

١-	المدخل الذي يعتمد على النماذج الكمية عموما ونماذج بحوث العمليات خاصة هو	- مدخل بحوث العمليات - مدخل علم الإدارة - مدخل القرارات - مدخل النماذج الكمية
٢-	تسمى مجموعة الملاحظات الإحصائية المرتبة في الوقت	- سلسلة تاريخية - سلسلة زمنية - سلسلة عددية - سلسلة منتبهة
٣-	من أساليب التقدير	- الأسلوب العشوائي - الأسلوب الأفقي - الأسلوب الموسمي - الأساليب الكمية
٤-	ليس من عيوب مدخل علم الإدارة	- الاعتماد على الحلول المرضية - مستوى التجريد عند تمثيل الواقع - صعوبة الحلوى المثلى - عدم واقعية فرضية الرشد المطلق
٥-	دورة حياة المنتج هي المراحل التي يمر بها المنتج	- منذ ظهوره وحتى دخوله السوق - منذ ظهوره وحتى تراجع - منذ الفكرة وحتى التراجع - منذ ظهوره وحتى ظهور منتج جديد
٦-	تكون دورة حياة الخدمة عموما أطول من دورة حياة المنتج	- لأن الخدمة أقل تكلفة من المنتج - لأن الخدمة أقل تعرضا للتقادم - لأن المنتج أطول وقتا للإنتاج - لأن المنتج أكثر تعرضا للمنافسة
٧-	ليس من مزايا مدخل النظام	- تطوير الرؤية الكلية لنظام الإنتاج - الاهتمام بالعلاقات الرابطة بين النظم المكونة لنظام الإنتاج - التفاعل مع البيئة - تقليص دورة حياة المنتج
٨-	تمثل دراسات السوق واحدا من	- الأساليب العشوائية - الأساليب النوعية - الأساليب الأفقية - الأساليب الموسمية

٢	٩- تنتمي طريقة DELPHI إلى	
	- الأساليب الأفقية - الأساليب العشوائية - الأساليب الموسمية - الأساليب النوعية	
	١٠- تستعمل الطرق البيانية والإحصائية والرياضية ضمن	
	- الأسلوب العشوائي - الأسلوب الأفقي - الأساليب الكمية - الأسلوب الموسمي	
	١١- تقوم إستراتيجية العمليات على الفكرة أن وظيفة العمليات هي التي	
	- تنشئ الربح وتحققه - تمكن الطاقة الإنتاجية وتحققها - تنشئ الميزة التنافسية وتحققها - تمكن الإستراتيجية وتحققها	
	١٢- أسبقيات الأداء ، كما يسميها Wheelwright هي	
	- كفاءات للإنتاج - مجالات للميزة التنافسية - أوقات للمنافسة - حصص من السوق	
	١٣- المرحلة التي تمتد من بين ظهور الفكرة الجديدة وحتى إدخال المنتج الجديد إلى السوق تسمى	
	- دورة الإنتاج - دورة المنتج - دورة الإبداع - فجوة الابتكار	
	١٤- من الناحية الخارجية ، تشتق الميزة التنافسية من	
	- المستوى التعليمي - مستوى الدخل للأفراد - رغبات وحاجات الزبون - مستوى تطور التكنولوجيا	
	١٥- المنتج القياسي	
	- ينتج بكمية كبيرة مع تنوع أدنى - ينتج بكمية ضئيلة مع تنوع أدنى - ينتج بكمية كبيرة مع تنوع أكثر - ينتج بكمية ضئيلة مع تنوع أكثر	
	١٦- البرمجة الخطية هي طريقة لحل	
	- المسائل الخطية - المسائل البرمجية - مسائل الأمثلية - مسائل الأولوية	

١٧-	تبيين دالة الهدف	- هدف المسالة نفسها - هدف المؤسسة نفسها - هدف السوق نفسها - هدف الورشة نفسها
١٨-	في عمود المتغير الداخلة نجد	- أكبر قيمة مطلقة من بين القيم السالبة - أكبر قيمة مطلقة من بين القيم الموجبة - أصغر قيمة مطلقة من بين القيم السالبة - أصغر قيمة مطلقة من بين القيم الموجبة
١٩-	ليس من فئات المنتج الجديد	- المنتجات المبتكرة - تغييرات المنتجات المبتكرة - تغييرات المنتجات الحالية - المنتجات المقلدة
٢٠-	لا تحتاج الإستراتيجية الهجومية إلى	- الجهد المكثف في البحث والتطوير - موارد كبيرة - قدرة كبيرة على تحمل المخاطر - قدرة إدخال التعديلات على المنتج
٢١-	لا يدخل ضمن أسباب تطوير المنتجات	- المنافسة - تطور حاجة الزبون - ارتفاع الأسعار - التطور التكنولوجي
٢٢-	التنوع هو عدد	- طرق الإنتاج التي تنتجها المؤسسة - المنتجات المختلفة التي تنتجها المؤسسة - خطوط الإنتاج التي تختارها المؤسسة - زبائن وموردي المؤسسة
٢٣-	ليس من عيوب التنوع	- الإنتاج بكميات صغيرة - الجودة المنخفضة - التكلفة الكبيرة - زيادة المخزون
٢٤-	لا تعتمد الطريقة البديهية لتطوير المنتجات على	- الأفكار الداخلية - شكاوي الزبائن - أفكار الموزعين - قانون العمل

٢٥-	تقاطع المتغيرة الداخلة والمتغيرة الخارجة يحدد	
	- القيمة المطلقة - الحل الأمثل - الحل الأولي - المحور	
٢٦-	تعطي طريقة المتوسطات المتحركة المرجحة لكل قيمة في السلسلة الزمنية	
	- اسما خاصا بها - معاملا خاصا - قيمة خاصة بها - خانة خاصة بها	
٢٧-	في طريقة المتوسطات المتحركة المرجحة ، يكون مجموعة المعاملات	
	- يساوي ١ - أقل من ١ - أكبر من ١ - يساوي $m+n-1$	
٢٨-	لا تحتاج طريقة التهذنة الآسية إلى	
	- آخر تقدير - الطلب الفعلي للمرحلة الحالية - معامل التهذنة a - معامل الترجيح u	
٢٩-	شكل الدالة التي يعتمد عليها الانحدار الخطي البسيط هو	
	- $Y=a+bx$ - $Y=ax^2 +bx +c$ - $Y=ax^2$ - $Y=x^3+x^2+x+c$	
٣٠-	تبين قيود المسألة	
	- القيود التي تواجهها المؤسسة بالنسبة للسوق - القيود التي تفرضها المؤسسة على هذه المسألة - القيود التي تفرضها السوق على المؤسسة - القيود التي تواجهها المؤسسة بالنسبة لهذه المسألة	
٣١-	تعني قيود عدم السلبية أن	
	- المؤسسة تتعامل مع القيم الموجبة - ربح المؤسسة يكون موجبا - المؤسسة لا يمكن أن يكون لها سلوك سالب - متغيرات المسألة غير سالبة	
٣٢-	الجدول المستعمل في مسائل البرمجة الخطية هو	
	- جدول البرمجة - جدول simplex - جدول Templex - جدول Complex	

٥	٣٣-	يتعلق اختيار الموقع	- بتشغيل النظام الإنتاجي - بالتخطيط قصير المدى - بتحضير اليد العاملة - بتصميم النظام الإنتاجي
	٣٤-	تتمثل طريقة الشمال الغربي واحدة من طرق التي تساعد على الحصول على	- حل أولي - الحل الأمثل - الحل المرضي - الحل القاعدي
	٣٥-	طريقة الشمال الغربي لا تأخذ بعين الاعتبار	- التكاليف - كميات الموردين - حاجات المستفيدين - التوازن
	٣٦-	$m + n - 1$ هو عدد	- الخانات المملوءة في الحل الأولي - الخانات المملوءة في الحل قاعدي - الخانات الفارغة في الحل قاعدي - الخانات الفارغة في الحل الأولي
	٣٧-	عند تحسين حل مسألة النقل ، تصل إلى الحل الأمثل إذا كانت	- كل قيم الاقتصاد موجبة أو تساوي الصفر - بعض قيم الاقتصاد تساوي الصفر - بعض قيم الاقتصاد سالبة أو تساوي الصفر - كل القيم الاقتصاد سالبة أو تساوي الصفر
	٣٨-	تعد طريقة PERT واحدة من طرق	- البرمجة الخطية - مسألة النقل - اختيار الموقع - إدارة المشاريع
	٣٩	تستعمل خريطة Gantt من أجل	- اختيار موقع المؤسسة - متابعة مدى تقدم المشروع - حل مسألة النقل - حل مسألة البرمجة الخطية
	٤٠-	المصنع المركز على السوق	- يركز على كثافة المنافسة في السوق - يركز على الاستجابة السريعة للزبائن - يركز على قدرة المؤسسة في الرد على السوق - يركز على سعة السوق

٤١ -	المصنع المركز على التشغيل يركز على
	- تصنيع منتجات متنوعة باستخدام تكنولوجيا معينة - تشغيل أكبر عدد من العمال - تصميم المنتجات بتشغيل أقصى طاقة للإنتاج - تشغيل المساحات المتاحة للمؤسسة
٤٢ -	يعد تحديد معيار التقييم واحدة من
	- مراحل إدارة المشاريع - مراحل البرمجة الخطية - مراحل تقدير الطلب - مراحل اختيار الموقع
٤٣ -	ليست من طرق المفاضلة في اختيار الموقع
	- المفاضلة على أساس التكلفة والعوائد - المفاضلة باستعمال النمط الأفقي - المفاضلة على أساس الحجم - تكلفة الموقع - المفاضلة باستعمال الوسيط البسيط
٤٤ -	التهدئة الآسية هي طريقة من أشهر طرق
	- الأساليب النوعية - الأساليب الكمية - الأساليب الهندسية - الأساليب الموسمية
٤٥ -	تنتمي الطريقة البيانية إلى طرق
	- الأساليب البيانية - الأساليب الكمية - الأساليب الهندسية - الأساليب الموسمية
٤٦ -	تتمثل الطريقة البيانية في التقدير
	- برسم خط الاتجاه العام - بحساب منحنى الدالة - برسم خط عمودي - برسم تذبذب التقدير
٤٧ -	يعتبر شرطاً أساسياً في مسألة النقل التوازن بين
	- عدد الموردين وعدد المستفيدين - كميات الموردين - العرض وطلب - حاجات المستفيدين
٤٨ -	تخص طريقة CPM
	- تطوير المنتجات - إدارة المشاريع - مسائل النقل - مسائل أخرى

٧	٤٩- في مجال إدارة المشاريع ، يقسم المشروع إلى مجموعة من
	- العمليات البسيطة - المراحل البسيطة - السهام البسيطة - المدد البسيطة
	٥٠- يمكن للعملية الخيالية أن
	- يكون لها مدة - يكون لها اسم - تدخل في المسار الحرج - يكون لها مرحلة بدأ دون مرحلة الانتهاء
	٥١- يظهر في الشبكة دائما
	- أكثر من مسار - مسار واحد على الأكثر - مساران اثنان - مسار واحد على الأقل
	٥٢- تكون أدنى مدة لأول مرحلة من الشبكة
	- دائما مساوية للواحد - مساوية للواحد في بعض الحالات - دائما مساوية للصفر - مساوية للصفر في بعض الحالات
	٥٣- عند إدارة المشروع وفي حالة وصول أكثر من عملية إلى نفس المرحلة
	- تعتمد أصغر قيمة - تعتمد أكبر قيمة - يعتمد الصفر - لا تحدد القيمة
	٥٤- لا تصنف عمليات الإنتاج حسب
	- القطاع - طبيعة عملية الإنتاج - طاقة الإنتاج - الغرض من الإنتاج
	٥٥- ضمن خطوات الطريقة البديهية ، تكون الغرلة هي
	- الخطوة الأولى - الخطوة الثانية - الخطوة الثالثة - الخطوة الرابعة
	٥٦- أسلوب تطوير المنتجات الذي تتبناه خاصة المؤسسات الكبرى نظرا لارتفاع التكاليف هو
	- الطريقة البديهية - فريق المغامرة - دورة الابتكار - دورة حياة المنتج

٨	٥٧-	إدارة العمليات تعني	
		- إدارة العمليات الإنتاجية - إدارة العمليات الخدمية - إدارة العمليات الإنتاجية والخدمية - إدارة عمليات الإمداد والتوريد	
	٥٨-	حسب مدخل الوظائف ، إدارة العمليات هي عملية	
		- التخطيط والتنظيم والرقابة للعمليات - صنع القرارات المتعلقة بتصميم نظام العمليات وتشغيلها - التوجيه والسيطرة على نظام العمليات في ظروف البيئة الداخلية والخارجية - تصميم العمليات والمنتجات	
	٥٩-	المدخل الذي يقوم على تجميع قرارات و أنشطة إدارة العمليات في وظائف هو مدخل	
		- القرارات - الأنشطة - العمليات - الوظائف	
	٦٠-	يتمثل أحد عيوب مدخل الوظائف في	
		- طبيعة الوظائف - عدد الوظائف - عدد أدوات التحليل - نمط التحليل	
	٦١-	ليس من العوامل التي شجعت على ظهور مدخل علم الإدارة	
		- ظهور وتطوير بحوث العمليات - ظهور وتطوير علم التسويق - استعمال تكنولوجيا الحاسب - تعقد وكبر حجم إدارة الأعمال	
	٦٢-	جائزة Demming للجودة هي جائزة	
		- ألمانية - أمريكية - أوروبية - يابانية	
	٦٣-	ليس من العناصر الأساسية للجودة الشاملة	
		- الرؤية الإستراتيجية للجودة - الإنتاج بالكمية - مدخل الزبون - التحسين المستمر	
	٦٤-	التصنيع عالمي المستوى لا يتميز بالتركيز على	
		- تكنولوجيا التشغيل - تطوير كفاءات الموارد البشرية - تخفيض السعر - الجودة	

٦٥-	سرعة الاستجابة عند المؤسسة هي ميزة أساسية في التركيز على	- الخدمة - الوقت - الجودة - التكلفة
٦٦-	ليس من الاتجاهات المعاصرة لإدارة العمليات	- إدارة شاملة للجودة - عدم عولمة الأسواق - الإسراع التكنولوجي - إعادة هندسة العمليات الإدارية
٦٧-	لا ينتج التطور والتزايد الكبيران في المنتجات عن	- توليد منتجات جديدة من منتجات قديمة - ظهور أساليب وطرق جديدة - ابتكار منتجات جديدة - تخفيض الأسعار
٦٨-	يكون ظهور الربح في الخدمة	- أسرع من ظهور في المنتج - أبطأ من ظهوره في المنتج - بنفس سرعة ظهوره في المنتج - أقوى منه في المنتج
٦٩-	لا يساعد تقدير الطلب المؤسسة على	- تحديد طاقة الإنتاج الضرورية للتجاوب مع الطلب - تحديد أسلوب تطوير المنتجات - حسن اختيار التكنولوجيا الأنسب لتلبية الطلب - توجيه سياسة التخزين بالمؤسسة
٧٠-	عدم التمكن من التقدير الكامل يمثل	- فرضية من فرضيات التقدير - هدف من أهداف التخطيط - شرط من شروط الإنتاج - مبدأ أساسي لإدارة العمليات