

طرق بحث [١٧] - مصادر المعلومات واستخداماتها في البحث العلمي

الأهداف التعليمية لهذا الدرس:

من المتوقع مع نهاية هذا الدرس أن تكون قادراً على التعرف على:

مصادر المعلومات التقليدية وتشمل:

- الدوريات - الكتب - الرسائل الجامعية - التقارير - وقائع المؤتمرات.

مصادر المعلومات الإلكترونية وتشمل:

- مصادر المعلومات الإلكترونية الببليوجرافية
- 2- مصادر المعلومات الإلكترونية غير الببليوجرافية
- مصادر المعلومات الإلكترونية المخزنة على أقراص مدمجة - CD
DVD-ROM ، ROM

تقييم المصادر المرجعية الإلكترونية

أولاً: الدوريات:

تعتبر من مصادر المعلومات المهمة للباحثين.

تعريف الدورية:

- مطبوع يصدر على فترات محددة أو غير محددة، منتظمة، أو غير منتظمة ولها عنوان واحد يكون واضحاً ومميزاً يظهر على الصفحة الأولى لكل عدد من أعدادها، ويشترك في كتابة مقالات الدورية وفي تحريرها عدد من الكتاب.
- وتختص هذه الدوريات بنشر البحوث التطبيقية والأساسية المبتكرة والأصيلة التي ينفذها الباحثون في مختلف العلوم والموضوعات والمعارف.

ثانياً: الكتب:

- الكتاب يتم فيه جمع وتنسيق المعلومات بصورة جديدة، وقد لا يقدم الكتاب معلومات حديثة نسبياً نظراً لطول المدة التي يستغرقها نشره.
 - ويرغم المنافسة الشديدة التي يواجهها الكتاب اليوم من أوعية نقل المعلومات الأخرى، ولا سيما الدوريات إلا أنه لا يزال أكثر المواد المكتبية عدداً وأوسع أوعية نقل المعلومات استخداماً من قبل العديد من المستفيدين.
- #### ثالثاً: الرسائل الجامعية:
- وتعرف بأنها عمل علمي يتقدم به طالب الدراسات العليا في الجزء الأخير من مدة دراسته والتي تختلف من دولة لأخرى ومن نظام جامعي إلى آخر لغرض الحصول على درجة جامعية معينة في الغالب تكون ماجستير أو دكتوراه.
 - وتعتبر من الوثائق المهمة التي يحتاجها الباحثون في موضوعاتهم، لأنها تتناول في العادة موضوعات حديثة لم يسبق التطرق إليها بدرجة التفصيل والتعمق نفسها في المصادر الأخرى.

أنواع الدوريات:

1. **الدوريات العامة:** وهي المجلات والصحف والنشرات التي تهتم بنشر المقالات والأخبار العامة والمتنوعة موضوعياً وبأسلوب مفهوم وعام، فهي موجهة لكافة شرائح المجتمع وبصرف النظر عن مستوياتهم الثقافية والتعليمية.

2. **الدوريات المتخصصة العلمية:** وهي المطبوعات الدورية التي تختص بنشر البحوث والدراسات المتعلقة بموضوع من الموضوعات، ويساهم في هذا النوع من الدوريات باحثين لهم خبرة ودراية موضوعية، وتصدرها مؤسسات علمية وثقافية متخصصة كالجامعات ومراكز البحوث والجمعيات العلمية.

وتعتبر الدوريات العلمية المتخصصة من أهم مصادر المعلومات الأولية في وقتنا الحاضر لشموليتها على المقالات والبحوث التي تقدم معلومات وأفكار أكثر حداثة (كالسياسة - والاقتصاد - والطب ...)

خامساً: التقارير:

- وهي كالتالي يتحصل عليها الباحث من الجهات والدوائر الإحصائية، وبنوك المعلومات وما شابه ذلك. وهذه تكون دائماً تقارير سليمة ودقيقة. وهناك تقارير تصدر من هيئات جهات غير رسمية مثل الغرف التجارية والصناعية، ولها تواصل مع جهات رسمية تشرف عليها.

سادساً: وقائع المؤتمرات

- تعرف بأنها سجلات مطبوعة لاجتماعات ومؤتمرات المنظمات وتساخنها في أكثر الأحيان مستخلصات عن التقارير والبحوث المقدمة في تلك المؤتمرات والاجتماعات.
- وأعمال المؤتمرات سواء كانت على المستوى المحلي أو الإقليمي أو الدولي تكتسب أهمية خاصة بوصفها أحد أنواع أوعية نقل المعلومات.

رابعاً: المطبوعات المرجعية

يحتاج الباحثون إلى استشارة العديد من المطبوعات المرجعية وهي تشمل على:

- الموسوعات أو دوائر المعارف.
- المعاجم اللغوية والقواميس.
- التراجم والسير الشخصية.
- الأدلة: وتشمل المطبوعات المرجعية بالمعلومات الخاصة بالمؤسسات والمنظمات والهيئات العلمية دليل الجامعات العربية.
- المراجع الإحصائية: وهي مطبوعات مرجعية تهتم بتجميع وتبويب الأرقام والبيانات والحقائق عن نشاط معين أو موضوع محدد.
- الأطالس والمراجع الجغرافية الأخرى.

مشاكل المصادر التقليدية الورقية (الأسباب التي أدت إلى الابتعاد عن النشر الورقي التقليدي)

- (1) التكاليف: فقد أصبحت تكاليف إنتاج وصناعة الورق في تزايد مستمر.
- (2) المواد الأولية: والتي تتمثل بأشجار الغابات وشحنها حيث أنها تمثل المصادر الرئيسية في صناعة الورق المستخدم في إنتاج مصادر المعلومات التقليدية الورقية.
- (3) التأثيرات السلبية على البيئة: ويعود سبب ذلك إلى استغلال الغابات والأشجار التي تمثل موارد طبيعية مهمة في صناعة الورق
- (4) المشاكل التخزينية والمكانية للمصادر الورقية.
- (5) طبيعة الأصول الورقية القابلة للتلف والتمزق.

القسم الثاني: مصادر المعلومات الالكترونية

مميزات مصادر المعلومات الالكترونية

- أوجد النشر الالكتروني نوعية جديدة من مصادر المعلومات هي مصادر المعلومات الالكترونية مقابل مصادر المعلومات التقليدية الناتجة عن النشر التقليدي.
 - أي أن مصادر المعلومات الالكترونية هي أوعية المعلومات التي تنشر على وسائط الكترونية سواء ممغنطة أو الأقراص المرنة أو على الأقراص الصلبة للحاسبات أو على شبكة الانترنت.
 - وقد تكون مصادر المعلومات هذه متاحة فقط في هذا الشكل أو تكون متاحة في الشكلين التقليدي والالكتروني.
- 1- السرعة في استرجاع المعلومات.
 - 2- الدقة في الاسترجاع.
 - 3- توفير الجهد سواء في إجراءات التعامل مع المعلومات ومصادر ها، أو على مستوى استرجاع المعلومات.
 - 4- إمكانية تخزين كم كبير من المعلومات.
 - 5- تعدد خيارات الاسترجاع، وإمكانية الربط بين المصطلحات.

أنواع مصادر المعلومات الالكترونية وفقاً للتغطية والمعالجة الموضوعية

وتشتمل على ثلاثة أنواع من المصادر الإلكترونية وهي :

أنواع مصادر المعلومات الالكترونية وفقاً لنوع المعلومات

- 1- مصادر المعلومات الإلكترونية الببليوجرافية وهي الأكثر شيوعاً وتقدم البيانات الببليوجرافية الوصفية والموضوعية التي تحيلنا أو ترشدنا إلى النصوص الكاملة مع مستخلصات لتلك النصوص أو المعلومات، مثل عنوان المصدر، المؤلف، الجهة المسنولة عن محتواه، رؤوس الموضوعات التي وردت في المحتويات، تاريخ ومكان النشر، وملخص له. **مثال ذلك :**
- 2- متخصصة شاملة وهي تعالج الموضوعات بشكل غير متخصص أي بشكل مفهوم لكل شرائح المجتمع.
- 3- متخصصة دقيقة وهي تخص موضوعاً متخصصاً دون الخوض في التخصص الدقيق مثل المصادر الطبية، أو المصادر الاقتصادية.
- 4- متخصصة دقيقة وهي تعالج موضوعاً متخصصاً مثل مصادر مرض المناعة المكتسبة، أو مصادر الاقتصاد الدولي وهكذا.

مثال لمصادر المعلومات الإلكترونية الببليوجرافية

[EconPapers Home](#)
[About EconPapers](#)
[Working Papers](#)
[Journal Articles](#)
[Books and Chapters](#)
[Software](#)
[Components](#)
[Authors](#)
[JEL codes](#)
[New Economics Papers](#)
[Advanced Search](#)

[EconPapers FAQ](#)
[Guidelines of EconPapers](#)
[Archive maintainers](#)
[FAQ](#)
[The RePEc News](#)

EconPapers has moved to <http://econpapers.repec.org/>! Please update your bookmarks.

100 documents matching unemployment among working papers and articles and books & chapters and software and authors (maximum of 100 hits returned)

The Age Structure of Unemployment in Great Britain 1953-1980

K.G Knight and Mark Stewart (mark.stewart@warwick.ac.uk)
[Additional contact information](#)

The Warwick Economics Research Paper Series (TWERPS) from [University of Warwick, Department of Economics](#)

Abstract: As unemployment increases to record levels in the U.K. increasing attention has been devoted to the distribution of unemployment. This has revealed inequality in the incidence of unemployment not only by occupation, region, race and sex but also amongst individuals. Moreover it also becomes apparent that as the total number out of work has increased so has the degree of inequality of its distribution. Nowhere is this more apparent than in the age distribution of the unemployed. A great deal of emphasis has been placed on the phenomenal increase in youth unemployment since the mid-seventies but of considerable significance has been the deterioration in the position of older workers, especially males. The evidence suggests this to be a process that has been going on since the mid-sixties in the U.K.

Date: 1982

References: [Add references at CitEc](#)

Citations: [Track citations by RSS feed](#)

Persistent link:

<http://EconPapers.repec.org/RePEc:war:warwec:215>

Search Results

[Refine search](#) [Customize tabs](#)
[Search history](#)
[Modify Search](#) [New Search](#)

Documents 1 to 25 of 100

6111621
1 The Age Structure of Unemployment in Great Britain 1953-1980
K.G Knight and Mark Stewart
University of Warwick, Department of Economics
Created/Revised: 1982

2- مصادر المعلومات الإلكترونية غير البيلوجرافية

وتنقسم إلى:

أ- المصادر الإلكترونية ذات النص الكامل

وتوفر النصوص الكاملة للمعلومات المطلوبة كمقالات دوريات وبحوث مؤتمرات أو وثائق كاملة أو صفحات موسوعات أو تقارير أو مطبوعات حكومية... الخ.

ب - القواعد المرجعية: وهي التي يحتاجها المستفيد للوصول إلى معلومة محددة مثل القواميس والمعاجم الإلكترونية.

ج - مصادر المعلومات الرقمية (الإحصائية): وهي تشمل مختلف الإحصاءات السكانية والاجتماعية والاقتصادية وغيرها من الإحصاءات. وهذه المصادر توافرة على مواقع الوزارات والهيئات المتخصصة أو من خلال اسطوانات الكترونية.

البحث بالاتصال المباشر

البحث بالاتصال المباشر هو عبارة عن نظام لاسترجاع المعلومات بشكل فوري عن طريق استخدام الحواسيب، إضافة إلى البرمجيات الجاهزة التي تزود المستفيدين بإجراءات تخزين واسترجاع قواعد البيانات المقروءة بشكل آلي.

مميزات البحث بالاتصال المباشر

1- الوصول الفوري والمباشر لكميات كبيرة ومتنوعة الموضوعات من المعلومات.

2- المرونة في البحث عن المعلومات بسبب إمكانية استخدام الباحث لعدد كبير من الكلمات المفتاحية في البحث عن المعلومات.

3- متابعة أفضل وتحديث أسرع للمعلومات من خلال إضافة ما يستجد من معلومات بصفة مستمرة.

أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية وفقاً لأسلوب الإتاحة أو أسلوب توفر المعلومات

► ويمكن تقسيمها إلى الآتي:

1. قواعد البيانات الداخلية أو المحلية، وتكون متوفرة في حاسوب المؤسسة الواحدة.

2. الشبكات المحلية والقطاعية المتخصصة: أي مصادر المعلومات التي يمكن الحصول عليها من الشبكات التعاونية على مستوى منطقة جغرافية (وزارة- مدينة) الشبكة الطبية مثلاً.

3. الشبكات الإقليمية الواسعة: وهي شبكات على مستوى إقليمي أو دولي محدد مثل شبكة المكتبات الطبية لشرق البحر الأبيض المتوسط.

4. شبكة الانترنت: وهي أكبر مزود للمعلومات في الوقت الحاضر حيث تضم عدداً كبيراً من شبكات المعلومات على مستويات محلية وإقليمية وعالمية

4- الاقتصاد في أوقات البحث والتحرى المطلوبين عن المعلومات؛ إذ يستغرق البحث بالاتصال المباشر 15% فقط من الوقت اللازم للبحث بالطرق التقليدية.

5- التقليل من الجهد المبذول في الأعمال الكتابية والروتينية المتبعة في تسجيل المعلومات المطلوبة بالطرق التقليدية.

6- الوصول لقواعد البيانات الغير متوفرة إلا في شكل إلكتروني وبالتالي لا يمكن الوصول إليها إلا من خلال البحث بالاتصال المباشر.

7- تسهيل وتشجيع عملية تبادل الوثائق والمطبوعات.

مميزات الأقراص المدمجة

1- القدرة التخزينية الكبيرة للبيانات النصية.

2- توفر الأمان والسرية في التعامل مع البيانات.

3- التخلص من بعض سلبات الاتصال عن بعد وتكلفته العالية.

4- سهولة الاستخدام وإمكانية الاستفادة المباشرة من قبل المستفيد دون الحاجة إلى وسيط كما هو الحال في البحث الآلي المباشر.

عيوب الأقراص المدمجة

1- ضرورة إرسالها بين الحين والآخر لغرض تحديث البيانات (فلأنها تُقرأ فقط لا تستطيع الجهة المستفيدة إضافة بيانات إليها)، وما يسببه البريد من مشكلات.

2- التقيد بالقواعد المتوفرة والمتاحة على القرص فقط بعكس خدمات البحث الآلي المباشر التي تفتح أفقاً واسعة أمام المستفيد.

أوجه الشبه والاختلاف بين أقراص الـ DVD وأقراص الـ CD

1- التشابه من حيث الشكل والحجم.

2- التشابه من حيث المادة المصنوعة.

3- التشابه من حيث أسلوب قراءة البيانات المعتمدة على أشعة الليزر.

► أما أهم فرق بين الإثنين فهو طبيعة البيانات والمعلومات التي يمكن تسجيلها أو تخزينها عليهما؛ فقد صممت أقراص الـ DVD لتخزين مصادر المعلومات السمع بصرية وبالذات الأفلام السينمائية والتي يستغرق عرضها حوالي 135 دقيقة متواصلة.

مصادر المعلومات الإلكترونية المخزنة على أقراص مدمجة CD-ROM

► الأقراص المدمجة عبارة عن وسيط تستخدم أشعة الليزر لقراءة و/ أو تسجيل البيانات عليه، ويتميز بالطاقة التخزينية العالية و صغر الحجم و خفة الوزن بالإضافة إلى سهولة الاستخدام.

► وقد اتجهت العديد من المكتبات لاستخدام هذا النوع من مصادر المعلومات بعد الاتجاه إلى إصدار الكثير من أوعية المعلومات في هذا الشكل للاستفادة من الطاقة التخزينية العالية التي تتمتع بها الأقراص المدمجة.

► وتقوم كثير من المؤسسات الدولية مثل صندوق النقد الدولي والبنك الدولي بنشر الكتب الإحصائية التقارير التي تصدرها سنوياً على CD-ROM

مصادر المعلومات الإلكترونية المخزنة على أقراص الـ DVD

• صمم هذا القرص لتخزين مصادر المعلومات السمع بصرية وبالذات الأفلام السينمائية.

• وبسبب طبيعة هذا القرص والسعة التخزينية العالية يُستخدم بكثرة كمصدر للمعلومات التي تضم الكثير من الصور والحركة، إذ يمكن تحميل عدة برامج على القرص الواحد كقواعد البيانات الخاصة بالهواتف وبرامج الخرائط والموسوعات المصورة بالكامل،

• كما أتاح هذا الوسيط إمكانية استخدام أفلام فيديو كاملة ومزج الصوت بالصورة والحركة بشكل تفاعلي متكامل دون خشية من عدم كفاية سعة القرص.

منافذ الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية

- تستطيع المكتبات ومراكز المعلومات وحتى الأشخاص - أحياناً - من التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية والحصول عليها عبر واحدة أو أكثر من المنافذ التالية
- (1) الاتصال بقواعد البيانات عن طريق الاتصال المباشر (Online) ويعرف أيضاً بالاشتراك المباشر .
 - (2) شراء حق الاستفادة من الخط المباشر (Online) من خلال أحد مراكز الخدمة على الخط .
 - (3) الاشتراك من خلال الشبكات المحلية والإقليمية والدولية .
 - (4) الاشتراك من خلال وسطاء المعلومات أو تجار المعلومات (Information Brokers) .
 - (5) الاشتراك في شبكات تعاونية خاصة لتقاسم المصادر المعروفة ب (Resource Sharing Networks)
 - (6) من خلال شبكة الإنترنت .
 - (7) اقتناء الأقراص المليزة المكتنزة (شراء / اشتراك) .

2) التغطية: Scope

- **التغطية الكمية:** حيث ينبغي تحديد عدد المداخل المتاحة من خلال المصدر المرجعي الإلكتروني.
- **التغطية الزمنية:** يتم تحديد الفترة الزمنية التي يغطيها المرجع الإلكتروني.
- **التغطية المكانية:** يتم تحديد المنطقة الجغرافية التي يغطيها المرجع.
- **التغطية اللغوية:** ويتم تحديد اللغات التي يغطيها المرجع، وتوضح أهمية هذا العنصر عند تقييم المصادر المرجعية التي تحمل القواميس اللغوية بشكل خاص.
- **التغطية الموضوعية:** يتم تحديد الموضوع العريض، والموضوعات الفرعية، والموضوعات ذات العلاقة، التي يتناولها المرجع الإلكتروني بالتغطية.
- **التغطية الشكلية:** يتم تحديد أشكال مصادر المعلومات التي يغطيها المصدر المرجعي الإلكتروني- على شبكة الإنترنت.

5) المعلومات Information

- من السهل فحص محتويات المصدر المرجعي المطبوع بتصفحه لمعرفة الهدف من إعداده، والقائمين بالإعداد، ومدى كفاءتهم للحكم على مدى جودة المعلومات، أما في ما يتعلق بالمصدر المرجعي الإلكتروني، فمن الصعب فحص كل الشاشات التي تتضمن العمل ككل، بل يمكن استرجاع ما يتعلق بموضوع معين واختبار ما يلي من خلاله :
- **الحداثة:** من الضروري معرفة تاريخ ظهور الملف الإلكتروني للمرة الأولى، ومواعيد تحديثه من خلال مقارنة ملف المعلومات السابقة مع ملف المعلومات الحالي.
 - **الدقة:** ينبغي التأكد من دقة المعلومات المختزنة، وخلوها من القصور والأخطاء العلمية وكذلك من أخطاء الطباعة والهجاء، لأنها قد تحجب معلومات ذات قيمة بالغة للباحث .
 - **التكامل والشمول:** ينبغي التأكد من شمول المعلومات وتكاملها وعدم إغفال أي جانب من جوانب الموضوع أثناء تناوله.

- هناك تداخل في المحتوى بين أكثر من مرجع إلكتروني، وهي مشكلة يمكن التغلب عليها لتوفر برامج إلكترونية تحد من وجود تكرارات عند الاسترجاع.
- **سهولة المعالجة وبساطة اللغة والأسلوب** بما يتفق ومستوى المستفيدين الموجه إليهم المصدر المرجعي .

مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الجهات المسؤولة عنها

وتقسم كالآتي :-

- 1- مصادر المعلومات الإلكترونية تابعة لمؤسسات تجارية :-**
وهي تكون هدفها الأول هو الربح المادي وتتعامل مع المعلومات كسلعة تجارية ويمكن أن تكون منتجة أو بائع أو موزعة ووسيلة . ومن أشهرها (Orbit Prestel DIALOG)
- 2- مصادر المعلومات الإلكترونية التابعة لمؤسسات غير تجارية :-**
وهذه المؤسسات لا تهدف للربح المادي كأساس في تقديمها للخدمات المعلوماتية ، بقدر ما تبغي الأهداف العلمية والثقافية وخدمة الباحثين ، ويمكن أن تمتلكها أو تشرف عليها الجهات التالية :-
أ- مؤسسات ثقافية كالجوامع والمعاهد والمراكز العلمية .
ب- جمعيات ومنظمات إقليمية ودولية مثل البنك الدولي وهيئة الأمم المتحدة.
ج- هيئات حكومية أو مشاريع مشتركة تمويلها الحكومات أو الهيئات المشتركة في المشروع .

تقييم المصادر المرجعية الإلكترونية

هناك عدة معايير مقترحة لتقييم المصادر المرجعية الإلكترونية تتمثل فيما يلي:

1) المسؤولية: Authority

- المعلومات المتاحة عبر الإنترنت تكون مجهولة المصدر في أغلب الأحوال، وبالتالي تصبح دقتها موضع شك، بالإضافة إلى أنها لا تمر بنفس إجراءات المراجعة والتحكم التي تمر بها أوعية المعلومات المطبوعة، كما أنها تظهر وتختفي بسرعة لأنه يمكن لأي فرد أو هيئة أو جماعة أن تضيف إلى الشبكة مباشرة أي ملفات إلكترونية، وقد يكون من الصعب جداً تحديد الهيئة أو الفرد المنشئ لتلك المعلومات، وبالتالي يمكن أيضاً إضافة مواد غير دقيقة وغير مرغوب فيها لذلك ينبغي تحديد الآتي:
- **المسؤولية الفكرية:** إذ ينبغي تحديد الشخص أو الأشخاص المسؤولين عن المعلومات من الناحية الفكرية، وأن نحدد هل وضعوا تلك المعلومات بشكل مؤقت أم دائم.
 - **المسؤولية المادية:** ينبغي تحديد المؤسسة المنتجة للمصدر المرجعي، وخبراتها السابقة في المجال وسمعتها السابقة في مجال إصدار المصادر الإلكترونية.

3) القدرة الاسترجاعية Retrieval Capabilities

- ينبغي اختبار قدرة المصادر المرجعية الإلكترونية على استرجاع المعلومات من خلال التعرف على الآتي:
- عدد المداخل القابلة للبحث والاسترجاع.
 - مدى توفر مجموعة برامج إسترجاعية.
 - إمكانية الربط بين أكثر من مدخل إسترجاعي.
 - مدى السرعة في الاسترجاع - زمن الاسترجاع.
 - إتاحة الموقع على شبكة الإنترنت على أكثر من محرك بحث.

4) دعم المستخدم User Support

- ينبغي أن يتوافر للمصادر المرجعية الإلكترونية مجموعة من العوامل لضمان سهولة وبساطة الاستخدام، ويمكن عرض أهمها:
- أن تكون هناك نشرة إخبارية أو إعلامية تصدر على فترات منتظمة توضح أهم التطورات في المصدر المرجعي الإلكتروني.
 - إمكانية تقديم الدعم للمستخدمين من خلال الشاشات المساعدة.
 - ينبغي أن يكون المصدر المرجعي الإلكتروني مصحوباً بموجز إرشادي مطبوع أو دليل للاستخدام على شاشات متتابعة.

- **الحياد والموضوعية:** من أهم معايير الحكم على المصدر المرجعي الإلكتروني خاصة وأن هناك اتهامات كثيرة موجهة لكثير من المصادر المرجعية الإلكترونية المعروفة باتحيازها لثقافة دون غيرها، ولجنس دون الآخر... وهكذا.
- **التداخل أو التكرار مع مصادر مرجعية إلكترونية أخرى:** فقد يكون