

الاختبار الفصلي لمادة السلوك التنظيمي

س١: القائد الناجح هو الذى يستطيع التحول من نمط قيادى لآخر وفق متطلبات الظروف والمواقف المتغيرة فى المنظمة

صواب خطأ

س٢: من العوامل الموقفية ما يسمى " عوامل الحالة " وتدل على السمات التي يكتسبها الفرد نتيجة احتكاكه وتفاعله مع الآخرين في المجتمع الذي يعيش فيه والثقافة من حوله

صواب خطأ

س٣: إن الدوافع الاولية هي التي يكتسبها الإنسان وتنشأ نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة

صواب خطأ

س٤: من نظريات القيادة نظرية البعدين ويطلق عليها اسم

أ- دراسات جامعة ولاية أوهايو

ب- نظرية الشبكة الإدارية

ج- نظرية المسار والهدف

د- لا شيء مما سبق ذكره

صواب خطأ

س٥: من نظريات القيادة:

أ- نظرية ماكيلاند (في الحاجات)

ب- نظرية الحاجات لإبراهيم ماسلو

ج- نظرية القيم

س٦: يمكن تعريف القوة : بأنها القدرة على التأثير فى سلوك الآخرين

صواب خطأ

س٧: النظرية التي ترى أن الإنسان يختار أنماط سلوكه بما يتناسب مع موارده و ممتلكاته هي

أ- النظرية الوجودية

ب- نظرية الرشد

ج- النظرية السلوكية

د- نظرية التحليل النفسي

س٨: عملية الحفز : هي عبارة عن قوة أو شعور داخلى يحرك سلوك الفرد لإشباع حاجات ورغبات معينة لدى الفرد

صواب خطأ

س٩: أسلوب القيادة الذى يعتمد على إتخاذ القرارات بالاكراه والتهديد والعقاب يسمى بـ

أ- القيادة الديمقراطية

ب- القيادة الحرة

ج- القيادة الأوتوقراطية

د- لا شيء مما سبق

صواب خطأ

س١٠: الفجوة السلوكية هي :

أ - أن تتم عملية تغيير وتعديل الاتجاهات بصورة عشوائية

ب - معرفة الفروق بين الاتجاهات المتطرفة وغير المتطرفة

ج - أن يتم تحديد الاختلافات الكمية والنوعية بين الاتجاهات القديمة والحديثة

د - كل ما سبق ذكره خطأ

س١١: إن الأفراد ذوو الحاجة الشديدة للإنجاز غالباً لا يتجهون نحو الأعمال الحرة

صواب خطأ

س١٢: قد يرى البعض : امكانية تحقيق أهداف المنظمة من خلال الاكتفاء بحفز المروسين وترك حفز المديرين

صواب خطأ

س١٣: إن الحاجة للقوة و للإنجاز لدى المديرين تكون أكثر من غيرهم لانهم مسؤولون عن عمل الآخرين

صواب خطأ

س١٤: الاسلوب الذى يؤيده (ليكرت) فى القيادة هو :

أ- الاسلوب الاستشارى

ب- الجماعى - المشارك

ج- التسلى - الاستغلالى

د- التسلى - النفعى

صواب خطأ

س١٥: تقسم الدوافع الإنسانية إلى :

أ- دوافع الحاجات الاساسية

ب- الدوافع النفسية

ج- الدوافع الاجتماعية وتحقيق الذات

د- كل ما سبق ذكره صحيح

س١٦: يعتقد البعض : أنه لا يمكن اعتبار حاجة تحقيق الذات أداة مستمرة لتحفيز الأفراد بالمنظمة

صواب خطأ

س١٧: إن عملية تغيير الاتجاهات لا ترتبط بنفسية الفرد ، لذا فهي تعد عملية سهلة جداً

صواب خطأ

س١٨: يرى البعض : إن الرضا عن العمل يؤدى بالضرورة ودائماً إلى زيادة في الإنتاج وتحسين في مستوى الاداء

صواب خطأ

س١٩: المركزية تعني :

أ- تشتت السلطة

ب- توفير معاملته عادله لكل الموظفين

ج- تسلسل السلطة من اعلى الى اسفل الهرم التنظيمي

د- تركيز السلطة بيد الرؤساء.

س٢٠: ليس شرطاً ان يخضع كل العاملون لنفس الترتيب الوارد في هرم الحاجات الانسانيه لابراهيم ماسلو

صواب خطأ

س٢١: وفقاً لنظرية الشبكة الادارية لبك و موتون فان القيادة المعتدلة و المتسلطة يمثلان الرمزان :

أ- (١,١) (٩,١) ب- (٥,٥) (١,٩) ج- (١,٩) (٩,٩) د- (١,١) (٩,١)

س٢٢: يمكن القول بعدم وجود اختلاف بين نظرية ماسلو والدرفر في كيفية تحرك الفرد و انتقاله من فئة الى اخرى على سلم الحاجات

خطأ

صواب

س٢٣: قد يرى البعض ان الحافز الانساني لا يمكن تعلمه او اكتسابه :

خطأ

صواب

س٢٤: من مكونات نظرية شبكة الادارية لبك و موتون :

أ- القيادة الاجتماعية المعتدلة ب- القيادة المتسلطة و الانسانية

ج- القيادة الوصفية د- كل ما سبق ذكره صحيح ماعدا ج

س٢٥: العوامل الداخلية النفسية المتفاعلة والمؤثرة في السلوك التنظيمي هي :

أ- القدرة على التعلم و الدوافع و المواقف ب- الادراك و الاتجاهات والقيم و الاحباطات والعوائق

ج- و أ و ب د- لاشي مما سبق ذكره

س٢٦: من أهم آثار الادراك على السلوك التنظيمي :

أ- تقييم الاداء للعاملين بالمنظمة . ب- الدافعية والقيادة والاتصالات ؟

ج- (أ ، ب) د- لاشيء مما سبق ذكره .

س٢٧: يمكن القول : بأن هناك عدة فروق بين الذات الشخصية والذات الاجتماعية:

خطأ

صواب

س٢٨: الاتجاهات قد تكون إيجابية أو سلبية

خطأ

صواب

س٢٩: يركز مفهوم السلوك التنظيمي على :

أ- الافراد والمجموعات وسلوكهم واتجاهاتهم ب- علاقة البيئة مع التنظيم

ج- مدى تأثير العاملين على الاهداف . د- كل ماتقدم ذكره .

س٣٠: من الآثار الايجابية لضغوط العمل :

أ- نقصان التركيز في العمل ب- نظرة التميز للعمل ج- عدم النوم المريح د- الشعور بالضغط

س٣٢: يرى الكثيرون ان لضغوط العمل اثار ايجابية و اخرى سلبية على الفرد وعلى المنظمة :

خطأ

صواب

س٣٣: أياً من الآتي لا يعد من العوامل الرئيسية المؤثرة على شخصية الفرد :

أ- القوى الثقافية والوراثية . ب- العلاقات الأسرية.

ج- الاختلافات الفردية. د- الطبقة الاجتماعية وعضوية الجماعات الأخرى.

س٣٤: يعتبر إسناد عمل مهم و مثير للمديرين هو:

أ- أهلاك للمديرين . ب- حفز للمديرين. ج - غبط للمديرين. د - امتاع للمديرين.

س٣٥: أياً من الآتي لا يعد من خصائص الجماعة :

أ- وجود أهداف مشتركة للجماعة . ب - عدد أفراد الجماعة محدود بشكل نسبي.

ج - توجد معايير لتنظيم سلوك الأفراد بالجماعة د - الأفراد لا يؤدون ادواراً أو وظائف مختلفة داخل الجماعة.

س٣٦: قد يمكن القول : ان الجماعة تكون دائماً متجانسة في كل المنظمات والمجتمعات

خطأ

صواب

س٣٧: المحددات البيئية : هي التي تؤثر في شخصية الفرد ومستقبله وهي تلك الأحداث أو الوقائع التي تظهر بصورة عفوية.

خطأ

صواب

س٣٨: عندما لا يملك القائد سلطة رسمية ، وإنما يمثل رمزاً للمنظمة ويترك حرية كاملة للمرؤوسين في تحديد أهدافهم وإتخاذ

القرارات بأعمالهم ، فإن ذلك يكون في :

أ- أسلوب القيادة الدكتاتورية أو الاوتوقراطية . ب- أسلوب القيادة الديموقراطية أو المشاركة .

ج - أسلوب القيادة الحرة أو عدم التدخل. د- لاشيء مما سبق ذكره.

س٣٩: يمكن القول : ان الدافعية تعتبر من العوامل الرئيسية المحددة للسلوك بالمنظمات.

خطأ

صواب

س٤٠: يرى البعض : ان الحاجات الاجتماعية ، والحاجة للأحترام والتقدير وتحقيق الذات اقل محدودية من الحاجات الفسيولوجية.

خطأ

صواب

س٤١: يرى البعض : ان ضغوط العمل ليست لها أية آثار إيجابية ، وإنما كل أثارها سلبية .

خطأ

صواب

س٤٢: إن جوهر وأساس نظرية التوقع في الحوافز أن سلوك الفرد يتحدد بنتائج هذا السلوك.

صواب خطأ

س٤٣: يمكن القول : إن الفرق الجوهرى بين الدوافع والحوافز أن الأولى وهي الدوافع محركات داخلية.

صواب خطأ

س٤٤: النظرية التى تفسر سبب قيام الفرد بأختيار سلوك معين دون غيره هى:

أ- نظرية التعزيز لـ (سكرن) ب - نظرية ذات العاملين لـ (فريدريك هيرزبرج)

ج - نظرية التوقع لـ (فكتور فروم) . د - لا شيء ما سبق ذكره.

س٤٥: إن النمط القيادى الفعال هو الذى يبدى اهتماماً بالإنتاج و لا يهتم بالأفراد.

صواب خطأ

س٤٦: ترى نظرية الأنماط أن هناك عدة جوانب هامة للشخصية يمكن فهمها من خلال :

أ - البعد الأول : متوازن - وغير متوازن. ب - البعد الثانى : أنبساطى - وأنطوانى.

ج - (أ) ، (ب) معاً . د - كل ما سبق ذكره صحيح.

س٤٨: رؤية الشخص للواقع المادى والاجتماعى تمثل الجانب الشعورى من شخصيته ، وهى ما يطلق عليها:

أ- لهذا (ID) ب - الأنا (Ego) ج- الأنا العليا (Super Ego) د- كل ما سبق ذكره خطأ.

س٤٩: إن السلوك الإنسانى لا يمكن تشكيله وتحديده من خلال التحكم بالتكلفة والعائد.

صواب خطأ

س٥٠: النظرية التى افترضت وجود علاقة ايجابية بين درجة الرضا الوظيفي وارتفاع النتيجة :

أ- نظرية التعزيز لـ (سكرن) ب - نظرية ذات العاملين لـ (فريدريك هيرزبرج)

ج - نظرية التوقع لـ (فكتور فروم) . د - لا شيء ما سبق ذكره.

س٥١: ان تحقيق الرضى الوظيفي والانتاجية العالية لدى العاملين تتوقف على توافر كلاً من العوامل الداخلية والخارجية وفقاً

لنظرية ذات العاملين لـ (فريدريك هيرزبرج):

صواب خطأ

س٥٢: وفقاً لنظرية ذات العاملين لـ (هيرزبرج) : فان العوامل الداخلية تتعلق ببيئة العمل اما العوامل الخارجية فانها تتعلق بطبيعة العمل

صواب خطأ

س٥٣: إن هدف الإنجاز لدى الفرد يتحقق عن طريق التفاعل بين : الحفز وقدرات الفرد وتوقعاته.

صواب خطأ

س٥٤: قد يمكن القول : إن سرعة صنع واتخاذ القرار في القيادة التسلطية يقود إلى سرعة التنفيذ.

صواب خطأ

س٥٦: الإسقاط هو أن :

أ- يعزو الفرد الجانب الأيجابي من سلوكه إلى اشخاص آخرين ب- يعزو الفرد الجانب السلبي من سلوكه إلى اشخاص آخرين

ج- (أ)و(ب) د- لا شيء مما سبق ذكره

س٥٧: غالباً ما تكون استراتيجية التعامل مع ضغوط العمل على

أ- مستوى الفرد ب- مستوى المنظمة ج- على مستوى الفرد والمنظمة معاً د- كل ما سبق ذكره خطأ

س٥٨: الواقع الذى يمكن للفرد إدراكه بأستخدام الحواس دون مواجهة أى صعوبة فى إدراكه مثل إدراك الوزن والطول والوقت .. وغيرها من المقاييس هو :

أ- الواقع المادى ب- الواقع الاجتماعى ج- الواقع الثقافى والحضارى د- كل ما سبق ذكره خطأ

س٥٩: تنسب نظرية المبادئ الادارية لـ (فريدريك تايلور) .

صواب خطأ

س٦٠: فى نظرية المسار والهدف لـ (روبرت هاوس) : إذا قام القائد بتحديد أهداف مثيرة تتطلب بذل الطاقة القصوى فى العمل ، واطهر ثقة عالية بمروسيه ، فإن ذلك يكون فى

أ- أسلوب القيادة التوجيهى ب- أسلوب القيادة المشارك ج- أسلوب القيادة الإنجازى د- أسلوب القيادة المساند

س٦١: إن فعالية القيادة تعتمد بشكل رئيسى على حفز الأفراد العاملين وعلى تضافر جهودهم.

صواب خطأ