



الجامعة العربية
البحرينية
البحرينية
البحرينية
البحرينية
البحرينية

الجامعة العربية

الجامعة العربية / الامتحان الجامعي 1435/1434 هـ

ساعتان			
ادارة التغيير			
38494 (طلاب)			
د. حضيه معلاني			
الاول	الاب	الجد	العائلة
رمز مركز الاختبار			

الجامعة العربية
البحرينية
البحرينية
البحرينية
البحرينية
البحرينية

رمز النموذج

D

الجامعة العربية

1. استخدام نظام الامتحان 14B2 فقط أثناء الإجابة.
 2. كتابة اسمك واسم ورقمك الجامعي على ورقة الأسئلة وكذلك تظليل الدوائر المقابلة لكل رقم في الخانة.
 3. استخدام ورقة الأسئلة كإجابة إلكترونية.
 4. كتابة رمز النموذج ورقم الأسئلة مع رمز نموذج ورقة الإجابة الإلكترونية.
 5. كتابة اسمك على ورقة الإجابة الإلكترونية حيث هي التي سيتم تصحيحها.
 6. عدم كتابة اسمك على ورقة الإجابة الإلكترونية وورقة الأسئلة إلى الملاحظ.
 7. كتابة اسمك على ورقة الإجابة الإلكترونية B صفحة بدون صفحة الغلاف الخارجي.
 8. كما تم وضع اسمك على غلاف ورقة التعليمات التي وردت بأعلاه وأتحمّل المسؤولية كاملة تبعاً لذلك.
- توقيع الطالب

الجامعة العربية / الامتحان الجامعي 1435/1434 هـ

1. من أهداف التغيير ...

- أ- زيادة قدرة المنظمة على البقاء والنمو والتكيف مع البيئة المحيطة.
- ب- تشجيع الأفراد على تحقيق أهدافهم الشخصية بدل أهداف المنظمة.
- ج- تنمية الصراع وإدارته بشكل يخدم المنظمة.
- د- تمكين المديرين من اتباع أسلوب الإدارة التقليدية بدل الإدارة بالمشاركة.

2. حسب " كوتر " يجب عدم المبالغة في الاحتفال بالإنجازات المحققة ضمن خطوة ...

أ- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.

ب- تعزيز المكاسب.

ج- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.

د- تمكين العاملين.

3. حسب نموذج " هانوفيتش " تشخيص المشكلة يأتي بعد ...

أ- اختيار الاستراتيجية المناسبة.

ب- التغلب على مقاومة التغيير.

ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير.

د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.

4. ضمن استراتيجيات التغيير البنوي، وعندما تكون مقاومة التغيير قوية، وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية، من الأفضل استخدام استراتيجية ...

أ- البراعة القيادية.

ب- الإقناع.

ج- الإلزام.

د- الديكتاتورية.

5. الجهود الهادفة الى زيادة فاعلية المنظمة عن طريق تحقيق التكامل بين الاحتياجات والمتطلبات والأهداف الشخصية تسمى ...

أ- استراتيجية التغيير.

ب- عناصر التغيير.

ج- إدارة التغيير.

د- برنامج التغيير.

6. حسب نموذج ليفين يتعلم الفرد افكار وأساليب ومهارات جديدة ضمن مرحلة ...

أ- اذابة الجليد.

ب- إدارة التغيير.

ج- توصيل رؤية التغيير.

د- الاستقرار وإعادة التجميد.

7. ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج، وعلماً لا يوجد لدى قائد التغيير الوقت الكافي لاثراء جميع العاملين من الأفضل استخدام استراتيجية ...

- أ- المشاركة واسعة النطاق.
- ب- الانعاز.
- ج- المشاركة المركزة.
- د- الاجبار.

8. تسمى عملية التحول من الواقع الحالي للفرد او المنظمة الى واقع اخر منشود مرغوب ...

- أ- بالتغيير.
- ب- بإدارة التغيير.
- ج- بأهداف التغيير.
- د- بخصائص التغيير.

9. إحداث تعديلات في أهداف وسياسات المنظمة تدرج ضمن ...

- أ- التغيير الانساني.
- ب- التغيير الهيكلي.
- ج- التغيير التنظيمي.
- د- التغيير التطويري.

10. حسب " كوتر " أنه يجب على القائد أن ينجح في خلق الشعور المؤدي للتغيير ضمن خطوة ...

- أ- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
- ب- تمكين العاملين.
- ج- ايجاد شعور بالحاجة الى التغيير.
- د- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.

11. يصنف ضعف الولاء للمنظمة وفقدان الدافعية للعمل ضمن ...

- أ- السلوك الدفاعي العلني.
- ب- السلوك الدفاعي الضمني.
- ج- الاستسلام.
- د- الانسحاب.

12. استراتيجية مقاومة التغيير التي يتم ضمنها تدريب العاملين على مهارات جديدة هي استراتيجية ...

- أ- التفاوض والاتفاق.
- ب- الاستقطاب.
- ج- التسهيل والدعم.
- د- المشاركة والانماج.

13. يصنف وعي وإدراك المدير للتغيير ضمن ...

- أ- قوى التغيير الداخلية.
- ب- قوى التغيير الخارجية.
- ج- قوى التغيير الاجتماعية.
- د- قوى التغيير المادية.

14. تصنف الاهتمام بالمجوث والتغيير فاساس للتغيير ضمن القيم الادارية ...

- أ- التقديرية
- ب- التنظيمية
- ج- التطويرية
- د- الحديثة

15. من اجابيات مقاومة التغيير ...

- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير .
- ب- المساهمة في اظهار فعالية عمليات الاتصال.
- ج- دفع ادارة المنظمة الى عدم الغرام بالتحليل الدقيق للنتائج للتغيير.
- د- الكشف عن نقاط القوة في عملية اتخاذ القرارات في المنظمة.

16. توفر الدافعية للتغيز التغيير يدخل ضمن القدرة على ...

- أ- تحديد اهداف التغيير.
- ب- مواجهة المواقف المتغيرة.
- ج- المتابعة والتقييم.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

17. مجال التغيير الذي يتضمن تغيير الفكر و قيم واتجاهات الافراد هو ...

- أ- المجال التنظيمي.
- ب- المجال الانساني.
- ج- مجال طرق العمل.
- د- المجال التكنولوجي.

18. من الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ...

- أ- التجديد المستمر للتعليم.
- ب- ابتكار الحلول والالتزام بها.
- ج- الاهتمام بالبعد الانساني.
- د- استخدام مفهوم النظم.

19. من اسباب مقاومة التغيير ...

- أ- وضوح اهداف التغيير.
- ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- ج- السرعة الشديدة في التغيير.
- د- ثوار الثقة في القائمين على التغيير.

20. كل مما ياتي من اجابيات مقاومة التغيير، ما عدا ...

- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير بشكل افضل.
- ب- الكشف عن نقاط القوة في عملية معالجة مشكلات المنظمة.
- ج- اظهار عدم فعالية عمليات الاتصال.
- د- اظهار سوء او غياب النقل الجيد للمعلومات.

21. الشخص الذي يبحث عادة عن المعنى في التغيير هو ...

- أ- المغير المنفذ.
- ب- المغير المادي.
- ج- المغير المتأمل.
- د- المغير العقلاني.



22. التغيير المرتبط بالبيئة الإنسانية بالمنظمة يسمى ...

- أ- التغيير المادي.
- ب- التغيير المعنوي.
- ج- التغيير غير المخطط.
- د- التغيير الشامل.



23. التعرف على الإيجابيات والسلبيات بترتيب ضمن ...

- أ- التعرف على اتجاهات العاملين نحو التغيير.
- ب- الإدراك السليم للواقع.
- ج- تنمية دوافع العاملين.
- د- تبني قيم بناءة بين الإدارة وبين العاملين.

24. كل مما يأتي من عناصر المناخ الصحي للتغيير، ما عدا ...

- أ- الإدراك الجيد للتغيير.
- ب- الإطار القيمي السليم للتغيير.
- ج- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- د- دوافع العاملين الملزمة للتغيير.



25. عندما يعتقد الأفراد أن التغيير يهدد مصالحهم فإن استراتيجية التغيير المناسبة لهم هي استراتيجية ...

- أ- العقلانية الميدانية.
- ب- التنقيف والتوعية.
- ج- المشاركة واسعة النطاق.
- د- القوة القسرية.



26. تقوم المنظمات بتصميم برامج تدريبية تزود المتدربين بالمعلومات ضمن استراتيجية ...

- أ- العقلانية الميدانية.
- ب- المناورة السياسية.
- ج- المشاركة واسعة النطاق.
- د- الإكراه.



27. يتمثل التغيير الوظيفي في ...

- أ- إدراك المدراء أن هناك مشكلة يجب معالجتها.
- ب- وضع الأنظمة الجديدة والإجراءات وبناء المنظمة.
- ج- تحسين وتطوير الوضع القديم.
- د- التغيير المرتبط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة.



28. يمثّل التغيير غير المخطط في...

- أ- التغيير الذي تقوم به المنظمة كإجراء تفاعلي.
- ب- التغيير المرتبط بالبيئة الاجتماعية والإنسانية بالمنظمة.
- ج- التغيير المرتبط بعوامل البيئة الخارجية للمنظمة.
- د- التغيير المتعلق بعلاقة الموظف بالوظيفة.

29. استراتيجية مقاومة التغيير التي تستخدم عند وجود جهة متضررة من عملية التغيير، مع امتلاكها القدرة على مقاومة التغيير هي استراتيجية...

- أ- التمهيد والدعم.
- ب- التفاوض والاتفاق.
- ج- التعليم والاتصال.
- د- الإكراه.

30. كل مما يأتي من عوامل نجاح التغيير الفعّال، ما عدا ...

- أ- أن يبدأ التغيير من خلال فرق العمل.
- ب- التأكيد على فهم العملاء لدورهم في أحداث التغيير.
- ج- التأكيد على فهم العاملين لدورهم في أحداث التغيير.
- د- جعل لوائح الاداء هي الهدف الاساسي للتغيير.

31. كل مما يأتي ليس من اسس "كوتر" لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة، ما عدا ...

- أ- إمكانية تغيير بعض العناصر المهمة داخل المنظمة.
- ب- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.
- ج- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
- د- الاستعداد التام لمناقشة كافة قضايا التنظيم.

32. لنفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يقترح " كوتر "

- أ- عدم تكرار رسالة التغيير.
- ب- ضرب المثال والقنوة من طرف القائد.
- ج- استخدام العبارات الطويلة.
- د- التقليل من وسائل توزيع البيانات.

33. أن يخضع قرار التغيير لاعتبارات التكلفة والعائد يأتي ضمن احد خصائص التغيير التالية ...

- أ- الاستهدافية.
- ب- الفعالية.
- ج- الرشادة.
- د- المشاركة.

34. أن تتميز ادارة التغيير بالفعالية يعني ...

- أ- أن ترتبط بالواقع العملي الذي تعيشه المنظمة.
- ب- انها تحتاج إلى التفاعل الإيجابي.
- ج- أن تملك القدرة على الحركة بحرية مناسبة.
- د- أن تكون متوافقة مع احتياجات قوى التغيير.

35. تهيئ الموضوعية والابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- أ- القدرة على التنظيم والتفويض.
- ب- القدرة على الحركة والابتكار.
- ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
- د- القدرة على اتخاذ القرارات.



36. القدرة على تفويض الصلاحيات يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- أ- القدرة على تحديد اهداف التغيير.
- ب- القدرة على الحركة والابتكار.
- ج- القدرة على التنظيم.
- د- القدرة على اتخاذ القرارات.



37. تسمى الحالة التي يقوم فيها الفرد بوضع اسباب التغيير بحالة ...

- أ- الصدمة.
- ب- التبرير.
- ج- الذنب.
- د- الاستقاط.



38. عندما يرى الشخص المقاوم أن التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه ...

- أ- يقاوم علنا دون خوف.
- ب- يقاوم سرا.
- ج- من المحتمل ان يقبل بالتغيير.
- د- يشارك في نجاح التغيير.



39. من القيم الادارية الحديثة الدافعة للتغيير...

- أ- استثمار نظم المعلومات والاتصال.
- ب- ازدياد حدة المنافسة.
- ج- التغيير في الادارة العليا.
- د- زيادة طموحات وحاجات الافراد.



40. المرحلة التي يدرك فيها المدراء ضرورة احداث التغيير هي مرحلة ...

- أ- تشخيص المشكلات.
- ب- تحديد الحاجة الى التغيير.
- ج- تخطيط جهود التغيير.
- د- تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.



41. واحدة من الآتي، ليست من مؤشرات الحاجة الى التغيير في المنظمات ...

- أ- زيادة شكاوي العملاء والعاملين في المنظمة.
- ب- زيادة حجم الاعمال المكتوبة.
- ج- زيادة قيمة المنظمة في السوق.
- د- زيادة الغياب وتفشي ظاهرة التسبب التنظيمي.



42. اقترح " Griener " ضمن مبدأ الصلابة من جانب واحد اسلوب ...

بديل علاقات العمل ضمن الهيكل التنظيمي.

ب- اسلوب المناقشة الجماعية الحالية.

ج- اسلوب القرارات الجماعية.

د- اسلوب التدريب الجماعي.

43. ضمن استراتيجيات مقاومة التغيير، من سلبيات استراتيجية الاستقطاب ...

أ- انها تستغرق وقت اطول.

ب- انها ذات تكلفة كبيرة.

ج- تساهم في وصول مشاكل في المستقبل.

د- انها تؤدي الى انخفاض الروح المعنوية.

44. من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

أ- اقناع الافراد والجماعات بالتغيير.

ب- الدور القوي للتنظيم غير الرسمي.

ج- الدور القوي للتنظيم الرسمي.

د- ارتفاع ثقة القائمين على التغيير.

45. حسب نموذج " ليفين " المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية للأفراد هي مرحلة ..

أ- ادارة التغيير.

ب- توصيل رؤية التغيير.

ج- اذابة الجليد.

د- الاستقرار وإعادة التجميد.

46. حسب نموذج " افانوفيتش " التقلب على مقاومة التغيير يأتي قبل ...

أ- التنفيذ والتقييم.

ب- اختيار الاستراتيجية المناسبة.

ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير.

د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.

47. من العناصر المساعدة على التغيير ...

أ- استمرارية مجال التغيير

ب- تبني استراتيجيات التطوير.

ج- تحديد المشكلة والتعرف عليها.

د- وجود ضغط للتغيير.

48. تدرج الصحوه واليقظة والتنبيه ضمن ...

أ- مقاومة التغيير.

ب- مداخل التغيير.

ج- عناصر التغيير.

د- برنامج التغيير.

49. ادت ثورة العولمة الى ...

- أ- التحول نحو اقتصاد الخدمات.
- ب- التطور السريع في هتمة الحاسوب.
- ج- زيادة اهتمام المجتمع العالمي بقضايا البيئة.
- د- زوال الحواجز الزمنية والمكانية بين دول العالم.



50. من الاسباب الخاصة بالتغيير ...

- أ- الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة.
- ب- التأخر في اتخاذ القرارات.
- ج- المركزية والعدم التفويض.
- د- زيادة قيمة المنظمة في السوق.

