

المحاضرة العاشرة ..

في شريحة المقدمة:

ليس من العوامل الي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

- ١- عدم وضوح الرؤيت
- ٢- عدم واقعية الاهداف
- ٣- استبداع اعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة ذلك
- ٤- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

تستخدم عملية اعادة هندسة العمليات في :

- ١- تقييم التغيير التنظيمي للعمليات
- ٢- تبسيط لعمليات والاجراءات المتبعة
- ٣- كل ما ذكر
- ٤- لا شيء مما ذكر

يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في

- ١- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام ال ERP
- ٢- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم ال ERP
- ٣- تقييم الشركة المورد لنظم ال ERP
- ٤- لا شيء مما ذكر

لا تعتبر من خطوات نموذج ال OPM3

- ١- المعرفة
- ٢- جمع المعلومات
- ٣- التقييم
- ٤- التحسين

في شريحة أسباب التغيير

لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

- ١- تغيير المهام
- ٢- تكنولوجيايات جديدة
- ٣- المتعاونون الاساسيون
- ٤- المدراء التنفيذيون

يخص مفهوم التغيير التنظيمي

- ١- التغيير على مستوى تقنية المعلومات

٢- التغيير على مستوى الادارة العليا

٣- التغيير على مستوى كل المنظمة

٤- لا شيء مما ذكر

يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من متضمنات

١- التغيير التنظيمي

٢- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

٣- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

٤- لا شيء مما ذكر

تعتبر الادارة الشاملة للجودة من متضمنات

١- التغيير التنظيمي

٢- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

٣- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

٤- لا شيء مما ذكر

تعتبر تغيير المهام A change in mission من متضمنات

١- التغيير التنظيمي

٢- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

٣- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

٤- لا شيء مما ذكر

يعني تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات اجراء تغييرات على

١- العمليات والاجراءات المتبعة

٢- وظائف المنظمة

٣- لا شيء مما ذكر

٤- كل ما ذكر

في شريحة الالتزام التنظيمي

لضمان الالتزام التنظيمي يجب التركيز على

١- خطة التواصل

٢- نموذج الاستحقاق التنظيمي OPM3

٣- كل ما ذكر

٤- لا شيء مما ذكر

لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك

١- التزاما قويا من طرف الادارة العليا

- ٢- التزاما قويا من طرف الادارة الوسطى
- ٣- التزاما قويا من طرف الادارة التشغيلية
- ٤- التزاما قويا من طرف الموظفين النافذين في إدارة الجودة

في شريحة إدارة التغيير

الهدف الاساسي من إدارة التغيير

- ١- تعظيم الفوائد الجماعية لكل الاشخاص العاملون على التغيير
- ٢- تقليل مخاطر فشل المشروع
- ٣- كل ما ذكر
- ٤- لا شيء مما ذكر

تكون ادارة التغيير جزءا من

- ١- استراتيجية تخطيط التنفيذ
- ٢- مهام الادارة التنفيذية للمنظمة
- ٣- ادارة المعرفة للمنظمة
- ٤- ادارة الجودة للمنظمة

في شريحة فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع [OPM3]

لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3)

- ١- تحسين اداء المشاريع
- ٢- تحسين العائد من الاستثمار
- ٣- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة
- ٤- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3)

- ١- تحسين اداء المشاريع
- ٢- تخفيف وتقليل التكلفة العملية للمشاريع
- ٣- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة
- ٤- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

في شريحة إعادة هندسة العمليات

تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية الى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها

على شكل انسيابيات اعمال

١- اعادة هندسة العمليات

٢- تحليل الاجراءات

٣- ادارة العمليات

٤- لا شيء مما ذكر

في شريحة منهجية إعادة هندسة العمليات

لا تعتبر من مراحل إعادة هندسة العمليات

١- تحديد الاهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها

٢- تعريف العمليات «كما هي» As is

٣- تحديد العمليات المستقبلية

٤- محاكاة العمليات وبرمجتها للتأكد من فعاليتها

في شريحة إدارة العمليات

تعتبر العمليات Business Processes أصولاً Assets في

١- إعادة هندسة العمليات

٢- إدارة العمليات

٣- إدارة الأصول الثابتة

٤- لا شيء مما ذكر

في شريحة الفرق بين إدارة العمليات وإعادة هندسة العمليات ..[اللى فيها الجدول]

الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري واتمته العمليات كلما كان ذلك ممكنا

١- إدارة العمليات

٢- إعادة هندسة العمليات

٣- إدارة الأصول

٤- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

الذي يركز على أتمته العمليات وتقليص حجم المنظمة

١- إدارة العمليات

٢- إعادة هندسة العمليات

٣- إدارة الأصول

٤- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

الذي تركز على مبدأ الذي يعتبران التفاعلات والترابط بين الاشخاص والنظام

والمعلومات الضرورية لتأدية أفضل للمهام

١- إدارة العمليات

٢- إعادة هندسة العمليات

٣- إدارة الأصول

٤- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

في شريحة أفضل الممارسات في إدارة العمليات

تساعد نظم إدارة العمليات المدراء على فهم

١- الجانب التشغيلي

٢- الجانب التنفيذي

٣- الجانب الاستراتيجي

٤- الجانب المعرفي

تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ إدارة العمليات

١- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

٢- العمليات التي تتطلب نوعاً ما من التدخل البشري

٣- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

٤- العمليات التي تحتاج إلى التحكم البشري

في شريحة فوائد تطبيق إدارة العمليات

لا يعتبر من فوائد تطبيق إدارة العمليات

١- تسهيل التواصل والتنسيق

٢- زيادة فعالية الموظفين

٣- تخفيض التكاليف للمنظمة

٤- التقليل من مقاومة التغيير

المحاضرة الحادية عشر

في شريحة المقدمة

يعتبر تخفيض ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

١- الاستعانة بالمصادر الخارجية

٢- إدارة العمليات

٣- إعادة هندسة العمليات

٤- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

يعتبر تفادي مشاكل استقطاب الاختصاصيين في تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

١- الاستعانة بالمصادر الخارجية

٢- إدارة العمليات

٣- إعادة هندسة العمليات

٤- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية

١- آليات للمراقبة

٢- علاقة مع الشريك المستعان به

٣- كل ما ذكر

٤- لا شيء مما ذكر

في شريحة الاستعانة بالمصادر الخارجية

معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص

١- وظائف الدعم الفني

٢- تطوير البرمجيات والصيانة في مختلف الميادين

٣- كل ما ذكر

٤- لا شيء مما ذكر

في شريحة فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

١- سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

٢- اتساع نطاق المهارات

٣- التغذية الراجعة

٤- اختلاف التوقعات

لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

١- سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

٢- اتساع نطاق المهارات

٣- الخبرة الفنية

٤- اختلاف التوقعات

في شريحة عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

١- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة

٢- اصطدام الثقافات

٣- التكاليف المخبأة

٤- الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظر المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

١- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة

٢- الأمن والتحكم

٣- التكاليف المخبأة

٤- الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظر المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

في شريحة الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى

يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان النظر المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات من الدول

١- النامية

٢- الأوروبية المتقدمة

٣- الآسيوية الصناعية

٤- كل ما ذكر

لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات

١- تحسين الجودة

٢- تخفيض التكلفة

٣- زيادة السرعة

٤- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

١- المشاكل المتعلقة باللغة

٢- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم ال ERP

٣- المشاكل المتعلقة بالثقافة

٤- المشاكل المتعلقة بالقيم

في شريحة اختيار مورد نظم ال ERP على المستوى العالمي

في عملية اختيار مورد في الاطار الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار

١- حالة المورد المالية

٢- الشهادات التقنية

٣- الرخص والمؤهلات

٤- الدولة المسجل فيها المورد

التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان

ال ERP

١- الثقافة

٢- اللغة

٣- عدم فهم منهجية تنفيذ النظر المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

٤- كفاءة الشركة في فهم النظر المطبقة بالمنظمة

من العوامل التي لا تؤدي الى تأخير مشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

١- تكاليف المواصلات

٢- اختلاف الوقت

٣- اختلاف الثقافة

٤- تكاليف الصيانة

في شريحة البرمجيات كخدمة SaaS

يمكن الوصول الى نظام الـ ERP في اطار البرمجيات كخدمة SaaS

١- عن طريق متصفح الويب

٢- عن طريق الشبكات الافتراضية الخاصة VPN

٣- عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة

٤- لا شيء مما ذكر

يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

١- بوجود مخاطر قليلة

٢- بعدم وجود المخاطر

٣- بوجود مخاطر كبيرة

٤- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

في شريحة فوائد البرمجيات كخدمة SaaS

لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة :

١- الحوسبة في كل مكان

٢- توحيد التطبيقات

٣- الشفافية في الاجراءات الامنية

٤- محدودية الخصوصية بالنسبة للمستخدم

لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة :

١- الحوسبة في كل مكان

٢- توحيد التطبيقات

٣- الشفافية في الاجراءات الامنية

٤- توفير البرمجيات عبر الويب وبالتالي تعرضها للقراصنة

في شريحة عوائق البرمجيات كخدمة SaaS

من عيوب البرمجيات كخدمة

١- نقص المرونة للمستخدم

- ٢- توفير البرمجيات عبر الويب وتعرضها للاختراق
- ٣- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم
- ٤- كل ما ذكر

في شريحة أنواع مزودي البرمجيات كخدمة SaaS

يعتبر نوعاً من أنواع مزودي البرمجيات كخدمة

- ١- مزود خدمة التطبيقات
- ٢- الترخيص غير المحدود للبرمجيات
- ٣- كل ما ذكر
- ٤- لا شيء مما ذكر

في شريحة أفضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية

لا يعتبر من أفضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية

- ١- الحوكمة Governance
 - ٢- المسائل
 - ٣- Expediency
 - ٤- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
-