

- من اهم العوامل التي ساهمت في تغيير النظرة الى العامل؟  
ثقة العمال في سياسة ادارة .  
رفع معنويات الموظف.  
**بروز النقابات العمالية.**  
زيادة مستوى اداءالموظف

-تعد احد الوظائف الاساسية للعلاقات العامة؟

**الاعلام.**  
الاعلان  
الادارة.  
التسويق

-تسعى العلاقاتا لعامة لتحقيق التوازن بين؟

القياس والتفسير  
**الاهداف والحاجات.**  
السياسات والخطط.  
السلع والخدمات

- من الجماهير الداخلية؟

العملاء.  
المجتمع المحلي.  
وسائل الاعلام  
**النقابات العمالية**

- تعتمد الدعاية على اسلوب ؟

المناقشة  
الحوار.  
**الاثارة**  
الاقناع.

- من اهداف العلاقات العامة مع الموردين ؟

اتاحة الفرصة للعملاء للتعبير عن ارائهم .  
**دفع فاتورة المشتريات.**

معالجة شكاوى الموظفين.  
الصدق في معاملة وسائل الاعلام.

- من المبادئ التي لا تفسح المجال للشائعات المغرضة؟  
اتباع الاساليب العلمية في البحوث.  
المسئولية الاجتماعية.

**عدم اخفاء المعلومات عن الجمهور.**

احترام راي الفرد.

- يقصد بالاستراتيجية التيطبق في اخر اللحظات ؟

الاقتران.

عدم التورط.

**المفاجاة.**

المشاركة.

- عند تصميم خطة العلاقات العامة لا بد انتتفق مع ؟

طبيعة المؤسسة.

الجمهور المستهدف.

الوقت الملائم.

**الامكانيات المادية والبشرية**

- يقصد بدائمة الوظيفة؟

**وظيفة دائمة.**

الامان.

الكفاءة.

الاستقرار الوظيفي

-العلاقات العامة تؤدي بطريقة ؟

**مخططة.**

ارتجالية.

منظمة.

عشوائية.

- تتفق فلسفة العلاقات العامة مع؟

الاقناع.

التوجيه.

**الانسانية.**

الحوار

- تسعى العلاقات العامة للمساهمين على تحسين الصورة؟

لضمان شرائهم لاسهم الشركة.

لكسب تايديهم للمساهمين.

لضمان شرائهم لاسهم الشركة.

**لضمان اكتابهم فياسهم الشركة.**

- يقصد بالاستراتيجية التيطبق في اخر اللحظات؟

الاقتران.

عدم التورط.

**المفاجاة.**

المشاركة

- يعبر عن العلاقات العامة بشكل؟

**كيفي.**

كمي.

رقمي.

عددي.

- تعطي العلاقات العامة للادارة فكرة عن؟

سياسة المؤسسة.

**اتجاهات الجمهور.**

لوائحها وانظمتها.

اهدافها.

- يعتبر اساس الصحافة الجيدة :  
الراي العام .

#### ثقة القارئ

طريقة التفكير  
السلطة الممنوحة

- الراي العام يعتمد في كثير من المظاهر على  
اتباع سياسة عادلة في الشراء  
تفاعل الافكار في احد المواقف

#### الاجلبية من افراد المجتمع

معالجة الشكاوى المقدمة

- اصبحت العلاقات العامة ضرورة من الضرورات الحتمية في وقتنا الحالي بسبب :  
اتجاهات الجماهير نحو البرامج

#### الزيادة الهائلة في اعداد السكان

قيمة الانسان الذاتية  
الاعتراف باهمية احترام الجماهير

- يقصد بالادارة عملية انسانية انها:

#### توفر المزيد من الرخاء

تستخدم جميع المجالات الانتاجية  
مسئولة عن اهداف المؤسسات  
تمارس من خلال مؤسسات

- يهدف نظام المعلومات الادارية الى:  
تحقيق المشاركة بين النظامين الفرعيين

التوصل الى شبكة الموظفين

#### توفير المعلومات الادارية

تجميع البيانات ومعالجتها

- الخصائص الكاريزماتية للشخص تعد ذات اهمية في :

الالمام بالتيارات الفكرية

**تغيير المنظمات والأفراد**

الظروف التي يشتغل بها القائد

اهتمام المسئول بالعمل

- يستعمل جدار النار ل :

شبكة المعلومات الدولية

نظام البريد الالكتروني

اسماً وكلمة مرور صالحين

**صد المقتحمين غير المرغوب بهم من خارج الشبكة**

- يقصد بالتنظيم الوظيفي الاسلوب المبني على:

. اتصالات العلاقات بفئات الجمهور

جميع وظائف العلاقات العامة

التعامل مع النوعين من الجمهور

**تقسيم أنشطة العلاقات العامة**

- يلقب هذا العصر بعصر الانترنت بسبب :

اعداد مستخدمي الانترنت

وسائل الاعلام

**الطاقات الهائلة التي تملكها الشبكة**

تحويل اشارات الكمبيوتر الرقمية

- يقصد بالقدرة على استخدام الهدف كمعيار انه :

**قابل للقياس**

واقعي

طموح

مرن

- من اهم ادوار الاختصاصي الاجتماعي كاداري في برامج العلاقات العامة :

**اقتراح التعديلات التي تنسق العمل**

الدعاية للثقافة العربية

اقتراح عقد المؤتمرات

الرد على استفسارات الموظفين

- تقوم الشركات بعرض نماذج من الرسوم البيانية عن طريق:

**المعارض**

الصحف

المؤتمرات

الإذاعة

- يقدم الانترنت خدمات كثيرة اهمها خدمة

اعلانات الكترونية

**البريد الالكتروني**

اجهزة الحاسب

مجلات الكترونية

- كلما كانت المعلومات كافية ودقيقة:

زاد تقييم النشاط

زاد توثيق المعلومات

حفز موظفي العلاقات العامة

**زادت درجة رشدها**

- اعداد خطة برنامج للعلاقات العامة يحتاج الى :

اتجاهات الجماهير

**مهارة التحليل**

اسئلة محددة

تبويب الاجابه

أجمل آسنانه ،،لاتنسوني من دعائكم