

هذه بعض النقاط الموجودة بالكتاب وغير موجود بالمحتوى

الفصل الاول:

مصادر الخلق الحسن:

- 1- الايمان بوجود الله سبحانه وتعالى
- 2- القرآن الكريم
- 3- القدوة الصالحة
- 4- الخشية من الله
- 5- الخوف من عذا الله في الآخرة

من مكارم الاخلاق التي يدعو اليها الاسلام:

- 1- التعاون والترابط والتراحم
- 2- خدمة الناس وقضاء حوائجهم
- 3- السكوت عن ذكر عيوب الآخرين في الحضور والغيبه
- 4- التسامح مع المخطئ
- 5- التسليح بالحلم والناة والرفق وسعة الصدر
- 6- إبداء النصح للآخرين
- 7- التاخي والتحاب والبعد عن التقاطع والتباغض
- 8- التهادي بين الاخوان والاصدقاء
- 9- التبسم والبشاشة وطيب الكلام
- 10- الشكر والثناء ع المعروف
- 11- إفشاء السلام
- 12- التواضع
- 13- التحلي بالصدق والتنزه عن الكذب
- 14- الامانه
- 15- الرحمة واللين
- 16- الصراحة والترفع عن النفاق
- 17- الابتعاد عن حب الذات
- 18- تجنب البخل
- 19- البعد عن احتقار النفس
- 20- الابتعاد عن الحسد

خصائص السلوك الحازم:

- 1- يعتقد في داخل نفسه ان له الحق في التعبير عن احتياجاته وافكاره ورغباته للذين يتعامل معهم

- 2- عندما ينشأ خلاف او صراع مع الاخرين يعتقد ان الاخرين عموما مستعدون لتسوية الصراع بعقلانيه
- 3- يستطيع التعبير عن نفسه حتى في حالة الغضب والتوتر
- 4- يتخذ خطوات عملية لتغير الظروف التي لايريدها او يغري الاخرين لتغييرها
- 5- في حالة الصراع يركز على موضوع الصراع وليس ع الشخص نفسه
- 6- يعتبر نفسه خبيراً بالنسبة لشعوره ومفهومه للأشياء
- 7- تعود ع احترام الاخرين له وثقتهم فيه
- 8- يعطي الطرف الاخر وقتاً كافياً للتعبير عن مشاعره
- 9- يعتقد ان السلوك الحازم الثابت يجعله اهلاً للثقة والمصداقيه من قبل من يتعامل معهم
- 10 - يعلم ان سلوكه الحازم تدعمه لغة الجسم من حركات واسارات وتعبيرات الوجه التي تدعم وتوضح مايقول

اهمية السلوك الحازم :

- 1- اكتساب احترام الذات (الاعتزاز بالنفس)
- 2- اكتساب الثقة بالنفس
- 3- الدفاع عن النفس بثبات
- 4- التفاوض والتفاكر مع الاخرين بفاعلية
- 5- ترقية النمو الشخصي واشباع الرغبات
- 6- ادارة النفس باتباع اسلوب يعبر عن الاحتياجات والافكار والرغبات
- 7- تحمل مسؤولية العلاقات مع الاخرين

فوائد السلوك الحازم:

- 1- طلب ماتريد من الاخرين بقه وامانه
- 2- عدم الشعور بالذنب (عند التعبير عن رايك ومشاعرك)
- 3- عدم السماح للآخرين بتهميشك
- 4- احترام الفردية والذات
- 5- المرونة
- 6- الاعتراف بالخطاء
- 7- تحمل المسؤولية الشخصية
- 8- جعل الاخرين يعرفون توقعاتك
- 9- التعبير عن مايدور في ذهنك

من اسباب تراجع اخلاق العمل:

- 1- التلوث العقدي
- 2- التلوث الفكري
- 3- التلوث القيمي

الفصل الثاني:

عقبات تطبيق اخلاقيات المهنة:

- 1-عدم تطبيق العقوبات
- 2-غياب القدوة الحسنه
- 3-ضعف الحس الديني والوطني
- 4-عدم وجود او وضوح او تفعيل النظام
- 5-فقدان روح التفاهم بين المسؤول والموظفين

اساسيات اخلاقيات الاعمال:

- 1-عدم وجود تضارب في المصالح
- 2-عدم الغش والخداع والكذب باي نوع ومع اي جهه
- 3-الحفاظ ع البيئه بمعنى عام عدم تلويث البيئه
- 4-عدم تشغيل الاطفال باعتباره استغلال للاطفال وتعويق لهم عن التعليم الالزامي
- 5-عدم استخدام معلومات غير متاحه للعامة لتحقيق مكاسب من التجارة في البورصة
- 6-احترام حقوق الملكية الفكرية مثل حقوق الطبع وغيرها
- 7-عدم حصول الموظفين ع هدايا سوى ماتسمح به اللوائح
- 8-عدم تقاضي الرشوة
- 9-عدم التفرقة في التوظيف والترقية والتدريب واي معاملة في العمل بناء ع لون او نوع او ديانة او اصل العامل او المتقدم للعمل
- 10-عدم التفریق في التعيين والترقيات وخلافه
- 11-الصدق والدقة في التقارير واهمها تقارير الشركات السنويه
- 12-الحفاظ ع امان وصحة العاملين
- 13-احترام سرية بعض المعلومات الخاصة بالمؤسسة وعدم اعلانها
- 14-عدم استخدام موارد المؤسسة في المصالح الخاصة
- 15-عدم السرقة او اخذ اموال من الشركة او المؤسسة بغير حق

الفصل بين متطلبات العمل والمتطلبات الشخصية:

- 1-معرفة كيفية الفصل بين متطلبات العمل ومتطلباتنا (رغباتنا) الشخصية
- 2-تاكيد اهمية التركيز ع شئون العمل بدلا من الاهتمامات الشخصية
- 3-ادارة المتطلبات والرعات لدى الموظفين

الفصل الثالث:

يمكن تصنيف الاخلاق المهنية الى ثلاث مجموعات رئيسيه:

- أ- مجموعة القيم الاخلاقيه التي ينبغي ان يتحلى بها العامل المسلم بغض النظر عن العمل الذي يزاوله

-من اهم هذه القيم:

- 1-التقوى
- 2-الامانه
- 3-الصدق
- 4-البشاشة وحسن التعامل مع الاخرين
- 5-الرقابة الذاتية

ب- مجموعة القيم الاخلاقيه التي ترتبط بالعمل اياً كان نوعها او درجتها او شوغلها

-وتتمثل هذه القيم فيما يلي :

- 1-العمل عباده
- 2-العمل مقياس للتفاضل في الاسلام
- 3-الاخلاص والالتقان في العمل
- 4-احترام وقت العمل

ج- مجموعة القيم الاخلاقية التي ترتبط ببعض المهم دون بعض

-من هذه القيم:

- 1-القدوة الحسنه
- 2-اقامة العدل والمساواة بين المرؤوسين
- 3-الشورى والتفويض
- 4-حسن معامله

انواع حسن معامله:

تتعدد اشكال حسن معامله

- 1-في بشاشة اللقاء والترحيب الحار
- 2-وفي الاهتمام بامور الاخرين وتقديم الخدمة الممكنة لهم
- 3-وفي عدم احراجهم او اهانتهم

الفصل الرابع:

القواعد الاخلاقيه التي تحكم السلوك في الوظيفة العامه:

يرى دكتور ستول ان ثمة اربعة مبادئ اساسية واجب الالتزام بها في الدولة الديمقراطية الحديثه وهي:

المبدأ الاول - الالتزام بالقاعدة الديمقراطية للمجتمع:

لها 3 مبادئ فرعيه:

- 1-الالتزام بالمصلحة العامه
- 2-احترام ارادة المجتمع

3-منطقية السلوك في اجهزة الخدمة العامة

المبدأ الثاني - الادراك الواعي لمحدودية التخصص

المبدأ الثالث- نطاق الولاء للقيادة

المبدأ الرابع- تجنب تضارب المصالح

-الاخلاقيات والمسؤولية والقيم:

القيم : هي القواعد والمعايير التي تمكن الفرد من التميز بين الصح والخطأ وبين ما هو مرغوب فيه وما هو غير مرغوب فيه ,وبين ما هو كائن وما يجب ان يكون..

-هناك اربعة انواع من القيم:

1-قيمة البقاء

2-قيمة الشرف

3-قيمة المجتمع

4-قيمة الحرية

***المسؤولية :** هي التزام الفرد بأن ينهض بالاعباء الموكلة إليه اقصى قدراته

***المسؤولية الادارية :** التزام الموظف بتنفيذ واجبات وظيفته بالقدر الذي يساهم في تحقيق اهداف المنظمة

***المسؤولية في الاسلام :**الانسان مسؤول عن مايقوم به من سلوك وافعال وسوف يحاسب ع هذه الافعال

***انواع المسؤولية :**

1-المسؤولية الادبيه : وهي مسؤولية الحاكم امام الناس ومايترتب عليها من محاسبه ومسائلة

2-المسؤولية الادارية : وهي محاسبة الموظف ع مايرتكبه من اخطاء سواء ضد الادارة او ضد اصحاب المصالح

3-المسؤولية القانونية : وهي المسؤولية ع اساس الخطاء والمسؤولية بدون اخطاء

4-المسؤولية تجاه المجتمع : وهي معاونة المجتمع والمساهمة في زيادة رفاهيته وتطويره

-ويمكن التميز بين نوعين من المسؤولية الادارية:

أ- المسؤولية الموضوعية : وهي محاسبة الموظف المقصر من قبل رؤسائه في العمل (مسؤولية خارجيه)

ب- المسؤولية الذاتية (الشخصية) : وهي محاسبة الموظف لنفسه من خلال يقظة الضمير والانتماء للعمل (مسؤولية داخلية)

-وتعارض المسؤولية الموضوعية والمسؤولية الذاتية ينتج عنه ما يعرف بالدوامة الاخلاقية

الاخلاقيات والمصلحة العامة :

المصلحة العامة : هي الغاية في العمل الاداري العام وقد تهدف الى تكوين المجتمعات او تمتيع الناس بالحياة والحرية او تحقيق مصالح الناس

-شروط المصلحة العامة في الاسلام :

- 1-ان تكون حقيقة وليست وهمية
- 2-ان تكون عامة للناس وليست شخصية
- 3-ان لا تتعرض مع النص او الاجماع

هنالك ثلاثة نماذج للسلوك الوظيفي :

- 1-تحقيق المصلحة الشخصية بمخالفة المصلحة العامة والقانون
- 2-تحقيق المصلحة الشخصية والمصلحة العامة في اطار القانون
- 3-تحقيق المصلحة العامة بمخالفة القانون

-اما مصادر الاخلاق في الادارة فهناك 3 مصادر للاخلاق:

- 1-المصدر الديني
- 2-البيئة الاجتماعية
- 3-انظمة ولوائح الخدمة المدنية ونظام العمل والعمال

-مفهوم الوظيفة العامة : هو كيان نظامي تابع للادارة الحكومية توجب ع شاغلها مجموعة من الواجبات والمسؤوليات والالتزامات وتعطيه مجموعة من الحقوق والمزايا الوظيفية

-اما الموظف العام : هو كل شخص يساهم في خدمة مرفق عام تديره الدولة او احد اشخاص القانون العام

-اما الواجب : هو ما طلب فعله ع وجه الالتزام

يمكن تقسم الاخلاقيات في الوظيفة العامة الى قسمين :

اولا: اخلاقيات الموظف المحمودة (المشروعة) وتشمل:

- 1-اخلاقيات وظيفية
- 2-اخلاقيات مسلكية
- 3-اخلاقيات متعلقة باطاعة الاوامر الرئاسيه

ثانياً: اخلاقيات الموظف غير المحموده (غير مشروعه) وتشمل:

1-عدم المحافظة ع سرية العمل

2-نقد او لوم الحكومة

3-ممارسة بعض الاعمال

4-انحراف السلطة

الفصل الخامس :

اهداف المحاسبة الاجتماعية :

اولا: تحديد قياس صافي المساهمة الاجتماعية للمنظمة

ثانيا: مجال البيئة

ثالثا: مجال حماية المستهلك

رابعا : مجال المجتمع

خامسا: قياس الاداء الاجتماعي للمنظمة

-الافصاح المحاسبي عن الاداء الاجتماعي :

-يجب ان يكون الافصاح المحاسبي احد الاشكال التالية :

1-الافصاح الكافي : اي ان تشمل القوائم المالية والملاحظات والمعلومات الاضافيه المرفقة

بها كل المعلومات المتاحة المتعلقة بالمنظمة لتجنب تضليل الاطراف المهتمة بالمنظمة ويعد

الافصاح الكافي من اهم المبادئ الرئيسية لاعداد القوائم المالية

2-الافصاح الكامل: اي ان يشمل الافصاح ع كافة المعلومات المحاسبية المتوفرة مما يعني

معه اظهار معلومات بكميات كبيرة مما يؤدي الى اغراق مستخدمي القوائم المالية بمعلومات

قد لا يكون هناك حاجة لها

3-الافصاح العادل : ويتمثل بالافصاح عن المعلومات بطريقة تضمن وصولها بنفس القدر الى

كافة المستفيدين دون تحيز الى جهة معينة