأساسية الموجودة في الماضي.
- تداخل وظائف المؤسسة.

(5) من عيوب الأساليب النوعية للتقدير أنها:

- تأخذ بعين الاعتبار العوامل غير الملموسة.
- قليلة الدقة.
- مفيدة عندما تنقص المعلومات.
- غير مكلفة.

(6) تسمى مجموعة الملاحظات الإحصائية المرتبة في الوقت :

- سلسلة تاريخية.
- سلسلة زمنية.

- سلسلة عددية.

- سلسلة منتهية.

(7) من أساليب التقدير:

- الأسلوب العشوائي.

- الأسلوب الأفقي.

- الأسلوب الموسمي.

- الأساليب الكمية.

(8) تمثل دراسات السوق واحداً من :

- الأساليب العشوائية.

- الأساليب النوعية.

- الأساليب الأفقية.

- الأساليب الموسمية.

(9) تنتمي طريقة DELPHI الي:

- الأساليب الأفقية.

- الأساليب العشوائية.

- الأساليب الموسمية.

- الأساليب النوعية.

(10) لايساعد تقدير الطلب المؤسسة على:

- تحديد طاقة الإنتاج الضرورية للتجاوب مع الطلب.

- تحديد أسلوب تطوير المنتجات.

- حسن اختيار التكنولوجيا الأنسب لتلبية الطلب.

- توجيه سياسة التخزين بالمؤسسة.

(11) عدم التمكن من التقدير الكامل يمثل:

- فرضية من فرضيات التقدير.

- هدف من أهداف التخطيط.

- شرط من شروط الإنتاج.

- مبدأ أساسي لإدارة العمليات.

(12) من فرضيات التقدير:

- عدم التمكن من التقدير الكامل.

- عدم استمرار أو فعل العوامل السابقة.

- معرفة المستقبل.

- المؤسسة نظام مغلق.

13) إحدى الأساليب النوعية لتقدير الطلب التي تتصف بكونها بسيطة إلا أنه يعاب عليها طول الوقت وزيادة التكلفة هي:

- طريقة Delphi

- تقديرات رجال البيع.
- مسموحات الزبائن.
- آراء وتقديرات المديرين.

14) إذا كان تقدير الطلب أقل من الطلب الفعلي فإن ذلك يعني:

- نقص في المبيعات.

- وجود طاقة عاطلة غير مستغلة.
- عدم تضرر سمعة المنظمة.
- وجود مخزون زائد.

15) من السمات العامة لتقدير الطلب:

- إمكانية تحقيق الدقة المطلقة عند التقدير.
- عدم افتراض استمرارية تأثير عوامل الماضي في المستقبل.
- انخفاض دقة التقدير بزيادة الفترة المقدر لها.
- البيانات التاريخية التي يعتمد عليها للتقدير لاتأخذ شكلا معيناً.