

بسم الله الرحمن الرحيم
أسئلة نظرية المنظمات للفصل الدراسي الأول لعام 1435 (نموذج 2) د. عيسى حيرش

(1) يعتبر تقسيم العمل من

- العناصر المكونة للمنظمة

- أهداف المنظمة

- عوامل المنظمة

- حاجات المنظمة

(2) الهياكل الممكنة للمنظمة و التي حددها Mintzberg

- 3 هياكل

- 4 هياكل

- 5 هياكل

- 6 هياكل

(3) من اقترح توحيد التأهيل هو

- Fayol

- **Mintzberg**

- Ford

- Maslow

(4) من خصائص الهيكلية البسيطة

- سيطرة المعلومات

- سيطرة القمة الاستراتيجية

- سيطرة المديرين

- سيطرة الموردين

(5) ركزت دراسة Lawrence و Lorsh على العلاقة بين

- درجة عدم الاستقرار و هيكلية و تنظيم المؤسسة

- حدة المنافسة و حجم المنظمة

- مستوى مهارات المنظمة و تنظيمها

- عوامل الظرفية و هيكلية المنظمة

(6) لا يتم التنسيق من خلال

- الهيئة المشرفة

- إعداد المعايير

- العميل
- التعاون المتبادل

(7) اقترح Lewin Kurt

- 3 أساليب للقيادة
- 4 أساليب للقيادة
- 5 أساليب للقيادة
- 6 أساليب للقيادة

(8) ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg

- الدعم اللوجستي
- الخط الوظيفي
- القمة الاستراتيجية
- الخط السلمي

(9) تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon

- مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة
- مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة
- مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة
- مرحلة الاستخبار عن المنافسة

(10) تحتوي القمة الاستراتيجية

- الإدارة العليا
- الإدارة الوسطى
- الإدارة الإشرافية
- الإدارة المؤقتة

(11) عامل الظرفية الخارجي هو

- المنافسون
- البيئة
- حجم المؤسسة
- مستوى تطور التكنولوجيا

(12) في الهيكل البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموما

- كاريزمية
- تقليدية
- شرعية

(13) إعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من

- طرق التحفيز

- آليات التنسيق

- كفاءات التنظيم

- كفاءات توزيع المهام

(14) اهتم Chandler بالعلاقة بين

- الهيكلية و البيئة

- الاستراتيجية و البيئة

- الهيكلية و الاستراتيجية

- الهيكلية و الموارد

(15) ظهرت من دراسة Burns و Stalker أن

- آليات التنسيق تحكم كيفية هيكلية المنظمة

- عدد المكونات بحكم كيفية هيكلية البيئة

- استقرار البيئة يحكم كيفية هيكلية المنظمات

- درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات

(16) اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية

- للقرار

- للاستثمار

- للاختيار

- للدخار

(17) نظرية القرار

- تعتمد الحل الأمثل والحل الأمثل الوحيد

- لاتعترف بالحل الأمثل و لا بالحل الأمثل الوحيد

- تعتمد فرضية الرشد المطلق

- لا تعترف بفرضية الرشد المقيد

(18) ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة

- Berle و Means

- Burns و Stalker

- Lawrence و Lorsch

- Chandler و Simon

19) تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon

- مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة
- مرحلة تصميم الحل للمشكلة
- مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة
- مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار في المشكلة

20) العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات او الخدمات او تساعد على إنتاجها تمثل

- مركز العمليات
- غرفة العمليات
- مركز الاعمال
- قوة العمليات

21) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار هو

- نموذج IMC
- نموذج CIM
- نموذج MIC
- نموذج ICM

22) من تطرق للحديث عن "العقود غير التامة" هو

- Mintzberg

Williamson -

- Coase

- Woodward

23) حسب نظرية حقوق الملكية فإن الأفراد

- يملكون في الواقع الموارد
- يملكون في الواقع حقوق استعمال موارد
- لا يملكون في الواقع حقوق استعمال موارد
- لا يملكون موارد ولا حقوق استعمال الموارد

24) تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى

- النظريات العلمية
- النظريات الاقتصادية
- نظرية الظرفية
- النظريات التقليدية

25) اهتم Lewin بـ

- ذاكرة المنظمة
- حركية الجماعات
- تعلم المنظمة
- عمر المنظمة

(26) قدم Argyris نظرية

- حول التعلم
- حول التعليم
- حول السلوك
- حول العدل

(27) ظهور دور العلاقات الإنسانية في تحسين إنتاجية المؤسسة إثر تجارب

- **Elton Mayo**
- Ronald Coase
- Kurt LEWIN
- Argyris Chris

(28) التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال

- تغيير كيفية الفعل
- تغيير إطار التفكير
- تغيير إطار التفكير و كيفية الفعل
- عدم التغيير

(29) يمثل عمر المنظمة

- عنصراً ظرفياً
- عنصراً بيئياً
- عنصراً حيويًا
- عنصراً تنافسياً

(30) تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحداً من

- مكونات المنظمة
- عناصر الطرفية
- آليات التنسيق
- هياكل المنظمة

(31) في الهيكل البسيطة يكون التنسيق من خلال

- التصميم المباشر

- التعديل المتبادل
- الاشراف المباشر
- التعاون المتبادل

(32) ليس من عوامل الظرفية

- حجم المنظمة
- عمر المنظمة
- حصة المنظمة من السوق
- استراتيجية المنظمة

(33) تمثل الانتهازية فرضية عند

- نظرية الظرفية
- نظرية تكاليف المعاملات
- النظرية التقليدية
- النظرية السلوكية

(34) الأصول التي تستعمل في نشاط معين و لا يمكن استعمالها في أنشطة اخرى هي أصول

- استثنائية
- ذات خصوصية
- ضيقة
- غير عادية

(35) حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد

- أرباح المؤسسة
- حصة المؤسسة من السوق
- استراتيجية المؤسسة
- حجم المؤسسة

(36) حسب Coase فإن إخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى

- زوال المؤسسات
- ظهور المؤسسات
- اختناق المؤسسات
- تطور المؤسسات

(37) جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية و الإدارة عند

- النظرية الظرفية
- النظرية التقليدية
- النظرية الحديثة

- النظرية الإدارية

(38) حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركة التغيير التنظيمي عن

- التعلم الفردي

- التعلم الجماعي

- تعلم المنظمة

- تعلم البيئة

(39) لايرفض Weber

- السلطة الكاريزمية

- السلطة العقلية

- السلطة التقليدية

- السلطة المنطقية

(40) حسب Lewin فإنه

- للجماعة فقط علاقات بالبيئة

- للفرد فقط علاقات بالبيئة

- لكل من الفرد و الجماعة علاقات بالبيئة

- ليس للفرد ولا للجماعة علاقات بالبيئة

(41) المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي

- تعلم بخبرتها وتجربتها

- تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة

- لها معارف كثيرة

- تتعلم من خبرتها وتجربتها

(42) قدم Williamson

- مصفوفة المؤشرات

- مصفوفة العلاقات

- مصفوفة المؤسسات

- مصفوفة المعاملات

(43) تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب

- النظرية النظامية

- نظرية الطرفية

- نظرية الوكالة

- نظرية تكاليف المعاملات

44) يعتبر Ford من أهم مؤسسي

- التنظيم الإداري

- التنظيم العلمي للعمل

- التنظيم البيروقراطي

- التنظيم التقليدي

45) اهتم Fayol خاصة بـ

- ورشات الإنتاج

- كيفية تنظيم المؤسسات

- تحديد حركات العمال

- تجزئة العمل

46) من أهم ما اضافة Ford

- وظائف المؤسسة

- وظائف ادارة

- خطوط الإنتاج

- الخط السلمي

47) من بين عيوب النظرية الكلاسيكية

- اعتماد التعديل المتبادل

- عدم إدماج البعد الإنساني

- التشبيه السياسي للمنظمة

- التركيز على القيادة

48) من إسهامات Lewin أنه اقترح

- نظرية القيادة

- نظرية للتنظيم

- نظرية للتعلم

- نظرية للتحفيز

49) هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب

- نظرية الوكالة

- نظرية تكاليف المعاملات

- نظرية الظرفية

- نظرية العلاقات الإنسانية

50) من إسهامات Fayol أنه قدم

- 12 مبدأ للإدارة
- **14 مبدأ للإدارة**
- 16 مبدأ للإدارة
- 18 مبدأ للإدارة