



الامتحان في مادة الفيزياء
 في يوم الاثنين الموافق 14/10/2019
 في الساعة 10:00 صباحاً
 في قاعة الامتحان رقم 101

الامتحان التجريبي النهائي

الامتحان التجريبي النهائي / الامتحان الجامعي 1435/1434 هـ

ساعتان			
ادارة التغيير			
38494 (طلاب)			
د. يحيى سليمان			
العائلة	الجد	الاب	الاول
رمز مركز الاختبار			

اسم الطالب :
 اسم الاب :
 اسم الجد :
 اسم العائلة :
 اسم المركز :
 اسم القسم :
 اسم الكلية :

رمز النموذج
D

تعليمات عامة على الطالب

- 1- استخدام نظام الامتحان HB2 فقط أثناء الإجابة.
 - 2- اجابوا جميع الاسئلة ورواها ورقمك الجامعي على ورقة الأسئلة وكذلك تظليل الدوائر المقابلة لكل رقم في الخانة المخصصة لذلك نظرياً تماماً في ورقة الإجابة الإلكترونية.
 - 3- لديك من مخطوطات الامتحان ورقة الأسئلة مع رمز نموذج ورقة الإجابة الإلكترونية.
 - 4- اجابوا على كل سؤال فقط على ورقة الإجابة الإلكترونية حيث هي التي سيتم تصحيحها.
 - 5- عند الانتهاء من الإجابة يجب تسليم ورقة الإجابة الإلكترونية وورقة الأسئلة إلى الملاحظ.
 - 6- لديك من كل مادة صفحات أسئلة الاختبار هي B صفحة بدون صفحة الغلاف الخارجي.
 - 7- كما تم وضع نماذج على غلاف ورقة التعليمات التي وردت باعلاه وأتحمّل المسؤولية كاملة تبعاً لذلك.
- توقيع الطالب

ملاحظة: في حالة الحاجة إلى مساعدة يمكن استخدام الفراغات الموجودة بورقة الأسئلة.

1. من اهداف التغيير ...

- أ- زيادة قدرة المنظمة على البقاء والنمو والتكيف مع البيئة المحيطة.
- ب- تشجيع الأفراد على تحقيق اهدافهم الشخصية بدل اهداف المنظمة.
- ج- تنمية الصراع وإدارته بشكل يخدم المنظمة.
- د- تمكين المديرين من اتباع أسلوب الإدارة التقليدية بدل الإدارة بالمشاركة.

2. حسب " كوتر " يجب عدم المبالغة في الاحتفال بالإنجازات المحققة ضمن خطوات ...

- أ- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.
- ب- تعزيز المكاسب.
- ج- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
- د- تمكين العاملين.

3. حسب نموذج "المانوفيتش" تشخيص المشكلة يأتي بعد ...

- أ- اختيار الاستراتيجية المناسبة.
- ب- التغلب على مقاومة التغيير.
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير.
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.

4. ضمن استراتيجيات التغيير البنوي، وعندما تكون مقاومة التغيير قوية، وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية، من الافضل استخدام استراتيجية ...

- أ- البراعة القيادية.
- ب- الاقناع.
- ج- الالتزام.
- د- الديكتاتورية.

5. الجهود الهادفة الى زيادة فاعلية المنظمة عن طريق تحقيق التكامل بين الاحتياجات والمتطلبات والأهداف الشخصية تسمى ...

- أ- استراتيجية التغيير.
- ب- عناصر التغيير.
- ج- ادارة التغيير.
- د- برنامج التغيير.

6. حسب نموذج ليفين يتعلم الفرد افكار وأساليب ومهارات جديدة ضمن مرحلة ...

- أ- اذابة الجليد.
- ب- ادارة التغيير.
- ج- توصيل رؤية التغيير.
- د- الاستقرار وإعادة التجميد.

7. ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج، وعندما لا يوجد لدى قائد التغيير الوقت الكافي لإشراك جميع العاملين من الأفضل استخدام استراتيجية ...

- أ- المشاركة واسعة النطاق.
- ب- الأناج.
- ج- المشاركة المركزة. 
- د- الإخبار.

8. تسمى عملية التحول من الواقع الحالي للفرد او المنظمة الى واقع اخر منشود مرغوب ...

- أ- بالتغيير. 
- ب- بإدارة التغيير.
- ج- بأهداف التغيير.
- د- بخصائص التغيير.

9. إحداث تعديلات في اهداف وسياسات المنظمة تدرج ضمن ...

- أ- التغيير الانساني.
- ب- التغيير الهيكلي.
- ج- التغيير التنظيمي. 
- د- التغيير التطويري.

10. حسب " كوتر " أنه يجب على القائد أن ينجح في خلق الشعور المؤدي للتغيير ضمن خطوة ...

- أ- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
- ب- تمكين العاملين.
- ج- ايجاد شعور بالحاجة الى التغيير. 
- د- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.

11. يصنف ضعف الولاء للمنظمة وفقدان الدافعية للعمل ضمن ...

- أ- السلوك الدفاعي العلني.
- ب- السلوك الدفاعي الضمني. 
- ج- الاستسلام.
- د- الانسحاب.

12. استراتيجية مقاومة التغيير التي يتم ضمنها تدريب العاملين على مهارات جديدة هي استراتيجية ...

- أ- التفاوض والاتفاق.
- ب- الاستقطاب.
- ج- التسهيل والدعم. 
- د- المشاركة والاندماج.

13. يصنف وعي وإدراك المدير للتغيير ضمن ...

- أ- قوى التغيير الداخلية. 
- ب- قوى التغيير الخارجية.
- ج- قوى التغيير الاجتماعية.
- د- قوى التغيير المادية.

14. تصنف الاهتمام بالبحوث والتغيير كأساس للتغيير ضمن القيم الادارية ...

- أ- التقديرية
- ب- التنظيمية
- ج- التطويرية
- د- الحديثة

15. من اجابيات مقاومة التغيير ...

- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير.
- ب- المساهمة في اظهار فعالية عمليات الاتصال.
- ج- دفع ادارة المنظمة الى عدم القيام بالتحليل الدقيق للنتائج للتغيير.
- د- الكشف عن نقاط القوة في عملية اتخاذ القرارات في المنظمة.

16. توفر الدافعية للتغيب التغيير يدخل ضمن القدرة على ...

- أ- تحديد اهداف التغيير.
- ب- مواجهة المواقف المتغيرة.
- ج- المنازعة والتقديم.
- د- الاجابة الصحیحة عند موجودة.

17. مجال التغيير الذي يتضمن تغيير الفكر و قيم واتجاهات الافراد هو ...

- أ- المجال التنظيمي.
- ب- المجال الانساني.
- ج- مجال طرق العمل.
- د- المجال التكنولوجي.

18. من الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ...

- أ- التجديد المستمر للتخطيط.
- ب- ابتكار الحلول والالتزام بها.
- ج- الاهتمام بالبعد الانساني.
- د- استخدام مفهوم النظم.

19. من اسباب مقاومة التغيير ...

- أ- وضوح اهداف التغيير.
- ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- ج- السرعة الشديدة في التغيير.
- د- توافر الثقة في القائمين على التغيير.

20. كل مما يأتي من اجابيات مقاومة التغيير، ما عدا ...

- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير بشكل افضل.
- ب- الكشف عن نقاط القوة في عملية معالجة مشكلات المنظمة.
- ج- اظهار عدم فعالية عمليات الاتصال.
- د- اظهار سوء او غياب النقل الجيد للمعلومات.

21. الشخص الذي يبحث عادة عن المعنى في التغيير هو ...

- أ- المغير المنفذ.
- ب- المغير المادي.
- ج- المغير المتأمل.
- د- المغير العقلاني.

22. التغيير المرتبط بالبيئة الإنسانية بالمنظمة يسمى ...

- أ- التغيير المادي.
- ب- التغيير المعنوي.
- ج- التغيير غير المخطط.
- د- التغيير الشامل.

23. التعرف على الايجابيات والسلبيات بترتيب ضمن ...

- أ- التعرف على اتجاهات العاملين نحو التغيير.
- ب- الادراك السليم للواقع.
- ج- تنمية دوافع العاملين.
- د- تبني قيم بناءة بين الادارة وبين العاملين.

24. كل مما يأتي من عناصر المناخ الصحي للتغيير، ما عدا ...

- أ- الادراك الجيد للتغيير.
- ب- الاطار القيمي السليم للتغيير.
- ج- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- د- دوافع العاملين الملانمة للتغيير.

25. عندما يعتقد الافراد ان التغيير يهدد مصالحهم فإن استراتيجية التغيير المناسبة لهم هي استراتيجية ...

- أ- العقلانية الميدانية.
- ب- التنقيف والتوعية.
- ج- المشاركة واسعة النطاق.
- د- القوة القسرية.

26. تقوم المنظمات بتصميم برامج تدريبية تزود المتدربين بالمعلومات ضمن استراتيجية ...

- أ- العقلانية الميدانية.
- ب- المناورة السياسية.
- ج- المشاركة واسعة النطاق.
- د- الاجبار.

27. يتمثل التغيير الوظيفي في ...

- أ- ادراك المدراء ان هناك مشكلة يجب معالجتها.
- ب- وضع الأنظمة الجديدة والإجراءات وبناء المنظمة.
- ج- تحسين وتطوير الوضع القديم.
- د- التغيير المرتبط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة.

28. ينعكس التغيير غير المخطط في ...

- أ- التغيير الذي تقوم به المنظمة كإجراء تفاعلي.
- ب- التغيير المرتبط بالبيئة الاجتماعية والإقتصادية بالمنظمة.
- ج- التغيير المرتبط بعوامل البيئة الخارجية للمنظمة.
- د- التغيير المتعلق بعلاقة الموظف بالوظيفة.

29. استراتيجية مقاومة التغيير التي تستخدم عند وجود جهة متضررة من عملية التغيير، مع امتلاكها القدرة على مقاومة التغيير هي استراتيجية ...

- أ- التمهيد والدعم.
- ب- التفاوض والاتفاق.
- ج- التعليم والاتصال.
- د- الإقبار.

30. كل مما يأتي من عوامل نجاح التغيير الفعّال، ما عدا ...

- أ- ان يبدأ التغيير من خلال فرق العمل.
- ب- التأكيد على فهم العملاء لدورهم في أحداث التغيير.
- ج- التأكيد على فهم العاملين لدورهم في أحداث التغيير.
- د- جعل لوائح الاداء هي الهدف الاساسي للتغيير.

31. كل مما يأتي ليس من اسس "كوتر" لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة، ما عدا ...

- أ- إمكانية تغيير بعض العناصر المهمة داخل المنظمة.
- ب- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.
- ج- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
- د- الاستعداد التام لمناقشة كافة قضايا التنظيم.

32. لنفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يقترح "كوتر"

- أ- عدم تكرار رسالة التغيير.
- ب- ضرب المثال والقنوة من طرف القائد.
- ج- استخدام العبارات الطويلة.
- د- التقليل من وسائل توزيع البيانات.

33. أن يخضع قرار التغيير لاعتبارات التكلفة والعائد يأتي ضمن احد خصائص التغيير التالية ...

- أ- الاستهدافية.
- ب- الفعالية.
- ج- الرشادة.
- د- المشاركة.

34. أن تتميز ادارة التغيير بالفعالية يعني ...

- أ- أن ترتبط بالواقع العملي الذي تعيشه المنظمة.
- ب- انها تحتاج إلى التفاعل الإيجابي.
- ج- أن تملك القدرة على الحركة بحرية مناسبة.
- د- أن تكون متوافقة مع احتياجات قوى التغيير.

35. تبنى الموضوعية والابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- أ- القدرة على التنظيم والتفويض.
- ب- القدرة على الحركة والابتكار.
- ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
- د- القدرة على اتخاذ القرارات.

36. القدرة على تفويض الصلاحيات يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- أ- القدرة على تحديد اهداف التغيير.
- ب- القدرة على الحركة والابتكار.
- ج- القدرة على التنظيم.
- د- القدرة على اتخاذ القرارات.

37. تسمى الحالة التي يقوم فيها الفرد بوضع اسباب التغيير بحالة ...

- أ- الصدمة.
- ب- التبرير.
- ج- الذنب.
- د- الاستقاط.

38. عندما يرى الشخص المقاوم أن التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه ...

- أ- يقاوم علنا دون خوف.
- ب- يقاوم سرا.
- ج- من المحتمل ان يقبل بالتغيير.
- د- يشارك في نجاح التغيير.

39. من القيم الادارية الحديثة الدافعة للتغيير...

- أ- استثمار نظم المعلومات والاتصال.
- ب- ازدياد حدة المنافسة.
- ج- التغيير في الادارة العليا.
- د- زيادة طموحات وحاجات الافراد.

40. المرحلة التي يدرك فيها المدراء ضرورة احداث التغيير هي مرحلة ...

- أ- تشخيص المشكلات.
- ب- تحديد الحاجة الى التغيير.
- ج- تخطيط جهود التغيير.
- د- تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.

41. واحدة من الآتي، ليست من مؤشرات الحاجة الى التغيير في المنظمات ...

- أ- زيادة شكاوي العملاء والعاملين في المنظمة.
- ب- زيادة حجم الاعمال المكتتبية.
- ج- زيادة قيمة المنظمة في السوق.
- د- زيادة الغياب وتفشي ظاهرة التسبب التنظيمي.

42. اقترح " Griener " ضمن مبدأ الصلابة من جانب واحد اسلوب ...

- أ- تبادل علاقات العمل ضمن الهيكل التنظيمي.
- ب- اسلوب المناقشة الجماعية الحالية.
- ج- اسلوب القرارات الجماعية.
- د- اسلوب التدريب الجماعي.

43. ضمن استراتيجيات مقاومة التغيير، من سلبيات استراتيجية الاستقطاب ...

- أ- انها تستغرق وقت اطول.
- ب- انها ذات تكلفة كبيرة.
- ج- تساهم في صول مشاكل في المستقبل.
- د- انها تؤدي الى انخفاض الروح المعنوية.

44. من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

- أ- اقناع الافراد والجماعات بالتغيير.
- ب- الدور القوي للتنظيم غير الرسمي.
- ج- الدور القوي للتنظيم الرسمي.
- د- ارتفاع ثقة القائمين على التغيير.

45. حسب نموذج " ليفين " المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية للأفراد هي مرحلة ..

- أ- ادارة التغيير.
- ب- توصيل رؤية التغيير.
- ج- اذابة الجليد.
- د- الاستقرار وإعادة التجميد.

46. حسب نموذج " افانوفيتش " التقلب على مقاومة التغيير يأتي قبل ...

- أ- التنفيذ والتقييم.
- ب- اختيار الاستراتيجية المناسبة.
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير.
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.

47. من العناصر المساعدة على التغيير ...

- أ- استمرارية مجال التغيير.
- ب- تبني استراتيجيات التطوير.
- ج- تحديد المشكلة والتعرف عليها.
- د- وجود ضغط للتغيير.

48. تدرج الصحوة واليقظة والتنبيه ضمن ...

- أ- مقاومة التغيير.
- ب- مداخل التغيير.
- ج- عناصر التغيير.
- د- برنامج التغيير.

49. ادت ثورة العولمة الى ...

- أ- التحول نحو اقتصاد الخدمات.
- ب- التطور السريع في هندسة الحاسوب.
- ج- زيادة اهتمام المجتمع العالمي بقضايا البيئة.
- د- زوال الحواجز الزمنية والمكانية بين دول العالم.



50. من الاسباب الخاصة بالتغيير ...

- أ- الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة.
- ب- التأخر في اتخاذ القرارات.
- ج- المركزية والعدم التفويض.
- د- زيادة قيمة المنظمة في السوق.

