

مراجعة إختلاقيات العمل

جامعة الدمام – تعليم عن بعد
ادارة اعمال المستوى الثالث
دفعه ١٤٣٤ – ١٤٣٥ هـ

الدكتور : د. أنور مطاوع
الايميل : Anwar_3ma@yahoo.fr

يَا رَبِّ أَنْزِلْ دِفْئَ رَحْمَتِكَ عَلَيَّ إِخْوَانَنَا فِي سُورِيَا

تدريبات (سؤال وجواب)

- ضع علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة :

١- الأخلاقيات التي اكتسبها العامل من عمله الأول لا تؤثر على أخلاقه عند العمل في منظمة أخرى.
العبارة خاطئة

٢- على القائد الإداري أن يكون حكيماً غير متساهل مع الموظفين وغير عبوس أو جاف في المعاملة.
العبارة صحيحة

٣- الوظيفة كيان نظامي يتضمن مجموعة من الواجبات والمسؤوليات توجب على شاغلها التزامات معينة مقابل تمتعه بالحقوق والمزايا.
العبارة صحيحة

٤- لا يترك تحديد ما هو أخلاقي وما هو غير أخلاقي في منظمات الأعمال لقناعات العمال الشخصية.
العبارة صحيحة

٥- لا تؤثر مرجعية العامل السياسية أو الدينية أو الأدبية على اتجاهاته وسلوكياته الأخلاقية أو غير الأخلاقية داخل المنظمة.
العبارة خاطئة

٦- توافق قيم العمال مع قيم المنظمة تدفعهم لمزيد من التفاعل وبالتالي يرتفع ويتحسن أداء العمل.
العبارة صحيحة

٧- لتفويض أخلاقيات العمل ضرورة غض الطرف عن الأفعال أو الأخطاء البسيطة التي تصدر من أشخاص ذو خلق.
العبارة صحيحة

٨- على القائد الإداري ألا يمسك بيده جميع الخيوط ويفوض صلاحياته للمرؤوسين حفاظاً على مصلحة العمل.
العبارة صحيحة

٩- العمل هو كل ما يقوم به الإنسان من نشاط في وظيفة أو مهنة أو حرفة.
العبارة خاطئة

١٠- العمل في الإسلام مطلوب ومطلق في جميع مجالات الحياة كالزراعة والصناعة والتجارة بدون قيود أو شروط.
العبارة خاطئة

١١- يجب أن تكون سياسة الإعلام في الدولة والصحافة ومؤسسات الرأي مقتصرة على المسائل السياسية والاقتصادية والرياضية وترك المسائل الأخلاقية للمؤسسات الدينية.
العبارة خاطئة

١٢- يلعب ضمير الإنسان الصالح دوراً كبيراً في إتباع الشخص سلوكاً أخلاقياً يهدف إلى تحقيق مصالح المؤسسة.
العبارة صحيحة

١٣- يظهر حسن معاملة الزملاء في التحية والابتسامة والتعاون والنصح والتغاضي عن العيوب والأخطاء الغير مقصودة والدخول معهم في تنافس في مسابقات وظيفية.
العبارة صحيحة

١٤- العاملون يتأثرون بما يليقهم عليهم القائد الإداري من تعاليم وقرارات تستحوذ قلوبهم ومشاعرهم ، وعدم مصداقيته يحول هذه التعاليم والقرارات إلى مادة سخرية بين العاملين.
العبارة صحيحة

١٥- الصديق المادح في جميع الأحوال يريد الخير لصديقه بعدم ذكر عيوبه.
العبارة خاطئة

١٦- الموظف المتخصص من يتخذ قراره الفني في ضوء قيم المجتمع وإرادته وأن يكون قراره متأثر بشكل مباشر باحتياجات الناس وأهدافهم.
العبارة صحيحة

١٧- من حسن معاملة الزملاء التزام الموظف العام بعدم إبلاغ المسؤولين عن أية مخالفة يرتكبها أحد الموظفين في الإدارة حتى لا تسود الفرقة بين الموظفين.
العبارة خاطئة

١٨- يلتزم القائد الإداري بالإفصاح عن أسرار العمل متى طلبت الجهات الرسمية منه ذلك أو متى كان الإفصاح سيؤدي إلى كشف مخالفة.
العبارة صحيحة

١٩- عدم الاهتمام بغرس القيم والأخلاق الدينية في نفوس الأطفال في الأسرة والمجتمع يؤدي إلى سلوكيات غير حميدة بقبول الرشوة وعدم تحمل المسؤولية.
العبارة صحيحة

- اختار الإجابة الصحيحة

١- انتشار ظاهرة الغش في الامتحانات سببها :

أ- نظام التعليم في المجتمع. ب- وسائل الإعلام. ج- التأثير بالجماعات المرجعية.

٢- تستطيع المنظمة توسيع نشاطها وقيامها بمشروعات ضخمة وتحقيق أرباح كبيرة إذا كان سلوكها أخلاقي مع :
أ- الموردين. ب- العاملين. ج- المنافسين.

٣- إن كون العمل عبادة ووسيلة للتنمية الوطنية وازدهار الوطن وتحسين مستوي الدخل يتطلب :
أ- تنمية الرقابة الذاتية. ب- وجود قدوة حسنة. ج- تصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة.

٤- إذا كان صاحب العمل متمسك بالأخلاق الكريمة فإن العمال سوف يقومون بتطبيق هذه الأخلاق الكريمة ، هذا يدل على :

- أ- وجود قدوة حسنة. ب- تحقيق المساواة بينهم. ج- الشورى والتفويض.
- ٥- عدم الالتزام بتطبيق الشريعة الإسلامية أو التخلي عنها سواء عمداً أو جهلاً بسبب الشبهات أو الشهوات أو وساوس الشياطين :
أ- تلوث فكري. ب- تلوث عقائدي. ج- تلوث قيمي.
- ٦- "إن لم تكن ذنباً تأكلك الذئاب" هذه المقولة الغير أخلاقية سببها :
أ- التأثير بالجماعات المرجعية. ب- الموروثات الثقافية للعاملين. ج- نظام التعليم في المجتمع.
- ٧- عمل يؤديه الفرد من خلال ممارسات تدريبية وتحتاج إلى خبرة ومهارة وتدريب طويل :
أ- الحرفة. ب- الوظيفة. ج- المهنة.
- ٨- يرجع عدم قدرة المنظمات الإدارية الغربية على القضاء على الفساد الإداري رغم نجاحها في الإنتاج إلى عدم وجود :
أ- التقوى. ب- البشاشة. ج- الرقابة الذاتية.
- ٩- مجموعة من القواعد التي تنظم سلوك الأفراد في مجال العمل وتوضح حقوق وواجبات كل من العمال وأصحاب الأعمال وأجورهم ومدة أعمالهم وسلوكيات العمل وأجازاتهم :
أ- الأنظمة. ب- موانئ الشرف. ج- اللوائح.
- ١٠- الشركة التي تتميز بأخلاقيات العمل ستكون قوائمها المالية صادقة وبالتالي فإنها تكتسب ثقة :
أ- المستثمرين. ب- العملاء. ج- المنافسين.
- ١١- المال هو وسيلة الإنسان لإعمار الأرض ، فإذا أصبح المال غاية في حد ذاته يحصل عليه الإنسان من حلال أو حرام وأصبح مالكا للناس بدلاً من أن يملكونه ، هنا نكون بصدد :
أ- التلوث العقائدي. ب- التلوث الفكري. ج- التلوث القيمي.
- ١٢- عند استخدام العامل لأبد أن تتوافر فيه :
أ- القوة المادية. ب- القوة المعنوية. ج- القوة المادية والمعنوية.
- ١٣- عندما تكون جهة الإدارة ملتزمة بأخلاقيات العمل في مواجهة العاملين سوف يؤدي ذلك إلى :
أ- نقل خبرات الموظف للآخرين. ب- العمل بروح الفريق. ج- الولاء والانتماء للمؤسسة.
- ١٤- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم لا يشم رائحة الجنة ، قيل من يا رسول الله ، قال من ولى رجلاً وهو يعلم أن في الناس خيراً منه ، صدق رسول الله صلى الله عليه وسلم ، يدل هذا الحديث على القيم الأخلاقية التي يجب أن تتوافر في :
أ- العمال. ب- العمل. ج- القيادة الإدارية.
- ١٥- استثمار الموظف لساعات الراحة في اللقاء بزملائه وسؤالهم عن كل ما يحتاج أن يستعلم عنه من عمله ، يعتبر :
أ- انضباط في الهيئة. ب- انضباط في الوقت. ج- انضباط في التعامل.
- ١٦- عند صدور قرار إداري من الرئيس الإداري للموظف فيه خللاً أخلاقياً أو فساداً إدارياً ، على الموظف :
أ- تنفيذ الأمر مباشرة. ب- تقديم النصح للرئيس الإداري وتنفيذ الأمر. ج- المعارضة ورفع الأمر للسلطات العليا.

ضع علامة (صح) امام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) امام العبارة الخاطئة فيما يلي :

١- منشآت الأعمال يجب ان تركز على هدف تحقيق الربح وبغض النظر عن أية مساهمة اجتماعية .

• العبارة خاطئة .

٢- يلتزم الموظف بعدم الادلاء بأي تعليق او تصريح او مداخلة تتعلق بموضوعات مازالت قيد الدراسة او المداولة لدى الأجهزة الأمنية .

• العبارة صحيحة .

٣- تقوم منظمات الأعمال باتخاذ القرارات الخاصة بالإتفاق على البنية الأساسية وتحسينها بالتعاون مع المجلس البلدية و المحلية .

• العبارة صحيحة .

٤- يعتبر قيام الموظف بإبلاغ المسؤولين في الادارة عن أية مخالفة يرتكبها احد الموظفين مسألة غير اخلاقية .

• العبارة خاطئة .

٥- مع تقلص دور الحكومات في التنمية الاقتصادية و الاجتماعية اصبح للقطاع الخاص دور كبير في المشاركة الجادة لأحداث التنمية ، كما اصبح الدور الاجتماعي للشركات هو ايضاً استثمار يعود عليها بزيادة الربح والإنتاج.

• العبارة صحيحة .

٦- يقتصر دور منظمات الأعمال على تحسين وضع العاملين وتطوير ظروف بيئة العمل وتوفير العدالة الوظيفية و اتاحة فرص التقدم للعاملين

• العبارة خاطئة .

٧- عند تعامل الموظف مع الجمهور يجب ان يراعي عند تقديمه الفوارق العرقية و الاجتماعية و المعتقدات السياسية و الدينية .

• العبارة خاطئة .

٨- على الرئيس الاداري عند تعامله مع المرووسين عدم قبول ضغوط من طرف ثالث تؤدي الى التعامل مع المرووس معاملة تفضيلية .

• العبارة صحيحة .

٩- قيام منظمات الأعمال بمسئوليتها الاجتماعية بعيداً عن الجمهور و المجتمعات المحلية هو تعبير عن الأداء الجيد لهذه المنظمات .

• العبارة خاطئة .

اختار الاجابة الصحيحة فيما يلي :

١- يعتبر التزام الموظف بتقديم اقرار الذمة المالية الخاص به و بزوجته واولاده القصر تطبيقاً لـ

أ) الحيادية الوظيفية

ب) الحيادية السياسية

ت) عدم تضارب المصالح

٢- زيادة امان المنتج و الصدق في الاعلان وتوفير البيانات اللازمة للمنتج من حيث طريقة الاستخدام ومدة الصلاحية والمخاطر وحدودها تكون لأجل حماية

أ) المجتمع

ب) المستهلك

ت) البيئة

٣- عندما تقوم منظمات الأعمال بتحقيق اكبر قدر ممكن من الربح وتعظيم قيمة السهم ورسم صورة محترمة للمنظمة وحماية اصولها وزيادة حجم المبيعات فأنها تقوم بمسئوليتها الاجتماعية تجاه

أ) العملاء

ب) العاملون

ت) المالكون

٤- لتحقيق ثقة الجمهور الادارة وعدم استخدام الموظف سلطاته و منصبه لتحقيق مصالح شخصية يجب ان يتصرف الموظف بـ

أ) الحياد

ب) النزاهة

ت) الفعالية

٥- التزام الموظف العام بعرض الحقائق دون أية اعتبارات خاصة ودون اخفاء للمعلومات او تحريفها او تأخيرها

أ) تضارب المصالح

ب) الحيادية الوظيفية

ت) الحيادية السياسية

٦- عندما تقدم منظمات الأعمال منتجات آمنة عند الاستعمال وتقديم ارشادات بشأن الاستخدام الأمثل للمنتج وكيفية التخلص منه او من بقاياها بعد الاستعمال فان ذلك يكون لمصلحة

أ) الحكومة

ب) العملاء

ت) المجتمع

٧- عندما يتلقى الموظف هدية في صورة تبرع ، عليه

أ) الاحتفاظ بها لنفسه

ب) عدم قبولها

ت) اعلام رئسه المباشر بذلك

٨- اذا ما طلب الموظف او قبل لنفسه او لغيره هدية او وعداً او أية منفعة اخرى ليقوم بعمل حق بحكم وظيفته او ليعمل عملاً غير حق او ليمتنع عن عمل كان يجب ان يقوم به بحكم وظيفته .

أ) الرشوة

ب) الاختلاس

ت) خيانة الأمانة

٩- حق المستهلك في اكتساب المعارف والمهارات المطلوبة لممارسة الاختيارات الواعية بين السلع والخدمات ، وذلك بإقامة برامج ودورات تدريبية لضمان هذا الحق للمستهلكين وتوعية المستهلكين بحقوقهم المشروعة باستخدام وسائل الاعلام وفي كافة مراحل الفرد التعليمية .

أ) حق المستهلك في الحصول على المعلومات

ب) حق المستهلك في الاختيار

ت) حق المستهلك في التقيف

المحاضرة الخامسة والعشرون

تدريبات على الفصل الاول

- ١- الوظيفة كيان نظامي يتضمن مجموعة من الواجبات و المسئوليات توجب على شاغلها التزامات معينة مقابل تمتعه بالحقوق و المزايا .
العبارة صحيحة
- ٢- الأخلاق هي حال للنفس داعية الى افعالها من غير فكر او روية ، وهذه الحال تكون طبيعية من أصل المزاج كالغضب و الخوف و الفرح و الحزن ، ولا تستفاد من العادة و التدريب .
العبارة خاطئة
- ٣- تحفظ الأخلاق المجتمع من التفكك و الانحلال فضلاً عن انها موجه لسلوك الجماعات وتقي المجتمع من الانحراف و الفساد .
العبارة صحيحة
- ٤- المهنة هي مجموعة من الأعمال التي تتطلب مهارات معينة يؤديها الفرد من خلال ممارسات تدريبية و تحتاج الى خبرة و مهارات وتدريب طويل .
العبارة صحيحة
- ٥- لا يترك تحديد ما هو أخلاقي وما هو غير أخلاقي في منظمات الأعمال لقناعات العمال الشخصية .
العبارة صحيحة
- ٦- لتقويم اخلاقيات العمل ضرورة غض الطرف عن الأفعال او الأخطاء البسيطة التي تصدر من أشخاص ذو خلق .
العبارة صحيحة
- ٧- العمل في الاسلام مطلوب و مطلق في جميع مجالات الحياة كالزراعة و الصناعة و التجارة بدون قيود او شروط .
العبارة خاطئة
- ٨- العمل هو كل ما يقوم به الانسان من نشاط في وظيفة او مهنة او حرفة .
العبارة خاطئة
- ٩- عدم الالتزام بتطبيق الشريعة الاسلامية او التخلي عنها سواء عمداً او جهلاً بسبب الشبهات او الشهوات او وساوس الشياطين .
(أ) تلوث فكري
(ب) تلوث عقائدي
(ت) تلوث قيمي
- ١٠- من اخلاقيات المطلوبة في صاحب العمل
(أ) يعطي العامل اجره بمجرد فراغه من عمله
(ب) ان يكون رحيماً بالعمال حين الخطأ و الصفح عنهم
(ت) لا يبخس العامل اجره عند التعاقد
(ث) جميع ما ذكر
- ١١- عمل يؤديه الفرد من خلال ممارسات تدريبية و تحتاج الى خبرة و مهارة وتدريب طويل
(أ) الحرفة
(ب) الوظيفة
(ت) المهنة
- ١٢- الماه هو وسيلة الانسان لأعمار الأرض ، فإذا اصبح المال غاية في حد ذاته يحصل عليه الانسان من حلال او حرام وأصبح مالكا للناس بدلاً من انه يملكونه ، هنا نكون بصدد
(أ) التلوث العقائدي
(ب) التلوث الفكري
(ت) التلوث القيمي
- ١٣- من الأخلاقيات المطلوبة في العامل
(أ) يؤدي عمله على أكمل وجه
(ب) يؤدي عمله باخلاص و أمانة بدون غش او اهمال او تقصير
(ت) استغلال وظيفته لتحقيق مصالح خاصة له او لأحد اقاربه
(ث) ا ، ب
- ١٤- عند استخدام العامل لا بد ان تتوافر فيه
(أ) القوة المادية
(ب) القوة المعنوية
(ت) القوة المادية و المعنوية
- ١٥- وصف الرشوة بأنها هدية و النفاق بأنه مجاملة و أكل اموال الناس بالباطل بأنه ذكاء وإيذاء الناس بأنه قوة شخصية يعد
(أ) تلوث فكري

(ب) تلوث عقائدي

(ت) تلوث قيمي

تدريبات الفصل الثاني

١- الاخلاقيات التي اكتسبها العامل من عمله الاول لا تؤثر على اخلاقه عند العمل في منظمة اخرى

العبارة خاطئة

٢- لا تؤثر مرجعية العامل السياسية او الدينية او الأدبية على اتجاهاته و سلوكياته الاخلاقية او غير الاخلاقية داخل المنظمة

العبارة خاطئة

٣- يجب ان تكون سياسة الاعلام في الدولة و الصحافة و مؤسسات الرأي مقتصرة على المسائل السياسية و الاقتصادية والرياضية وترك المسائل الاخلاقية للمؤسسات الدينية

العبارة خاطئة

٤- يلعب ضمير الانسان الصالح دوراً كبيراً في اتباع الشخص سلوكاً أخلاقياً يهدف الى تحقيق مصالح المؤسسة

العبارة صحيحة

٥- انتشار ظاهرة الغش في الامتحانات سببها

(أ) نظام التعليم في المجتمع

(ب) وسائل الاعلام

(ت) التأثير بالجماعات المرجعية

٦- تستطيع المنظمة توسيع نشاطها و قيامها بمشروعات ضخمة و تحقيق ارباح كبيرة اذا كان سلوكها اخلاقي مع

(أ) الموردين

(ب) العاملين

(ت) المنافسين

٧- ان كون العمل عبادة ووسيلة للتنمية الوطنية وازدهار الوطن و تحسين مستوى الدخل يتطلب

(أ) تنمية الرقابة الذاتية

(ب) وجود قدوة حسنة

(ت) تصحيح الفهم الديني و الوطني للوظيفة

٨- " ان لم تكن ذنباً تأكلك الذناب " هذه المقولة الغير اخلاقية سببها

(أ) التأثير بالجماعات المرجعية

(ب) الموروثات الثقافية للعاملين

(ت) نظام التعليم في المجتمع

٩- مجموعة من القواعد التي تنظم سلوك الأفراد في مجال العمل و توضح حقوق وواجبات كل من العمال وأصحاب الأعمال وأجورهم ومدة

اعمالهم وسلوكيات العمل وإجازاتهم

(أ) الأنظمة

(ب) موثيق الشرف

(ت) اللوائح

١٠- الشركة التي تتميز بأخلاقيات العمل ستكون قوانينها المالية صادقة و بالتالي فإنها تكتسب ثقة

(أ) المستثمرين

(ب) العملاء

(ت) المنافسين

١١- عندما تكون جهة الادارة ملتزمة بأخلاقيات العمل في مواجهة العاملين سوف يؤدي ذلك الى

(أ) نقل خبرات الموظف للآخرين

(ب) العمل بروح الفريق

(ت) الولاء و الانتماء للمؤسسة

المحاضرة السادسة والعشرون

تدريبات الفصل الثالث

١- على القائد الإداري أن يكون حكيماً غير متساهل مع الموظفين و غير عبوس او جاف في المعاملة

العبارة صحيحة

٢- توافق قيم العمال مع قيم المنظمة تدفعهم لمزيد من التفاعل و بالتالي يرتفع و يتحسن أداء العمل

العبارة صحيحة

٣- شعور العامل بعدالة الإدارة سوف يقوي مشاعره نحوها و ينمي روح انتماء مما يدفعه لبذل أقصى مجهود لرفع مستوى الاداء و الانتاج

العبارة صحيحة

٤- على القائد الإداري أن يستشير معاونيه و مرؤوسيه في جميع المواقف حيث أن تعدد الآراء و الأفكار تؤدي الى اتخاذ القرار السليم والصائب

العبارة خاطئة

٥- على القائد الإداري ألا يمسك بيده جميع الخيوط ويفوض صلاحياته للمرؤوسين حفاظاً على مصلحة العمل

العبارة صحيحة

٦- يظهر حسن معاملة الزملاء في التحية والابتسام والتعاون والنصح والتغاضي عن العيوب والأخطاء الغير مقصودة والدخول معهم في تنافس في مسابقات وظيفية

العبارة صحيحة

٧- العاملون يتأثرون بما يليقهم عليهم القائد الإداري من تعاليم وقرارات تستحوذ قلوبهم ومشاعرهم ، وعدم مصداقيته يحول هذه التعاليم والقرارات الى مادة سخرية بين العاملين

العبارة صحيحة

٨- من حسن معاملة الزملاء التزام الموظف العام بعدم ابلأغ المسؤولين عن أيه مخالفة يرتكبها احد الموظفين في الإدارة حتى لا تسود الفرقة بين الموظفين

العبارة خاطئة

٩- إذا كان صاحب العمل متمسك بالأخلاق الكريمة فان العمال سوف يقومون بتطبيق هذه الأخلاق الكريمة ، هذا يدل على

أ) وجود قدوة حسنة

ب) تحقيق المساواة بينهم

ت) الشورى و التفويض

١٠- يرجع عدم قدرة المنظمات الادارية الغربية على القضاء على الفساد الاداري رغم نجاحها في الانتاج الى عدم وجود

أ) التقوى

ب) البشاشة

ت) الرقابة الذاتية

١١- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم لا يشم رائحة الجنة ، قيل من يا رسول الله ، قال من ولى رجلاً وهو يعلم ان في الناس خيراً منه ، صدق رسول الله صلى الله عليه وسلم ، يدل هذا الحديث على القيم الأخلاقية التي يجب ان تتوافر في

أ) العمال

ب) العمل

ت) القيادة الادارية

١٢- عندما يصدر قرار من القائد الإداري ضد مصلحة الموظف ، فانك تنصح هذا الموظف بـ

أ) تخشين المعاملة مع القائد الإداري

ب) اطلاق الشائعات على القائد الإداري و التشهير به

ت) اللجوء للطرق النظامية والتظلم من قرار القائد الإداري

١٣- يقظة الضمير و صحوته وربط ذلك الضمير الحي بخالقة في السر والعلن

أ) الرقابة الذاتية

ب) الاخلاص في العمل

ت) اتقان العمل

تدريبات الفصل الرابع

١- الصديق المادح في جميع الاحوال يريد الخير لصديقه بعدم ذكر عيوبه

العبارة خاطئة

٢- الموظف المتخصص من يتخذ قراره الفني في ضوء قيم المجتمع و ارادته وان يكون قراره متأثر بشكل مباشر باحتياجات الناس وأهدافهم

العبارة صحيحة

٣- التربية الصالحة للإنسان تجعله أكثر انضباطاً ولا يؤثر على سلوك هذا الإنسان بعد ذلك الانفتاح الغير منضبط على المجتمعات الأخرى

العبارة خاطئة

٤- الأمر الموجه للموظف من قائده الإداري و الذي ليس فيه اضطرار وإنما يترتب عليه بعض الاحراج لا يعد اكراهاً شرعاً ولا يؤدي الى عرقلة الانضباط الوظيفي

العبارة صحيحة

٥- استثمار الموظف لساعات الراحة في اللقاء بزملائه و سؤالهم عن كل ما يحتاج ان يستعلم عنه من عمله ، يعتبر

(أ) انضباط في الهيئة

(ب) انضباط في الوقت

(ت) انضباط في التعامل

٦- عند صدور قرار اداري من الرئيس الاداري للموظف في خلاً اخلاقياً او فساداً ادارياً ، على الموظف

(أ) تنفيذ الأمر مباشرة

(ب) تقديم النصح للرئيس الاداري وتنفيذ الأمر

(ت) المعارضة و رفع الأمر للسلطات العليا

٧- تطبيقاً لمبدأ الديمقراطية للشعب يجب ان يشعر الموظف العام اثناء تأدية عمله ان السلطة النهائية للشعب وما هو إلا خادم لهذا الشعب و

المواطنين ، وبالتالي يجب في تصرفاته ان يحقق

(أ) مصلحته الشخصية

(ب) مصلحة المجتمع

(ت) مصلحته الشخصية و مصلحة المجتمع

٨- اذا اصدر القائد الاداري قراراً هاماً ولكن فيه مخالفة لاحتياجات المجتمع و رغباته ، باعتبار الموظف هو سيد الموقف وأنه هو المتخصص

يجب ان

(أ) يعدل هذا القرار

(ب) ينفذ هذا القرار

(ت) يلغي هذا القرار

المحاضرة السابعة والعشرين تدريبات الفصل الخامس

- منشآت الأعمال يجب أن تركز على هدف تحقيق الربح وبغض النظر عن أية مساهمة اجتماعية.
العبارة خاطئة

- تقوم منظمات الأعمال باتخاذ القرارات الخاصة بالإنفاق على البنية الأساسية وتحسينها مع المجالس البلدية والمحلية.
العبارة صحيحة

- مع تقلص دور الحكومات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية أصبح للقطاع الخاص دور كبير في المشاركة الجادة لإحداث التنمية ، كما أصبح الدور الاجتماعي للشركات هو أيضاً استثمار يعود عليها بزيادة الربح والإنتاج.
العبارة صحيحة

- يقتصر دور منظمات الأعمال على تحسين وضع العاملين وتطوير ظروف بيئة العمل وتوفير العدالة الوظيفية وإتاحة فرص التقدم للعاملين.
العبارة خاطئة

- قيام منظمات الأعمال بمسؤوليتها الاجتماعية بعيداً عن الجمهور والمجتمعات المحلية هو تعبير عن الأداء الجيد لهذه المنظمات.
العبارة خاطئة

- زيادة أمان المنتج والصدق في الإعلان وتوفير البيانات اللازمة للمنتج من حيث طريقة الاستخدام ومدة الصلاحية والمخاطر وحدودها تكون لأجل حماية .

- أ- المجتمع
- ب- المستهلك
- ت- البيئة

- عندما تقوم منظمات الأعمال بتحقيق أكبر قدر ممكن من الربح وتعظيم قيمة السهم ورسم صورة محترمة للمنظمة وحماية أصولها وزيادة حجم المبيعات فإنها بذلك تقوم بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه .

- أ- العملاء
- ب- العاملون
- ت- المالكون

- عندما تقدم منظمات الأعمال منتجات آمنة عند الاستعمال وتقديم إرشادات بشأن الاستخدام الأمثل للمنتج وكيفية التخلص منه أو من بقاياها بعد الاستعمال فإن ذلك يكون لمصلحة .

- أ- الحكومة
- ب- العملاء
- ت- المجتمع

- حق المستهلك في اكتساب المعارف والمهارات المطلوبة لممارسة الاختيارات الواعية بين السلع والخدمات ، وذلك بإقامة برامج ودورات تدريبية لضمان هذا الحق للمستهلكين وتوعية المستهلكين بحقوقهم المشروعة باستخدام وسائل الاعلام وفي كافة مراحل الفرد التعليمية.

- أ- حق المستهلك في الحصول على المعلومات
- ب- حق المستهلك في الاختيار
- ت- حق المستهلك في التنقيف

المحاضرة الثامنة والعشرين

تدريبات الفصل السادس

- يلتزم الموظف بعدم الإدلاء بأي تعليق أو تصريح أو مداخلة تتعلق بموضوعات ما زالت قيد الدراسة أو المداولة لدى الأجهزة الأمنية.
العبارة صحيحة

- يعتبر قيام الموظف بإبلاغ المسؤولين في الإدارة عن أية مخالفة يرتكبها أحد الموظفين مسألة غير أخلاقية.
العبارة خاطئة

- عند تعامل الموظف مع الجمهور يجب أن يراعي عند تقديمه للخدمة الفوارق العرقية والاجتماعية والمعتقدات السياسية والدينية.
العبارة خاطئة

- على الرئيس الإداري عند تعامله مع المرووسين عدم قبول ضغوط من طرف ثالث تؤدي إلى التعامل مع المرووس معاملة تفضيلية.
العبارة صحيحة

- يعتبر التزام الموظف بتقديم إقرار الذمة المالية الخاص به وبزوجته وأولاده القصر تطبيقاً لـ:
أ- الحيادية الوظيفية
ب- الحيادية السياسية
ت- عدم تضارب المصالح

- لتحقيق ثقة الجمهور في الإدارة وعدم استخدام الموظف سلطاته ومنصبه لتحقيق مصالح شخصية يجب أن يتصف الموظف بـ:
أ- الحياء
ب- النزاهة
ت- الفعالية

- التزام الموظف العام بعرض الحقائق دون أية اعتبارات خاصة ودون إخفاء للمعلومات أو تحريفها أو تأخيرها.
أ- تضارب المصالح
ب- الحيادية الوظيفية
ت- الحيادية السياسية

- عندما يتلقى الموظف هدية في صورة تبرع ، عليه.
أ- الاحتفاظ بها لنفسه
ب- عدم قبولها
ت- إعلام رئيسة المباشر بذلك

- إذا ما طلب الموظف أو قبل لنفسه أو لغيره هدية أو وعداً أو أية منفعة أخرى ليقوم بعمل حق بحكم وظيفته أو ليعمل عملاً غير حق أو ليمتنع عن عمل كان يجب أن يقوم به بحكم وظيفته.
أ- الرشوة
ب- الاختلاس
ت- خيانة الأمانة

تدريبات على الفصل السابع

- يلتزم القائد الإداري بالإفصاح عن أسرار العمل متى طلبت الجهات الرسمية منه ذلك أو متى كان الإفصاح سيؤدي إلى كشف مخالفة.
العبارة صحيحة

- ينحصر السلوك العدواني للموظف العام في العدوان الجسمي كالضرب و العدوان اللفظي كالإهانة دون التحريض على إلحاق الأذى بالمؤسسة.
العبارة خاطئة

- لمكافحة السلوك العدواني للموظف لابد من عقد جلسات مصارحة بين الموظفين ورؤسائهم من خلال يوم واحد في الاسبوع للاعتراف بالأخطاء والعيوب.
العبارة صحيحة

- يعود السلوك العدواني للموظف العام إلى أسس.

أ- نفسية

ب- جسدية

ت- نفسية وجسدية

تدريبات الفصل الثامن

عدم الاهتمام بغرس القيم والأخلاق الدنية في نفوس الأطفال في الأسرة والمجتمع يؤدي إلى سلوكيات غير حميدة بقبول الرشوة وعدم تحمل المسؤولية.

العبارة صحيحة

من أكثر وسائل مكافحة الفساد في منظمات الأعمال أن تضع كل منظمة اقتصادية في أنظمتها ومدوناتهما التزاماً بالحول دون الفساد المباشر أو غير المباشر وإدخال برامج مناهضة للفساد ووضعها موضع التنفيذ.

العبارة صحيحة

لا أثر للفساد الإداري في الدولة على مشاركة الأفراد في الحياة السياسية.

العبارة خاطئة

تبيد الأموال العامة والإسراف في استخدامها على الحفلات والدعاية والنشر في الصحف والمجلات في مناسبات التهاني والتعازي.

أ- انحرافات سلوكية

ب- انحرافات مالية

ت- انحرافات تنظيمية

سيطرة النظام الحاكم على الاقتصاد هو مظهر من مظاهر.

أ- الفساد السياسي

ب- الفساد المالي

ت- الفساد الأخلاقي

تهرب الموظف من تطبيق القانون وتفسيره تفسيراً ضيقاً يتعارض مع مصالح المواطنين هو من أسباب الفساد.

أ- السياسية

ب- الاقتصادية

ت- القانونية

المحاضرة التاسعة والعشرين

البث المباشر الرابع - تدريبات على الفصل التاسع

- وفقا لقواعد الحوكمة فإنه عندما تكون القوائم المالية للشركة صادقة فإن ذلك يؤدي إلى جذب الاستثمارات المحلية والأجنبية.

العبارة صحيحة

- من معايير الحوكمة في منظمات الأعمال حفظ حقوق المساهمين وأصحاب المصالح

العبارة صحيحة

- من أهداف الحوكمة في منظمات الأعمال مساءلة أعضاء مجلس الإدارة

العبارة صحيحة

- من عناصر الحاكمية الرشيدة في المنظمات الحكومية مركزية الإدارة وعدم تفويض صلاحياتها وسلطاتها للإدارات المحلية

العبارة خاطئة

- تعتبر القواعد التي تحدد كيفية اتخاذ القرار داخل الشركة من المحددات الخارجية للحوكمة في منظمات الأعمال

العبارة خاطئة

- الحوكمة هي أسلوب ممارسة سلطات الإدارة الرشيدة بما يحقق مصالحها بغض النظر عن حماية مصالح وحقوق المساهمين.

العبارة خاطئة

- تتطلب الشفافية إفصاح مجلس الإدارة عن جميع المعلومات الخاصة بأعمال الشركة وسياساتها حتى ولو أثر ذلك على تحقيق أهدافها الإستراتيجية.

العبارة خاطئة

- تهدف الحوكمة في منظمات الأعمال إلى إتباع السلوك الأخلاقي والقضاء على الفساد.

العبارة صحيحة

- وفقا لقواعد الحوكمة في منظمات الأعمال لا يستطيع مجلس الإدارة في الشركة تركية مرشحين لإنتخابهم بمعرفة الجمعية العمومية

للمساهمين بغرض الانضمام لعضوية مجلس الإدارة.

العبارة خاطئة

- من أسباب اللجوء لقواعد الحوكمة في منظمات الأعمال.

(أ) الانهيارات المالية والمحاسبية في الشركات.

(ب) تحقيق الشركات معدلات مرتفعة من النمو.

(ج) ضعف انتقال رؤوس الأموال عبر الحدود وصغر حجم الشركات.

- ليس من أهداف الحوكمة في منظمات الأعمال.

(أ) تحقيق الشفافية والعدالة.

(ب) تحقيق الحماية للمساهمين.

(ج) عدم مساءلة أعضاء مجلس الإدارة.

- من المحددات الداخلية للحوكمة في منظمات الأعمال.

(أ) القوانين المنظمة للنشاط الاقتصادي في الدولة.

(ب) القواعد التي تحدد كيفية اتخاذ القرار داخل الشركة.

(ج) كفاءة الأجهزة والهيئات الرقابية في إحكام الرقابة على الشركات.

- من معايير الحوكمة في منظمات الأعمال حفظ حقوق.

(أ) المساهمين.

(ب) أصحاب المصالح.

(ج) المساهمين وأصحاب المصالح.

- وفق القواعد الحوكمة ولتعزيز الشفافية والمساءلة في الشركة يجب أن تفصح الشركة عن تعاملاتها وعلاقاتها مع.

(أ) الأطراف الداخلية.

(ب) الأطراف الخارجية.

(ج) الأطراف الداخلية والخارجية.

تدريبات على الفصل العاشر

- تقع مسؤولية وضع الثقافة التنظيمية في منظمات الأعمال على عاتق الإدارة التنفيذية.

العبارة خاطئة

- من عوامل نجاح التغيير الثقافي في المنظمة الأخذ بعين الاعتبار نظرة الأفراد العاملين للتغيير وقيمهم واتجاهاتهم ودوافعهم

العبارة صحيحة

- في المنظمات العربية يرتبط اقتناء التكنولوجيا بمعرفة الحاجة الحقيقية لاقتنائها واستيعابها والتعامل معها

العبارة خاطئة

- من إشكاليات الثقافة التنظيمية في المنظمات العربية عدم الاهتمام برأس المال المعرفي

العبارة صحيحة

- يمكن التعرف على طبيعة الثقافة التنظيمية السائدة في المنظمة من خلال الشعارات التي تتبناها المنظمة

العبارة خاطئة

- يعتبر من مكونات الثقافة التنظيمية للمنظمة أسلوب الموظفين في تقديم المنتجات والخدمات التي تقدمها المنظمة للمجتمع.

العبارة صحيحة

- تساعد الثقافة التنظيمية الأفراد في المنظمة على فهم ما يدور حولهم حيث توفر لهم مصدرًا للمعاني المشتركة التي تفسر لهم لماذا تحدث الأشياء على نحو ما.

العبارة صحيحة

- لا تعتبر المباني والمكاتب والفروع الخاصة بالمنظمة وأثاثها وتصاميمها الداخلية والخارجية من مكونات الثقافة التنظيمية للمنظمة.

العبارة خاطئة

- تعتبر الثقافة التنظيمية وما تمثله من قيم واعتقادات راسخة في المنظمة هو الموجه الرئيسي الذي يؤثر في قرارات المديرين من أجل تحقيق أهداف المنظمة.

العبارة صحيحة

- يمكن التعرف على طبيعة الثقافة التنظيمية السائدة في المنظمة من خلال

أ) الممارسات الإدارية.

ب) الشعارات التي تتبناها المنظمة.

ج) طريقة الإعلان عن الوظائف.

- الثقافة التي تركز على البيئة الخارجية حيث تحاول المنظمة التغيير لمقابلة احتياجات الزبائن وفيها تقوم المنظمة بالتغيير الفعلي كما يتم فيها مكافأة الابتكار والمخاطرة.

أ) الثقافة البيروقراطية

ب) ثقافة الريادة والإبداع.

ج) ثقافة الجماعة.

- من أبعاد الثقافة التنظيمية وعندما تتوسع المنظمة في تطبيق الأنظمة والتعليمات وزيادة مقدار الإشراف المباشر لضبط سلوك العاملين

أ) التوجيه.

ب) التكامل.

ج) الرقابة.

- من إشكاليات الثقافة التنظيمية في المنظمات العربية

أ) ارتباط بقاء كبار المسؤولين في مناصبهم بالأداء والنتائج التي يحققونها.

ب) الاهتمام برأس المال المعرفي.

ج) عدم تشجيع المبادرة والإبداع.

تدريبات على الفصل الحادي عشر

- فقدان البرامج التطويرية في الجهة الإدارية وعدم تقدير كفاءات الموظفين وإنجازاتهم لا علاقة لها بسوء استخدام الموظف للإنترنت الذي يرجع سببه للموظف نفسه وطريقة تفكيره ووعيه وعدم قدرته على تحديد الأولويات في الأعمال الموكلة إليه

العبارة خاطئة

- يعتبر سوء استخدام الإنترنت داخل مكان العمل له أهمية كبيرة عند تحليل نتيجة الإحصائيات التي تؤكد أن الموظفين يستخدمون الإنترنت أثناء ساعات العمل لأغراض شخصية وأن ذلك يؤثر تأثير كبير على إنتاجية الموظف وأدائه في العمل

العبارة صحيحة

- المراقبة التي تقوم بها الجهات الإدارية على استخدام الموظفين للإنترنت تعتبر قانونية ومشروعة باعتبار أن الجهاز والخدمة مقدمة من قبل الجهة التابع لها الموظف وأن الاستخدام يقع ضمن ساعات العمل

العبارة صحيحة

- للوقاية من ظاهرة إدمان الموظف للإنترنت يجب على الجهة الإدارية التعامل مع الموضوع بجدية من خلال تهديد الموظفين بتوقيع جزاءات تأديبية على من يثبت سوء استخدامه للإنترنت أثناء ساعات الدوام الرسمي

العبارة خاطئة

- ليس من فوائد الإنترنت.

أ) استخدام البريد الإلكتروني لإرسال رسائل وملفات للآخرين.

ب) مشاهدة الملفات الإعلامية أثناء العمل.

ج) الحصول على شهادة دراسية.

د) تكوين مواقع للمحادثة.

- من مظاهر سوء استخدام الموظف للإنترنت

أ) استخدام البريد الإلكتروني.

(ب) تصفح الإنترنت في مواقع لها علاقة بالعمل.

(ج) القيام بالتسوق على الإنترنت.

(د) تنزيل برمجيات مرخصة

- للوقاية من سوء استخدام الموظف للإنترنت

(أ) ضبط الدخول على الإنترنت أثناء العمل.

(ب) ملاحظة رد فعل الموظف عند الاقتراب من موقع عمله.

(ج) تحديد مجالات الدخول للإنترنت للموظف.

(د) جميع ما ذكر

- من مضار إدمان الموظف للإنترنت التي تؤثر على احتفاظه بالوظيفة بشكل مباشر

(أ) مضار صحية جسدية.

(ب) مضار صحية نفسية.

(ج) مضار مهنية.

(د) مضار أخلاقية.

تدريبات على الفصل الثاني عشر

- حينما يقوم أربعة من المروسين من أماكن مختلفة بالتنظيم الهرمي بكتابة تقارير إلى رئيسهم الذي يقع مركزه بينهم جميعا يكون الاتصال

من أسفل إلى أعلى

من أعلى إلى أسفل

على شكل حرف (Y)

على شكل حرف (X)

- من معوقات الاتصال

(أ) انتباه مستقبل الرسالة إلى محتوياتها

(ب) وجود تفهم دقيق لمقصود الرسالة

(ج) ضغط الوقت لكل من المرسل أو المرسل إليه

(د) عدم تأثير الحكم الشخصي لمستقبل الرسالة

- تلعب عملية استرجاع الأثر الدور الأساسي في معرفة مرسل الرسالة للأثر الذي نتج عنها لدى مستقبلها ومدى استجابته لها ومدى اتفاق ذلك مع الهدف الذي حدده المرسل أصلا .

العبارة صحيحة

- يقتضي الاتصال الفعال أن يفهم المستمع مضمون كلام المتحدث كما يقصده تمام ا ، ولتحقيق ذلك فإنه من الضروري أن يستعمل كل منهما ذات قواعد التعبير والفهم للرسالة بذات اللغة سواء كانت لفظية أو غير لفظية

العبارة صحيحة

- من متطلبات تنفيذ عملية الاتصال الفعال، لابد من

(أ) تحديد الموضوع المراد التطرق إليه

(ب) جمع المعلومات والحقائق المتعلقة بالموضوع

(ج) اختيار التوقيت المناسب لطرح الموضوع

(د) جميع ما ذكر

- تلعب لغة الجسد دور كبير في تنفيذ عملية الاتصال ومن الأخطاء الجسيمة التي تقع فيها جميعا هي تجاهلنا للغة الجسد والإيماءات في محاولتنا لفهم ما يقوله لنا الآخرين وقراءة أفكارهم

العبارة صحيحة

- في الاتصال الفعال يعد الحوار من أفضل الوسائل الموصلة إلى الإقناع وتغيير الاتجاه الذي قد يدفع إلى تعديل السلوك إلى الأحسن، لأن في الحوار ترويض للنفوس على قبول النقد واحترام آراء الآخرين

العبارة صحيحة

- في عملية الاتصال، يعتبر من المهارات الاجتماعية التي تساعد على التفاعل مع الآخرين

(أ) توجيه الإطراء وتقبله.

(ب) التعبير عن الأفكار الإيجابية.

(ج) الاعتراف بالتقصير.

(د) جميع ما ذكر

ر

الواجبات + الاختبار الفصلي

الواجب الاول

السؤال ١ : إن كون العمل عبادة ووسيلة للتنمية الوطنية وازدهار الوطن وتحسين مستوي الدخل يتطلب تنمية الرقابة الذاتية.
وجود قدوة حسنة.

تصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة.

السؤال ٢ : يترك تحديد ما هو أخلاقي وما هو غير أخلاقي في منظمات الأعمال لقناعات العمال الشخصية
صواب

خطأ

السؤال ٣ : وصف الرشوة بأنها هدية والتفاني بأنه مجاملة وأكل أموال الناس بالباطل بأنه ذكاء وإيذاء الناس بأنه قوة شخصية
تلوث قيمي.

تلوث عقائدي.

تلوث فكري.

السؤال ٤ : الأخلاقيات التي اكتسبها العامل من عمله الأول تؤثر على أخلاقه عند العمل في منظمة أخرى

صواب

خطأ

السؤال ٥ : يقتصر دور الإعلام في الدولة على النواحي السياسية والاقتصادية والرياضية وتترك مسألة الأخلاق للأسرة والمجتمع

صواب

خطأ

الواجب الثاني

السؤال 1: عندما يصدر قرار من القائد الإداري ضد مصلحة الموظف، فإنك تنصح هذا الموظف باللجوء للطرق النظامية والتظلم من قرار القائد الإداري

صواب

خطأ

السؤال ٢ : على القائد الإداري أن يستشير معاونيه ومروسيه في جميع المواقف حيث أن تعدد الآراء والأفكار تؤدي إلى اتخاذ القرار السليم والصائب

صواب

خطأ

السؤال ٣ : التربية الصالحة للإنسان تجعله أكثر انضباطاً ولا يؤثر على سلوك هذا الإنسان بعد ذلك الانفتاح الغير منضبط على المجتمعات الأخرى

صواب

خطأ

السؤال ٤ : الأمر الموجه للموظف من قائده الإداري والذي ليس فيه اضطراب وإنما يترتب عليه بعض الإحراج لا يعد إكراهاً شرعاً ولا يؤدي إلى عرقلة الانضباط الوظيفي

صواب

خطأ

السؤال ٥ : تطبيقاً لمبدأ الديمقراطية للشعب يجب أن يشعر الموظف العام أثناء تأدية عمله أن السلطة النهائية للشعب وما هو إلا خادم لهذا الشعب والمواطنين، وبالتالي يجب في تصرفاته أن يحقق مصلحته الشخصية ومصلحة المجتمع

صواب

خطأ

الواجب الثالث

السؤال ١ : لا أثر للفساد الإداري في الدولة على مشاركة الأفراد في الحياة السياسية

صواب

خطأ

السؤال ٢ : لمكافحة السلوك العدواني للموظف لابد من عقد جلسات مصارحة بين الموظفين ورؤسائهم من خلال يوم واحد في الأسبوع للاعتراف بالأخطاء والعيوب

صواب

خطأ

السؤال ٣ : ينحصر السلوك العدواني للموظف العام في العدوان الجسدي كالضرب والعدوان اللفظي كالإهانة دون التحريض على إلحاق الأذى بالمؤسسة

صواب

خطأ

السؤال ٤ : من أكثر وسائل مكافحة الفساد في منظمات الأعمال أن تضع كل منظمة اقتصادية في أنظمتها ومدونات التزامها بالحوال دون الفساد المباشر أو غير المباشر وإدخال برامج مناهضة للفساد ووضعها موضع التنفيذ

صواب

خطأ

السؤال ٥ : يعتبر تبديد الأموال العامة والإسراف في استخدامها على الحفلات والدعاية والنشر في الصحف والمجلات في مناسبات التهاني والتعازي من الانحرافات التنظيمية

صواب

خطأ

الواجب الرابع

السؤال ١ : في المنظمات العربية يرتبط اقتناء التكنولوجيا بمعرفة الحاجة الحقيقية لإقتناءها واستيعابها والتعامل معها

صواب

خطأ

السؤال ٢ : من عوامل نجاح التغيير الثقافي في المنظمة الأخذ بعين الاعتبار نظرة الأفراد العاملين للتغيير وقيمهم واتجاهاتهم ودوافعهم

صواب

خطأ

السؤال ٣ : من أهداف الحوكمة في منظمات الأعمال مساءلة أعضاء مجلس الإدارة

صواب

خطأ

السؤال ٤ : يمكن التعرف على طبيعة الثقافة التنظيمية السائدة في المنظمة من خلال الشعارات التي تتبناها المنظمة

صواب

خطأ

السؤال ٥ : من معايير الحوكمة في منظمات الأعمال حفظ حقوق المساهمين وأصحاب المصالح

صواب

خطأ

الاختبار الفصلي

السؤال ١ : يقتصر دور الإعلام في الدولة على النواحي السياسية والاقتصادية والرياضية وتترك مسألة الأخلاق للأسرة والمجتمع

صواب

خطأ

السؤال ٢ : العمل كل ما يقوم به الإنسان من نشاط في وظيفة أو مهنة أو حرفة

صواب

خطأ

السؤال ٣ : على القائد الإداري ألا يمسك بيده جميع الخيوط ويفوض بعض صلاحياته للمرؤوسين حفاظاً على مصلحة العمل

صواب

خطأ

السؤال ٤ : تقوم منظمات الأعمال باتخاذ القرارات الخاصة بالإنفاق على البنية الأساسية وتحسينها بالتعاون مع المجالس البلدية والمحلية

صواب

خطأ

السؤال ٥ : منشآت الأعمال يجب أن تركز على هدف تحقيق الربح وبغض النظر عن أية مساهمة اجتماعية

صواب

خطأ

السؤال ٦ : تستطيع المنظمة توسيع نشاطها وقيامها بمشروعات ضخمة وتحقيق أرباح كبيرة إذا كان سلوكها أخلاقي مع

الموردين

العاملين

المنافسين

السؤال ٧ : زيادة أمان المنتج والصدق في الإعلان وتوفير البيانات اللازمة للمنتج من حيث طريقة الاستخدام ومدة الصلاحية والمخاطر وحدودها تكون لأجل حماية

المجتمع

المستهلك

البيئة

السؤال ٨ : يلعب ضمير الإنسان الصالح دور كبير في إتباع الشخص سلوكاً أخلاقياً يهدف إلى تحقيق مصالح المؤسسة

صواب

خطأ

السؤال ٩ : عدم الالتزام بتطبيق الشريعة الإسلامية أو التخلي عنها سواء عمداً أو جهلاً بسبب الشبهات أو الشهوات أو وساوس الشياطين

تلوث فكري

تلوث عقائدي

تلوث قيمي

السؤال ١٠ : "إن لم تكن ذنباً تأكلك الذناب" هذه المقولة الغير أخلاقية سببها

التأثر بالجماعات المرجعية

الموروثات الثقافية للعاملين

نظام التعليم في المجتمع

السؤال ١١ : عندما تقدم منظمات الأعمال منتجات آمنة عند الاستعمال وتقديم إرشادات بشأن الاستخدام الأمثل للمنتج وكيفية التخلص منه أو

من بقاياها بعد الاستعمال فإن ذلك يكون لمصلحة

الحكومة

العملاء

المجتمع

السؤال ١٢ : عندما تقوم منظمات الأعمال بتحقيق أكبر قدر ممكن من الربح وتعظيم قيمة السهم ورسم صورة محترمة للمنظمة وحماية

أصولها وزيادة حجم المبيعات فإنها بذلك تقوم بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه

العملاء

العاملون

المالكون

السؤال ١٣ : لا يترك تحديد ما هو أخلاقي وما هو غير أخلاقي في منظمات الأعمال لقناعات العمال الشخصية

صواب

خطأ

السؤال ١٤ : مع تقلص دور الحكومات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية أصبح للقطاع الخاص دور كبير في المشاركة الجادة لإحداث

التنمية، كما أصبح الدور الاجتماعي للشركات هو أيضاً استثمار يعود عليها بزيادة الربح والإنتاج

صواب

خطأ

السؤال ١٥ : عمل يؤديه الفرد من خلال ممارسات تدريبية وتحتاج إلى خبرة ومهارة وتدريب طويل

الحرفة

الوظيفة

المهنة

السؤال ١٦ : إذا كان صاحب العمل متمسك بالأخلاق الكريمة فإن العمال سوف يقومون بتطبيق هذه الأخلاق الكريمة، هذا يدل على وجود قدوة حسنة

تحقيق المساواة بينهم
الشورى والتفويض

السؤال ١٧ : انتشار ظاهرة الغش في الامتحانات سببها نظام التعليم في المجتمع

وسائل الإعلام

التأثر بالجماعات المرجعية

سؤال ١٨ : يرجع عدم قدرة المنظمات الإدارية الغربية على القضاء على الفساد الإداري رغم نجاحها في الإنتاج إلى عدم وجود التقوى

الرقابة الذاتية

البشاشة

سؤال ١٩ : توافق قيم العمال مع قيم المنظمة تدفعهم لمزيد من التفاعل وبالتالي يرتفع ويتحسن أداء العمل

صواب

خطأ

سؤال ٢٠ : يقتصر دور منظمات الأعمال على تحسين وضع العاملين وتطوير ظروف بيئة العمل وتوفير العدالة الوظيفية وإتاحة فرص التقدم للعاملين هو استثمار يعود عليها بزيادة الربح والإنتاج

صواب

خطأ

سؤال ٢١ : على القائد الإداري أن يكون حكيماً غير متساهل مع الموظفين وغير عبوس أو جاف في المعاملة

صح

خطأ

سؤال ٢٢ : الغاية من وجود الإنسان هو خلافة الله وعبادته وإعمار الأرض والمال هو وسيلة لتحقيق تلك الغاية فإذا أصبح المال غاية في حد ذاته يحصل عليه الإنسان سواء من حلال أو من حرام، فإن ذلك يكون

تلوث عقائدي

تلوث فكري

تلوث قيمي

سؤال ٢٣ : الشركة التي تتميز بأخلاقيات العمل ستكون قوائمها المالية صادقة وبالتالي فإنها تكتسب ثقة

المستثمرين

العملاء

المنافسين

سؤال ٢٤ : الأخلاقيات التي اكتسبها العامل من عمله الأول لا تؤثر على أخلاقه عند العمل في منظمة أخرى

صواب

خطأ

سؤال ٢٥ : لا تؤثر مرجعية العامل السياسية أو الدينية أو الأدبية على اتجاهاته وسلوكياته الأخلاقية أو غير الأخلاقية داخل المنظمة

صواب

خطأ

سؤال ٢٦ : الوظيفة كيان نظامي يتضمن مجموعة من الواجبات والمسئوليات توجب على شاغلها التزامات معينة مقابل تمتعه بالحقوق

والمزايا

صواب

خطأ

سؤال ٢٧ : العمل في الإسلام مطلق في جميع المجالات كالصناعة والزراعة والتجارة بدون شرط أو قيد

صواب

خطأ

سؤال ٢٨ : إن كون العمل عبادة ووسيلة للتنمية الوطنية وازدهار الوطن وتحسين مستوي الدخل يتطلب

تنمية الرقابة الذاتية

وجود قدوة حسنة

تصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة

سؤال ٢٩ : عند استخدام العامل يجب أن تتوافر فيه

القوة المادية

القوة المعنوية

القوة المادية والمعنوية

سؤال ٣٠ : لتقويم أخلاقيات العمل ضرورة غض الطرف عن الأفعال أو الأخطاء البسيطة التي تصدر من أشخاص ذوو خلق

صواب

خطأ