

1- مدرسة العلاقات الانسانية تهتم ب:

دراسة المشاكل الاجتماعية

اعطاء الموظفين الشهادات المهنية

دراسة السلوك البشري وتحليل الدوافع والحاجات الانسانية والاجتماعية

التدخل في تامين العاملين طبياً ومهنياً

2- من عناصر الاتصال " التأثير في سلوك المستقبل والحصول على استجابة. "

صواب

3- من ميزات انه يعطي التغذية الراجعة المباشرة:

1.الاتصال المكتوب .

2.الاتصال غير اللفظي .

4.الاتصال الشفوي.

4- العلاقة بين الاتصال والإدارة " الادارة تحقق اهداف الاتصال. "

خطأ

5- الفاكسات مثال على نموذج الاتصال:

المركب .

ج. الرسمي .

المزدوج

البسيط

من اسئتي وجاوبت صح

التقارير التي يتوقع أن تصدر في وقت محدد و معلوم مسبقا هي :

التقارير الاخبارية

التقارير الخاصة

التقارير الدورية

التقارير الخارجية

من الامثلة على الاتصال البسيط ذو الاتجاه الواحد (لوحة الاعلانات). صح

الحمد لله جبت 2.5 من 2,5

1- الفاكسات مثال على نموذج الاتصال:

- 1- الرسمي
- 2- البسيط
- 3- المركب
- 4- المزدوج

2- ان استخدام الاشكال والرسوم البيانية في التقرير يهدف الى:

- 1- هناك معلومات لا يمكن كتابتها
- 2- زيادة عدد الصفحات
- 3- استخدام الالوان
- 4- لزيادة ايضاح وتقريب المفاهيم الى المستقبل

3- العلاقة بين الاتصال والإدارة "الادارة تحقق اهداف الاتصال".

خطأ

4- من المأخذ على..... انها طريقة مكلفة نسبيا من حيث الوقت:

- 1- الإتصال غير اللفظي
- 2- الإتصال الشفوي
- 3- الإتصال المكتوب
- 4- كل ما ذكر صحيح

5- من الامثلة على الاتصال غير اللفظي

- 1- وسائل الإيضاح البصريه
- 2- الإبتسامه
- 3- المقابلات الشخصيه
- 4- جريدة العمال