

1. حسب " كوتر " يجب عدم المبالغة في الاحتفال بالانجازات المحققة ضمن خطوة ...

ص 17

- أ- تعزيز المكاسب.
ب- بدء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
ج- تمكين العاملين.
د- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.

2. حسب نموذج " ليفين " المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية للأفراد هي..

ص 18

- أ- مرحلة اذابة الجليد.
ب- مرحلة ادارة التغيير.
ج- مرحلة توصيل رؤية التغيير.
د- مرحلة الاستقرار وإعادة التجميد.

3. ضمن استراتيجيات التغيير البنوي، وعندما تكون مقاومة التغيير قوية، وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية، من الافضل استخدام ...

ص 21

- أ- استراتيجية البراعة القيادية.
ب- استراتيجية الاقناع.
ج- استراتيجية الالزام.
د- الاستراتيجية الديكتاتورية.

4. استراتيجية التغيير التي يتم ضمنها استخدام كافة اساليب القوة في احداث التغيير هي ...

ص 36

- أ- استراتيجية العقلانية الميدانية.
ب- استراتيجية التثقيف والتوعية.
ج- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.
د- استراتيجية القوة القسرية.

5. من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

ص 26

- أ- اقناع الافراد والجماعات.
ب- الدور القوي للتنظيم غير الرسمي.
ج- تشكيل رأي فردي ضد التغيير.
د- توافر الثقة في القائمين على التغيير.

6. ضمن تهيئة المناخ الصحي للتغيير، تصنف رؤية الاحداث على حقيقتها يدخل ضمن ...

ص 30

- أ- نشر القيم السليمة.
ب- تنمية دوافع العاملين.
ج- الادراك السليم للأحداث.
د- تنمية الاتجاهات الملائمة.

7. يصنف التغير في ظروف السوق ضمن ...

- أ- قوى التغيير الداخلية.
- ب- قوى التغيير المعنوية.
- ج- قوى التغيير المادية.
- د- قوى التغيير الخارجية.

ص3

8. يتم تحديد بداية ونهاية التغيير ضمن ...

- أ- مرحلة تخطيط جهود التغيير.
- ب- مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
- ج- مرحلة تشخيص المشكلات.
- د- مرحلة تنظيم خطة التغيير.

ص15

9. ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير ، تقوم استراتيجية الاستقطاب على ...

- أ- تعريف الافراد بأهمية وضرورة التغيير.
- ب- تدريب العاملين على مهارات جديدة.
- ج- وضع الفرد في موقع هام في عملية تصميم التغيير.
- د- تقوم على اجبار العاملون على قبول التغيير.

ص27

10. من عوامل نجاح التغيير الفعال ...

- أ- التأكد من عدم فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير.
- ب- التأكد من عدم فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير.
- ج- التأكد من فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير.
- د- التأكد من فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير.

ص29

11. من خصائص قيادة التغيير ...

- أ- القدرة على مقاومة مقاومة التغيير.
- ب- القدرة على التنفيذ بكفاءة وفعالية.
- ج- القدرة على الرد على مقاومة التغيير.
- د- القدرة على التخطيط لمقاومة التغيير.

ص31

12. كمدخل للتغيير الثقافي ، من اهم متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة ...

- أ- دعم الادارة الوسطى.
- ب- التركيز على المنافس.
- ج- التعاون وروح الفريق.
- د- فعالية نظام العقوبات.

ص34

13. لترسيخ ثقافة التغيير بشكل دائم وضع كوتر مجموعة من الأسس منها ...

ص17

بداية التغيير.

- أ- عدم تثبيت التعبيرات الثقافية في بداية التغيير.
- ب- عدم الاستعداد لمناقشة كافة القضايا النظمية.
- ج- عدم إمكانية تغيير بعض العناصر الشهنة داخل المنظمة.
- د- عدم ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.

14. حسب نموذج " ليفين " المرحلة التي يتعلم فيها الفرد افكار وأساليب ومهارات جديدة هي ...

ص18

أ- مرحلة اذابة الجليد.

- ب- مرحلة ادارة التغيير.
- ج- مرحلة توصيل رؤية التغيير.
- د- مرحلة الاستقرار وإعادة التجميد.

15. عندما يرتكب الفرد خطأ ما يتطلب التغيير الذي حدث، فباته غالباً ما ...

ص23

أ- يشعر بالذنب.

- ب- يقوم بالإسقاط على غيره.
- ج- يقدم تبرير التغيير.
- د- يقبل بالتغيير.

16. من عوامل نجاح التغيير الفعال...

ص29

- أ- ان يبدأ التغيير من خلال العمل الفردي.
- ب- التأكيد على فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير.
- ج- التأكيد على فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير.
- د- جعل نتائج الاداء هدف غير اساسي للتغيير.

17. يتميز التغيير بأنه ...

ص2

أ- امر غير حتمي.

ب- حركة تشاؤمية.

ج- عملية مستمرة.

د- عملية خاصة.

18. الثورة الى فرضت على المنظمات استمرارية البحث والتدريب والتركيز على تنمية مهارات النظم الذاتي هي ...

ص3

أ- ثورة الاقتصاد.

ب- ثورة العولمة.

ج- الثورة البيئية.

د- ثورة المعرفة.

19. من اسس التغيير الايجابي ...

- أ- ان يكون خارج الضوابط المحددة.
- ب- ان يزيد من حماس العملاء.
- ج- ان يأتي بتهديدات تعيق التطور والتقدم.
- د- ان يزيل الضغط والاختلال الموجود.

ص11

20. من القيم الادارية الحديثة الدافعة للتغيير...

- أ- الاهتمام بالقيادة التحويلية.
- ب- ازدياد حدة المنافسة.
- ج- التغيير في الادارة العليا.
- د- زيادة طموحات وحاجات الافراد.

ص13

21. يدرج تغيير الاتجاهات والقيم نحو المسؤولية الاجتماعية ضمن ...

- أ- البيئة التكنولوجية.
- ب- البيئة الاقتصادية.
- ج- البيئة الاجتماعية.
- د- البيئة القانونية.

ص13

22. استراتيجية التغيير التي تفترض عدم اقتناع الافراد والوحدات بضرورة التغيير هي ...

- أ- استراتيجية العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجية التثقيف والتوعية.
- ج- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.
- د- استراتيجية الاجبار.

ص19

23. من اسباب مقاومة التغيير...

- أ- وضوح اهداف التغيير.
- ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- ج- الارتياح للوضع الحالي والخوف من نتائج التغيير.
- د- توافر الثقة في القائمين على التغيير.

ص24

24. مقاومة الموظفين للتغيير تصنف ضمن معوقات التغيير ...

- أ- التنظيمية.
- ب- السلوكية.
- ج- الفنية.
- د- الاقتصادية.

و الفرديه

ص30

25. غالباً ما يهتم مجال التغيير التنظيمي ...

ص10

- أ. بالمعدات والآلات.
- ب. بتغيير الأفراد.
- ج. بتقسيم الاصل وتوزيع المهام.
- د. بعلاقات العمل وجودتها.

26. تغيير حاجات ورغبات العملاء يؤدي الى ...

ص12

- أ. تحسين جودة المنتج.
- ب. ازدياد حدة المنافسة.
- ج. نمو المنظمة وتطورها.
- د. افلاس المنظمة.

27. يصنف فهم عملية التغيير ضمن ...

ص32

- أ. مبادئ قيادة التغيير.
- ب. خصائص قيادة التغيير.
- ج. معوقات قيادة التغيير.
- د. مقاومة قيادة التغيير.

28. تمثل ادارة التغيير في ...

ص1

- أ. سلسلة الجهود القصيرة المدى الهادفة الى تحسين قدرات المنظمة.
- ب. الجهود الهادفة الى زيادة فاعلية المنظمة.
- ج. تغيير افكار وقيم واتجاهات العملاء.
- د. التحول من الواقع الحالي للفرد الى واقع اخر منشود.

29. يتم اختيار استراتيجية التغيير ضمن ...

ص14

- أ. مرحلة تخطيط جهود التغيير.
- ب. مرحلة تنفيذ خطة التغيير.
- ج. مرحلة تشخيص المشكلات.
- د. مرحلة تنظيم خطة التغيير وتحديد معوقاتها.

30. يتم التعرف على مصادر التغيير ضمن ...

ص14

- أ. مرحلة تخطيط جهود التغيير.
- ب. مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
- ج. مرحلة تشخيص المشكلات.
- د. مرحلة تحديد الحاجة الى التغيير.

31. من عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي ...

29

- أ- التركيز على الافراد غير المتجانسين مع التغيير.
- ب- توفر المناخ العام الذي لا يقبل التغيير ولا يعارضه.
- ج- إغفال التنظيمات غير الرسمية لما لتأثيرها على سلوك الافراد.
- د- تشخيص عوامل مقاومة التغيير ومراكزه.

32. كمدخل للتغيير الثقافي، من اهم مبادئ تطبيق اعادة الهندسة التنظيمية...

34

- أ- التركيز على الاساليب التقليدية.
- ب- تقييد حرية الموظفين.
- ج- الاحتفاظ بالتصميم الحالي للعمليات.
- د- توظيف تكنولوجيا المعلومات

33. لكي يفهم القائد عملية التغيير ينبغي عليه ...

32

- أ- تشجيع العملاء على طرح الافكار والمشاركة في تنفيذها.
- ب- ان ينظر الى مقاومة التغيير كقوة سلبية.
- ج- الادراك ان عملية التغيير تعتمد تغيير ثقافة المنظمة.
- د- الادراك ان عملية التغيير سهلة.

34. ان تتميز ادارة التغيير بالشرعية يعني ...

5

- أ- ان يخضع قرار التغيير لاعتبارات التكلفة والعائد.
- ب- ان يتم التغيير في إطار القانوني.
- ج- أن يسعى التغيير نحو إصلاح ما هو قائم من عيوب.
- د- ان يتوافق التغيير مع الاحداث ويتكيف معها.

35. يتمثل التغيير المعنوي في...

7

- أ- التغيير الذي تقوم فيه المنظمة كإجراء انفعالي.
- ب- التغيير المرتبط بالبيئة الاجتماعية والإنسانية بالمنظمة.
- ج- التغيير المرتبط بعوامل البيئة الخارجية للمنظمة.
- د- التغيير المتعلق بعلاقة الموظف بالوظيفة.

36. من ايجابيات مقاومة التغيير ...

28

- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير.
- ب- تساهم في اظهار فعالية عمليات الاتصال.
- ج- تؤدي الى دفع ادارة المنظمة الى عدم القيام بالتحليل الدقيق لنتائج التغيير.
- د- تكشف عن نقاط القوة في عملية اتخاذ القرارات في المنظمة.

37. التغيير المعتمد على القرارات الجماعية يندرج ضمن ...

ص5

- أ- مبدأ السلامة.
- ب- مبدأ مشاركة المرؤوسين.
- ج- مبدأ التفويض.
- د- مبدأ تقسيم العمل.

38. يتمثل التغيير التحويلي في...

ص6

- أ- ادراك المذراء ان هناك مشكلة يجب معالجتها.
- ب- وضع الأنظمة الجديدة والإجراءات وبناء المنظمة.
- ج- تحسين وتطوير للوضع القديم.
- د- التغيير المرتبط بالتضاييا الامتزاز اتجوية للمنظمة.

39. من الاسباب الخاصة للتغيير والتي غالبا ما تؤثر على تنافسية منظمات الاعمال ...

ص3

- أ- تحسين جودة المنتجات او الخدمات.
- ب- الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة.
- ج- تطور وسائل المعلومات والاتصال.
- د- تلبية احتياجات شريحة محدودة من العملاء.

40. الشخص المحايد هو الشخص الذي ...

ص7

- أ- لم يقبني موقفا واضحا من عملية التغيير.
- ب- يرفض عملية التغيير.
- ج- يقاوم عملية التغيير.
- د- يمارس التغيير.

41. غالبا ما يهتم مجال التغيير الاتسائي ...

ص10

- أ- بالجانب النوعي في الوظائف.
- ب- بالقيم والاتجاهات.
- ج- بتقسيم الاعمال وتوزيع المهام.
- د- بعلاقات العمل وجودتها.

42. ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير يأتي ابتكار الحلول والالتزام بها في ...

ص10

- أ- الخطوة الاولى.
- ب- الخطوة الثانية.
- ج- الخطوة الثالثة.
- د- الخطوة الرابعة.

43. يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير ضمن ...

ص 15

- أ- مرحلة تخطيط جهود التغيير.
- ب- مرحلة تنفيذ خطة التغيير.
- ج- مرحلة تشخيص المشكلات.
- د- مرحلة تنظيم خطة التغيير وتحديد معوقاتها.

44. حسب " كوتر " لكي يتم تحقيق التغيير المطلوب يجب اشرالك كافة الاطراف ضمن خطوة ...

ص 17

- أ- ايجاد شعور بالحاجة الى التغيير.
- ب- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
- ج- تمكين العاملين.
- د- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.

45. استراتيجية التغيير المناسبة للحالات الطارئة ، وغير الفعالة على المدى البعيد كونها تؤثر سلبا على ولاء الافراد للتغيير هي ...

ص 19

- أ- استراتيجية العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجية التثقيف والتوعية.
- ج- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.
- د- استراتيجية القوة القسرية.

46. تسمى الحالة التي يقوم فيها الفرد باحتواء التغيير وتحويله الى مزايا بحالة ...

ص 23

- أ- الصدمة.
- ب- التكامل.
- ج- الذنب.
- د- الاسقاط.

47. ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير، من ايجابيات استراتيجية المشاركة والانخماج ...

ص 27

- أ- زيادة مساهمة العملاء في التغيير.
- ب- التزام المشاركين بتطبيق التغيير.
- ج- طريقة جيدة للتعامل مع الافراد اللذين لا يقبلون الحوار .
- د- انها سريعة وغير مكلفة.

48. مساعدة الافراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لأحداث التغيير المطلوب تصنف ضمن ...

ص 2

- أ- اهداف التغيير.
- ب- خصائص التغيير.
- ج- مبادئ التغيير.
- د- معوقات التغيير.

49. يعرف التغيير التنظيمي بأنه ...

- أ- أحداث تعديلات في المستوى التكنولوجي بالمنظمة.
ب- أحداث تعديلات في البيئة الخارجية للمنظمة.
ج- أحداث تعديلات في أهداف وسياسات المنظمة.
د- عدم القيام بأية تعديلات على مستوى المنظمة.

ص 1

50. المغرر العقلاني يتمثل في الشخص الذي ...

- أ- يربط بين ما يعرض عليه من أفكار بعالم الواقع.
ب- يبحث عن المعنى في عملية التغيير.
ج- يبحث عن الحقائق في عملية التغيير.
د- يبحث عن الامكانيات التطبيقية المباشرة لما يتعلمه.

ص 8

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق

تمنياتي للجميع بالتوفيق

Lgl3enk

أخوكم:محمد