

بسم الله الرحمن الرحيم
كوزير نظم المعلومات الإدارية المحاضرة الأولى

- (1) تتمحور ثورة المعلومات Age Information حول خاصّة تمكن الأفراد من نقل..؟؟
- نقل البيانات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة التي كان صعباً أو مستحيلاً الوصول إليها سابقاً.
 - نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة التي كان صعباً أو مستحيلاً الوصول إليها سابقاً.
 - نقل الوسائط بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة التي كان صعباً أو مستحيلاً الوصول إليها سابقاً.
 - نقل الحزم بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة التي كان صعباً أو مستحيلاً الوصول إليها سابقاً.

(2) يتم استخدام نظم المعلومات في مختلف المجالات من ضمنها

- المجالات الصحية والجغرافية
- المجالات الأمنية وعلى وجهه الخصوص المجال التجاري وإدارة الأعمال
- المجالات الرياضية والتاريخية والصحية
- الأجابة أ + ب

(3) جاءت ثورة المعلومات بالكثير من التغيرات والتحويلات التي دعت المؤسسات إلى استخدام نظم المعلومات لتمكينها من لاستمرارية ومتابعة أعمالها وخدماتها، ومن هذه التحويلات .؟؟

- العولمة
- التحويلات في مجال الاقتصاد الصناعي
- التحويلات على مستوى المؤسسات
- كل ماسبق

(4) قد أدى التوجه نحو عولمة الاقتصاد إلى تحولات في كثير من المجالات الحيّاتية من أهمها تلك التي حدثت على المستوى الاقتصادي

- الإدارة والتحكم في السوق العالمي و المنافسة في الأسواق العالمية و نظم التوزيع العالمية
- الإدارة والتحكم في السوق المحلي والعالمي و الاحتكار وتدعيم النقاط البيعية
- توفير بيئة أفضل لسوق العمل العالمي جلب المستثمرين الخارجي و تنظيم الأسواق من خلال نظم المعلومات
- الأجابة ب

(5) أصبحت المعلومات تمثل الأساس لكثير من المنتجات والخدمات مثل صناعة .؟؟

- الخدمات المصرفية , الإعلام
- الحقوق
- برمجيات الحاسب الألي . التعليم , الضمان
- كل ماسبق

(6) ظهرت وظائف جديدة تتطلب مختصين في المعلومات والمعرفة مثل ..؟؟

- التأمين . المراكز الصحية . البنوك

- وظائف الحرفيين
- الأعمال الميدانية
- كل ماسبق

8) فوائد التحولات على مستوى المؤسسات

- اللامركزية
- دورة إنتاج أقصر
- منافسة مبنية على الوقت
- ظهور منتجات وخدمات جديدة

9) البيانات Data هي ؟؟

- المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات
- المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما
- المواد الخام التي تشتق منها المعلومات
- المواد الخام التي تشتق منها البيانات

10) المعلومات Information هي ..؟

- المواد الخام التي تشتق منها البيانات
- المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما
- المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات
- المواد الخام التي تشتق منها المعلومات

11) المعرفة Knowledge هي ..؟

- المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات
- المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما
- المواد الخام التي تشتق منها البيانات
- المواد الخام التي تشتق منها المعلومات

بسم الله الرحمن الرحيم
كوبيز نظم المعلومات الإدارية المحاضرة الثانية

1) هو مفهوم يعرف بانه مجموعة من العناصر والأجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض - حيث تحكمها علاقات وآليات عمل معينة في نظام محدد وذلك بقصد تحقيق هدف معين في زمن محدد من خلال معالجة البيانات المدخلة لها ؟

- المنظمة

- النظم

- النظام

- المعلومة

4) بماذا تعرف التغذية المرتدة .؟؟

- هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته بإعتماد المستلزمات الضروري من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة .

- هي ما يعتمد عليه النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو اثنين معاً وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسة كتغذية مرتدة .

- هي عملية تهدف على أخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له وذلك بهدف مقارنة - المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقاً ومما يسدعي استخدام مدخلات إضافية أو التعديل عليها
- هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام - كتغذية مرتدة

5) هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ويمكن أن تستخدم كمدخلات - للنظام كتغذية مرتدة ؟

- المدخلات

- العمليات

- المخرجات

- التغذية المرتدة

6) هي ما يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسة كتغذية مرتدة

- العمليات

- المخرجات

- المدخلات

(7) تعرف العمليات بأنها .؟؟

- هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته بإعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية إجرائية للحصول على المخرجات المرجوة

- هي مايعتمد عليها النظام حيث تكون مادة او بيانات او الاثنين معاً وتأتي من مصادر مختلفة

- هي عمليات تهدف على اخذ جزء من مخرجات النظام وتستعمله كمدخلات لـ

- هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ويمكن ان تستخدم كمدخلات للنظام

(8) يتمحور انعكاس تأثير نظم المعلومات على بيئة (ثقافية) المؤسسة من خلال العناصر التالية

- المساهمون . الموردون . العملاء

- المدخلات . العمليات . المخرجات

- المنافسون الوكالات التنظيمية

- أ + ج

(9) يعتمد تكامل جميع العناصر التالية المساهمون الموردون العملاء المنافسون الوكالات التنظيمية على .؟؟..

- تقنية المعلومات

- نظم المعلومات

- المخرجات

- المدخلات

(10) من متطلبات مدراء التشغيل داخل المؤسسة...؟؟

- هو يوجد في وسط الهرم الاداري ويقوم بتنفيذ قرارات الادارية العليا من خطط وبرامج

- هم المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة

- هم الذين يقومون بمتابعة النشاطات اليومية لافراد المنظمة

- هم الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبية للمنظمة

(11) من متطلبات عمال المعرفة داخل المؤسسة...؟؟

- هو يوجد في وسط الهرم الاداري ويقوم بتنفيذ قرارات الادارية العليا من خطط وبرامج

- هم الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبية للمنظمة

- هم الذين يقومون بمتابعة النشاطات اليومية لافراد المنظمة

- هم المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة

(12) من متطلبات المدير في الادارة الوسطى داخل المؤسسة .؟؟

- هم الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبية للمنظمة

- هو يوجد في وسط الهرم الاداري ويقوم بتنفيذ قرارات الادارية العليا من خطط وبرامج

- هم الذين يقومون بمتابعة النشاطات اليومية لافراد المنظمة

- هم المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة

13) من متطلبات عمال البيانات داخل المؤسسة .؟؟

- هم العمال الذين يقومون بالانتاج وتقديم الخدمات في المنظمة

- هم الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبية للمنظمة

- هم الذيون يقومون بمتابعة النشاطات اليومية لافراد المنظمة

- هم المساعدين الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبية للمنظمة

14) من متطلبات المنتجون / عمال الخدمات داخل المؤسسة .؟؟

- هم العمال الذين يقومون بالانتاج وتقديم الخدمات في المنظمة

- هم الذيون يقومون بمتابعة النشاطات اليومية لافراد المنظمة

- هم الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبية للمنظمة

- هم المساعدين الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبية للمنظمة

15) تستخدم نظم المعلومات الوسائل التقنية التالية

- الاجهزة . البرمجيات .

- تنكلويجا التخزين تنكلويجا الاتصال

- الشبكات

- جميع ما ذكر .

- دعواتي لكم بالتوفيق صلو على الحبيب اللهم صل وسلم عليه

بسم الله الرحمن الرحيم
كوزير نظم المعلومات الإدارية المحاضرة الثالثة

(1) هناك مدخلين لدراسة نظم المعلومات ويعتبر من المفاهيم الحديثة لنظم المعلومات

- مدخل تقني واخر معرفي
- مدخل معرفي واخر سلوكي
- مدخل سلوكي واخر تجميعي
- مدخل تقني واخر سلوكي

(2) يركز المدخل التقني لنظم المعلومات على دراسة النماذج ..؟؟

- النماذج الرياضية والإمكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم
- النماذج المعرفية والامكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم
- النماذج السلوكية والامكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم
- النماذج الارشادية والامكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم

(5) العلم الذي يركز على بناء نظريات قابلة للعد والمساهمة في علم البرمجيات وطرق الحساب وطرق التخزين الامثل للبيانات والوصول إليها بكفاءة

- علم الادارة
- علم الكمبيوتر
- الهندسة
- علم النظريات الإدارية

(6) العلم الذي يركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسات الإدارية

- علم نظريات الادارية
- علم الإدارة
- نظم المعلومات الاجتماعية
- البيروقراطية

(7) يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير بالإضافة إلي تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات

- علم الاجتماع
- علم النفس

- علم الكمبيوتر

- علم الاقتصاد

(8) من قضايا الجانب السلوكي

- التكامل الاستراتيجي للأعمال

- التصميم والتنفيذ

- الاستخدام والاداره

- كل ما سبق صحيح

(9) تتعلق قضايا الجانب السلوكي بعده علوم ومنها

- علم النفس

- علم الاقتصاد

- علم الاجتماع

- كل ما سبق

(10) العلم الذي يهتم بمعرفة تأثير الانظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية والاسواق

- علم الاقتصاد

- علم الرسمالية

- علم نظم الانفاق

- علم التخزين

(11) هناك أربعة لاعبين أساسيين انتجو ما تسمية نظم المعلومات الإدارية mis من ضمنها

- بيئة المؤسسات المتمثلة بالخالة التشريعية الإجتماعية والثقافية المعاصرة و المزودون للمعدات والبرمجيات (التقنين)

- المدراء والموظفون الساعون إلى تحقيق قيم للأعمال وللأهداف الأخرى

- مؤسسات الأعمال التي تقوم بالإستثمار والسعي للحصول عل قيمة من خلال استخدام - التكنولوجيا

- جميع ما سبق

(12) هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من شبكات الحاسب الخاصة والعامة - عل

مستوى العالم ؟

- الانترنت

- الاجهزة الرقمية

- الانترنت

- الإيميل

(13) الشبكة العنكبوتي العالمي (WWW) هي ..؟

- رابط صفحة أخرى أو مكان آخر داخل الصفحات نفسها لتنتقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسها - ويمكن أن يأخذ شكل

نصي أو صورة أو زر

- هي عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية - hyperlinks . تقوم المنظمات

أو الأفراد بإنشاء مواقع لها لعرض معلومات عنها أو لتقديم خدمات تخصصها .

- هو نظام يستخدم المعايير العالمي لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الإنترنت - على شكل صفحات إلكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات

- هي اللغة المستخدمة لكتاب وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل - على المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة java .

14) هي اللغة المستخدمة لكتاب وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل - على المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة java .

- لغة PHP

- لغة java

- لغة net

- لغة HTML

15) هي عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية - تخصصها خدمات لتقديم أو عنها معلومات لعرض لها مواقع بإنشاء الأفراد أو المنظمات تقوم . hyperlinks

- الاجهزة . البرمجيات .

- تنكولوجيا التخزين تنكولوجيا الاتصال

- الشبكات

- الموقع على الإنترنت site wep

16) رابط صفحة أخرى أو مكان آخر داخل الصفحات نفسها لتنتقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسها - ويمكن أن يأخذ شكل نصي أو صورة أو زر

- الإرتباط التشعبي

- الاتصال

- الشبكات

- تنكولوجيا التخزين

17) بناء على التطوير في نظم المعلومات ظهرت اختبارات عديدة لهيكلية المنظمة من ضمنها التنظيم الافقي وتخطيط موارد المؤسسة و

- نظم الترابط بين المؤسسات

- التجارة الإلكترونية والمعاملات الإلكترونية

- تحدي سرعة وصول المعلومة ودقة وصفها

- الأجابة أ + ب

18) بالرغم من ان نظم المعلومات قد أو جدت العديد من الفرص لقطاع الاعمال و الافراد إلا ان هناك عد مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها وهي (تحدي استراتيجية الاعمال و تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات و ..

- تحدي العولمة
- تحدي الاستثمار في نظم المعلومات
- الاخلاقيات والامن : المسؤولية والتحكم
- جميع ماسبق صحيح
- أتمنى لكم دوام التوفيق والسداد .. اللهم صل وسلم سيدنا محمد

بسم الله الرحمن الرحيم
كوزير نظم المعلومات الإدارية المحاضرة الرابعة (الدفعة العاصميه)

1) نظرا لتنوع الاهتمامات والاختصاصات والمستويات في المؤسسة، فيوجد عدة أنواع مختلفة من الأنظمة فيها، حيث لا يمكن لنظام واحد من وصف أنواع أنظمة المؤسسة. و يتم تقسيم المؤسسة إلى

- مستويات إستراتيجية وإدارية وتشغيلية
- مستويات إستراتيجية وإدارية وتشغيلية وفنية
- مستويات إستراتيجية وإدارية وتشغيلية وفنية وتنظيمية
- مستويات إستراتيجية وإدارية وتشغيلية وفنية وتنظيمية وحسيه

2) تقسم المؤسسة أيضا إلى مجالات وظيفية مثل

- المبيعات والتسويق، والتصنيع والإنتاج، والمالية والمحاسبة والموارد البشرية
- المجالات الأمنية والتجاري وإدارة الأعمال
- الرياضية والتاريخية والصحية والثقافية
- كل ماسبق

3) يوجد أربعة فئات من أنظمة المعلومات التي تخدم المستويات المختلفة للمنظمة ماهي

- نظم المستوى التشغيلي . ونظم المستوى المعرفي . ونظم المستوى الثقافي . ونظم المستوى الصحي
- نظم المستوى المعرفي، نظم المستوى الإداري . ونظم المستوى المعرفي . ونظم المستوى الصحي .
- نظم المستوى التشغيلي .. ونظم المستوى الصحي ونظم المستوى الأستراتيجي ونظم المستوى الأداركي
- نظم المستوى التشغيلي، نظم المستوى المعرفي، نظم المستوى الإداري ونظم المستوى الإستراتيجي

4) تدعم مدراء التشغيل managers operational في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المؤسسة، مثل المبيعات، الإيصالات، الودائع النقدية والفواتير وتدفع المواد في التصنيع

- نظم المستوى التشغيلي **systems level-Operational**
- نظم المستوى المعرفي **systems level-Knowledge**
- نظم المستوى الإداري **Systems Level Management** :
- نظم المستوى الإستراتيجي **systems level-Strategic**

5) الهدف الأساسي لأنظمة هذا المستوى هو الإجابة عن الأسئلة الروتينية وتتبع تدفق المعاملات عبر المؤسسة. موجودات المخازن، تتبع دفعات العملاء. من هنا يجب أن تكون المعلومات متوفرة بسهولة وأنية ودقيقة.

- نظم المستوى المعرفي **systems level-Knowledge**
- نظم المستوى الإستراتيجي **systems level-Strategic**
- نظم المستوى الإداري **Systems Level Management** :
- نظم المستوى التشغيلي **systems level-Operational**

6) تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب في إنجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة لتحسين أداءهم وزيادة إنتاجيتهم مثل الاتصالات وإرسال الرسائل وكتابة التقارير

- نظم المستوى التشغيلي systems level-Operational

- نظم المستوى الإداري Systems Level Management:

- نظم المستوى الإستراتيجي systems level-Strategic

- نظم المستوى المعرفي systems level-Knowledge

7) تدعم عمال المعرفة من مهندسين ومحاسبين وباحثين في أعمالهم مثل إنشاء التصاميم والنماذج.

- نظم المستوى الإستراتيجي systems level-Strategic

- نظم المستوى المعرفي systems level-Knowledge

- نظم المستوى الإداري Systems Level Management:

- نظم المستوى التشغيلي systems level-Operational

8) امثلة لذلك هي نظام تسجيل عمليات الإيداع البنكية في مكبات الصرافة أو نظام تتبع عدد ساعات العمل اليومية للعمال في مصنع

- نظم المستوى المعرفي systems level-Knowledge

- نظم المستوى التشغيلي systems level-Operational

- نظم المستوى الإداري Systems Level Management:

- نظم المستوى الإستراتيجي systems level-Strategic

9) هي النظم التي تستخدم في المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الإدارية للمدراء في مستوى الإدارة الوسطى managers middle

- نظم المستوى الإستراتيجي systems level-Strategic

- نظم المستوى الإداري Systems Level Management:

- نظم المستوى التشغيلي systems level-Operational

- نظم المستوى المعرفي systems level-Knowledge

10) تهتم بالسؤال عن إذا كانت الأمور تجري بشكل جيد، وتنتج تقارير دورية نمطية عن حجم العمل غير المعلومات الآنية عن العمليات اليومية. مثل نظام التحكم بالانتقال الذي يخبر بمجمل التنقلات، استخدامات المنازل وتكلفة تمويل البيوت للموظفين في أقسام المؤسسة لمعرفة إذا تخطت التكلفة الميزانية

- نظم المستوى المعرفي systems level-Knowledge

- نظم المستوى التشغيلي systems level-Operational

- نظم المستوى الإداري Systems Level Management:

- نظم المستوى الإستراتيجي systems level-Strategic

11) هي النظم التي تساعد الإدارة العامة والتنفيذية managers senior للتعامل مع المسائل الإستراتيجية والاتجاهات بعيدة المدى في داخل المؤسسة وبيئتها الخارجية معا

- نظم المستوى الإستراتيجي **systems level-Strategic**

- نظم المستوى الإداري Systems Level Management:

- نظم المستوى التشغيلي systems level-Operational

- نظم المستوى المعرفي systems level-Knowledge

12) بعض أنظمة هذا المستوى تدعم أخذ القرارات غير الروتينية المرتكزة على القرارات قليلة التنظيم بحيث تكون المعلومات المطلوبة غير واضحة أحيانا.

- نظم المستوى التشغيلي systems level-Operational

- نظم المستوى المعرفي systems level-Knowledge

- نظم المستوى الإداري **Systems Level Management**:

- نظم المستوى الإستراتيجي systems level-Strategic

13) من مهام نظم المستوى الإستراتيجي systems level-Strategic

- من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية مع القدرات الموجودة بالمؤسسة

- من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الداخلية مع القدرات الموجودة بالمؤسسة

- من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمؤسسة

- ليس من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية مع القدرات الموجودة بالمؤسسة

14) تخدم نظم المعلومات معظم الوظائف الإدارية مثل المبيعات والتسويق، التصنيع والإنتاج، المالية والمحاسبة والموارد البشرية. والمنظمات النموذجية لديها أنظمة بهذه المستويات تخدم كل مجال من المجالات المذكورة

- نظم المستوى التشغيلي systems level-Operational

- نظم المستوى المعرفي systems level-Knowledge

- نظم المستوى الإداري Systems Level Management:

- نظم المستوى الإستراتيجي **systems level-Strategic**

15) أختار المثال الصحيح على مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمؤسسة.

- مثل مستوى العمال بعد خمس سنوات، ما المنتجات والخدمات التي ستقدم بعد خمس سنوات

- مثل هناك نظام للمبيعات في المستوى التشغيلي لتسجيل المبيعات اليومية والطلبات. ونظام في المستوى الإداري لتتبع المبيعات الشهرية في المناطق ويخبر في أي مناطق تخطت المبيعات المستوى المتوقع من عدمه. ونظام للتكهن بميول المبيعات خلال الخمس السنوات القادمة لخدمة المستوى الاستراتيجي

- مثل إعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية، التقارير الاستثنائية في حالة اختلاف الوضع الحالي عن الوضع المستهدف، والتقارير حسب الطلب للحالات غير المتكررة

- مثل مساعدة المدراء العاميين والتنفيذيين في عمليات التخطيط بتزويدهم التقارير المناسبة عن المعلومات التاريخية

16) هو نظام يعتمد على الحاسب في قاعدة المؤسسة يخدم المستوى التشغيلي، ويقوم بتنفيذ وتسجيل جميع المعاملات اليومية الروتينية الضرورية لتأدية العمل والتي قد تجري داخل المؤسسة أو مع خارجها، مثل تسجيل معاملات البيع والشراء والإيداعات النقدية، الرواتب، الشحن، حجوزات الفنادق

- نظم معالجة المعاملات **TPS-Systems Processing Transaction**
- نظم العمل المعرفي **KWS - Systems Work Knowledge**
- نظم أتمتة المكاتب **OAS - Systems Automation Office**
- نظم المعلومات الإدارية **MIS - Systems Information Management**

17) من ضمن تصنيفات نظم المعلومات داخل المؤسسة.؟؟

- نظم معالجة المعاملات ونظم العمل المعرفي
- نظم أتمتة المكاتب
- نظم المعلومات الإدارية
- كل ما سبق

18) من مميزات نظم معالجة المعاملات.؟؟

- امتداده عبر حدود المؤسسة إلى بيئتها الخارجية حيث يربط العملاء والمزودون مع المخازن، المصنع، الشحن وإدارة المؤسسة.
- يقدم تقييم محدث لأداء المؤسسة في العمليات وتسجيل طويل الأمد للأداء السابق
- تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات الداخلية الحالية
- الأجابة أ + ب

19) الهدف الأساسي للنظام نظم معالجة المعاملات **TPS-Systems Processing Transaction**

- هو الإجابة عن التساؤلات الروتينية وتتبع تدفق المعاملات في المؤسسة (كمية المخزون، سداد الفواتير، الرواتب...)
- هو تحدد المعلومات المراد إرسالها إلي نظم المعلومات الإدارية مع الاحتفاظ بالنسخة الأصلية
- تحدد اهداف متفق عليها من قبل وأعطى الضوء الأخضر للإدارة الوسطى لتنفيذها
- جميعه ماسبق صحيح

20) يعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الأنظمة بالمعلومات، وتعتبر مخرجاته مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية

- نظم العمل المعرفي **KWS - Systems Work Knowledge**
- نظم أتمتة المكاتب **OAS - Systems Automation Office**
- نظم معالجة المعاملات **TPS-Systems Processing Transaction**
- نظم المعلومات الإدارية **MIS - Systems Information Management**

21) هي نظم متكاملة من البيانات والمعلومات تساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة لإيجاد الحلول المناسبة لتطوير منتجات وخدمات المؤسسة

- نظم المعلومات الإدارية **MIS - Systems Information Management**
- نظم معالجة المعاملات **TPS-Systems Processing Transaction**
- نظم أتمتة المكاتب **OAS - Systems Automation Office**
- نظم العمل المعرفي **KWS - Systems Work Knowledge**

22) من نظم العمل المعرفي KWS - Systems Work Knowledge

- يزود عمال المعرفة بمحطات عمل workstations حاسوبية مرتبطة بالشبكة للتواصل فيما بينهم، ومُحمل عليها البرامج التطبيقية المكتبية
- تهدف هذه الأنظمة إلى مساعدة المؤسسة في دمج المعرفة داخل المؤسسة والمساعدة في التحكم بالمعلومات لصالحها
- يعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الأنظمة بالمعلومات، وتعتبر مخرجاته مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية
- الاجابه أ + ب

23) يقوم نظم العمل المعرفي على مقومات من ضمنها

- يعتبر وسيلة لاكتساب المعرفة . و يعمل على تنميط المشاكل ومحاكاة ووضع البدائل
- يقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها لخدمة المستفيد
- يعمل على استنتاج واستخلاص معارف جديدة وتطبيقها
- كل ماسبق صحيح

25) من نظم أتمتة المكاتب OAS - Systems Automation Office .؟؟

- استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة في أتمتة الوظائف المكتبية داخل المكاتب، مثل إرسال الرسائل جدولاً المواعيد
- يهدف إلى نقل البيانات والمعلومات إلى المحتاجين لها ومساعدتهم في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم
- أدى انخفاض تكلفة الحاسبات والأجهزة المساعدة إلى اعتبار هذه النظم بديلاً ملائماً للأداء اليدوي لأعمال المكاتب
- جميع ماسبق صحيح

26) هي نوع من أنواع نظم المعلومات المصممة لتزويد الإدارة الوسطى بالتقارير أو الوصول المباشر للمعلومات الضرورية للتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة على أنشطة المؤسسة أو لمساعدتهم على اتخاذ القرارات

- نظم أتمتة المكاتب OAS - Systems Automation Office
- نظم المعلومات الإدارية MIS - Systems Information Management
- نظم العمل المعرفي KWS - Systems Work Knowledge
- نظم دعم القرار DSS – Systems Support Decision

27) من مميزات نظم المعلومات الإدارية MIS - Systems Information Management

- إعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية، التقارير الاستثنائية في حالة اختلاف الوضع الحالي عن الوضع المستهدف، والتقارير حسب الطلب للحالات غير المتكررة
- نظم غير مرنة نسبياً حيث تكون استجابتها لحاجات المدراء تكون في حدود توفير أنماط معينة للتقارير، وتجد صعوبة في تغيير مخرجاتها في حال ظهور احتياجات جديدة من المعلومات
- لها توجه داخلي وليس خارجي إي أنها تعني بالأحداث الداخلية للمنظمة فقط
- كل ماسبق صحيح

28) من مميزات نظم المعلومات الإدارية MIS - Systems Information Management

- تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات الداخلية الحالية
- تساعد في اتخاذ القرارات النمطية والمتكررة على مستوى إدارة التشغيل والتحكم مما يسمح بتحديد المعلومات اللازمة لاتخاذها بصفة مسبقة
- تساعد على اتخاذ القرار باستعمال البيانات الحالية لتحديد اتجاه المؤسسة سابقا و مستقبلا للفت الانتباه لمشاكل الأداء في الماضي
- كل ما سبق صحيح

29) من عيوب نظم المعلومات الإدارية MIS - Systems Information Management

- لا تستخلص المعلومات الأكثر أهمية وحيوية بالنسبة لمتخذي القرارات وتقديمها لهم بالصورة المناسبة والوقت المناسب.
- نظم غير مرنة نسبيا حيث تكون استجابتها لحاجات المدراء تكون في حدود توفير أنماط معينة التقارير، وتجد صعوبة في تغيير مخرجاتها في حال ظهور احتياجات جديدة من المعلومات
- توجه القرارات باتجاه معين ولكنها لا تحل محل الإداري في القيام باتخاذ القرارات
- كل ما سبق صحيح

30) هي النظم التي تزود المدراء في الإدارة الوسطى بأدوات معلوماتية (جداول، رسومات، نماذج) التي تساعدهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشكلات المتغيرة باستمرار التي تكون شبه مبرمجة (هيكلية) وغير مبرمجة (غير هيكلية)، وذلك من خلال تحليل البيانات

- نظم دعم القرار DSS – Systems Support Decision

- نظم المعلومات الإدارية MIS - Systems Information Management

- نظم أتمتة المكاتب OAS - Systems Automation Office

- نظم العمل المعرفي KWS - Systems Work Knowledge

31) من نظم دعم القرار DSS – Systems Support Decision ..؟؟

- تستخلص المعلومات الأكثر أهمية وحيوية بالنسبة لمتخذي القرارات وتقديمها لهم بالصورة المناسبة والوقت المناسب
- لها توجه داخلي وليس خارجي إي أنها تعني بالأحداث الداخلية للمنظمة فقط
- تعتبر عملية التغيير صعبة وتطرح عدة تحديات أمام المؤسسة
- هيكلها ثابت لأنها مستقرة وروتينية وتعمر طويلا أكثر من أي مجموعة غير رسمية

32) من نظم دعم القرار DSS – Systems Support Decision ..؟؟

- هيكلها ثابت لأنها مستقرة وروتينية وتعمر طويلا أكثر من أي مجموعة غير رسمية
- تحدث بعض نظم المعلومات تغير في توازن المؤسسة من حيث الحقوق، الواجبات، الميزات، المسؤوليات، مَنْ يملك المعلومات ويتخذ القرارات
- تستعمل بيانات داخلية مستمدة من نظم معالجة المعاملات ونظم المعلومات الإدارية، كما وتستعمل بيانات من البيئة الخارجية كأسعار منتجات المنافسين وأسعار البورصة.
- الأجابه أ + ب

33) تتميز نظم دعم القرار DSS – Systems Support Decision بالأمر التاليه ..؟

- تعمل بالتفاعل مع مستخدميها حيث يطرح عليها أسئلة فتجاوبه بسرعة
- مرنة الاستخدام من خلال عملها عبر واجهة المستخدم الرسومية Interface User Graphic
- تعمل بلا مساعدة من المبرمجين وتستعمل بيانات داخلية وخارجية
- جميع ما سبق صحيح

34) من انواع النظام التي مستخدميها المدراء العاميون و التنفيذيون

- Dss
- MIS
- Ess
- Kws

35) من انواع النظام التي مستخدميها مدراء الادارة الوسطى ؟

- Dss
- Ess
- MIS
- Kws

36) من انواع النظام التي مستخدميها المتخصصون , هيئة الادارة

- Kws
- MIS
- Ess
- Dss

37) من انواع النظام التي مستخدميها المتخصصون , هيئة الفنيين

- Kws
- MIS
- Dss
- Ess

38) من انواع النظام التي مستخدميها الموظفون التشغيليون والمراقبين

- OAS
- MIS
- TPS
- Kws

39) من انواع النظام التي مستخدميها الكتبة

- OAS

- MIS

- Kws

- TPS

- لا إله الا انت سبحانك إني كنت من الظاليمين " أتمنى اني غطيت المحاضره الرابعه بالشكل المطلوب "

بسم الله الرحمن الرحيم كوزير نظم المعلومات الإدارية المحاضرة الخامسة (الدفعة العصاميه)

- 1) ماهي العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات ..؟
- تتأثر المؤسسة بنظم المعلومات حيث يتم تطوير هذه الأخيرة بالتعاون بين المدراء والمستخدمين للنظم في المؤسسة و مطورو النظم، وذلك لخدمة أهداف ومتطلبات المؤسسة وتنفيذ المعاملات حسب الآلية المحددة في المؤسسة
 - تؤثر نظم المعلومات على المؤسسة حيث تساهم في إنجازها وإمدادها بالمعلومات المفيدة بالوقت المناسب، وتؤثر في الحياة العملية والاجتماعية فيها، وتؤدي إلى تغيير في هيكلها التنظيمي وآلية إجراء المعاملات فيها
 - تعتبر عملية التغيير صعبة وتطرح عدة تحديات أمام المؤسسة
 - جميع ماسبق

2) المنظور السلوكي للمؤسسة هو .؟؟

- هو مجموعة من البيانات منظمة بحيث يمكن ان تخدم عدة تطبيقات بكفاءة وذلك عن طريق مركزية البيانات ومنع التكرار للبيانات
- هو مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنية لاحتواء النزاعات وحل المشاكل داخل المؤسسة
- هو برامج خاصة لتخزين البيانات بصورة مركزية وتمكن من الولوج الي هذه البيانات عن طريق البرامج التطبيقية
- هي قواعد بيانات تخزن البيانات والإجراءات في عنصر واحد يسمى كيان أو شيء Object وذلك باستخدام البرمجة كائنية التوجه. وتعتبر البيانات كيانات يمكن ان تستعاد تلقائيا ويمكن تقاسمها

- 3) تتميز المنظمات بسمات تؤثر على العلاقة بين المنظمات وتكنولوجيا المعلومات. بعض السمات نجدها في كل المنظمات والبعض الآخر تتميز به مؤسسة عن مؤسسة أخرى من ضمن سمات المؤسسة الخصائص الهيكلية للمؤسسات . و2. إجراءات التشغيل النمطية و .؟؟
- سياسية المؤسسة

- البيئات المحيطة بالمؤسسة
- الأنواع التنظيمية للمؤسسات

- جميع ماسبق

- 4) ليس هناك قواعد رسمية لمكونات المفهوم السلوكي حيث يطور الأفراد العاملون طرق العمل المعتادة، ويبنون العلاقات الإدارية بين الرؤساء والمرؤوسين لتحديد كيفية تنفيذ العمل وحجم العمل والشروط المتحكمة بالتنفيذ

- المنظور التقني للمؤسسة

- المنظور السلوكي

- المنظور الهندسي للمنظمة

- المنظور الاداري للمؤسسة

- 5) يعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الإنتاج التي توفرها البيئة وتحولهم المؤسسة إلى منتجات وخدمات في عملية الإنتاج. هذه المنتجات والخدمات يتم استهلاكها في بيئتها التي تقوم بإمداد

رأس المال والموارد البشرية وهكذا

- المنظور الاداري للمؤسسة
- المنظور الهندسي للمنظمة
- المنظور السلوكي
- المنظور التقني للمؤسسة

(6) هيكلها ثابت لأنها مستقرة وروتينية وتعمر طويلا أكثر من أي مجموعة غير رسمية، وهي رسمية لأنها كيانات قانونية ويجب أن تلتزم بقواعد عمل محددة. وهي هيكل اجتماعي لأنها تتكون من عناصر اجتماعية : أفراد وتجهيزات

- المنظور التقني للمؤسسة
- المنظور السلوكي
- المنظور الهندسي للمنظمة
- المنظور الاداري للمؤسسة

(7) من سمات المؤسسات .؟؟

- الخصائص الهيكلية للمؤسسات
- الخصائص المعرفية للمؤسسات
- السمات الاجتماعية للمنظمة
- جميع ما ذكر صحيح

(8) من سمات المؤسسات .؟؟

- إجراءات التشغيل النمطية
- سياسية المؤسسة
- البيئة الخارجية والداخلية للمؤسسة
- الإجابة أ + ب

(9) من سمات المؤسسات .؟؟

- البيئات المحيطة بالمؤسسة
- بنية المؤسسة
- الأنواع التنظيمية للمؤسسات
- الاجابه أ و ب

(10) مقارنة بين المنظور السلوكي والمنظور التقني للمؤسسة ..؟

- يركز المفهوم التقني على كيفية جمع واستخدام الموارد/المدخلات للحصول على المنتج/المخرجات وذلك عند إحداث تغييرات في التقنية في المؤسسة، بينما يقترح الجانب السلوكي تطوير نظم المعلومات بشمولية أكثر من إجراء إعادة ترتيب للآلات والأفراد في المؤسسة
- التغيير لا يولد حاجة للتدريب والتعلم
- العلاقة بين تلك المنظورات المدخلات تأخذ قيمه واحد في واحد

- جميع ماسبق

11) مقارنة بين المنظور السلوكي والمنظور التقني للمؤسسة ..؟

- ليس هناك تناقض بين هذين المفهومين للمؤسسة حيث يكمل الواحد الآخر
- فالمفهوم التقني يساعد المؤسسة في العمل ضمن بيئة تنافسية للاستخدام الأمثل لرأس المال والموارد البشرية وتقنية المعلومات، بينما يركز الجانب السلوكي على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المؤسسة
- نظم التنكولوجيا لاتقبل بعض المدخلات داخل المؤسسة
- الأجابة أ + ب

12) مقارنة بين المنظور السلوكي والمنظور التقني للمؤسسة .؟؟

- تحدث بعض نظم المعلومات تغير في توازن المؤسسة من حيث الحقوق، الواجبات، الميزات، المسؤوليات، مَنْ يملك المعلومات ويتخذ القرارات
- التغيير يولد حاجة للتدريب والتعلم.
- تشمل التقسيم الواضح للعمل وتنظيم الأفراد في هيكل الصلاحيات ليكون له رئيس واحد وصلاحيات محددة تحدد وفقا للقواعد والإجراءات المتبعة.
- الأجابة أ + ب

13) من الخصائص الهيكلية للمؤسسات..؟؟

- الهياكل الهرمية (مثال الجامعة)
- تنفيذ الخطط المدروسة والأهتمام بالجانب المعرفي
- تنفيذ إجراءات السلامة للحفاظ على المنظومه
- جميع ماسبق

14) من الخصائص الهيكلية للمؤسسات..؟؟

- وضع صندوق اقتراحات للموظفين
- التقسيم الواضح للعمل
- أدرج قائمه للموظفين المنفذين للمدير
- أ + ب

15) من الخصائص الهيكلية للمؤسسات..؟؟

- الأحكام العادلة في اتخاذ القرارات والمساواة بين الأفراد
- المؤهلات والخبرات المطلوبة للتعين على المناصب وآلية الترقيات
- تحقيق الفاعلية والكفاءة التنظيمية القصوى .
- جميع ماسبق

16) تشمل التقسيم الواضح للعمل وتنظيم الأفراد في هيكل الصلاحيات ليكون له رئيس واحد وصلاحيات

محددة تحدد وفقا للقواعد والإجراءات المتبعة

- إجراءات التشغيل النمطية

- الثقافة التنظيمية
- سياسية المؤسسة
- البيروقراطية

17) هي القواعد المعروفة والمحددة والإجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعة

- إجراءات التشغيل النمطية **SOP-Procedures Operating Standard**

- الثقافة التنظيمية **Culture Organizational**
- سياسية المؤسسة **Politics Organizational**
- البيئات المحيطة بالمؤسسة **Environments Organisational**

18) هي مجموعة الافتراضات الأساسية حول أهداف ومنتجات المؤسسة وما الدور الذي يجب على هذا الإنتاج أن يؤديه وكيف ومتى .. الأستاذ عنده معرفة أكثر من الطالب، هدف الطالب هو التعلم وأخذ الشهادة، تهدف الجامعة إلى نشر المعرفة وخدمة المجتمع.

- البيئات المحيطة بالمؤسسة **Environments Organisational**
- سياسية المؤسسة **Politics Organizational**
- الثقافة التنظيمية **Culture Organizational**

- إجراءات التشغيل النمطية **SOP-Procedures Operating Standard**

19) هي اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المؤسسة، بسبب خلفياتهم الثقافية والعلمية وتجاربهم وميولهم، ينتج عنه اختلاف بالنسبة إلى تقسيم أو توزيع موارد المؤسسة والصلاحيات والعقوبات مما ينتج عنها من نزاعات على الموارد والمنافسة والاختلافات داخل المؤسسة الواحدة . وسياسة المقاومة هي من الصعوبات الكبيرة التي يسببها التغيير بالمؤسسة، خاصة الناتج عن تطوير نظم معلومات جديدة

- إجراءات التشغيل النمطية **SOP-Procedures Operating Standard**

- الثقافة التنظيمية **Culture Organizational**
- سياسية المؤسسة **Politics Organizational**
- البيئات المحيطة بالمؤسسة **Environments Organisational**

20) المؤسسة موجود في البيئة وعلاقتها متبادلة معها حيث تأخذ منها وتعطيها، والمؤسسة منفتحة وتتعلق ببيئتها الاجتماعية والمادية. فالمؤسسة يجب أن تتكيف مع التغييرات الحاصلة في البيئة مثل تغير القوانين والأنظمة الحكومية وكذلك سياسات المنافسين والعملاء وحملة الأسهم. وتؤثر المؤسسة على البيئة، مثل دمج المنظمات للتأثير على العملية السياسية في الدولة وكذلك القيام بالحملات الترويجية للتأثير على قبول العملاء لمنتجاتهم.

- الثقافة التنظيمية **Culture Organizational**
- البيئات المحيطة بالمؤسسة **Environments Organisational**
- سياسية المؤسسة **Politics Organizational**
- إجراءات التشغيل النمطية **SOP-Procedures Operating Standard**

21) (بنية المؤسسة) تختلف المنظمات في أهدافها والوسائل المستخدمة في تحقيقها ..؟؟

- أهداف معيارية مثل الجامعات و أهداف خدمتية مثل الجمعيات الخيرية و أهداف ربحية مثل الشركات الخاصة وأهداف إلزامية وقهرية مثل السجون والجيش
- الاستفادة منها كمالكي المؤسسة، عملاءها، المساهمون، الشعب و طبيعة القيادة ديمقراطية، قصرية و طبيعة المهام روتينية مثل المصانع وغير روتينية مثل الشركات الاستشارية
- من الوسائل التقنيات التي تستعملها و يختلف تأثير نظم المعلومات حسب نوع المؤسسة و يجب معرفة وتحليل أوضاع المؤسسة الخاصة للتمكن من تصميم وإدارة نظم المعلومات بكفاءة
- جميع ماسبق

24) شركات ناشئه صغيره في بيئه سريعة التغير لها هيكل تنظيمي بسيط يديرها مدير تنفيذي أو رجل أعمال واحد

- البير وقراطية الانقسامية
- البير وقراطية الاليه
- التركيب التجاري / الصناعي
- التنظيمات غير الرسمية

25) منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئه سريعة التغير , مجموعة كبيره من الخبراء والمتخصصين منظمين في فرق عمل متعدده المعارف .إدارة مركزية ضعيفة

- البير وقراطية الانقسامية
- التنظيمات غير الرسمية
- التركيب التجاري / الصناعي
- البير وقراطية الاليه

26) مثال للبير وقراطية المتخصصة هو .. السؤال جاء بالاختبار الدكتور حط خيار ماهو موجود بالملخص الأمثلة الموجودة بالملخص شركات القانون والمؤسسات التعليمية والمستشفيات ..

- الاعمال الصغيره والحديثه
- الجامعات
- الشركات متوسطة الحجم
- الشركات الاستثمارية

27) مثال لتركيب التجاري / الصناعي .؟؟

- الشركات متوسطة الحجم
- الشركات الاستثمارية

- الاعمال الصغيره والحديثه

- الشركات القانونيه

28) مثال البير وقراطيه الاليه ..؟؟ أرجو الانتبه والتفريق بين مثال البير وقراطيه والبير قراطيه الانقساميه متشابهه

- الشركات الاستثماريه

- الشركات متوسطه الحجم

- مجموعه شركات متوسطه الحجم مثل جنرال موتور

- المستشفيات

29) مثال لتنظيمات غير الرسميه .؟؟

- الشركات الاستشاريه

- الشركات القانونيه

- المستشفيات

- المؤسسات التعليميه

30) مثال البير وقراطيه الانقساميه .؟؟

- مجموعه شركات متوسطه الحجم مثل جنرال موتور

- الشركات متوسطه الحجم

- المستشفيات

- الشركات القانونيه

بسم الله الرحمن الرحيم

كويز نظم المعلومات الإدارية المحاضرة السادسة (الدفعة العصامية)

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظم المعلومات الادارية - عادل عثمان فتح الرحمن]

1) تتشكل إستراتيجية الأعمال من مجموعة النشاطات والقرارات التي تتخذها المؤسسة لتحديد العناصر التالية.؟؟

- المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة
- مجالات الصناعة التي تتنافس فيها المؤسسة
- المنافسون في السوق الذي تعمل به المؤسسة
- كل ما سبق

3) لكي تقدم فوائد ملموسة للمؤسسة، يجب بناء نظم المعلومات بعد فهم بيئة المؤسسة التي سوف تطبق بها هذه النظم العوامل الرئيسية التي ينبغي اخذها في الاعتبار هي.؟

- بيئة العمل للمؤسسة
- الكوادر في البلدان الخارجية
- الودائع النقدية
- كتابة التقرير

6) تشمل القوي التنافسية حسب نموذج بورتر Competitive Porter Model Forces.؟؟

- القوي التنافسيه الخارجين ك البورصه تدار عبر الشبكات العالمية
- تشمل اعداد التقارير اليوميه عن العمليات الجارية والتقارير الاستثنائية
- قوى تنافسه ذات مركزيه يصعب الأخلال بها وتدار من قبل الاشخص المصرح لهم وتعطي تقارير دقيقه وتنفيذ عقوبات صارمه لمن خرج عن هذا المنظور
- تشمل المنافسين التقليديين, الداخلين الجدد لسوق الاعمال,المنتجات والخدمات البديلة, و العملاء والموردين

7) هنالك اربعة انواع من الاستراتيجيات لمواجهة القوي التنافسية والتي غالبا ما تفعل بواسطة استخدام نظم معلومات

- الريادة عن طريق السعر المنخفض " المنتج المتميز " التركيز علي شريحة تسويقية " تقوية اعتمادية العملاء و الموردين
- تركيز على المنج " الجودة " تقوية اعتمادية العملاء " الموردين
- علم الكمبيوتر " المرونه " لاستحقاق " فهم متطلبات المستهلك

- الخصائص المعرفية للمؤسسات " سرعة اتخاذ القرار " أعطاء مساحه للأبداع " النظام

(8) يعني ذلك استخدام نظم المعلومات للوصول الي تكلفة تشغيل منخفضة وبالتالي تمرير ذلك للعميل في صورة سعر اقل

- الريادة عن طريق السعر المنخفض Leadership cost-Low

- المنتج المتميز Differentiation Product

- التركيز علي شريحة تسويقية Niche Market on Focus

- تقوية اعتمادية العملاء و الموردين Intimacy Supplier and Customer Strengthen

(9) استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز علي قطاع معين من السوق وبالتالي خدمة هذه الشريحة بصورة افضل من المنافسين

- التركيز علي شريحة تسويقية Niche Market on Focus

- تقوية اعتمادية العملاء و الموردين Intimacy Supplier and Customer Strengthen

- المنتج المتميز Differentiation Product

- الريادة عن طريق السعر المنخفض Leadership cost-Low

(10) استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة او تغيير نظرة العميل في المنتجات والخدمات الموجودة

- تقوية اعتمادية العملاء و الموردين Intimacy Supplier and Customer Strengthen

- الريادة عن طريق السعر المنخفض Leadership cost-Low

- المنتج المتميز Differentiation Product

- التركيز علي شريحة تسويقية Niche Market on Focus

(11) استخدام نظم المعلومات لتقوية الروابط مع الموردين وتقوية اعتمادية العملاء علي منتجات الشركة

- التركيز علي شريحة تسويقية Niche Market on Focus

- المنتج المتميز Differentiation Product

- الريادة عن طريق السعر المنخفض Leadership cost-Low

- تقوية اعتمادية العملاء و الموردين Intimacy Supplier and Customer Strengthen

(12) من نموذج سلسلة القيمة Mode Chain Value؟؟..

- نموذج سلسلة القيمة Model Chain Value يحدد بعض الانشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها والتي تتميز بإمكانية ان يكون هنالك تأثير استراتيجي لنظم المعلومات علي هذه الانشطة

- نموذج سلسلة القيمة ينظر للمؤسسة كسلسلة من الانشطة الاساسية التي تضيف هامش قيمة للمنتجات و الخدمات التي تقدمها المؤسسة ويمكن تصنيفها الي الأنشطة الاولية Activities Primary و الأنشطة المساندة Activities Support

- هم الذين يقومون بمتابعة النشاطات اليومية لافراد المنظمة

- الأجابه أ و ب

(13) الأنشطة الاولية Activities Primary هي؟؟..

- هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الاولية وتتكون من البنية التحتية للمؤسسة، الموارد البشرية التكنولوجية ، والمناقصات
- هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالإنتاج وتوزيع منتجات أو خدمات المؤسسة التي تنتج فائدة للعميل. تشمل هذه النشاطات التمويذ(المخزون والمشتريات) , العمليات, المبيعات, التسويق والخدمات
- هو نظام يستخدم المعايير العالمي لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الإنترنت - على شكل صفحات إلكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات
- ليس مما سبق

14) الأنشطة المساندة Activities Support هي؟؟

- هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الاولية وتتكون من البنية التحتية للمؤسسة، الموارد البشرية التكنولوجية ، والمناقصات
- هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالإنتاج وتوزيع منتجات أو خدمات المؤسسة التي تنتج فائدة للعميل. تشمل هذه النشاطات التمويذ(المخزون والمشتريات) , العمليات, المبيعات, التسويق والخدمات
- هو نظام يستخدم المعايير العالمي لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الإنترنت - على شكل صفحات إلكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات
- ليس مما سبق

16) أي من الأتي لا يعتبر من القوي التنافسيه .؟؟ السؤال جاء بالاختبار

- الموردون
- المنافسون
- البيئه الخارجيه
- العملاء

17) استخدام نظم المعلومات في الافضلية التنافسية: محاذير ادارية منها

- المحافظة علي استمرارية الافضلية التنافسية
- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسة
- إدارة التحولات الإستراتيجية و التحولات الإستراتيجية
- كل ما سبق

18) تؤثر أنظمة المعلومات الإستراتيجية على ..؟

- أي تغيير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة أو الانتقال من نظام إلى آخر يعتبر تغيير إستراتيجي مما يتطلب الأخذ في الاعتبار تأثير هذا التحول على العناصر التقنية والاجتماعية للمنظمة
- الافضلية التنافسية التي تمنحها نظم المعلومات الاستراتيجية
- على عمليات وأهداف ومنتجات المنظمة وتركيبتها التنظيمية وتدفعها لتغيير اجراءاتها و طرق التعامل مع بيئتها.
- أ وب

19) أي تغيير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة أو الانتقال من نظام إلى آخر يعتبر تغيير.؟؟

- سلوكي
- اجتماعي
- فني
- إستراتيجي

27) برنامج شركة المنار لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في بناء سيارات يرغبها العملاء يمكن تصنيفها على انها استخدام لانظمه المعلومات للاستراتيجيه التنافسيه الاتيه >> جاء في الاختبار

- الزباده عن طريق السعر المخفض

- المنتج المميز

- التركيز على شريحه تسويقيه

- تقويه اعتماده العملاء

بسم الله الرحمن الرحيم

كوزير نظم المعلومات الإدارية المحاضرة السابعة (الدفعة العصامية)

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظم المعلومات الادارية - عادل عثمان فتح الرحمن]

(1) البيانات (من وجهة نظر نظم قواعد البيانات) هي؟؟.

- نقل البيانات بحريةً وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة الت كان صعباً أو مستحيل الوصول إليها سابقاً.
- هي التمثيل الرمزي للحقائق والاحداث والعمليات التي يمكن تسجيلها وحفظها في وعاء ورقي او حاسوبي.
- تعتبر عملية التغيير صعبة وتطرح عدة تحديات أمام المؤسسة
- مستويات إستراتيجية وإدارية وتشغيلية وفنية وتنظيمية وحسيه

(2) تحفظ بيئة الحاسب البيانات والمعلومات رقمياً وتأخذ شكلاً؟؟.

- هرمياً

- رموز على شكل تاج

- رموز كتابيه

- شكل ملفات

(3) تخزن البيانات والمعلومات في نظام الحاسب على شكل؟؟.

- هرمياً

- رموز على شكل تاج

- شكل ملفات. ونظام المعلومات يمد بها المستخدمين في الوقت المناسب

- كل ماسبق

(4) مجموعة من السجلات (الاستمارات) المترابطة، حول مجموعة خاصة من الطلاب مثلاً

- الحقل Field

- الملف File

- السجل Record

- البايت Byte

(5) مجموعة من الحقول المترابطة (استمارة) المتعلقة بفرد واحد او موضوع مثل سجل الطالب

- الحقل Field

- السجل Record

- البت Bit

- البايت Byte

(6) مجموعة من البيانات تمثل وحدة متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب

- البايت Byte

- قواعد البيانات Databases

- الحقل Field

- البت Bit

(7 مجموعة من البتات تمثل حرفا أو رقما واحدا (8 بت)

- قواعد البيانات Databases

- البت Bit

- الحقل Field

- البايت Byte

(8 أصغر عنصر في قاعدة البيانات ويتمثل بنظام العد الثنائي 1 أو 0

- الحقل Field

- البايت Byte

- قواعد البيانات Databases

- البت Bit

(9 مجموعة من الملفات المترابطة المتعلقة بمجموعة من الناس (قاعدة بيانات الطلاب - قاعدة بيانات العملاء)

- قواعد البيانات Databases

- الحقل Field

- البت Bit

- السجل Record

(10 كل كيان يحتوي على مجموعة من ..؟؟

- الصفات Attributes التي تصف الكيان وتوضح خصائصه

- الصفحات والقوالب

- الارقام والمفتاح الرئيسي للحقل

- كل ما سبق

(11 الحقل الذي يمكن من التعرف بشكل فريد ووحيد على كل سجل من مجموعة السجلات يسمى ..؟؟

- الحقل أجنبي

- الحقل المفتاح أو المفتاح الأساسي

- السجل الرئيسي

- الصف الاساسي

(12 اللامركزية في التعامل مع البيانات واختصاص كل قسم بتطوير البيانات الخاصة به يسمى ..؟؟

- يسمى ببيئة الملف التقليدي **Environment File Traditional**.

- الصف الاساسي

- السجل الرئيسي

13) من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات 1 - فائض البيانات Redundancy Data و ضعف السيطرة علي البيانات Security Poor ...

- اعتمادية البرامج والبيانات Dependence Data-Program

- نقص في المرونة Flexibility of Lack

- النقص في مشاركة البيانات Sharing Data of Lack

- جميع ما سبق

14) فائض البيانات Redundancy Data

- نفس البيانات يمكن أن تخزن في ملفات مختلفة ويؤدي ذلك أيضا لمشكلة اخري هي عدم التطابق Data Inconsistency

- أي تغيير في طريقة تنظيم البيانات أو نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات

- إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فانه يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لتشتت الملفات بين الأقسام

- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الأقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها, كما أن المراقبة على البيانات المدخلة ضعيفة مما يزيد من إمكانية ارتكاب الأخطاء

15) اعتمادية البرامج والبيانات Dependence Data-Program

- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الأقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها, كما أن المراقبة على البيانات المدخلة ضعيفة مما يزيد من إمكانية ارتكاب الأخطاء

- إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فانه يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لتشتت الملفات بين الأقسام

- أي تغيير في طريقة تنظيم البيانات أو نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات

- تشتت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها أمر صعب.

16) نقص في المرونة Flexibility of Lack

- تشتت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها أمر صعب.

- أي تغيير في طريقة تنظيم البيانات أو نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات

- إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فانه يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لتشتت الملفات بين الأقسام

- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الأقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها, كما أن المراقبة على البيانات المدخلة ضعيفة مما يزيد من إمكانية ارتكاب الأخطاء

17) ضعف السيطرة علي البيانات Security Poor

- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الأقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها, كما أن المراقبة على البيانات المدخلة ضعيفة مما يزيد من إمكانية ارتكاب الأخطاء

- إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فانه يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لتشتت الملفات بين الأقسام

- أي تغيير في طريقة تنظيم البيانات أو نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات

- تشتت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها أمر صعب.

18) النقص في مشاركة البيانات Sharing Data of Lack

- تشتت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها أمر صعب.
- أي تغيير في طريقة تنظيم البيانات أو نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات
- إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فانه يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لتشتت الملفات بين الأقسام
- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الأقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها، كما أن المراقبة على البيانات المدخلة ضعيفة مما يزيد من إمكانية ارتكاب الأخطاء

19) أي تغيير في طريقة تنظيم البيانات أو نوعها يتطلب؟؟

- يتطلب حفظ كلمة المرور لاسترجاع البيانات
- يتطلب تجميع قواعد البيانات في سيرفر واحد
- يتطلب تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات
- كل ماسبق

20) إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فانه يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لماذا؟؟

- لأخذ الصلاحيات من الاداره العليا
- على حسب موظفين اعداد التقارير وضغوط العمل
- لتشتت الملفات بين الأقسام
- الاجابه ا وب

21) تشتت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها أمر

- امر سهل
- أمر صعب
- امر بين السهل والصعب
- ليس مما سبق

22) اين من الاتي من نظم إدارة قواعد البيانات (DBMS) Systems Management Databases؟؟

- هي برامج خاصة لتخزين البيانات بصورة مركزية وتمكن من الولوج الي هذه البيانات عن طريق البرامج التطبيقية
- نظام إدارة قواعد البيانات يمثل واجهة (Interface) بين برامج التطبيق وملفات البيانات المادية
- يعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الأنظمة بالمعلومات، وتعتبر مخرجاته مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية
- ا وب

24) نظم إدارة قواعد البيانات العلائقية مؤلفه من ثلاث عناصر هي ..

- هياكل البيانات و تسمى الجداول او العلاقات . قواعد الادخال . قواعد تسمح بالعلاقات بين الصفات
- قواعد تسمح بالعلاقات بين الصفات . قواعد الأخراج . عوامل معالجة البيانات: العمليات الجبرية و الحسابية

- هياكل البيانات و تسمى الجداول او العلاقات . قواعد تسمح بالعلاقات بين الصفات . عوامل معالجة البيانات: العمليات الجبرية و الحسابية

- هياكل البيانات و تسمى الجداول او العلاقات . قواعد تسمح بالعلاقات بين الصفات . عوامل الانتاج وقواعد البيانات

(25) من قواعد البيانات الأكثر انتشارا ويستخدم مع الحاسبات الشخصية والحاسبات الكبيرة ..؟؟

- الحاسبات الشخصية ،مثل Access MS ، Lite Oracle والحاسبات الكبيره 12 . 34 . 45

- الحاسبات الشخصية ،مثل Adsl ، Lite Oracle و الحاسبات الكبيرة مثل DB2 ، Oracle و Server SQL MS

- الحاسبات الشخصية ،مثل Adsl ، Lite Oracle و الحاسبات الكبيرة مثل DB2 ، Adsl و Server SQL MS

- الحاسبات الشخصية ،مثل Access MS ، Lite Oracle والحاسبات الكبيرة مثل DB2 ، Oracle و SQL MS Server.

(29) عملية الاختيار في قواعد البيانات العلائقيه هي .؟؟

- لاستخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة

- إختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط علي البيانات في الحقول المطلوبة

- الغاء سجل من جدول معين

- التي تسمح بربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول

(30) عملية الربط في قواعد البيانات العلائقيه هي .؟؟

- التي تسمح بربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول

- الغاء سجل من جدول معين

- إختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط علي البيانات في الحقول المطلوبة

- لاستخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة

بسم الله الرحمن الرحيم

كوبيز نظم المعلومات الإدارية المحاضرة الثامنة (الدفعة العصامية)

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظم المعلومات الادارية - عادل عثمان فتح الرحمن]

(1) من عناصر نظام إدارة قواعد البيانات ...؟؟

- لغة تعريف البيانات DDL - Language Definition Data

- لغة معالجة البيانات DML - Language Manipulation Data

- قاموس البيانات DD - Dictionary Data

- جميع ماسبق

(2) هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات، فهي تسمح بتعريف كل عنصر بياني كما يظهر في قاعدة البيانات قبل تحويل عناصر البيانات إلى الشكل المطلوب من قبل البرامج التطبيقية.

- لغة تعريف البيانات DDL - Language Definition Data

- لغة معالجة البيانات DML - Language Manipulation Data

- قاموس البيانات DD - Dictionary Data

- هيكلية (SQL) Language Query Standard

(3) هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات. وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات. وتستعمل هذه اللغات من طرف المبرمجين والمستخدمين لقواعد البيانات لإجراء العمليات الخاصة بالإضافة والتحديث والاسترجاع. ومن أشهرها لغة الاستفسار المهيكلية Language Query Standard (SQL).

- لغة معالجة البيانات DML - Language Manipulation Data

- لغة تعريف البيانات DDL - Language Definition Data

- قاموس البيانات DD - Dictionary Data

- هيكلية البيانات

(4) هو دليل تنظيمي عبارة يخزن فيه تعريف عناصر البيانات وخصائصها مثل استخدامها، تمثيلها المادي، المسئول عنها، المصرح له بالوصول إليها، والأمن. بإمكان العديد من قواميس البيانات إنتاج قوائم وتقارير عن استخدام البيانات وتجميعها ومكان استخدامها بالبرامج وغير ذلك.

- لغة تعريف البيانات DDL - Language Definition Data

- قاموس البيانات DD - Dictionary Data

- لغة معالجة البيانات DML - Language Manipulation Data

- هيكلية (SQL) Language Query Standard

(5) هي قواعد بيانات تخزن البيانات والإجراءات في عنصر واحد يسمى كيان أو شيء Object وذلك باستخدام البرمجة كائنية التوجه. وتعتبر البيانات كيانات يمكن ان تستعاد تلقائيا ويمكن تقاسمها

- قواعد البيانات كائنية التوجه Databases Oriented Object

- تهجين نظم إدارة قواعد البيانات

- تصميم قواعد البيانات

6) Class 6) .؟؟. يمثل التوجه كائنية البيانات قواعد Class

- يمثل البيانات في التحليل

- يمثل تصميم قواعد البيانات

- يمثل صنف ما يتألف من خصائص بيانية والعمليات التي تعمل عليها ويوفرها الصنف لمستخدميه

- ليس مما سبق

7) اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات. وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع

واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى .؟؟. جاء في الاختبار السؤال 42 النموذج سي

- لغه الاستفسار المهيكلة

- قاموس البيانات

- لغه تعريف البيانات

- قاموس العلاقات

9) تهجين نظم إدارة قواعد البيانات كائنية التوجه والعلائقية: لقد أصبحت هذه النظم من قواعد البيانات

متاحة لتوفير قدرات نظم إدارة قواعد البيانات كائنية التوجه والعلائقية معاً، ويمكن إنجازها عبر ثلاثة طرق

من أحدها .؟؟.

- استعمال أدوات توفر وصول كائني التوجه لأنظمة قواعد البيانات العلائقية

- استعمال توسعات كائنية التوجه لأنظمة قواعد البيانات العلائقية الموجودة

- استعمال أنظمة قواعد بيانات مهجنة كائنية التوجه -علائقية

- جميع ماسبق

10) من تصميم قواعد البيانات Databases Designing

- تحليل المتطلبات Requirements Analysis

- التصميم المنطقي Design Database Logical

- ضمان نوعية البيانات Quality Data Ensuring

- جميع ماسبق صحيح

11) من تصميم قواعد البيانات Databases Designing

- عملية التطبيع Normalization

- التصميم المادي Design Database Physical

14) يوجد ثلاث انواع من مخطط الكيان -العلاقات بين الكائنات (واحد إلى واحد) و (متعدد إلى متعدد)

- صفر إلى صفر

- واحد إلى 5

- متعدد إلى 6

- واحد إلى متعدد

16) في مخطط الكيان - العلاقة . العلاقة بين المستخدم و الملف الشخصي

- واحد إلى واحد

- متعدد إلى متعدد

- واحد إلى متعدد

- واحد إلى 5

17) في مخطط الكيان - العلاقة . العلاقة بين العميل والطلبية

- واحد إلى متعدد

- متعدد إلى متعدد

- واحد إلى واحد

- واحد إلى 5

18) لاستخدام نموذج قواعد بيانات علائقي بشكل فعال، يجب

- دمج البيانات بين المؤسسات

- تخزين البيانات على شكل هرمي متسلسل عكسي من حرف z إلى a

- إزالة البيانات المكررة في مجموعات البيانات للتقليل من التكرار والحشو والعلاقات من النوع متعدد-إلى-متعدد

غير الملائمة

- أ وب

19) تكون OODBMS أبطاً نسبياً من RDBMS عند ...

- عند تكرار تخزين البيانات

- عند أستعمال البيانات داخل المؤسسة التي لا توجد بها مركزية
- عند معالجة عدد كبير من المعاملات وهي تستعمل المؤشرات لربط الكائنات، ولا تستخدم الأدوات المعتمدة في عالم لغة الاستفسار المهيكلة SQL.
- ليس مما سبق

20) يتم تحديد الإجراءات الأمنية المطلوبة للوصول إلى البيانات من خلال إنشاء حسابات للمستخدمين وتحديد صلاحيات الوصول إلى البيانات وإمكانية تغييرها من عدمه لكل من مستخدمي قاعدة البيانات، وتحديد مدير لقاعدة البيانات. وتحديد كيفية إدارة النسخ الاحتياطية backup من قاعدة البيانات

- التصوير الفوتغرافي

- نظم أتمتة المكاتب

- معالجة الامان

- التصميم الأمني Design Security

بسم الله الرحمن الرحيم

كوييز نظم المعلومات الإدارية المحاضرة التاسعة (الدفعة العصامية)

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظم المعلومات الادارية - عادل عثمان فتح الرحمن]

(1) هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية ذات الأهمية للمدراء في المنظمة

- مخازن المعلومات

- مخازن البيانات

- مخازن النظم

- ليس مما سبق

(2) مصادر مخازن البيانات .؟؟

- من أنظمة التشغيل الأساسية والمصادر الخارجية التي تضم المعاملات المنجزة من خلال موقع المؤسسة على الانترنت

- من المجالات الأمنية وعلى وجه الخصوص المجال التجاري وإدارة الأعمال

- من قواعد البيانات الموجوده في السيرفر

- جميع ما سبق

(3) يمكن أن تكون مخازن البيانات أنظمة قديمة، تطبيقات قواعد بيانات علائقية أو كائنية التوجه وأنظمة

معتمدة على لغة .؟؟

- dsl

- SQ

- على لغة HTML أو وثائق XML

- ليس لديها لغة

(4) هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمين

محددين أو أهداف ما

- سوق الاعمال

- سوق البيانات

- مخازن البيانات

- سوق المخازن

(5) ادوات الذكاء للأعمال Intelligence Business تشمل هذه الادوات كل من ..

- تحليل البيانات متعددة الأبعاد OLAP Analysis- Data Multidimensional

- لتنقيب في البيانات mining Data

- ليس لديها ادوات

- أ و ب

9) يستخدم في البيانات وسائل متعددة لاكتشاف أنماط مخفية وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات واستنتاج قواعد يمكن استخدامها في التنبؤ بالتوجهات المستقبلية والإرشاد إلى اتخاذ القرارات السليمة

- لتنقيب في البيانات

- مخازن العمال

- مخازن المال

- لتنقيب المعلومات

11) التنقيب في البيانات : التسلسل sequences In

- الاحداث مرتبطة خلال وقت معين

- يمثل حقيقه تتعلق بحدث معين

- يكتشف انماط تكشف لايه مجموعه ينتمي عنر ما بدراسه العناصر الحاليه التي تصنيفها مجموعه من الفرضيات

- تستخدم مجموعه من القيم الموجوده للتنبؤ عن ماذا يمكن وان تكون القيم الاخرى

12) دراسة بيانات متجر معين تشير الي ان شراء علبة فيشار مرتبط في %65 من الحالات بشراء مشروب الكولا ولكن عند وجود عرض ترتفع النسبة الي %85. هذا يوضح للادارة اهمية برامج العروض للمبيعات

- التسلسل sequences In

- الارتباط Association

- الاندماج

- ليس مما سبق

13) الاحداث مرتبطة خلال وقت معين. في حالة شراء منزل جديد فانه يتم شراء براد اغذية خلال اسبوعين في %65 من الحالات

- التسلسل sequences In

- الارتباط Association

- الاندماج

- ليس مما سبق

14) يستخدم التنقيب في البيانات لتوفير .؟؟

- لتوفير معلومات للتسويق المستهدف

- لتزويد القطاعات والأقسام المختلفة في المؤسسة بالمعلومات التي يحتاجون اليها

- للبحث عن المعلومات في الملفات

- أ و ب

15) يعتبر التنقيب عن البيانات ..؟؟؟

- وسيلة قوية ومربحة ولكنها قد تقوم بانتهاك الحرية الشخصية للأفراد من خلال تجميع بيانات خاصة بهم من مصادر مختلفة

- وسيله ضعيفه وغير مجديه ولا تقوم با انتهاك الحريه الشخصيه للأفراد

- تجمع المعلومات من الشركات الغير ربحيه

- لبس مما سبق

16) يوجد عدة فوائد من استخدام الانترنت للوصول إلى قاعدة البيانات الداخلية للمنظمة منها .؟

- يعتبر متصفح الانترنت سهل جدا في الاستخدام ولا يتطلب تدريباً كثيراً كما هي الحالة مع الأدوات الاستفسارية لقواعد البيانات حتى الصديقة للمستخدم

- لا تتطلب واجهة متصفح الانترنت تغيرات في قاعدة البيانات الداخلية

- تزيد المنظمات استثماراتها بالانظمة القديمة لان تكلفة إضافة موقع انترنت (واجهة) أمام نظامها القديم تكلف أقل بكثير من إعادة تصميم وإنشاء نظام لتحسين وصول المستخدم للمعلومات

- جميع ما سبق

17) من المبادئ الأساسية في إدارة البيانات ..

- ان البيانات ملك للجميع

- أن البيانات هي من ملكية المؤسسة ككل

- تدار البيانات بشكل هرمي

- ليس مما سبق

19) مجموعة غفيرة من المتخصصين والمدربين وغير المتخصصين

- المستخدمون

- الفنيون

- المشرف

- المدراء

20) التحديات التي تواجه المنظمات في إدارة بياناتها بشكل فعال منها

- توزيع السلطات

- ملكية وتبادل المعلومات

- موازنة التكاليف والفوائد

- جميع ما سبق

بسم الله الرحمن الرحيم

كوزير نظم المعلومات الإدارية المحاضرة العاشرة (الدفعة العصامية)

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظم المعلومات الادارية - عادل عثمان فتح الرحمن]

- 1) التحديات التي تواجه المنظمة عند بنائها نظام معلومات جديد هي ..
- صعوبة تحديد متطلبات المستفيدين والمنظمة من نظم المعلومات بشكل صحيح ودقيق
 - صعوبة إدارة وتنفيذ التغيير التنظيمي المطلوب خلال عملية تطبيق نظم المعلومات حيث أن بناء نظام معلومات جديد يعتبر في حد ذاته تغييرا مخططا لكن هذا لا يعني أن هذا التغيير يمكن التحكم في تنفيذه.
 - صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل غير مادي
 - جميع ما سبق

- 2) أمور تساعد في نجاح تطبيق نظام معلومات جديد هي .؟؟
- اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له
 - ربط نظم المعلومات بخطة العمل:
 - تحديد متطلبات المنظمة من المعلومات
 - جميع ما سبق

- 3) تعتبر الخطة الجديدة لبناء نظم معلومات المنظمة كخارطة طريق يوضح فيها .؟؟
- التبريرات المنطقية لتطوير النظم
 - دراسة الوضع الراهن للمنظمة
 - تحديد الميزانية المطلوبة لتطوير النظم وتطبيقها وصيانتها
 - جميع ما سبق

- 4) من أجل تطوير خطة نظم معلومات ناجحة يجب أن يكون لدى المنظمة صورة واضحة ومتكاملة عن احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المعلومات. ويتم تحديد ذلك باتباع إحدى الطريقتين أحدهما .؟
- طريقة تحليل المؤسسة
 - طريقة التحليل الاستراتيجي: تحليل عناصر النجاح الرئيسية
 - تحديد الميزانية المطلوبة لتطوير النظم وتطبيقها وصيانتها
 - الاجابة أ و ب

- 5) من طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات .؟؟
- طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الأعمال
 - طريقة التحليل الإستراتيجي طريقة التحليل الإستراتيجي
 - ليس مما سبق
 - جميع ما سبق

- 6) من أهداف المشاريع الربحية ..
- الكسب . مردود الاستثمارات . مشاركته السوق . المنتجات الجديدة

- الرعاية الصحية الممتازة المنتجات
- الرعاية الصحية الممتازة مطابقه التشريعات الحكومية احتياجات الصحة
- التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى . تحسين المراقبه والتشريعات . استخدام افعال الموارد

- (7) من عناصر النجاح الرئيسي للمشاريع الربحيه
- الرعاية الصحية الممتازة مطابقه التشريعات الحكومية احتياجات الصحة
 - تصاميم السيارات . ضبط التكاليف . نوعيه نظام البائع
 - التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى . تحسين المراقبه والتشريعات . استخدام افعال الموارد
 - الرعاية الصحية الممتازة المنتجات

- (8) من اهداف المشاريع الغير بحيه
- الرعاية الصحية الممتازة المنتجات
 - تصاميم السيارات . ضبط التكاليف . نوعيه نظام البائع
 - الرعاية الصحية الممتازة مطابقه التشريعات الحكومية احتياجات الصحة المستقبليه
 - الكسب . مردود الاستثمارات . مشاركته السوق . المنتجات الجديده

- (9) من عناصر النجاح الرئيسي للمشاريع الغير ربحيه
- الكسب . مردود الاستثمارات . مشاركته السوق . المنتجات الجديده
 - التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى . تحسين المراقبه . التشريعات . استخدام افعال الموارد
 - تصاميم السيارات . ضبط التكاليف . نوعيه نظام البائع
 - الرعاية الصحية الممتازة المنتجات

- (10) ميزات طريقة التحليل الإستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية
- إنتاج كمية بيانات أقل من طريقة تحليل المؤسسة حيث يمكن تحليلها.
 - تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة وكيفية تأثير البيئة في احتياجات المنظمة من المعلومات
 - تستخدم هذه الطريقة لتحديد احتياجات الإدارة العليا وفي تطوير نظم مساندة القرار DSS ونظم الإدارة العليا ESS.
 - جميع ماسبق صحيح

- (11) عيوب طريقة التحليل الإستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية...؟؟؟
- لا تتضمن أسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل أهداف المدراء الفردية إلى أهداف واضحة للمنظمة ككل
 - حصول التباس في التفريق بين عناصر النجاح الفردية وعناصر نجاح المنظمة
 - تختلف أنواع عناصر النجاح فما هو أساسي بالنسبة لأحدهم قد لا يكون كذلك بالنسبة للمنظمة
 - جميع ماسبق صحيح

(12) هناك أربعة أنواع من التغيير التنظيميه منها ..

- الأتمتة Automation
- التبرير المنطقي للإجراءات . التحول النموذجي Shift Paradigm

- إعادة هندسة الأعمال Redesign Process Business:
- جميع ماسبق

بسم الله الرحمن الرحيم

كوزير نظم المعلومات الإدارية المحاضرة الحادية عشر (الدفعة العصامية)

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظم المعلومات الادارية - عادل عثمان فتح الرحمن]

(1) من أحد تأثيرات تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمة وزيادة كفاءتها ..

- القدرة المعلوماتية . القدرة التحليلية . القدرة على ادارة المعرفة
 - القدرة على التغيير المرحلي التتابعي . القدرة على متابعة انجاز العمل . القدرة على إلغاء الوسطاء
 - زياده التشغيل . الانتاج . القدره التحليله . القدرة على إلغاء الوسطاء
- ا و ب

(2) توفير تكنولوجيا المعلومات القدرة على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

- القدرة التحليلية

- القدرة على متابعة انجاز العمل
- القدرة على ادارة المعرفة
- القدرة المعلوماتية

(3) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات

- القدرة على ادارة المعرفة

- القدرة على متابعة انجاز العمل
- القدرة المعلوماتية
- القدرة التحليلية

(4) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل تتابعي ومتوازي دون إرباك العمل

- القدرة على متابعة انجاز العمل

- القدرة على التغيير المرحلي التتابعي
- القدرة التحليلية
- القدرة على ادارة المعرفة

(5) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع.

- القدرة على ادارة المعرفة

- القدرة التحليلية
- القدرة على التغيير المرحلي التتابعي
- القدرة على متابعة انجاز العمل

(6) القدرة على متابعة الأعمال ومدى انجازها وكذلك متابعة المدخلات والمخرجات أثناء تنفيذ العمل.

- القدرة على متابعة انجاز العمل

- القدرة على التغيير المرحلي التتابعي

- القدرة التحليلية
- القدرة على ادارة المعرفة

(7) إعادة هندسة إجراءات الأعمال يتم فيها فهم طريقة تدفق العمل ودمج الخطوات بغرض؟؟
 - التركيز علي شريحة تسويقية " تقوية اعتمادية العملاء و الموردين
 - بغرض تقليص الفاقد والتخلص من تكرار المهام والمهام ذات الطبيعة اليدوية
 - كل البيانات تكون خاصه بشركه واحده
 - الخصاص المعرفيه للمؤسسات " أعطاء مساحه للأبداع

(8) من خطوات إعادة هندسة إجراءات المنظمة .. ؟
 - تصميم الاجراءات الجديدة " تطبيق الاجراءات الجديدة " تحديد الإجراءات التي تحتاج إلى إعادة تصميم أو هندسة
 " القياس المستمر لاداء الاعمال بعد تطبيق الاجراءات الجديدة
 - التركيز علي شريحة تسويقية " تقوية اعتمادية العملاء و الموردين
 - الخصاص المعرفيه للمؤسسات " أعطاء مساحه للأبداع
 - ليس مما سبق

(9) تقوم برامج بإدارة الإجراءات داخل المنظمة، الحصول على البيانات من مصادر مختلفة وقواعد البيانات وإنتاج معاملات في العديد من النظم المختلفة
 - تحسين إجراءات الأعمال وإدارة الجودة الشاملة
 - الأعمال إدارة إجراءات أختصارها **BMP**
 - إدارة الجودة الشاملة **TQM**
 - جميع ماسبق

(10) تقدم طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من إجراءات الأعمال الداخلية أو المشتركة مع المنظمات الأخرى مثل الموردون والموزعون
 - تحسين إجراءات الأعمال وإدارة الجودة الشاملة
 - الأعمال إدارة إجراءات أختصارها **BMP**
 - إدارة الجودة الشاملة **TQM**
 - جميع ماسبق

(11) تقوم الكثير من المنظمات باستخدام مفهوم حيث تجعل من الجودة واجبا على كل العاملين والأقسام في المنظمة، حيث يصبح على كل فرد المساهمة في تحسين الجودة
 - إدارة الجودة الشاملة **TQM**
 - الأعمال إدارة إجراءات أختصارها **BMP**
 - تحسين إجراءات الأعمال وإدارة الجودة الشاملة
 - جميع ماسبق

(12) تقوم الكثير من المنظمات باستخدام مفهوم **TQM** حيث تجعل من الجودة واجبا على كل العاملين

والأقسام في المنظمة، حيث يصبح على كل فرد المساهمة في تحسين الجودة مثل:

- تصميم المهندس للمشاريع دون ارتكاب الأخطاء
- تحديد عامل الإنتاج الأخطاء في المنتج
- تجنب السكرتير الأخطاء المطبعية عند كتابة الرسائل
- جميع ماسبق

(13) مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة الشاملة...؟

- عبارة عن 3.4 أخطاء في مليون فرصة
- عبارة عن 5.3 أخطاء في مليون فرصة
- عبارة عن 7.4 أخطاء في مليون فرصة
- عبارة عن 3.8 أخطاء في مليون فرصة

(14) أثبتت دراسات عديدة أن اكتشاف المشكلة في بداية دورة الأعمال يساعد على...؟؟

- على ارتفاع التكلفة مقارنة باكتشافها في مراحل متأخرة في هذه الدورة
- على تقليل التكلفة مقارنة باكتشافها في مراحل متأخرة في هذه الدورة
- على تقليل التكلفة مقارنة باكتشافها في مراحل متقدمه في هذه الدورة
- ليس مما ذكر

(15) يتميز مفهوم TQM و Sigma Six

- أكثر ملائمة ومرونة
- يساعد على تقليل كميته البيانات المتدفقه
- بأنهما يحدثان التغييرات المطلوبة بشكل تدريجي بعكس مفهوم إعادة هندسة عمليات المنظمة BPR الذي يعتمد على إحداث تغييرات جذرية كبيرة وفورية في المنظمة

(16) يعتمد مفهوم TQM على

- تشتت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها أمر صعب.
- لا تتطلب واجهة متصفح الانترنت تغييرات في قاعدة البيانات الداخلية
- على مجموعة من التحسينات المستمرة بينما تستخدم Sigma Six وسائل التحليل الإحصائية لاكتشاف الأخطاء في تنفيذ الإجراءات المستخدمة حالياً وعمل التعديلات البسيطة لإصلاحها
- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الأقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها، كما أن المراقبة على البيانات المدخلة ضعيفة

(17) تبسيط الإجراءات " وضع معايير مناسبة للتقييم " تحقيق مقترحات العملاء " تخفيض زمن دورة العمل

- " تحسين جودة ودقة التصميم والإنتاج تتبع إلي اي من الاختيارات
- كيفية مساهمة نظم المعلومات في إدارة الجودة الشاملة
- تطوير نظم
- مراحل تطوير النظم
- ليس مما سبق

18) تسمى الأنشطة التي يتم اتباعها في تطوير النظم بمختلف أحجامها بدورة تطوير النظم التي تتألف من؟؟..

- من تحليل النظم، تصميم النظم، البرمجة، الاختبار، التحول والإنتاج والصيانة
- من تحليل النظم، تصميم النظم، البرمجة
- البرمجة، الاختبار، التحول والإنتاج والصيانة

19) عادة ما يتم تنفيذ هذه الأنشطة بشكل متتابعي، كما ويمكن تكرار بعض هذه الأنشطة أو العمل على بعضها بنفس الوقت حيث يعتمد ذلك على نوع طريقة التطوير المتبعة // مراحل تطوير النظم //

- من تحليل ، تصميم ، البرمجة، الاختبار، التحول والإنتاج والصيانة
- من تحليل ، التدقيق، البرمجة، الاختبار، التحول والإنتاج والصيانة
- من تحليل ، تصميم ، البرمجة، الاختبار،

بسم الله الرحمن الرحيم

كوزير نظم المعلومات الإدارية المحاضرة الثانية عشر (الدفعة العصامية)

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظم المعلومات الادارية - عادل عثمان فتح الرحمن]

(2) من أسباب البدء بتطوير النظام ..؟؟

- حل مشكلة في جزئية من عمل النظام لا يتم تنفيذها كما هو متوقع
- تتضمن مرحلة تحليل النظام دراسة الجدوى التي تحدد ما إذا كان الحل يمكن تنفيذه وإنجازه من الناحية المالية, التقنية و التشغيلية
- إضافة تعديلات وإجراءات جديدة على النظام القائم
- جميع ما سبق صحيح

(3) من انواع دراسة الجدوى .؟؟

- الجدوى الفنية
- الجدوى الاقتصادية
- الجدوى التشغيلية
- جميع ما سبق صحيح

(4) هي دراسة إمكانية إنجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد التقنية المتاحة ..

- الجدوى الفنية
- الجدوى الاقتصادية
- الجدوى التشغيلية

(5) هي مقارنة المردود المالي من النظام المطور إلى تكاليف تطوير النظام ..؟؟

- الجدوى الاقتصادية
- الجدوى التشغيلية
- الجدوى الفنية

(6) هي دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي

- الجدوى الفنية
- الجدوى التشغيلية
- الجدوى الاقتصادية

(7) ترجمة التصميم المنطقي إلى تصميم فني للنظام لتحديد البرامج والأجهزة والتقنيات، ومعدات الاتصالات، ووحدات الإدخال والإخراج والإجراءات اليدوية وطرق التشغيل ووسائل التحكم والرقابة وإجراءات النسخ الاحتياطي.

- التصميم المادي

- دور المستخدم (النهائي)

- تصميم نظام المعلومات

(8) هو النموذج أو المخطط الشامل لهذا النظام حيث يشبه النسخة الكربونية عن مبنى أو بيت، وهو يتألف من كل التوصيفات التي تحدد وتبين شكل وهيكل النظام

- تصميم نظام المعلومات

- دور المستخدم (النهائي)

- التصميم المادي

(9) هي عملية ترجمة مواصفات النظام التي أعدت أثناء مرحلة التصميم إلى شفرة برامج مكتوبة بلغة برمجة مناسبة لطبيعة النظام.

- تصميم نظام المعلومات

- التصميم المادي

- البرمجة

(10) تتضمن البرمجة التالي ..؟؟؟

- الحقل " و الصف " والاساس

- وصف مختصر لوظيفة وعمل البرنامج، لغة البرمجة المستخدمة، توصيف المدخلات والمخرجات، جدولة العمليات، وصف تفصيلي للعمليات، الحدود والقيود

- ا و ب

(11) تقسيم اختبار نظام المعلومات إلى ثلاثة أنواع من النشاطات منها ..؟؟

- اختبار الوحدات أو البرنامج . اختبار النظام . واختبار القبول

- اختبار الوحدات أو البرنامج . نظم المعلومات . واختبار القبول

- تحديد التصميم . اختبار النظام . واختبار القبول

(12) هو عملية الانتقال من النظام القديم إلى النظام الجديد ..

- التحول

- مراحل التصميم

- هيكله الطوارئ

(13) هو عملية الانتقال من النظام القديم إلى النظام الجديد. يوجد أربعة استراتيجيات لتطبيق هذا الانتقال من احدهم

- إستراتيجية التوازي " إستراتيجية الانتقال المباشر " إستراتيجية الدراسة التجريبية " إستراتيجية الطريقة المرحلية

- إستراتيجية التوازي " إستراتيجية الانتقال المباشر " إستراتيجية القيد " إستراتيجية الطريقة المرحلية

- إستراتيجية التوازي " إستراتيجية الانتقال المباشر " إستراتيجية الدراسة التجريبية " إستراتيجية الانتقال

(14) ماهي الإستراتيجية الأخطر وتصبح مكلفة جدا، أكثر من إستراتيجية التوازي، في حال وجود أخطاء

جسيمة بالنظام الجديد

- إستراتيجية التوازي
- إستراتيجية الانتقال المباشر
- إستراتيجية الدراسة التجريبية
- إستراتيجية الطريقة المرحلية

15) ماهي الإستراتيجيه الأكثر أمانا حيث لا يؤثر ظهور أي مشاكل في النظام الجديد علي اداء المؤسسة نظرا لعمل النظام القديم بنفس الوقت، لذلك تستعمل هذه الطريقة مع الأنظمة التي لا تحتمل طبيعتها التوقف عن العمل

- إستراتيجية التوازي
- إستراتيجية الطريقة المرحلية
- إستراتيجية الدراسة التجريبية
- إستراتيجية الانتقال المباشر

16) تأتي هذه المرحلة بعد تركيب النظام الجديد، يقيم النظام من قبل المستخدمين والفنيين لتحديد مدى تحقيق الأهداف التي طور من أجلها وهي مرحلة الاستخدام الفعلي للنظام

- الإنتاج
- الصيانة
- الانتقال

17) هي متابعة تحسين النظام من خلال تصحيح الأخطاء، وإضافة الوظائف لتحقيق الاحتياجات الجديدة، وزيادة فاعلية وكفاءة النظام وتغيير الأجهزة والبرمجيات والتوثيق

- الانتقال
- الصيانة
- الإنتاج

18) تفصل هذه المنهجية الهيكلية .؟؟

- المال عن المستندات
- النظم عن المعلومات
- البيانات عن العمليات

19) تستخدم هذه الطرق منهجية الكائن كوحدة في عملية التحليل والتصميم. يجمع مفهوم الكيان بين صفاته البيانية والعمليات التي تعمل عليها حيث يتم الوصول إلى بيانات الكائن من خلال عملياته فقط.

- SQ

Object -

- FAT

20) يوجد العديد من الطرق المستخدمة لنمذجة وتصميم النظم مثل

- المنهجية الهيكلية

- المنهجيات كائنية التوجه

- جميع ماسبق