الترم الأول نموذج. . السلوك التنظيمي عام ١٤٣٥ الترم الأول نموذج. .

١-كل مما يلى تمثل مكونات الاتجاه ،ما عدا ...:

- A. السكون الفكرى.
- B. السكون الشعورى
- C. السكون السلوكى
- D. السكون الجسمى.

٢-العلاقه الموجودة بين قوة الدافع و شدة السلوك هي علاقة ...:

- Δ. عكسية
- B. هندسية
- c. <u>طردية.</u>
 - D. شكلية

٣-غالبا ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود ...:

- A. الصراعات
- B. كثرة النشاطات
- c. غموض الادوار
 - D. استقرار.

٤- نظرية "جوردن البورت" تركز على ...:

- A. الذات الشخصية والاجتماعية
- B. الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكولوجية
 - C. السمات الفردية و السمات المشتركة.
- D. الشخصية الانبساطية و الشخصية الانطوائية .

٥- غالبا لا يستطيع الفرد إدراك بدرجة اكبر ...:

- A. المثيرات المتشابهه مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة
- B. المثيرات المستمرة مقارنة بالمثيرات غير المستمرة
- c. المثيرات المتباعدة مكانا مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكانا
- D. المثيرات غير المتباعدة زمانا مقارنة بالمثيرات المتباعدة زمانا.

٦- كل مما يلي يصنف ضمن العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك ، ما عدا ...:

- A. المستوى الاقتصادى للفرد
 - B. النسق الادراكي
 - C. سد الثغرات.
 - D. الخبرات.

المثيرات غير المتباعده زماناً معناها متقاربه زماناً وهذه يستطيع الفرد ادراكها وسؤال الدكتور هو عن المثيرات التي لايستطيع الفرد ادراكها والاجابه الصحيحه هي الفقره الثالثه لأنها متباعده مكاناً راح يصعب نوعاً ما ادراكها

- ٧- غالبا ما تحقق استراتيجية الانطفاء ..:
 - A. التدعيم الايجابي
 - B. التدعيم السلبي
 - C. اللاتدعيم. ص٢٧
 - D. العقاب
- ٨-تردد الانسان بين ما يراه خيرا أو شرا يتناسب مع طبيعته ..:
 - A. البشرية.
 - B. الفردية
 - C. العلمية
 - D. الاجتماعية
- ٩-كل مما يلي يدرج ضمن خصائص الجماعة المتماسكة ، ما عدا...:
 - A. وجود علاقات ودية بين افراد الجماعة
 - B. وجود اتصال بين افراد الجماعة
 - C. وجود قبول للمجتمع بالجماعة و اهدافها .
 - D. وجود استمرار في نشاط الجماعة.
- · ١-عندما يشعر احد اطراف الصراع ان موقفه التفاوضي ضعيف فإنه غالبا ما تناسبه استراتيجية:
 - A. الانسحاب الايجابي
 - B. الانسحاب السلبي
 - التعاون الایجابی
 - D. التعاون السلبي
 - ١١- من اهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية ان العوامل ...:
 - A. المعنوية ليس لها اثر ايجابي على انتاجية العاملين
 - B. الانسانية لها اثر ضعيف على الرضا الوظيفي
 - الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفى.
 - D. المعنوية لها اثر سلبي على انتاجية العاملين.
 - ١ ٢ من اهم سلبية المنهج البيروقراطي ...:
 - A. الالتزام الحرفي بالقوانين.
 - B. التعامل النمطى مع مشكلات التنظيم
 - C. اغفال التنظيمات غير الرسمية
 - D. التركيز على الحوافز المعنوية.

١٣- استطاع الفرد الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق فوق بعضها ضمن تجربة:

- A. ثورندیك
- B. كوهار
- باقلوف
- D. سكايينر

٤١-النظرية التي ادخلت إرادة الفرد و تصوراته الفكرية كوسيط مثير و الاستجابة هي نظرية التعلم:

- A. الشرطى الفعال.
 - B. الاجتماعي
- c. الشرطى التقليدي
- D. بالمحاولة و الخطأ

٥١- يتم التركيز على العلاقات الرسمية ضمن السلوك التنظيمي ...:

- A. الوسطى
- B. الكلى.
- c. الجزئى
- D. الرسمى

١٦- يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على ..:

- A. ابحاث و نظریات.
 - B. خبرات مهارات
- c. قدرات و امكانات
- D. تكنولوجيا وتقنيات

١٧- غالبا ما يسهل تغيير الاتجاه عندما يكون ..:

- A. شدیدا
- B. قويا
- c متوسطا
- D. <u>ضعیفا.</u>

١٨- كل مما يلى يندرج ضمن مصادر الاتجاهات ، ما عدا..:

- A. الخبرة
- B. التعلم
- c. الجماعات
- D. التنظيم.

١٩ ـ يرى "كارل يونج" أن هناك ... :

- A. ثلاثة وظائف سيكولوجية للشخصية .
- B. أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية.
- C. خمسة وظائف سيكولوجية للشخصية.
- D. ثمانية وظائف سيكولوجية للشخصية.
- ٠٠- قيام مديرة المصنع بوضع مرايا في الممرات المؤدية الى بوابة خروج السيدات بهدف حل مشكلة (مو واضح).. هذا الموقف يندرج ضمن:
 - Α. اهتمام السيدات بمظهرهن.
 - B. اهتمام السيدات بالمرايا.
 - C. تغيير المثير.
 - D. تثبيت المثير.

٢١ ـ يتمثل السلوك التنظيمي في دراسة وفهم ..:

- A. السلوك الانساني في جميع مناحى الحياة.
 - B. السلوك الانساني في المنظمات.
- C. تأثير العوامل المادية والفنية على السلوك
 - D. السلوك الانساني داخل الاسرة

٢٢- كل مما يلي من خصائص المنظمة ، ما عدا ..:

- A. تقدم حلول للمشكلات السلوكية .
 - B. تعتبر وحدة اجتماعية
 - C. تعمل في اطار جماعي
 - D. هدفها خلق المنفعة
- ٢٣ ـ حسب "افانسيبيش" يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال .. :
 - A. عدم السماح بأي خطأ.
 - B. السماح بمتوسط من الأخطاء . سؤال واجب رقم ٦
 - C. السماح بقدر كبير من الاخطاء
 - D. محاسبة الافراد على اخطائهم
- ٤٢- غالبا ما يؤدي اشتراك الافراد في اداء انشطة واحدة الى تكوين جماعة بسبب ...
 - A. اشتراكهم في القيم
 - B. وجود التفاعل بينهم.
 - C. اشتراكهم في العائد
 - D. طبيعتهم البشرية.
 - ٥٠ ـ من المعوقات الاداركية الاعتماد على ..:
 - A. العديد من المصدر للمعلومات
 - B. المعلومات غير المطابقة لمعلومات الفرد.
 - C. المعلومات قديمة
 - D. المشاهدات المتكررة
 - الفرد لازم ياخذ المعلومات المخالفه للمعلومات اللي عنده تجنبأ لعمليه الاسقاط اذن هذه الاجابه غير صحيحه لأن سؤال الدكتور عن المعوقات الادراكيه والجواب الصحيح انها المعلومات القديمه لأنها تتقادم وتتجدد فالإعتماد على المعلومات القديمه يسبب عائق للإدراك .

٢٦- غالبا ما تنطبق حالة تعزيز السلوك على حالة: مدح المدير للموظف سامي على ...:

- A. عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها
- B. عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها
 - C. نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها
 - D. نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

٢٧- التعريف الذي يرى ان اللغة و الافكار و القيم تكسب الفرد طابعة الشخصي هو تعريف الشخصية .. :

- A. كمكون داخلي .
 - B. كمثير
 - C. كاستجابة.
 - D. الواقعية.

٢٨ ـ تصنف نظرية "شيلدون" ضمن نظريات الانماط .. :

- A. السلوكية
- B. النفسية
- C. الجسمية.
 - D. القيادية

٢٩ ـ من مبادئ السلوك التنظيمي انه .. :

- A. ليس له سبب
- B. ليس له هدف
- C. ليس نتيجة التفاعل مع البيئة.
- D. ليس مشابه لعناصر الانتاج الاخرى.

٣٠ غالبا ما يمكن التحكم في السلوك الانساني من خلال التأثير في .. :

- A. اسبابه
- B. اهدافه
- C. نتائجه
- D. توقعاته

٣١ ـ حسب نظرية "كارل يونج" الشخص المغامر ، المقتحم ، المخاطر ، المؤمن بالنجاح هو ..:

- A. انبساطی حدسی.
- B. انبساطی حسی
- C. انطوائي حدسي
- D. انطوائي حسى

٣٢- القدرة على تصور الاشكال الهندسية في اوضاع مكانية مختلفة تتمثل في ..:

- A. القدرة الحسابية.
- B. قدرة السرعة الادراكية.
 - C. قدرة التذكر.
 - D. القدرة المكانية.
- الاشخاص اللي عندهم القدره على المخيله نشوفهم مبدعين في الهندسه سواء الهندسه المعماريه او الداخليه او الديكور الفرد بيكون متمكن من الاماكن المختلفه فبيقدر انه يتخيل مختلف الاشكال ويصورها في الاماكن

اما السرعه الادراكيه فبتكون مرتبطه بدقه وسرعه الملاحظه والتذكر بيكون قدره حفط للحروف والارقام والرموز او اي شي ثاني والحسابيه كلنا عارفينها ترتبط بالعمليات الجبريه والرياضيات

٣٣ قسم "روكيتش" القيم الى نوعين هما ..:

- A. القيم النهائية و القيم الوسيطية.
- B. القيم الاجتماعية و القيم الاقتصادية.
 - C. القيم الاولية و القيم الثانوية
 - القيم الكلية و القيم الجزئية

٣٤- كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها "كلوكن" لتفسير اختلاف القيم و السلوك . . لازم يكون في السؤال كلمه ماعدا

لأن كل النقاط المذكوره من ضمن فرضيات A. استمرار الاختلاف النسبي في توجيهات القيم رغم تشابه الحاجات الاساسية. كلوكهن باستثناء إجابه أختي جنون الحياه

هي المختلفه عشان كلمه اتفاق.

- B. استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الاساسية. ص٣
 - C. استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل
 - استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر.

٣٥- غالبا ما يتوقف تطور الصراع على مدى إدراك الاطراف ..:

- A. لأهداف الصراع.
- B. <u>لنتائج الصراع.</u>
- C. نظروف الصراع.
- D. لاستراتيجيات الصراع.

٣٦- غالبا ما تسود في الهياكل المركزية ثقافة العمل ..:

- A. الفردي
- B. الثنائي
- C. الجماعي
- D. المنظمى.

٣٧- النظرية التي ترى انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الا (غيرواضح) هى نظرية .. :

- Α. الادارة العلمية
- B. البيروقراطية
- C. مبادئ العلاقات الانسانية .
 - D. مبادئ الادارة.

٣٨- اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة و التقاليد يؤكد علاقته القوية بعلم ..:

- A. الاجتماع
- B. دراسة الانسان. ص١١
 - C. النفس
 - D. التاريخ

٣٩- غالبا ما يشترط في العقاب الفعال ..:

- A. توجیه العقاب الى السلوك غیر المرغوب فیه.
- B. عدم توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه .
 - توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه .
 - D. عدم توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه .

- ٠٤٠ يقصد بالتغيير المرتبط بالتعلم التغيير ..:
 - A. النسبى غير الدائم
 - B. الدائم غير النسبي
 - C. الدائم النسبي .
 - D. غير الدائم و غير النسبي.
- ١٤- يحدث الصراع بين الافراد او بين الجماعات في المنظمة عند محاولة كل طرف ...:
 - A. تحقیق اهدافه و اهداف الطراف الاخر
 - B. إعاقة الطرف الاخر عن تحقيق اهدافه.
 - C. التنافس مع الطرف الاخر على المكاسب المادية
 - D. اشباع حاجاته مع عجز الطرف الاخر عن اشباع حاجاته
 - ٢٤- غالبا ما يصنف غياب حرية التعبير كأحد معوقات الابداع ..:
 - A. الشخصية
 - B. الاجتماعية
 - C. التنظيمية
 - D. التعليمية
 - ٣٤ ـ مما يميز الشخص الميكيافيلي .. :
 - A. سهولة اقناعه بوجهة نظر الاخرين.
 - B. صعوبة اقناع الاخرين بوجهة نظره.
 - C صعوبة اقناعه بوجهة نظر الاخرين
 - D. عدم اقتناعه مطلقا بوجهة نظر الاخرين.
- الشخصيه الميكيافيليه دائماً تحاول اقنع الاخرين بوجهه نظرها اذن الصعوبه في الاقناع ليست من مميزات الشخصيه الميكيافيليه
- اما اقناعه بوجهات نظر الاخرين هذا من مميزات هذه الشخصيه لأنها تتجاهل الاخرين .
- ءُ ٤ النظرية التي ترى انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يرى هذا الشخص نفسه، هي نظرية ...
 - Α. التعلم.
 - B. السمات.
 - C. الذات.
 - D. التحليل النفسي.
 - ٥ ٤ أحد الاسئلة التي قام "هيرزبرج" بطرحها ضمن دراسته هو ..:
 - A. متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء؟
 - B. متى لم تشعر بأعلى مستوى من الولاء؟
 - C. متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا؟
 - D. متى لم تشعر بأعلى مستوى من عدم الرضا ؟
 - ٢٤- غالبا ما يميل اطراف الصراع الى تبنى استراتيجية التعاون في حالة ..:
 - Α. تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر.
 - B. رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع.
 - C. تقدير احدهم ان القضية بسيطة و غير مهمة.
 - D. رغبة احدهم في التنازل للأخر

الفقره الأولى والثالثه كلاها صحيحه !!!! غير المتميزه ماراح يميل لادراكها الفرد وكذالك القديمه !!!

- ٧٤- غالبا لا يميل الفرد الى إدراك المثيرات ..:
 - غير المتميزة مقارنة بالمتميزة.
 - B. المألوفة مقارنة بغير المألوفة.
 - C. القديمة مقارنة بالجديدة
 - D. المتكررة مقارنة بغير المتكررة.
- ٨٤- من مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي تجنب إصدار الاوامر التي ..
 - A. لا تراعى المعوقات الادراكية
 - B. تراعى المعوقات الإدراكية
 - C. لا تراعى الاختلافات الإدراكية . ص٢٣
 - D. تراعى الاختلافات الإدراكية
- ٩٤- كل مما يلي من التحديات الخاصة التي توجه ممارسة السلوك التنظيمي ، ما عدا ...:
 - A. الاتجاه لتحسين و إدارة الجودة الشاملة
 - B. الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين
 - C. التعامل مع حالات التغيير المستمرة
 - D. الاتجاه لتقليل السلوك غير الاخلاقي
 - ٥- الفرد الاكثر رضاء عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط ..:
 - A. الداخلي
 - B. الكلي
 - الخارجي
 - D. الجزئي

حل الاخ ابو خالد المطيري .. و تصحيح بعض الاعضآء ..تابعت ردودهم.. تصوير الاخ ايه احبك أنا .. محمد الشمري ..

الحل مبدئي لسى مآ تأكدت منه ..بأذن الله نتأكد مع بعض ،..

عدلت بعض الاجابات من المحتوى واللخصات وبعضها رجعت للنت عشان اعرفها جميع الاسئله في هذا الملف والاجابات الموجوده فيه صحيحه ميه بالميه وبإذن الرحمن الامتحان بيكون جميل . أختكم : همسه ذوق