

محمد الشمري

1. كل مما يلي من خصائص المنظمة، ما عدا ...



- أ- تقدم حلول للمشكلات السلوكية.
- ب- تعتبر وحدة اجتماعية.
- ج- تعمل في إطار جماعي.
- د- هدفها خلق المنفعة.

2. يتم التركيز على العلاقات الرسمية ضمن السلوك التنظيمي ...



- أ- الوسطي.
- ب- الكلي.
- ج- الجزئي.
- د- الرسمي.

3. تصنف نظرية "شيلدون" ضمن نظريات الانماط ...



- أ- السلوكية.
- ب- النفسية.
- ج- الجسمية.
- د- القيادية.

4. الفرد الأكثر رضاء عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط ...



- أ- الداخلي.
- ب- الكلي.
- ج- الخارجي.
- د- الجزئي.

5. كل مما يلي يصنف ضمن العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك، ما عدا ...



- أ- المستوى الاقتصادي للفرد.
- ب- النسق الإدراكي.
- ج- سد الثغرات.
- د- الخبرات.

6. من المعوقات الإدراكية الاعتماد على



- أ- العديد من المصدر للمعلومات.
- ب- المعلومات غير المطابقة لمعلومات الفرد.
- ج- المعلومات القديمة.
- د- المشاهدات المتكررة.

7. العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي علاقة ...

- ا- عكسية.
- ب- هندسية.
- ج- طردية.
- د- شكلية.



8. غالبا ما يسهل تغيير الاتجاه عندما يكون ...

- ا- شديدا
- ب- قويا.
- ج- متوسطا.
- د- ضعيفا.



9. غالبا ما تسود في الهياكل المركزية ثقافة العمل ...

- ا- الفردي.
- ب- الثنائي.
- ج- الجماعي.
- د- المنظمي.

10. غالبا ما يصنف غياب حرية التعبير كأحد معوقات الابداع ...

- ا- الشخصية.
- ب- الاجتماعية.
- ج- التنظيمية.
- د- التعليمية.



11. يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على ...

- ا- ابحاث ونظريات .
- ب- خبرات مهارات.
- ج- قدرات وامكانيات.
- د- تكنولوجيا وتقنيات.



12. من مبادئ السلوك التنظيمي انه ...

- ا- ليس له سبب.
- ب- ليس له هدف.
- ج- ليس نتيجة التفاعل مع البيئة.
- د- ليس مشابه لعناصر الإنتاج الأخرى.



ج- ليس نتيجة التفاعل مع البيئة.

د- ليس مشابه لعناصر الإنتاج الأخرى.

محمد الشمري

محمد الشمري

13. نظرية "جوردين البورت" تركز على ...
- أ- الذات الشخصية والذات الاجتماعية.
 - ب- الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكولوجية.
 - ج- السمات الفردية والسمات المشتركة.
 - د- الشخصية الانبساطية والشخصية الانطوائية.
14. يرى "كارل يونج" أن هناك ...
- أ- ثلاثة وظائف سيكولوجية للشخصية.
 - ب- أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية.
 - ج- خمسة وظائف سيكولوجية للشخصية.
 - د- ثمانية وظائف سيكولوجية للشخصية.
15. النظرية التي ادخلت إرادة الفرد وتصوراته الفكرية كوسيط بين المثير والاستجابة هي نظرية الت
- أ- الشرطي الفعال.
 - ب- الاجتماعي.
 - ج- الشرطي التقليدي.
 - د- بالمحاولة والخطأ.
16. غالبا ما تحقق استراتيجيات الانطفاء ...
- أ- التدعيم الايجابي.
 - ب- التدعيم السلبي.
 - ج- اللاتدعيم.
 - د- العقاب.
17. غالبا ما يميل أطراف الصراع الى تبني استراتيجيات التعاون في حالة ...
- أ- تقدير احدهم لمشاعر و آراء الطرف الآخر.
 - ب- رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع.
 - ج- تقدير احدهم ان القضية بسيطة وغير مهمة.
 - د- رغبة احدهم في التنازل للآخر.
18. عندما يشعر احد أطراف الصراع ان موقفه التفاوضي ضعيف فإنه غالبا ما تناسبه استراتيجيات
- أ- الانسحاب الايجابي.
 - ب- الانسحاب السلبي.
 - ج- التعاون الايجابي.
 - د- التعاون السلبي.

19. غالباً ما يمكن التحكم في السلوك الانساني من خلال التأثير في ...

- أ- اسبابه.
- ب- اهدافه.
- ج- نتائجه.
- د- توقعاته.

محمد الشمري

20. من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية ان العوامل ...

- أ- المعنوية ليس لها اثر ايجابي على إنتاجية العاملين.
- ب- الإنسانية لها اثر ضعيف على الرضا الوظيفي .
- ج- الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي .
- د- المعنوية لها اثر سلبي على إنتاجية العاملين.

21. قيام مديرة المصنع بوضع مرايا في الممرات المؤدية إلى بوابة خروج السيدات بهدف حل مشكل هذا الموقف يندرج ضمن ...

- أ- اهتمام السيدات بمظهرهن.
- ب- اهتمام السيدات بالمرايا.
- ج- تغيير المثير.
- د- تثبيت المثير.

22. غالباً لا يستطيع الفرد إدراك بدرجة اكبر ...

- أ- المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة.
- ب- المثيرات المستمرة مقارنة بالمثيرات غير المستمرة.
- ج- المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً.
- د- المثيرات غير المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات المتباعدة زماناً.

23. كل مما يلي يندرج ضمن مصادر الاتجاهات، ما عدا ...

- أ- الخبرة.
- ب- التعلم.
- ج- الجماعات.
- د- التنظيم.

24. حسب "افانسيبيش" يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال ...

- أ- عدم السماح بأي خطأ.
- ب- السماح بقدر متوسط من الأخطاء.
- ج- السماح بقدر كبير من الأخطاء.
- د- محاسبة الافراد على اخطائهم.

31. غالباً ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود ...



- أ- الصراعات.
- ب- كثرة النشاطات.
- ج- غموض الأدوار.
- د- استقرار. ✓

محمد الشمري

32. غالباً ما يتوقف تطور الصراع على مدى إدراك الأطراف ...



- أ- لأهداف الصراع.
- ب- لنتائج الصراع.
- ج- لظروف الصراع.
- د- لاستراتيجيات الصراع.



33. يتمثل السلوك التنظيمي في دراسة وفهم ...

- أ- السلوك الإنساني في جميع مناحي الحياة.
- ب- السلوك الإنساني في المنظمات. >
- ج- تأثير العوامل المادية والفنية على السلوك.
- د- السلوك الإنساني داخل الأسرة. >

34. من أهم سلبية المنهج البيروقراطي ...



- أ- الالتزام الحرفي بالقوانين. ✓
- ب- التعامل النمطي مع مشكلات التنظيم.
- ج- إغفال التنظيمات غير الرسمية. ✓
- د- التركيز على الحوافز المعنوية. x



35. قسم "روكيتش" القيم إلى نوعين هما ...

- أ- القيم النهائية والقيم الوسيطة.
- ب- القيم الاجتماعية والقيم الاقتصادية.
- ج- القيم الأولية والقيم الثانوية. ✓
- د- القيم الكلية والقيم الجزئية.

36. كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها "كلوكن" لتفسير اختلاف القيم والسلوك،

- أ- استمرار الاختلاف النسبي في توجهات القيم رغم تشابه الحاجات الأساسية. ✓
- ب- استمرار الاتفاق في اختيارات الأفراد السلوكية المشبعة للحاجات الأساسية. ✓

محمد الشمري

25. احد الاسئلة التي قام "هيرزبرج" بطرحها ضمن دراسته هو ...
- متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء؟
 - متى لم تشعر بأعلى مستوى من الولاء؟
 - متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا؟
 - متى لم تشعر بأعلى مستوى من عدم الرضا؟
26. يحدث الصراع بين الافراد أو بين الجماعات في المنظمة عند محاولة كل طرف ...
- تحقيق أهدافه وأهداف الطرف الآخر.
 - إعاقه الطرف الآخر عن تحقيق أهدافه.
 - التنافس مع الطرف الآخر على المكاسب المادية.
 - إشباع حاجاته مع عجز الطرف الآخر عن إشباع حاجاته.
27. النظرية التي ترى انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الا هي نظرية ...
- علم الادارة العلمية.
 - البيروقراطية.
 - مبادئ العلاقات الانسانية.
 - مبادئ الادارة.
28. اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة والتقاليد يؤكد علاقته القوية بعلم ...
- الاجتماع.
 - دراسة الانسان.
 - النفس.
 - التاريخ.
29. غالبا ما تنطبق حالة تعزيز السلوك على حالة: مدح المدير للموظف سامي على ...
- عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها.
 - عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها.
 - نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها.
 - نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها.
30. استطاع الفرد الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق فوق بعضها ضمن تجر
- ثورنديك.
 - كوهلر.
 - ياقوف.
 - سكايينر.

43. تردد الاتمان بين ما يراه خيرا أو شرا يتناسب مع طبيعته ...

- أ- البشرية
- ب- الفردية
- ج- العلمية
- د- الاجتماعية

محمد الشمري

44. كل مما يلي يدرج ضمن خصائص الجماعة المتماسكة، ما عدا ...

- أ- وجود علاقات ودية بين أفراد الجماعة.
- ب- وجود اتصال بين أفراد الجماعة.
- ج- وجود قبول للمجتمع بالجماعة واهدافها.
- د- وجود استمرار في نشاط الجماعة.

45. حسب نظرية "كارل يونج" الشخص المغامر، المقتحم، المخاطر، المؤمن بالنجاح هو ...

- أ- انبساطي حنسي
- ب- انبساطي حسي
- ج- انطواني حنسي
- د- انطواني حسي

46. القدرة على تصور الأشكال الهندسية في أوضاع مكاتبة مختلفة تتمثل في ...

- أ- القدرة الحسابية
- ب- قدرة السرعة الإدراكية
- ج- قدرة التذكر
- د- القدرة المكاتبة



47. غالبا لا يميل الفرد الى إدراك المثيرات ...

- أ- غير المتميزة مقارنة بالمتميزة.
- ب- المألوفة مقارنة بغير المألوفة.
- ج- القديمة مقارنة بالجديدة.
- د- المتكررة مقارنة بغير المتكررة.

48. من مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي تجنب إصدار الأوامر التي ...

- أ- لا تراعي المعوقات الإدراكية.
- ب- تراعي المعوقات الإدراكية
- ج- لا تراعي الاختلافات الإدراكية.
- د- تراعي الاختلافات الإدراكية.



49. غالبا ما يشترط في العقاب الفعال ...

- أ- توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه.
- ب- عدم توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه.
- ج- توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه.
- د- عدم توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه.

50. يقصد بالتغيير المرتبط بالتعلم التغيير ...



- أ- النسبي غير الدائم .
- ب- الدائم غير النسبي.
- ج- الدائم النسبي.
- د- غير الدائم وغير النسبي.

محمد الشمري

