١- عملية منهجية مستمرة يتم من خلالها صنع واتخاذ القرارات بشأن المستقبل:

- أ- الرؤية الاستراتيجية.
- ب- التخطيط الاستراتيجي
- ج- تحليل البيئة الداخلية.
- د- تحليل البيئة الخارجية

۲- يرجع كلمة استراتيجية إلى أصل يونانى وتعنى:

- أ- فن تطبيق التجارة
 - ب- فن الاستثمار
- ج- فن التعاملات الاقتصادية
 - د- فن استخدام القوى

٣- الخطوة الثانية من خطوات التخطيط الاستراتيجي:

- أ- تحليل البيئة الخارجية
- ب- اختيار الاستراتيجيات التي تقوم على نقاط قوة المنظمة.
 - ج- تحليل البيئة التشغيلية الداخلية.
 - د- متابعة عملية التنفيذ الاستراتيجي

٤- هي خارطة الطريق نحو مستقبل المنظمة المنشود:

- أ- الرؤية الاستراتيجية
- ب- التخطيط الاستراتيجي
- ج- تحليل البيئة الداخلية.
- د- تحليل البيئة الخارجية.

هـ من خصائص الرؤية الاستراتيجية:

- أ- ترسم المسار الاستراتيجي التاريخي للمنظمة.
- ب- تحدد شخصية المنظمة خلال خمس سنوات ماضية.
 - ج- تحفز العاملين.
 - د- لاشيء مما سبق

٦- تعبر الرؤية الاستراتيجية عن:

- أ- الخصائص الميزة للمنظمة
 - ب- آمال وتطلعات المنظمة
- ج- المهددات والفرص أمام المنظمة
 - د- أوضاع وإمكانات المنظمة

٧- عبارة عن جملة او عدة جمل تتضمن بيانات خاصة بالمنظمة وتوضح سبب تواجد المنظمة

- أ- التخطيط الاستراتيجي
 - ب- الرسالة
 - ج- الرؤية الاستراتيجية
 - د- لاشيء مما سبق

٨- من العناصر الأساسية للرسالة:

- أ- بيان الرؤية الاستراتيجية للمنظمة.
 - ب- بيان القيم الأساسية للمنظمة.
 - ج- الإشارة إلى القوة الدافعة للمنظمة
 - د- جميع ما سبق

٩- من خصائص الرسالة الفعالة:

- أ- موجهة لفئات الجمهور المستهدف من قبل المنظمة.
 - ب- تتميز بالخصوصية
 - ج- تتميز بالتحديد
 - د- جميع ما ذكر

هي عملية استكشاف العوامل الاقتصادية والتكنولوجية والسياسية والاجتماعية والثقافية وقوى المنافسة:

- أ- تحليل البيئة الداخلية.
- ب- تحليل البيئة الخارجية.
- ج- التخطيط الاستراتيجي
 - د- لاشىء مما سبق

١١- يتم تحليل البيئة الخارجية في مرحلتين هي:

- أ- البيئة الخارجية الملائمة وغير الملائمة
- ب- البيئة الخارجية المباشرة وغير المباشرة
- ج- الأنشطة الأساسية والأنشطة الداعمة
 - د- لاشيء مماسبق

١٢- يتم تحليل البيئة الخارجية من خلال خطوتين هما:

- أ- تحليل جوانب خلق الميزة التنافسية والكفاءات
 - ب- استخدام نماذج تحليل الانشطة الخارجية
- ج- تقسيم القوى الخارجية الى ستة مجموعات وتقسيم بيئة الأعمال الى ثلاثة مستويات
- د- تقسيم القوى الخارجية الى ثلاثة مجموعات وتقسيم بيئة الأعمال الى ستة مستويات

١٣- الخطوة الأولى من خطوات تحليل البيئة الخارجية:

- أ- تقسيم القوى الخارجية
 - ب- تقسيم بيئة الأعمال
- ج- تقسيم العوامل البيئية
 - د- أ+ج

١٤- الخطوة الثانية من خطوات تحليل البيئة الخارجية:

- أ- تقسيم القوى الخارجية
 - ب- تقسيم بيئة الأعمال
- ج- تقسيم العوامل البيئية
- د- تقسيم العوامل الاقتصادية

١٥ من أمثلة العوامل البيئية:

- أ- العوامل الاقتصادية
 - ب- العوامل السياسية
 - ج- العوامل الثقافية
 - د- جميع ما سبق

١٦- تقسم بيئة الأعمال الى ثلاثة مستويات هى:

- أ- المستوى الدولي والمستوى المحلي والمستوى التجاري
- ب- المستوى الدولي والمستوى القومي والمستوى التجاري
- ج- المستوى الدولي والمستوى المحلى والمستوى الصناعي
- د- المستوى الدولي والمستوى القومي والمستوى الصناعي

١٧- تؤثر على قدرة المنظمات على تحقيق قدر كاف من استثماراتها:

- أ- القوى التكنولوجية
- ب- القوى الاقتصادية
- ج- القوى الديمغرافية
- د- القوى الاجتماعية

١٨- من العوامل الرئيسية التي يتم من خلالها تحليل البيئة الاقتصادية هي:

- أ- معدلات الفائدة
- ب- معدلات النمو الاقتصادي
 - ج- معدلات سعر الصرف
 - د- جميع ما سبق

١٩- تعد من العناصر الهامة عند تحليل الأوضاع الاقتصادية:

- أ- معدلات التضخم والانكماش
 - ب- معدلات سعر الصرف
 - ج- معدلات الفائدة
 - د- معدل النمو الاقتصادي

٢٠ كلما كانت معدلات الفائدة أقل:

- أ- ارتضعت تكلفة رأس المال للشركة
- ب- انخفضت تكلفة رأس المال للشركة
 - ج- ارتضع سعر الصرف
 - د- انخفض سعر الصرف

٢١- تعد معدلات الفائدة من العناصر الهامة عند تحليل الأوضاع الاقتصادية بسب:

- أ- تأثيرها على التكلفة الرأسمالية للشركة
 - ب- تأثيرها على سعر الصرف
 - ج- تأثيرها على معدلات التضخم
 - د- لاشيء مما سبق

٢٢ - تؤثر معدلات أسعار الصرف تأثيرا مباشرا على:

- أ- القدرة التنافسية لمنتجات الشركة في السوق العالمية
- ب- القدرة التنافسية لمنتجات الشركة في السوق المحلى
- ج- القيمة الإسمية لمنتجات الشركة في السوق العالمية
- د- القيمة الإسمية لمنتجات الشركة في السوق المحلى

٣٣- عندما تنخفض قيمة الريال السعودي أمام العملات الأخرى:

- أ- تكون المنتجات المصنوعة في السعودية غالية الثمن بينما تكون المنتجات في الخارج غير غالية الثمن.
- ب- تكون المنتجات المصنوعة في السعودية غير غالية الثمن بينما تكون المنتجات في الخارج غالية نسب
 - ج- تكون المنتجات المصنوعة سواء في السعودية أم الخارج غالية نسبيا.
 - د- تكون المنتجات المصنوعة سواء في السعودية أم الخارج غير غالية .

٢٤- يترتب على التضخم:

- أ- نمو اقتصادي اسرع
- ب- معدلات فائدة أقل
- ج- حركة نقدية غير مستقرة
 - د- حركة نقدية مستقرة.

٢٥- هي نتاج للتغيرات التي تحدث في خصائص السكان:

- أ- القوى القانونية
- ب- القوى الاجتماعية
 - ج- القوى السياسية
- د- القوى الديمغرافية

٢٦- من أهم الجوانب التي اصبحت محل اهتمام الكثير من المنظمات في مجال القوى الديمغرافية هي:

- أ- دخول النساء في مجال العمل
- ب- التغيرات التي حدثت في التوزيع العمري للسكان
 - ج- جميع ما سبق
 - د- لاشيء مما سبق

٢٧- تشير الى الطريقة التي تتغير بها الأخلاق والقيم الاجتماعية:

- أ- القوى الديمغرافية
- ب- القوى الاجتماعية
 - ج- القوى السياسية
 - د- القوى القانونية

٢٨- هي الحصيلة للتغيرات في القوانين واللوائح المنظمة:

- أ- القوى التكنولوجية
- ب- القوى الاجتماعية
- ج- القوى الاقتصادية
- د- لاشىء مما سبق

٢٩- يعتمد على قاعدة أن استراتيجية المنظمة ينبغي أن تواجه الفرص والتهديدات التي تنطوي عليها البيئة الخارجية للمنظمة:

- أ- نموذج القوى الخمس
 - ب- نموذج اوستن
 - ج- نموذج بورتر
 - د- أ + ج

٣٠ من القوى التي حددها نموذج بورتر:

- أ- خطر دخول عملاء جدد
- ب- حدة المنافسة بين الموردين العاملة داخل صناعة ما
 - ج- ضعف المساومة عند المشترين
 - د- مدى قرب البدائل من صناعة ما

٣١- حدد مايكل بورتر خمس قوى بوصفها تشكل تهديدا ومخاطر على المنظمة منها:

- أ- الاستثمار المالي للشركات
 - ب- دخول السلع للأسواق
- ج- دخول منافسين جدد للصناعة
 - د- اصدار الصكوك الاستثمارية

٣٢ من عوائق دخول منافسين محتملين للصناعة:

- أ- الولاء للماركة
- ب- مزايا التكلفة المطلقة
 - ج- اقتصاديات الحجم
 - د- جميع ماسبق

٣٣- يمكن للصراع التنافسي أن يتم بعدة أشكال منها:

- أ- استخدام السعر
 - ب- تصميم المنتج
- ج- جهود البيع المباشرة
 - د- جميع ما سبق

٣٤ من محددات المنافسة بين الشركات القائمة:

- أ- الهيكل التنظيمي للصناعة
 - ب- احوال العرض
- ج- انخفاض عوائق الخروج من السوق
 - د- لاشيء مماذكر

٣٥- من عوائق الخروج من الصناعة:

- أ- الاستثمارات في الأصول الصناعية كثيرة القيمة .
 - ب- التكاليف المتغيرة العالية للخروج
 - ج- الارتباط العاطفي بصناعة ما
 - د- تنوع الصناعات

٣٦- يقصد بالمشترين:

- أ- العملاء
- ب- المستهلكين
- ج- تجار التجزئة والجملة
 - د- جميع ما سبق

٣٧ - من المواقف التي يكون فيها الموردين في وضع أقوى:

- أ- عندما تمثل الصناعة عميلا مهما للموردين
- ب- عندما يهدد الموردين باستخدام مدخلاتهم الخاصة لتصنيع المنتجات التي تنتجها الشركة
 - ج- جميع ماسبق
 - د- لاشيء مماذكر

٣٨ - هي عملية استكشاف العوامل التي تؤدي الى تحقيق الميزة التنافسية:

- أ- تحليل البيئة الداخلية
- ب- تحليل البيئة الخارجية
- ج- التخطيط الاستراتيجي
 - د- الرسالة

٣٩- يتم تحليل البيئة الداخلية في مرحلتين منها:

- أ- تحليل العناصر التي تؤدي الي خلق الميزة التنافسية والكفاءات المتميزة
 - ب- تحليل الأنشطة الخارجية
 - ج- جميع ماسبق
 - د- لاشىء مماسبق

٤٠ الخطوة الأولى في تحليل البيئة الداخلية هي:

- أ- انشطة التسويق
- ب- الأنشطة التي تؤدي الى تطوير القدرات البشرية
 - ج- انشطة الانتاج
 - د- انشطة البحوث والتطوير

٤١ - الخطوة الثانية في تحليل البيئة الداخلية هي:

- أ- الأنشطة المتبعة للتحول إلى أنظمة انتاجية جديدة
 - ب- تحليل جوانب خلق الميزة التنافسية والكفاءات
 - ج- الأنشطة بالمرتبطة بالبحوث والتطوير
 - د- استخدام نماذج تحليل الأنشطة الداخلية

٤٢- من أمثلة عناصر تحليل الانشطة الوظيفية:

- أ- أنشطة التسويق
 - ب- انشطة الانتاج
- ج- انشطة الموارد البشرية
 - د- جميع ما سبق

٤٣- الكفاءة المتميزة تعنى:

- أ- نقاط قوة المنظمة وتتيح للمنظمة تميز منتجاتها.
 - ب- الموارد المالية والمادية والبشرية والتكنولوجية
- ج- مهارات الشركة في التنسيق بين مواردها ووضعها قيد الاستخدام الانتاجي.
 - د- حجر الزاوية نحو التفكير استراتيجيا.

3٤- ظهرت أواخر السبعينات من خلال شركة ماكنزي للاستشارات:

- أ- الكفاءات المتميزة.
 - ب- القدرات
 - ج- الميزة التنافسية
- د- لاشىء مما سبق

٥٤- هي بناء الاستراتيجية وتنفيذها في الواقع الميداني المعبر عنه بالسوق:

- أ- الميزة الاستراتيجية
 - ب- الميزة التنافسية
 - ج- الميزة المطلقة
 - د- لاشىء مماسبق

٤٦- اكتساب الميزة التنافسية تكون للمنظمات:

- أ- الكبيرة
- ب- الصغيرة
- ج- المتوسطة
- د- الكبيرة والصغيرة

٤٧- هي تلك التي تصاحب انتاج وتقديم خدمات أكر للعملاء بحيث تكون أفضل من خدمات المنافسين:

- أ- الأنشطة السياسية
- ب- الأنشطة الأساسية
- ج- الأنشطة الداعمة
- د- الأنشطة الاستراتيجية

٨٤- هي التي توفر البنية التحتية التي تسمح بحدوث أنشطة القيمة الأولية:

- أ- الأنشطة السياسية
- u- الأنشطة الأساسية
- ج- الأنشطة الداعمة
- د- الأنشطة الاستراتيجية

٤٩- يهدف مدخل الميزة التنافسية لتوجيه المنظمة إلى تحقيق:

- أ- كفاءة متفوقة.
 - ب- جودة متضوقة.
- ج- تحديث متفوق.
 - د- جميع ماسبق

٥٠ من أسس بناء الميزة التنافسية في المنظمة:

- أ- البحوث والتطوير
- ب- تطوير الكفاءة الانتاجية
- ج- تحديد متطلبات وظائف المنظمة في تحقيق الكفاءة المتفوقة
 - د- جميع ما سبق

٥١- تساعد عمليات البحوث والتطوير المنظمات على:

- أ- تحقيق كفاءة أقل
- ب- تحقيق هيكل التكلفة
 - ج- جميع ما سبق
 - د- لاشىء مماسبق

٥٧- من المداخل التي تمكن من اجراء التحليل الاستراتيجي للمنظمة منها:

- أ- مدخل سلسلة القيمة
- ب- مدخل اعتمادية الموارد
 - ج- بطاقة الأداء المتوازن
 - د- جميع ما سبق

08- هي طريقة ينظر من خلالها الى سلسلة الأنشطة التي تؤديها المنظمة ويمكن من خلالها فهم المصادر الحالية والمحتملة للميزة التي تحققها الشركة على منافسيها

- أ- سلسلة القيمة
- ب- بطاقة الأداء المتوازن
 - ج- المدخل الوظيفي
 - د- النسب المالية

٥٤ من المفاهيم الأساسية التي يطرحها مدخل الموارد

- أ- القدرات والكفاءات المحورية
- ب- الاحتفاظ بالإنتاجية والجودة
 - ج- المنتجات سهلة الاستخدام
 - د- تقييم الأداء الاستراتيجي

٥٥- تعتبر بطاقة الأداء المتوازن وسيلة:

- أ- للربط بين الاستراتيجية والأهداف
 - ب- للربط بين التنظيم والأسواق
 - ج- للربط بين الإدارة والأسواق
 - د- للربط بين العاملين والتنظيم

٥٦- يمكن تقسيم النشاط في سلسلة القيمة إلى:

- أ- الأنشطة الرئيسية والأنشطة الأساسية
 - ب- الأنشطة الداعمة والأنشطة الساعدة
- ج- الأنشطة الرئيسية والأنشطة الداعمة
 - د- لاشىء مماسبق

٥٧- يرى بورتر Porter أن أنشطة القيمة الأساسية تتحدد بعدة مواصفات منها:

- أ- أن يتم انجاز هذا النشاط بطريقة مشابهة للمنافسين
 - ب- أن يكون مصدرا أساسيا لتحقيق الميزة التنافسية
- ج- أن تمثل تكاليف هذا النشاط نسبة منخفضة من التكاليف
 - د- لاشيء مماسبق

٥٨ تقسم الأنشطة الأساسية إلى:

- أ- فئتين
- ب- ثلاث فئات
- ج- اربع فئات
- د- خمس فئات

٥٩ من فئات الأنشطة الأساسية:

- أ- الأنشطة المتعلقة بالإمدادات الخارجية
- ب- الأنشطة المتعلقة بالإمدادات الداخلية
 - ج- التسويق والمبيعات
 - د- جميع ما سبق

٦٠ تتضمن على أوجه النشاط الخاصة باستقبال المواد الخام

- أ- التسويق والمبيعات
- ب- خدمات ما بعد البيع
 - ج- العمليات
- د- الانشطة المتعلقة بالإمدادات الداخلية

٦١- هي أوجه النشاط التي تحدد طبيعة عمل النظمة والتي تحول المدخلات الى مخرجات

- أ- العمليات
- ب- الانشطة المتعلقة بالإمدادات الداخلية
- ج- الأنشطة المتعلقة بالإمدادات الخارجية
 - د- التسويق والمبيعات

٦٢- تتضمن الأنشطة المتعلقة بتجميع وتخزين وتوزيع المنتجات

- أ- الأنشطة المتعلقة بالإمدادات الداخلية
 - ب- العمليات
- ج- الأنشطة المتعلقة بالإمدادات الخارجية
 - د- خدمات ما بعد البيع

٦٣- تشمل اوجه الأنشطة التي تعرف الستهلك بالمنتج

- أ- العمليات
- ب- خدمات ما بعد البيع
 - ج- التسويق والإعلان
 - د- لاشيء مماسبق

٦٤- هي التي تدعم قيمة المنتج أمام العميل

- أ- التسويق والإعلان
- ب- خدمات ما بعد البيع
- ج- البحوث والتطوير التكنولوجي
 - د- البنية الأساسية للمنظمة

٦٥- تشمل الأنشطة المساعدة على:

- أ- المشتريات
- ب- المبيعات
- ج- البحوث والتطوير التكنولوجي
 - د- أ + ج

٦٦ من استخدامات أسلوب تحليل سلسلم القيمم:

- أ- اتاحة الفرص لتسحين الاداء
- ب- تحقيق الدقة في قياس التكلفة
- ج- مساعدة في تحديد مجالات تخفيض التكلفة وتحقيق التكامل
 - د- جميع ما سبق

٦٧- من مجالات تحقيق الكفاءة:

- أ- مجالات تحسين الكفاءة
 - ب- مجالات الابتكار
 - ج- بطاقة الأداء المتوازن
 - د- جميع ما سبق

٦٨- نوقش مفهوم بطاقت الأداء المتوازن لأول مرة في:

- أ- جامعة أكسفورد
 - ب- جامعة هارفرد
- ج- جامعة كامبريدج
- د- جامعة كولومبيا

٦٩- محاور بطاقة الأداء المتوازن:

- أ- محور المالية محور الأنظمة محور الموردين محور العمل
- ب- محور المبيعات محور الأنظمة محور العملاء محور التعليم
- ج- محور المشتريات محور الأنظمة محور العملاء محور التعليم
 - د- محور المالية محور الأنظمة محور التعليم محور الزبائن

٧٠ من أصحاب المصالح الذين تربطهم مع المنظمة مصلحة مشتركة:

- أ- المستثمرون
 - ب- العملاء
- ج- المجتمع المحلي
- د- جميع ماسبق

٧١- يهدف تحليل أصحاب المصالح إلى:

- أ- استكشاف موقف الأطراف المعنية بالمؤسسة من القرارات التي تكون قادمة على اتخاذها
 - ب- التعرف على توزيع الأدوار والأهمية لكل طرف
 - ج- التعرف على الاختلافات بين مختلف الأطراف
 - د- جميع ما سبق

٧٧- عدد مراحل تحليل أصحاب المصالح:

- أ- سبع مراحل
- ب- ثمان مراحل
- ج- ستة مراحل
- د- اربع مراحل

٧٣- المرحلة الثانية من مراحل تحليل أصحاب المصالح:

- أ- تحديد هدف واجراءات التحليل
- ب- استكشاف مصالح وخصائص كل أصحاب المصالح
 - ج- تقييم السلطة والأدوار المكنة
 - د- لاشيء مماذكر

٧٤- من الأساليب التي يتم من خلالها تحليل أصحاب العمل:

- أ- المقابلات
- ب- استطلاع الرأي
- ج- مناقشة كبارة المسئولين
 - د- جميع ما ذكر

٥٧- من خلال نماذج SWOT (وضع الاستراتيجيات التي تعمل على الاستفادة من نقاط القوة في السعي لتحقيق الفرص الخارجية المكنة) تكمن أهمية هذه الاستراتيجية في:

- أ- تساعد على اعداد خطة طويلة المدى للتطوير
 - ب- السعى لتحقيق الفرص قصيرة المدى
- ج- تساعد على اعداد خطة قصيرة المدى للتطوير
 - د- السعى لتحقيق الفرص طويلة المدى

٧٦- من خلال نماذج SWOT (التركيز على التخلص من التهديدات التي تواجه المؤسسة) هو تحليل:

- أ- نقاط القوة / الفرص
- ب- نقاط القوة / التهديدات
- ج- نقاط الضعف / الفرص
- د- نقاط الضعف / التهديدات

٧٧- من خلال نماذج SWOT (وضع الاستراتيجيات التي تساعد على فتح فرص جديدة من خلال العمل على تقليل بعض نقاط الضعف أو زيادة نقاط القوة) تساعد هذه الاستراتيجية على

- أ- اعداد خطة طويلة المدى للتطوير
- ب- اعداد خطة متوسطة المدى للتطوير
 - ج- اعداد خطة قصيرة المدى للتطويل
 - د- لاشيء مماسبق

٥٧٠ من خلال تحليل SWOT تتحقق عدة جوانب منها:

- أ- نحدد الفرص المتوفرة في البيئة الخارجية
- ب- نحدد التهديدات والمخاوف في البيئة الداخلية
 - ج- نخدد نقاط الضعف المتوفرة لدى المؤسسة
 - د- نحدد نقاط القوة الموجودة لدى المؤسسة

٧٩- يعبر المحور الأفقى في مصفوفة بوسطن عن:

- أ- نموالسوق
- ب- حصة السوق النسبة
 - ج- مرحلة النضج
 - د- مرحلة التقديم

٨٠ يعبر المحور العمودي في مصفوفة بوسطن عن:

- أ- نموالسوق
- ب- حصة السوق النسبة
 - ج- مرحلة النضج
 - د- مرحلة التقديم

٨١- يعتبر من أهم وأكثر النماذج قبولا واتفاقا:

- أ- مصفوفة جنرال التكريك
 - ب- مصفوفة بوسطن
- ج- مصفوفة العمل التنظيمي
- د- الابتكار والتعلم التنظيمي

٨٧- تنقسم المجموعة في مصفوفة بوسطن الى اربع خلايا تعكس وضع المنتج او الخدمة هي:

- أ- علامة الاستفهام
 - ب- ادرار النقدية
 - ج- النجوم
 - د- جميع ما سبق

٨٣- العلاقة بين نموذج بوسطن ودورة حياة المنتج في مرحلة النموهى:

- أ- تكون المنظمة في مربع النجوم
- ب- تكون المنظمة في مربع الاستفهام
 - ج- تكون المنظمة في مربع الكلاب
- د- تكون المنظمة في مربع البقرة الحلوب

٨٤- من مكونات الاستراتيجيت:

- أ- المركز المالي
- ب- الميزة التنافسية
- ج- قوة أو مركز الصناعة
 - د- جميع ماسبق

٨٥- عدد خطوات اعداد مصفوفة تقييم الموقف والتصرف:

- أ- خمس خطوات
 - ب- ستتخطوات
 - ج- اربع خطوات
 - د- خطوتين

٨٦- من محاور مصفوفة تقييم الموقف والتصرف :

- أ- الوضع الدفاعي
- ب- الوضع المتحفظ
- ج- الوضع التنافسي
 - د- جميع ما سبق

٨٧- في ظل الوضع المتحفظ في مصفوفة تقييم الأداء SPACE يتم المحافظة على استراتيجية التركيز من خلال:

- أ- تغيير الوضع على الوضع الهجومي
 - ب- اتباع استراتيجية التركيز
- ج- توفير التمويل المطلوب للحفاظ على الموقف التنافسي
 - د- اتباع استراتيجية التنويع المجمع

٨٨- في ظل الوضع الهجومي في مصفوفة تقييم الأداء SPACE يتم المحافظة على استراتيجية التركيز من خلال:

- أ- بقاء الوضع على ماهو عليه
- ب- التنويع الى اسواق جديدة
- ج- اتباع استرايجية التنويع المجمع
 - د- اتباع استراتيجية التركيز

٨٩- من الأدوات التي تساعد الإدارة على اختيار الاستراتيجيات:

- أ- القوى التنافسية العامة
- ب- الابتكار والتعلم التنظيمي
- ج- مصفوفة جنرال الكتريك
- د- مصفوفة العمل التنظيمي

٩٠ من معايير تقييم وحدة الأعمال (الموقع التنافسي):

- أ- حصة السوق النسبية
- ب- هامش الربح بالمقارنة مع العملاء
- ج- مقدرة التنافس على أساس الخصم
 - د- المعرفة التامة بالمورد

٩١- من معايير تقييم جاذبية الصناعة:

- أ- حجم السوق
- ب- معدل نموالسوق
- ج- استقرار توزيع المنافسين
 - د- جميع ما ذكر

٩٢ تتكون الاستراتيجيات من:

- أ- أحد عشر استراتيجيت
- ب- اثنتی عشر استراتیجیت
- ج- خمسة عشر استراتيجية
- د- ثلاثة عشر استراتيجية

97- هي مجموعة من الاستراتيجيات التي تشير إلى كمية ونوعية الموارد البشرية والمالية التي يجب استثمارها حتى يمكن تحقيق ميزة تنافسية

- أ- استراتيجية النمو المتمركز
 - ب- استراتيجية تنمية السوق
 - ج- استراتيجية الاستثمار
- د- استراتيجية التنويع المترابط

٩٤ من استراتيجيات دخول الأسواق العالمية:

- أ- استراتيجية الاستيراد
- ب- استراتيجية الاحتكار
- ج- استراتيجية التراخيص
 - د- جميع ما سبق

٩٥- مجموعة الأنشطة والفعاليات التي تمارس لوضع الاستراتيجيات موضع التطبيق من خلال البرامج التنفيذية والموازنات والإجراءات

- أ- التخطيط الاستراتيجي
 - ب- التنفيذ الاستراتيجي
 - ج- التفكير الاستراتيجي
 - د- لاشيء مماسيق

٩٦- الخطوة الخامسة من خطوات التنفيذ الاستراتيجي هي:

- أ- تحديد الاستراتيجية
- ب- تحديد المهام الادارية
- ج- فرض علاقات السلطة
- د- تخصيص الموارد لوحدات الاعمال والادارات الوظيفية

٩٧ من الخطوات الضرورية التي اشارت اليها مجموعة ماكينزي للاستشارات لتنفيذ الاستراتيجية هي:

- أ- النظرة الى الاستراتيجية على اساس انها تحقق الميزة التنافسية
 - ب- انشاء وتكوين الانشطة المختلفة
 - ج- اسلوب العمل
 - د- جميع ما سبق

٩٨- من القواعد الرئيسية لتنفيذ الخطط الاستراتيجية:

- أ- المواءمة داخل التنظيم الحالى للمنظمة
- ب- التزام المدير المالي بالتأكد من صنع واتخاذ القرارات بشان الاستراتيجية
 - ج- ربط العقاب بالاستراتيجية
 - د- عدم تخصيص الموارد

٩٩- تحقق اللا مركزية الإدارية عدة فوائد منها:

- أ- اعطاء وقت أطول لصنع القرارات الاستراتيجية
- ب- صنع قرارات أكثر فعالية وأفضل من منظور التخطيط الاستراتيجي
 - ج- امكانية تركيز القرارات الاستراتيجية
 - د- أ+ ب

١٠- من الاعتبارات التي يجب مراعاتها لضمان تحقيق التوافق بين الاستراتيجية ونظام الحوافز هي:

- أ- الأهداف والمسئوليات وتاريخ انجازها
 - ب- مستويات الأداء الاستراتيجي
 - ج- مقارنة الأداء الفعلى وأهداف الأداء
 - د- جميع ما ذكر

۱۰۱- هناك علاقة بين نمو المنظمات والاستراتيجية والهياكل التنظيمية حيث تتغير استراتيجية المنظمة وهيكلها في حالة:

- أ- صغر حجمها
- ب- زيادة حجمها
- ج- الاعتماد على نوع واحد من المنتجات
 - د- لاشيء مماذكر

١٠٢- من الأدوات المستخدمة لتحقيق الرقابة الاستراتيجية:

- أ- نظم الرقابة الاستراتيجية
- ب- آليات الرقابة الاستراتيجية
 - ج- مراجعة الاستراتيجية
 - د- جميع ما ذكر

١٠٣- يتصف نظم الرقابة الاستراتيجية الفعال بثلاث خصائص منها:

- أ- المرونة
- ب- تقديم المعلومات الخاطئة
 - ج- امداد العملاء بالمعلومات
 - د- جميع ما ذكر

١٠٤- الخطوة الرابعة من خطوات الرقابة الاستراتيجية:

- أ- تحديد مستويات الأداء المستهدف
 - ب- إعداد نظم القياس
 - ج- تقييم النتائج
- د- مقارنة الاداء الفعلى بمستويات الأداء المستهدفة

٥٠١- هي عملية فحص ودراسة لاستراتيجية المنظمة ككل او استراتيجية وحدات الاعمال المختلفة بغرض مدى تحقيق الاستراتيجيات بنجاح:

- أ- المراجعة الاستراتيجية
 - ب- المراجعة العامة
 - ج- المراجعة الأدارية
 - د- المراجعة المرحلية

١٠٦ - يقصد بالمؤشرات المالية لتقييم الأداء الاستراتيجي:

- أ- النسب المالية
- ب- نسب السيولة
- ج- نسب الرفع المالي
 - د- جميع ما ذكر

١٠٧- يتم قياس الأداء المتميز عبر عدة مراحل منها:

- أ- الاستعداد للتغيير
- ب- اختيار العمليات المحورية
- ج- تحديد أفضل الممارسات
 - د- جميع ما ذكر

هذا عبارة عن مجهود شخصي يحاكي اسئلة اختبار مقرر الإدارة الاستراتيجية وهي للمراجعة فقط ، فأتمنى ان ينال على استحسانكم تقبلوا خالص شكري وتقديري اخوكم اخوكم أبو يزن