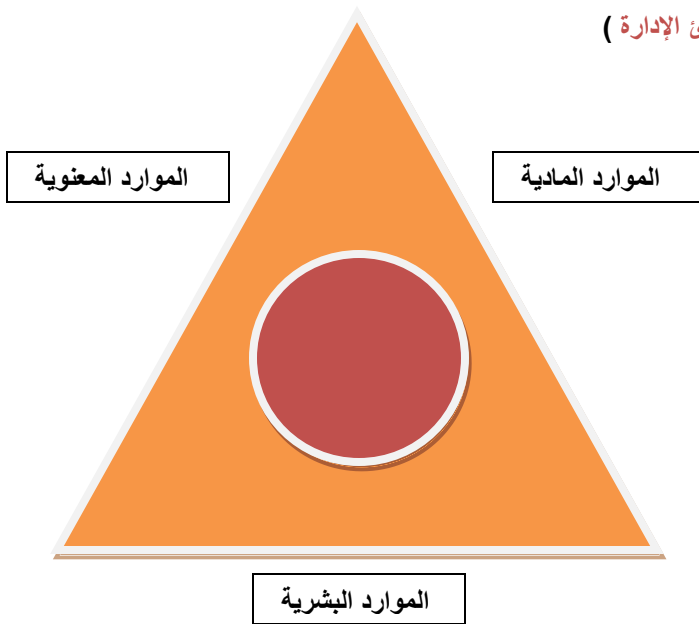


المحاضرة الثانية – مبادئ الإدارة ..

(نظرة على مبادئ الإدارة)



أهداف من .. ؟ ومن يحققها .. ؟ وأين موقع الإدارة هنا .. ؟

المجتمع

أهداف من .. ؟ ومالذي يحتاجه كل منهم .. ؟

المنظمة

العمل

أين تقع الإدارة ..؟

من الخطأ أننا نتصور أنها تقع ضمن أي من الموارد ، حيث يتعين أن تكون لها الهيمنة على كافة الموارد كي تتمكن من توجيهها لتحقيق أهداف ومصالح كافة الأطراف الداخلية والخارجية .

مفهوم الإدارة : " هنالك العديد من التعريفات التي تتضمنها الكتابات الإدارية المعاصرة " تعرفها .. " موسوعة العلوم الإجتماعية " : بأنها العملية التي يمكن بواسطتها تنفيذ غرض معين والإشراف عليه

ويعرفها .. " **فريدريك تايلور** " : أن تعرف بالضبط ماذا تريد ثم تتأكد من أن الأفراد يؤدونه بأحسن وأرخص طريقة ممكنة .

ويمكنها تعرفها .. " وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة , وذلك من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفعالية ، مع مراعات المؤثرات الداخلية والخارجية .

عناصر تعريف الإدارة :

- 1- الإدارة نشاط متخصص يتطلب معارف مهارات حتى يمكن أداء هذه الوظيفة على الوجه المطلوب .
- 2- ترتبط الإدارة بإنجاز الأعمال في أي نوع من المنظمات ، ويتوقف النجاح على طرق ممارسة الإدارة وليس على نوع المنظمة .
- 3- يتوقف نجاح الإدارة على العنصر البشري فيها ، فهي تقتضي وجود مجموعة من الناس يقومون بتنفيذ الأعمال .
- 4- تستلزم الإدارة القيام بعدة وظائف تتمثل في [التخطيط – التنظيم – التوجيه – التنسيق – الرقابة – إعداد التقارير والموازنات (بوسد كوربوسد corp)]
- 5- لاتعمل الإدارة في فراغ وإنما تسعى لتحقيق أهداف محددة تعد بمثابة الدليل الموجه لنشاط الإدارة .
- 6- تعد الفعالية [عمل الشيء الصحيح] .. والكفاءة [عمل الأشياء بطريقة صحيحة] من أهم معايير الحكم على الأهداف .
- 7- تعد عملية (اتخاذ القرارات) مسألة أساسية في كافة المنظمات الإدارية العامة ومنها الخاصة على حد سواء ف عن طريقها يتم رسم الإجراءات ، وتخصيص الإمكانيات والموارد ، فعملية اتخاذ القرار هي [لب الإدارة] .
- 8- الإدارة ليست شيئاً ساكناً ، بل هي عملية ديناميكية متحركة ، تؤثر في البيئة المحيطة بها وتتأثر بها ، وتعد المرونة من خصائص الإدارة الناجحة .

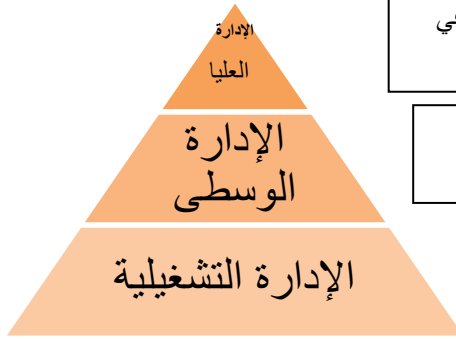
المدير :

هو الشخص الذي يوجه الأفراد نحو إنجاز عمل ما . ولا تقتصر مهمة المدير على إصدار الأوامر وإرغام الآخرين على أداء العمل ، بل يرتقي دوره ليكون دوراً تنسيقياً لعمل الآخرين بطريقة تنجز العمل المطلوب .

ويمكن أن يطلق لفظ المدير على أكثر من شخص في مستويات إدارية متعددة : (**عليا – وسطى – تشغيلية**) في المنظمة .

المستويات الإدارية :

تتضمن كافة مشروعات الاعمال " أيًا كان شكلها القانوني " ، مستويات إدارية متدرجة على شكل هرمي :



الإدارة العليا : السلطة الأعلى المسؤولة عن القرارات الإستراتيجية والرئيسية في المنظمة وتختص بكافة الأنشطة الطويلة الأجل .

الإدارة الوسطى : تختص بوضع الخطط متوسطة المدى ونقل الأوامر والتوجيهات من المستوى الأعلى إلى المستوى الأدنى .

الإدارة الدنيا : الإدارة الإشرافية على التنفيذ المباشر للعمل وهي تضع الخطط التفصيلية وتتابع أداء العاملين وتوجه جهودهم .

أهمية الإدارة :

تعد الإدارة أهم الوسائل التي يستثمرها الأفراد والمنشآت والدول من أجل تحقيق أسباب الرخاء والأمن والتقدم .. أهميتها :

- 1- الإدارة هي وسيلة المجتمع في تحقيق أهدافه وطموحاته .
- 2- إزدياد عدد المنشآت الإدارية وكبر حجمها .
- 3- أهمية العامل الإنساني في نجاح المنشآت .
- 4- تساهم الإدارة في تحديد أولويات حاجات أفراد المجتمع .
- 5- ضرورة مسايرة التغيرات الاجتماعية والإقتصادية والتقنية .
- 6- الفصل بين الإدارة والملكية في منظمات الأعمال .
- 7- الندرة النسبية المتزايدة في الموارد .
- 8- اتجاهات العولمة وظهور المنظمات الكونية .
- 9- المنافسة الحادة والشديدة في الأسواق العالمية .
- 10- رغبة الأفراد في التميز والإرتقاء وتحسين مستويات المعيشة .

سؤال الساعة : هل الإدارة علم أم فن ؟!..

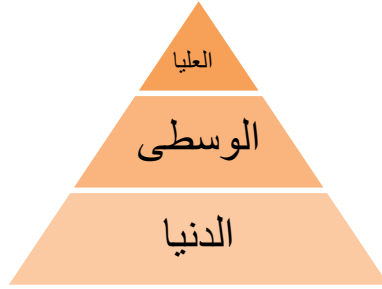
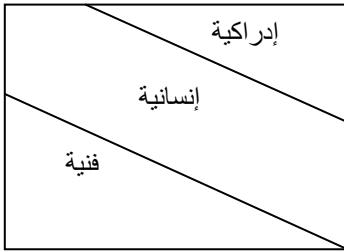
يعد هذا السؤال من أكثر الاسئلة شيوعاً وقدمًا بين الدارسين في مجال الإدارة ، وهناك فريقان في هذا الصدد .

يرى الأول : أن الإدارة علم ناسخ بما تتضمنه من نظريات علمية ومبادئ رئيسية ، فضلا عن تضمنها لعدد من فروع المعرفة والتخصصات الفرعية .

ويرى الفريق الثاني : أن الإدارة فن وليست علم ، حيث أن النجاح في تطبيق مبادئ الإدارة يعتمد بالدرجة الأولى على خصائص الأشخاص

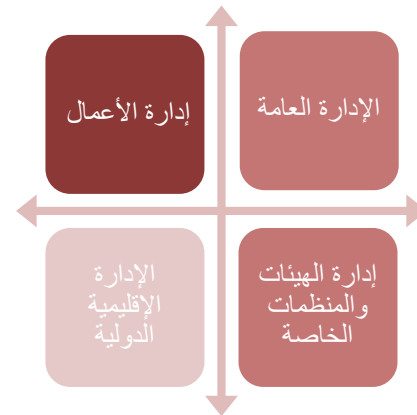
ويمكننا القول أن الإداري **الناجح** يحتاج إلى الجمع بين علمية الإدارة وفنه في تطبيقها من أجل تحقيق إنجاز إداري أفضل .

المهارات الإدارية :



التخطيط	التنظيم
التوجيه	الرقابة

مجالات الإدارة :

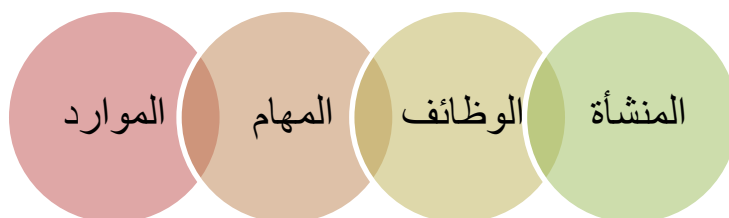


مشروعات الأعمال :

هناك 5 شروط يتعين توفرها كي نصف مشروعا بأنه مشروع أعمال وهي :

- 1- أن يقدم شيئاً نافعا .
- 2- أن يهدف إلى تحقيق الربح .
- 3- أن يمثل نشاطا إقتصاديا .
- 4- أن يكون منظماً .
- 5- أن يكون القائمون عليه أفرادا وليس حكومات .

عناصر الإدارة :



العملية الإدارية :

تعكس وظائف الإدارة باعتبارها النشاط الرئيس للإداريين . يرى البعض أن عناصرها 4 وهي :

[التخطيط – التنظيم – التوجيه – الرقابة] ..

ويرى البعض أنها 7 عناصر : [التخطيط – التنظيم – التوجيه – التوظيف – التنسيق – الموازنة – كتابة التقارير] ..