

١. تتمثل المرحلة الثانية لدورة المشتريات بـ:

أ- اختيار الموردين

ب- تحديد السعر المناسب

ج- استلام طلبات الشراء

د- إطلاق أمر الشراء

٢. جميع العبارات التالية المتعلقة بإدارة الجودة صحيحة عدا واحدة خاطئة

وهي:

أ- الجودة ليست بالعلاج الناجح لجميع أمراض ومشاكل الإنتاجية

ب- يتطلب تنفيذ إدارة الجودة الشاملة إحداث تغيير ثقافي لدى العاملين

ج- تعتبر إدارة الجودة ركنا أساسيا في إدارة اللوجستك وسلاسل التوريد

د- تهدف إدارة الجودة الشاملة لمعالجة المشكلات بعد وقوعها

٣. من العوامل غير المسيطر عليها ضمن سلسلة التوريد عالميا:

أ- النقل

ب- التخليف

ج- المستودعات

د- القوى التكنولوجية