

المحاضرة الأولى

١- عند تصنيف عمليات الانتاج حسب الغرض من الانتاج لا نجد :

- أ- عملية التصنيع من اجل المخزون
- ب- عملية التصنيع من اجل الطلب
- ج- عملية التجميع من اجل المخزون
- د- عملية التجميع من اجل الطلب

٢- نجد العملية الاستخراجية عندما تصنف عمليات الانتاج حسب :

- أ- القطاع
- ب- طبيعة عملية الانتاج
- ج- طاقة الانتاج
- د- الغرض من الانتاج

٣- ادارة العمليات هي عملية التخطيط والتنظيم للعمليات والرقابة عليها لتحقيق اهداف المؤسسة هذا تعريف ادارة العمليات حسب :

- أ- مدخل القرارات
- ب- مدخل الوظائف
- ج- مدخل التعلم
- د- مدخل علم الادارة

٤- ليس من مداخل ادارة العمليات مدخل :

- أ- القرارات
- ب- دورة الحياة
- ج- استراتيجية العمليات
- د- البرمجة الخطية

٥- المدخل الذي يعتمد على النماذج الكمية عموما ونموذج بحوث العمليات خاصة هو :

- أ- مدخل بحوث العمليات
- ب- مدخل علم الادارة
- ج- مدخل القرارات
- د- مدخل النماذج الكمية

٦- ليس من عيوب مدخل علم الادارة :

- أ- الاعتماد على الحلول المرضية
- ب- مستوى التجريد عن تمثيل الواقع
- ج- صعوبة الحلول المثلى
- د- عدم واقعية فرضية الرشد المطلق

٧- ليس من مزايا مدخل النظم :

- أ- تطوير الرؤية الكلية لنظام الانتاج
- ب- الاهتمام بالعلاقات الرابطة بين النظم المكونة لنظام الانتاج
- ج- التفاعل مع البيئة
- د- تقليل دورة حياة المنتج

٨- لا تصنف عمليات الانتاج حسب :

- أ- القطاع
- ب- طبيعة عملية الانتاج
- ج- طاقة الانتاج
- د- الغرض من الانتاج

٩. إدارة العمليات تعني : (مكرر)

- أ- إدارة العمليات الانتاجية
- ب- إدارة العمليات الخدمية
- ج- إدارة العمليات الانتاجية والخدمية
- د- إدارة العمليات الامداد والتوريد

١٠. المدخل الذي يقوم على تجميع قرارات وانشطة ادارة العمليات في وظائف هو مدخل :

- أ- القرارات
- ب- الانشطة
- ج- العمليات
- د- الوظائف

١١. يتمثل احد عيوب مدخل الوظائف في :

- أ- طبيعة الوظائف
- ب- عدد الوظائف
- ج- عدد ادوات التحليل
- د- نمط التحليل

١٢. ليس من العوامل التي شجعت على ظهور مدخل علم الادارة : (مكرر)

- أ- ظهور وتطور بحوث العمليات
- ب- ظهور وتطور علم التسويق
- ج- استعمال تكنولوجيا الحاسب
- د- تعقد وكبر حجم ادارة الاعمال

١٣. حسب Russel و Cook تضم وظيفة الجدولة :

- أ- التخطيط الاجمالي
- ب- تقدير الحاجات
- ج- النقل
- د- الشراء

١٤. عند Cook و Russel تعد الصيانة من :

- أ- وظيفة التصميم
- ب- وظيفة التشغيل
- ج- وظيفة الجدولة
- د- وظيفة الرقابة

١٥. حسب Cook و Russel لا ينتمي وظيفة التصميم :

- أ- إدارة المشروع
- ب- تطور مهارات العمال
- ج- نمط التشغيل
- د- اختيار التجهيزات

١٦. المدخل هو :

- أ- النظرة التي تحكم تعاملنا مع موضوع معين
- ب- المنهج المسيطر في التعامل مع موضوع معين
- ج- الافتراض الذي ننطلق من عند تناول موضوع معين
- د- البديهيّة التي نسلّم بها عند تطرقنا لموضوع معين

١٧. العملية التجميع من أجل الطلب تظهر عند التصنيف حسب :

- أ- القطاع
- ب- طبيعة عملية الإنتاج
- ج- الغرض من الإنتاج
- د- طبيعة مخرجات الإنتاج

١٨. حدد Cook و Russel لإدارة العمليات :

- أ- ثلاث وظائف
- ب- أربع وظائف
- ج- خمس وظائف
- د- ست وظائف

١٩. بتقسيم المخرجات على المدخلات نحصل على :

- أ- الكفاءة
- ب- الفاعلية
- ج- الجودة
- د- الاداء

٢٠. تتميز المجتمعات المعاصرة بأهمية الشغل في

- أ- الزراعة
- ب- الصناعة
- ج- الخدمات
- د- القطاع الرابع

٢١. مما شجع مدخل علم الادارة على الظهور :

- أ- استعمال رأس المال
- ب- استعمال الوظائف الادارية
- ج- استعمال تكنولوجيا الحاسب
- د- استعمال المنهج الاداري

٢٢. يعتبر E.S.Buffa و M.K.Starr من ابرز ممثلي مدخل:

- أ- الوظائف الادارية
- ب- علم الادارة
- ج- القرارات
- د- النظم

٢٣. المدخل الذي يهمل الجانب الفني هو :

- أ- علم الادارة
- ب- الوظائف الادارية
- ج- النظم
- د- القرارات

٢٤. تعتبر صعوبة الحلول المثلى من عيوب :

- أ- مدخل النظم
- ب- مدخل الوظائف الادارية
- ج- مدخل علم الادارة
- د- مدخل القرارات

٢٥. العنصر الذي لم يساهم في ظهور وتطور علم الإدارة هو :

- أ- ظهور وتطور بحوث العمليات
- ب- استعمال تكنولوجيا الحاسب
- ج- تعقد وكبر حجم الاعمال
- د- ظهور المؤسسات

٢٦. يعتمد مدخل علم الادارة على :

- أ- العمليات الرياضية
- ب- بحوث العمليات
- ج- البرمجة الخطية
- د- ادارة المشاريع

٢٧. لا يدخل في تكوين النظام :

- أ- التغذية العكسية
- ب- المدخلات
- ج- المخرجات
- د- الآلات

٢٨. من بين عيوب مدخل علم الادارة انه : (الواجب الاول)

- أ- يهمل الجانب العلمي للإدارة
- ب- يهمل الجانب الفني للإدارة
- ج- يعتمد الرشد المقيد كفرضية
- د- يقوم على عدم التوازن بين الوظائف

المحاضرة الثانية

١. تقوم استراتيجية العمليات على فكرة ان وظيفة العمليات هي التي :

- أ- تنشئ الربح وتحققه
- ب- تمكن الطاقة الانتاجية وتحققها
- ج- تنشئ الميزة التنافسية وتحققها
- د- تمكن الاستراتيجية وتحققها

٢. أسبقيات الأداء كما يسميها Wheelwright هي :

- أ- كفاءات الانتاج
- ب- مجالات للميزة التنافسية
- ج- اوقات للمنافسة
- د- حصص من السوق

٣. من الناحية الخارجية نشق الميزة التنافسية من :

- أ- المستوى التعليمي
- ب- مستوى الدخل للأفراد
- ج- رغبات وحاجات الزبون
- د- مستوى تطور التكنولوجيا

٤. جائزة Demming للجودة هي جائزة : (اسئلة المراجعة)

- أ- ألمانية
- ب- أمريكية
- ج- أوروبية
- د- يابانية

٥. ليس من العناصر الأساسية للجودة الشاملة : (مكرر) + (اسئلة المراجعة)

- أ- الرؤية الاستراتيجية للجودة
- ب- الانتاج بالكمية
- ج- مدخل الزبون
- د- التحسين المستمر

٦. التصنيع عالمي المستوى لا يتميز بالتركيز على : (مكرر) + (اسئلة المراجعة)

- أ- تكنولوجيا التشغيل
- ب- تطوير كفاءات الموارد البشرية
- ج- تخفيض السعر
- د- الجودة

٧. سرعة الاستجابة عند المؤسسة هي ميزة أساسية في التركيز على :

- أ- الخدمة
- ب- الوقت
- ج- الجودة
- د- التكلفة

٨. ليس من الاتجاهات المعاصرة لإدارة العمليات :

- أ- إدارة شاملة للجودة
- ب- عدم عولمة الاسواق
- ج- الاسراع التكنولوجي
- د- إعداد هندسة العمليات الادارية

٩. الجائزة اليابانية للجودة تعرف باسم :

- أ- Fuji
- ب- Zen
- ج- Yamaha
- د- Demming

١٠. مجالات الميزة التنافسية يسميها Wheelwright :

- أ- طرق التميز
- ب- أفضليات التميز
- ج- ميزة السبق
- د- أسبقيات الأداء

١١. ليس من الاتجاهات المعاصرة لإدارة العمليات :

- أ- تقليص الوقت
- ب- تقليص دور الإدارة
- ج- إدارة التوريد
- د- مساهمة العمال

١٢. وظيفة العمليات هي التي تنشئ الميزة التنافسية وتحققها هذه هي الفكرة التي يقوم عليها :

- أ- مدخل استراتيجي العمليات
- ب- مدخل الوظائف
- ج- مفهوم الميزة التنافسية
- د- تطوير المنتجات الجديدة

١٣. يعتبر مدخل الزبون :

- أ- من اهتمامات الجودة الشاملة
- ب- من العناصر الأساسية للجودة الشاملة
- ج- من مراحل الجودة الشاملة
- د- من اهداف التحسين المستمر

١٤. من خصائص الميزة التنافسية :

- أ- قصيرة المدى
- ب- متوسط
- ج- طويلة المدى
- د- غير مرتبطة بالمدى

١٥. اسبقيات الاداء تعني المجالات التي على المؤسسة ان تركز :

- أ- على واحد منها
- ب- على كلها
- ج- على معظمها
- د- على بعضها

١٦. من خصائص الميزة التنافسية :

- أ- تحدد هدف المؤسسة
- ب- تقدم التوجيه والتحفيز لكل الشركة
- ج- تقدم القيادة للمؤسسة
- د- تساعد على اعداد نظام تحفيز عادل

١٧. التوجه الجديد يتمثل في التركيز على :

- أ- قوة الخدمة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
- ب- قوة الانتاج ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
- ج- قوة التكنولوجيا ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
- د- قوة الإدارة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة

المحاضرة الثالثة

١. ليس من فئات المنتج الجديد : (مكرر) + (اسئلة المراجعة)

- أ- المنتجات المبتكرة
- ب- تغييرات المنتجات المبتكرة
- ج- تغييرات المنتجات الحالية
- د- المنتجات المقلدة

٢. لا تحتاج الاستراتيجية الهجومية الى : (اسئلة المراجعة)

- أ- الجهد المكثف في البحث والتطوير
- ب- موارد كبيرة
- ج- قدرة كبيرة على تحمل المخاطر
- د- قدرة ادخال التعديلات على المنتج

٣. لا يدخل ضمن اسباب تطوير المنتجات : (اسئلة المراجعة)

- أ- المنافسة
- ب- تطوير حاجة الزبون
- ج- ارتفاع الاسعار
- د- التطوير التكنولوجي

٤. **التنوع هو عدد : (اسئلة المراجعة)**

- أ- طرق الانتاج التي تتبناها المؤسسة
- ب- المنتجات المختلفة التي تنتجها المؤسسة
- ج- خطوط الانتاج التي تختارها المؤسسة
- د- زبائن وموردي المؤسسة

٥. **ليس من عيوب التنوع :**

- أ- الانتاج بكمية صغير
- ب- الجودة المنخفضة
- ج- التكلفة الكبيرة
- د- زيادة المخزون

٦. **لا ينتج التطور والتزايد الكبيران في المنتجات عن :**

- أ- توليد منتجات جديدة من منتجات قديمة
- ب- ظهور أساليب وطرق جديدة
- ج- ابتكار منتجات جديدة
- د- تخفيض الاسعار

٧. **الاستراتيجية الهجومية تسمى ايضاً :**

- أ- استراتيجية قائد السوق
- ب- استراتيجية الانتاج الكفاء
- ج- استراتيجية تطوير السوق
- د- استراتيجية اتباع القائد

٨. **من مبررات استخدام التنوع في المنتجات :**

- أ- تقليل التكاليف
- ب- استغلال الطاقات العاطلة
- ج- زيادة المخزون
- د- الانتاج بكميات كبيرة

٩. **من عيوب التنوع يذكر :**

- أ- الانتاج بكمية كبيرة
- ب- قلة فرص الاختيار امام الزبون
- ج- التكلفة الكبيرة
- د- تقليل الكميات المخزنة

١٠. **تدخل المنتجات المقلدة ضمن : (مكرر)**

- أ- المنتجات المبتكرة
- ب- فئات المنتجات القديمة
- ج- فئات المنتجات الجديدة
- د- تطوير المنتجات الحالية

١١. **تعرف طريقة ABC ايضاً بـ :**

- أ- Alfredo Analysis
- ب- Pareto Analysis
- ج- Stevenson Analysis
- د- hayek Analysis

١٢. من مبررات التبسيط في المنتجات :

- أ- الانتاج بكميات قليلة
- ب- استغلال الطاقة الزائدة
- ج- تحقيق ميزة ادنى تكلفة للوحدة
- د- زيادة فرص الاختيار امام الزبون

١٣. استراتيجية المنتج التي تعتمد على قدرة ادخال التعديلات على المنتج او الخدمة الحالية :

- أ- استراتيجية الانتاج الكفاء
- ب- الاستراتيجية الموجهة للتطبيقات
- ج- استراتيجية الدفاعية
- د- استراتيجية الهجومية

١٤. يشير التوسع خارج نطاق الصناعة ب :

- أ- التنوع العمودي
- ب- التنوع الافقي
- ج- التنوع الجانبي
- د- التنوع العمودي الى الخلف

١٥. من خصائص المنتج المادي :

- أ- لا يمكن اعادة بيعه
- ب- لا يمكن وصفه قبل الشراء
- ج- انتاجه واستهلاكه غير متزامنين
- د- لا يمكن تملكه

١٦. مما تحتاج اليه استراتيجية القائد قدرة كبيرة على :

- أ- غزو السوق
- ب- تحمل المخاطر
- ج- فرض الاسعار
- د- اعادة الهندسة

١٧. تقليص دورة حياة المنتجات لا ينتج عن :

- أ- سرعة تطوير المنتجات
- ب- رفع حجم الانتاج
- ج- سرعة ادخال المنتجات الجديدة
- د- شدة المنافسة بين المؤسسات

المحاضرة الرابعة

١. دورة حياة المنتج هي المراحل التي يمر بها المنتج :

- أ- منذ ظهوره وحتى دخوله السوق
- ب- منذ ظهوره وحتى تراجع
- ج- منذ الفكرة وحتى التراجع
- د- منذ ظهوره وحتى ظهور منتج جديد

٢. تكون دورة حياة الخدمة عموما اطول من دورة حياة المنتج :

- أ- لأن الخدمة اقل تكلفة من المنتج
- ب- لأن الخدمة اقل تعرضا للتقادم
- ج- لأن المنتج اطول وقتا للإنتاج
- د- لأن المنتج اكثر تعرضا للمنافسة

٣. المرحلة التي تمتد من بين ظهور الفكرة الجديدة وحتى ادخال المنتج الجديد الى السوق تسمى :

- أ- دورة الانتاج
- ب- دورة المنتج
- ج- دورة الابداع
- د- فجوة الابتكار

٤. المنتج القياسي : (مكرر)

- أ- ينتج بكميات كبيرة مع تنوع ادنى
- ب- ينتج بكميات ضئيلة مع تنوع ادنى
- ج- ينتج بكميات كبيرة مع تنوع اكثر
- د- ينتج بكميات ضئيلة مع تنوع اكثر

٥. لا تعتمد الطريقة البديهيّة لتطوير المنتجات على :

- أ- الافكار الداخلية
- ب- شكاوي الزبائن
- ج- افكار الموزعين
- د- قانون العمل

٦. ضمن الطريقة البديهيّة تكون الغريظة هي :

- أ- الخطوة الاولى
- ب- الخطوة الثانية
- ج- الخطوة الثالثة
- د- الخطوة الرابعة

٧. اسلوب تطوير المنتجات الذي تتبناه خاصّة المؤسسات الكبرى نظرا لارتفاع التكاليف :

- أ- الطريقة البديهيّة
- ب- فريق المغامرة
- ج- دورة الابتكار
- د- دورة حياة المنتج

٨. يكون ظهور الربح في الخدمة :

- أ- اسرع من ظهوره في المنتج
- ب- اقل من ظهوره في المنتج
- ج- بنفس سرعة ظهوره في المنتج
- د- اقوى منه في المنتج

٩. ليس من مراحل الطريقة البديهيّة لتطوير المنتجات :

- أ- مرحلة تطوير الأفكار
- ب- مرحلة النضج
- ج- مرحلة تحليل الأعمال
- د- مرحلة التطوير

١٠. تتميز مرحلة النضج ضمن مراحل دورة حياة المنتج بعدة خصائص منها :

- أ- نمو سريع في المبيعات
- ب- عدد قليل من الزبائن
- ج- عدد كبير من المنافسين
- د- كمية قليلة من المبيعات

١١. تتميز دورة حياة الخدمة مقارنةً بدورة حياة المنتج المادي بـ :

- أ- زيادة التكاليف
- ب- كونها أطول
- ج- سرعة التعرض للتقادم
- د- البطء في تحقيق الربح

١٢. يمثل النمو :

- أ- المرحل الأولى من دورة حياة المنتج
- ب- المرحل الثانية من دورة حياة المنتج
- ج- المرحل الثالثة من دورة حياة المنتج
- د- المرحل الرابعة من دورة حياة المنتج

١٣. في دورة حياة المنتج :

- أ- ٣ مراحل
- ب- ٤ مراحل
- ج- ٥ مراحل
- د- ٦ مراحل

المحاضرة الخامسة

١. البرمجة الخطية هي طريقة لحل : (مكرر)

- أ- المسائل الخطية
- ب- المسائل البرمجية
- ج- مسائل الأمثلية
- د- مسائل الأولوية

٢. في سطر المتغيرة الخارجة نجد :

- أ- أكبر قيمة مطلقة
- ب- المحور
- ج- أصغر قيمة سالبة
- د- الحل الأمثل

٣. في مسألة البرمجة الخطية ، يكون الحل الأمثل اذا كانت كل قيم سطر الحل : (مكرر) + (الواجب الثاني)

- أ- سالبة
- ب- سالبة أو مساوية للصفر
- ج- موجبة أو مساوية للصفر
- د- صفراً

٤. تبدأ كتابة الحل الجديد في جدول Simplex بتقسيم :

- أ- سطر المحور على عمود المحور
- ب- عمود المحور على عنصر المحور
- ج- سطر المحور على المحور
- د- عمود المحور على المحور

٥. تبين دالة الهدف :

- أ- هدف المسألة نفسها
- ب- هدف المؤسسة نفسها
- ج- هدف السوق نفسه
- د- هدف الورشة نفسها

٦- في عمود المتغيرة الداخلة تجد : (اسئلة المراجعة)

- أ- أكبر قيمة مطلقة من بين القيم السالبة
- ب- أكبر قيمة مطلقة من بين القيم الموجبة
- ج- أصغر قيمة مطلقة من بين القيم السالبة
- د- أصغر قيمة مطلقة من بين القيم الموجبة

٧- تقاطع المتغيرة الداخلة والمتغيرة الخارجة يحدد : (مكرر) + (اسئلة المراجعة)

- أ- القيمة المطلقة
- ب- الحل الأمثل
- ج- الحل الأولي
- د- المحور

٨- تبين قيود المسألة :

- أ- القيود التي تواجهها المؤسسة بالنسبة للسوق
- ب- القيود التي تفرضها المؤسسة على هذه المسألة
- ج- القيود التي يفرضها السوق على المسألة
- د- القيود التي تواجهها المؤسسة بالنسبة لهذه المسألة

٩- تعني قيود عدم السالبة :

- أ- المؤسسة تتعامل مع القيم الموجبة
- ب- ربح المؤسسة يكون موجبا
- ج- المؤسسة لا يمكن ان يكون لها سلوك سالب
- د- متغيرات المسألة غير سالبة

١٠- الجدول المستعمل في مسائل البرمجة الخطية هو :

- أ- جدول البرمجة
- ب- جدول Simplex
- ج- جدول Templex
- د- جدول Complex

١١- ليس من نموذج البرمجة الخطية :

- أ- دالة الهدف
- ب- قيود المسألة
- ج- قيد عدم السالبة
- د- الرقم القياسي للسطر

١٢- من مكونات البرمجة الخطية : (الواجب الثاني)

- أ- دالة الانتاج
- ب- قيد الانتاج
- ج- قيود المسألة
- د- دالة المسألة

المحاضرة السادسة

تطبيق للمحاضرة الخامسة .

المحاضرة السابعة

١. من فرضيات التقدير :

- أ- عدم التمكن من التقدير الكامل
- ب- عدم استمرار او فعل العوامل السابقة
- ج- معرفة المستقبل
- د- المؤسسة المغلقة

٢. إحدى الأساليب النوعية لتقدير الطلب التي تتصف بكونها بسيطة الا انه يعاب عليها طول الوقت وزيادة التكلفة هي :

أ- طريقة Delphi

- ب- تقديرات رجال البيع
- ج- مسموحات الزبائن
- د- آراء وتقديرات المديرين

٣. اذا كان تقدير الطلب أقل من التقدير الفعلي ، فإن ذلك يعني :

أ- نقص في المبيعات

- ب- وجود طاقة عاطلة غير مستغلة
- ج- عدم تضمر سمعة المنظمة
- د- وجود مخزون زائد

٤. من السمات العامة لتقدير الطلب :

- أ- إمكانية تحقيق الدقة المطلوبة عند التقدير
- ب- عدم افتراض استمرارية تأثر عوامل الماضي في المستقبل
- ج- انخفاض دقة التقدير بزيادة الفترة المقدرة لها
- د- البيانات التاريخية التي يعتمد عليها للتقدير لا تأخذ شكلاً معيناً

٥. تسمى مجموعة الملاحظات الاحصائية المرتبطة في الوقت : (اسئلة المراجعة)

- أ- سلسلة تاريخية
- ب- سلسلة زمنية
- ج- سلسلة عددية
- د- سلسلة منتهية

٦. من أساليب التقدير :

- أ- الاسلوب العشوائي
- ب- الاسلوب الافقي
- ج- الاسلوب الموسمي
- د- الاساليب الكمية

٧. تمثل دراسات السوق واحداً من :

- أ- الأساليب الافقية
- ب- الأساليب العشوائية
- ج- الأساليب الموسمية
- د- الأساليب النوعية

٨. لا يساعد تقدير الطلب المؤسسة على : (اسئلة المراجعة)

- أ- تحديد طاقة الانتاج الضرورية للتجاوب مع الطلب
- ب- تحديد اسلوب تطوير المنتجات
- ج- حسن اختيار التكنولوجيا الانسب لتلبية الطلب
- د- توجيه سياسة التخزين بالمؤسسة

٩- عدم التمكن من التقدير الكامل : (اسئلة المراجعة)

- أ- فرضية من فرضيات التقدير
- ب- هدف من اهداف التخطيط
- ج- شرط من شروط الانتاج
- د- مبدأ أساسي لإدارة العمليات

١٠- لتحديد المزيج الانتاجي نستعمل :

- أ- مسائل النقل
- ب- طريقة Gantt
- ج- طريقة CPM
- د- البرمجة الخطية

١١- لا يفترض التقدير :

- أ- استمرار العوامل الأساسية الموجودة في الماضي
- ب- عدم التمكن من التقدير الكامل
- ج- ضعف دقة التقدير مع طول الفترة
- د- عدم وجود فرق بين التقدير والواقع

١٢- يحتاج التقدير دائماً الى :

- أ- بيانات من الحاضر
- ب- بيانات ماضية
- ج- بيانات مستقبلية
- د- بيانات من السوق

١٣- تقدير الطلب لا يساعد المؤسسة على

- أ- تحديد طاقة الانتاج
- ب- تحسين حصة المؤسسة من السوق
- ج- توجيه ساسة التخزين
- د- حصر استراتيجيات الانتاج

١٤- من فرضيات التقدير :

- أ- مصداقية الادوات الاحصائية والرياضية
- ب- قدرة الاساليب الكمية على القيام بالتقدير
- ج- استمرار العوامل الأساسية الموجودة في الماضي
- د- تداخل وظائف المؤسسة

١٥- من عيوب الاساليب النوعية للتقدير انها :

- أ- تأخذ بعين الاعتبار العوامل غير الملموسة
- ب- قليلة الدقة
- ج- مفيدة عندما تنقص المعلومات
- د- غير مكلفة

١٦- من مزايا الاساليب النوعية للتقدير انها : (الواجب الثاني)

- أ- تستغرق مدة طويلة
- ب- قليلة الدقة
- ج- تأخذ العوامل الملموسة بعين الاعتبار
- د- تأخذ العوامل غير الملموسة بعين الاعتبار

١٧. تستعمل طريقة Delphi في : (الواجب الثالث)

- أ- تحديد الانتاج الامثل
- ب- اختيار الموقع
- ج- تحديد المسار الحرج
- د- تقدير الطلب

المحاضرة الثامنة

١. للحصول على دليل الموسمية :

- أ- نقسم الطلب الفعلي على الطلب المتوسط
- ب- نقسم الطلب المتوسط على الطلب الفعلي
- ج- نضرب الطلب الفعلي على الطلب المتوسط
- د- نجمع الطلب المتوسط والطلب الفعلي

٢. تظهر معادلة طريقة التهذئة الاسية على النحو التالي

- أ- $F_{t+1} = \alpha + F_t (D_t - F_t)$
- ب- $F_{t+1} = D_t + \alpha (F_t - F_t)$
- ج- $F_{t+1} = F_t + \alpha (D_t - F_t)$
- د- $F_{t+1} = F_t + D_t (\alpha_t - F_t)$

٣. في طريقة التهذئة الاسية يمثل (α) الفا (

- أ- الطلب المقدر للمرحلة المستقبلية
- ب- الطلب الفعلي للمرحلة الحالية
- ج- معامل التهذئة
- د- معامل الترجيح

٤. في طريقة التهذئة الاسية يمثل (D_t) (

- أ- آخر تقدير
- ب- الطلب الفعلي للمرحلة الحالية
- ج- معامل التهذئة
- د- معامل الترجيح

٥. $Y = a + bX$ هو شكل الدالة التي يعتمد عليها : (مكرر مع عكس السؤال)

- أ- التقدير بالطريقة البيانية
- ب- التهذئة الاسية
- ج- الانحدار الخطي البسيط
- د- التقدير الموسمي

٦. تستعمل الطرق البيانية والاحصائية والرياضية ضمن :

- أ- الاسلوب العشوائي
- ب- الاسلوب الافقي
- ج- الاساليب الكمية
- د- الاسلوب الموسمي

٧. تعطي طريقة المتوسطات المتحركة المرجحة لكل قيمة في السلسلة الزمنية :

- أ- اسماً خاصاً بها
- ب- معاملاً خاصاً
- ج- قيمة خاصة بها
- د- خانة خاصة بها

٨- في طريقة المتوسطات المتحركة المرجحة ، تكون مجموع المعاملات :

- أ- يساوي ١
- ب- أقل من ١
- ج- أكبر من ١
- د- يساوي $m+n-1$

٩- لا تحتاج طريقة التهذئة الأسية الى : (مكرر)

- أ- آخر تقدير
- ب- الطلب الفعلي للمرحلة الحالية
- ج- معامل التهذئة α
- د- معامل الترجيح U

١٠- التهذئة الأسية هي طريقة من أشهر طرق :

- أ- الأساليب النوعية
- ب- الأساليب الكمية
- ج- الأساليب الهندسية
- د- الأساليب الموسمية

١١- تنتمي الطريقة البيانية الى طرق :

- أ- الأساليب البيانية
- ب- الأساليب الكمية
- ج- الأساليب الهندسية
- د- الأساليب الموسمية

١٢- تتمثل الطريقة البيانية في التقدير :

- أ- برسم خط الاتجاه العام
- ب- بحساب منحنى الدالة
- ج- برسم خط عمودي
- د- برسم تذبذب التقدير

١٣- يتم استعمال الطريقة البيانية في :

- أ- ٣ مراحل
- ب- ٤ مراحل
- ج- ٥ مراحل
- د- ٦ مراحل

١٤- يكون تحديد الاتجاه غير دقيق عند استعمال :

- أ- طريقة Delphi
- ب- الطريقة البيانية
- ج- طريقة التهذئة الاسية
- د- الانحدار الخطي

١٥- اساس منحنى التعلم انه عند تضاعف الكمية من الانتاج :

- أ- ينقص وقت انتاج الوحدة بمعدل ثابت
- ب- تنقص تكلفة انتاج الوحدة بمعدل ثابت
- ج- ينقص انتاج الوحدة بمعدل غير ثابت
- د- تنقص تكلفة انتاج الوحدة بمعدل غير ثابت

١٦. عند استعمال المتوسط المتحرك البسيط تستعمل :

- أ- كل البيانات المتوفرة
- ب- بيانات فترة واحدة فقط
- ج- اقدم بيانات
- د- بيانات الفترات الاخيرة

١٧. عند تقدير الطلب الموسمي يستعمل :

- أ- معامل الموسمية
- ب- عامل الموسمية
- ج- مؤشر الموسمية
- د- دليل الموسمية

١٨. في العلاقة $F_{t+1} = F_t + \alpha (D_t - F_t)$ يمثل α :

- أ- معامل التهديئة
- ب- اخر طلب
- ج- الطلب الفعلي
- د- تقدير الفترة القادمة

المحاضرة التاسعة

١. المصنع الذي يركز على تصنيع منتجات متنوعة باستخدام تكنولوجيا معينة هو :

- أ- المصنع المركز على المنتج
- ب- المصنع المركز على التشغيل
- ج- المصنع المركز على السوق
- د- مصنع التنوع الكبير

٢. تتصف طريقة المفاضلة في اختيار الموقع على أساس (الحجم / التكلفة) بالاعتماد على :

- أ- حجم الموقع وتكلفة الانتاج
- ب- حجم الانتاج وتكلفة الموقع
- ج- حجم الموقع وحجم الانتاج
- د- تكلفة الموقع وتكلفة الانتاج

٣. تمثل المرحلة الثالثة عن STEVENSON لتحديد الموقع في :

- أ- تقييم البدائل واتخاذ القرار
- ب- تحديد المواقع البديلة
- ج- تحديد معيار التقييم
- د- حساب التكلفة

٤. يتعلق اختيار الموقع : (مكرر)

- أ- بتشغيل النظام الانتاجي
- ب- بالتخطيط قصير المدى
- ج- بتحضير اليد العاملة
- د- بتصميم النظام الانتاجي

٥. المصنع المركز على السوق : (من أسئلة الواجب الثالث بس معكوس)

- أ- يركز على ثقافة المنافسة في السوق
- ب- يركز على الاستجابة السريعة للزبائن
- ج- يركز على قدرة المؤسسة في الرد على السوق
- د- يركز على سعة السوق

٦. المصنع المركز على التشغيل يركز على : (اسئلة المراجعة)

- أ- تصنيع منتجات متنوعة باستخدام تكنولوجيا معينة
- ب- تشغيل أكبر عدد من العمال
- ج- تصميم المنتجات بتشغيل أقصى طاقة للإنتاج
- د- تشغيل المساحات المتاحة للمؤسسة

٧. يعد تحديد معيار التقييم واحدة من : (اسئلة المراجعة)

- أ- مراحل ادارة المشاريع
- ب- مراحل البرمجة الخطية
- ج- مراحل تقدير الطلب
- د- مراحل اختيار الموقع

٨. ليست من طرق المفاضلة في اختيار الموقع : (اسئلة المراجعة)

- أ- المفاضلة على اساس التكلفة والعوائد
- ب- المفاضلة باستعمال النمط الافقي
- ج- المفاضلة على اساس الحجم / تكلفة الموقع
- د- المفاضلة باستعمال الوسيط البسيط

٩. يمثل القرب من الزبائن عاملاً مهماً في اختيار الموقع :

- أ- في القطاع الفلاحي
- ب- في القطاع الصناعي
- ج- في قطاع الخدمة
- د- في كل القطاعات

١٠. تتوقف سعة المصنع على :

- أ- الانتاج الفعلي
- ب- الطلب المتوقع
- ج- وقت الانتاج نفسه
- د- وقت نقل المنتج

١١. المصنع المركز على الانتاج الكبير هو مصنع :

- أ- مركز على السوق
- ب- مركز على الانتاج
- ج- مركز على المنتج
- د- مركز على التشغيل

١٢. اختيار الموقع قرار استراتيجي ولكنه لا يهتم ب :

- أ- مقدار السعة
- ب- توقيت التوسعات
- ج- انواع المنتجات
- د- انواع الوحدات

١٣. اختيار الموقع حسب STEVENSON في :

- أ- ٣ مراحل
- ب- ٤ مراحل
- ج- ٥ مراحل
- د- ٦ مراحل

١٤. تتمثل الاستراتيجية الهجومية عند تحديد توقيت التوسع في

أ- تحديد سعة تزيد عن الحاجة

ب- سعة حسب الحاجة

ج- سعة أقل من الحاجة

د- سعة حسب سعة المنافس المباشر

المحاضرة العاشرة

١. تمثل طريقة الشمال الغربي واحدة من الطرق التي تساعد على الحصول على :

أ- حل أولي

ب- الحل الأمثل

ج- الحل المرضي

د- الحل القاعدي

٢. طريقة الشمال الغربي لا تأخذ بعين الاعتبار : (أسئلة المراجعة)

أ- التكاليف

ب- كميات الموردين

ج- حاجات المستفيدين

د- التوازن

٣. $(m + n - 1)$ هو عدد : (أسئلة المراجعة) + (الواجب الثالث معكوس)

أ- الخانات المملوءة في الحل الأولي

ب- الخانات المملوءة في الحل القاعدي

ج- الخانات الفارغة في الحل القاعدي

د- الخانات الفارغة في الحل الأولي

٤. عند تحسن حل مسألة النقل نصل الى الحل الأمثل اذا كانت : (أسئلة المراجعة)

أ- كل قيم الاقتصاد موجبة أو مساوية للصفر

ب- بعض القيم الاقتصادية تساوي الصفر

ج- بعض القيم الاقتصادية سالبة أو تساوي الصفر

د- كل قيم الاقتصاد سالبة أو تساوي الصفر

٥. يعتبر شرطاً أساسياً في مسألة النقل التوازن في :

أ- عدد الموردين وعدد المستفيدين

ب- كميات الموردين

ج- العرض والطلب

د- حاجات المستفيدين

٦. يمثل التوازن بين العرض والطلب شرطاً أساسياً لحل مسائل :

أ- البرمجة الخطية

ب- اختيار الموقع

ج- النقل

د- إدارة المشاريع

٧. ليست من خصائص المشكلات التي تتعامل معها طريقة النقل :

أ- تكلفة معلومة لنقل الوحدة

ب- عدم تجانس الوحدات المنقولة

ج- وجود عدد محدد من الموردين

د- وجود عدد محدد من المستفيدين

٨- نضيف مستفيداً وهمياً في مسائل :

- أ- البرمجة الخطية
- ب- النقل
- ج- ادارة المشاريع
- د- اخرى

٩- طريقة الشمال الغربي عند البحث عن حل أولي :

- أ- تأخذ التكاليف بعين الاعتبار
- ب- لا تأخذ التكاليف بعين الاعتبار
- ج- تأخذ الاقتصاد بعين الاعتبار
- د- تأخذ الارقام القياسية بعين الاعتبار

١٠- تكاليف التعامل مع المورد الوهمي :

- أ- تساوي اكبر تكلفة لدى الموردين الضليين
- ب- تساوي ادنى تكلفة لدى الموردين الضليين
- ج- تساوي متوسط التكاليف لدى الموردين الضليين
- د- تساوي صفراً

١١- تتمثل طريقة الشمال الغربي في التوزيع على :

- أ- الخانة المتواجدة في شمال غرب الجدول
- ب- المستفيد المتواجد في شمال غرب الجدول
- ج- المورد المتواجد في شمال غرب الجدول
- د- المستفيد المتواجد في شمال من عند المورد المتواجد في الغرب

المحاضرة الحادية عشر

تطبيق للمحاضرة العاشرة

المحاضرة الثانية عشر

١- تنطلق شبه المشروع دائماً من :

- أ- أصغر قيمة
- ب- أطول عملية
- ج- الصف
- د- العملية الخيالية

٢- عند استعمال الشبكة لإدارة المشروع تظهر العملية في شكل :

- أ- سه
- ب- دائرة
- ج- مربع
- د- مثلث

٣- يتمثل دور العملية الخيالية في شبكة المشروع في :

- أ- المساعدة على إظهار الربط الطبيعي بين العمليات
- ب- تبسيط الحسابات
- ج- تبسيط المسار
- د- تسهيل حساب المسار الحرج

٤. عند حساب أقصى مدة للشبكة وفي حال انطلاق أكثر من عملية من نفس المرحلة :

- أ- تعتمد أصغر قيمة
- ب- تعتمد أكبر قيمة
- ج- يعتمد الصفر
- د- لا تحدد القيمة

٥. تعد طريقة PERT واحدة من طرق :

- أ- البرمجة الخطية
- ب- مسألة النقل
- ج- اختيار الموقع
- د- إدارة المشاريع

٦. تستعمل خريطة Gantt من أجل : (مكرر)

- أ- اختيار الموقع
- ب- متابعة مدى تقدم المشروع
- ج- حل مسألة النقل
- د- حل مسألة البرمجة الخطية

٧. تخص طريقة CPM :

- أ- تطوير المنتجات
- ب- إدارة المشاريع
- ج- مسائل النقل
- د- مسائل أخرى

٨. في مجال إدارة المشاريع ، يقسم المشروع الى مجموعات من : (أسئلة المراجعة)

- أ- العمليات البسيطة
- ب- المراحل البسيطة
- ج- المهام البسيطة
- د- المدد البسيطة

٩. يمكن للعملية الخيالية أن : (مكرر) + (أسئلة المراجعة)

- أ- يكون لها مدة
- ب- يكون لها اسم
- ج- تدخل في المسار الحرج
- د- يكون لها مرحلة بدء دون مرحلة الانتهاء

١٠. يظهر في الشبكة دائماً :

- أ- أكثر من مسار
- ب- مسار واحد على الأكثر
- ج- مساران اثنان
- د- مسار واحد على الأقل

١١. تكون ادنى مدة لأول مرحلة من الشبكة :

- أ- دائماً مساوية للواحد
- ب- مساوية للواحد في بعض الحالات
- ج- دائماً مساوية للصفر
- د- مساوية للصفر في بعض الحالات

١٢. في إدارة المشروع وفي حالة وصول أكثر من عملية الى نفس المرحلة : (مكرر)

- أ- تعتمد أصغر قيمة
- ب- تعتمد أكبر قيمة
- ج- يعتمد الصفر
- د- لا تحدد القيمة

١٣. من بين الادوات التي تستعمل اكثر في ادارة المشاريع :

- أ- طريقة النقل
- ب- البرمجة الخطية
- ج- طريقة CPM
- د- طريقة Simpiex

١٤. تنتهي الشبكة دائماً :

- أ- بعملية واحدة
- ب- بمرحلة واحدة
- ج- بعمليتين
- د- بمرحلتين

١٥. بين نفس المرحلتين :

- أ- لا يمكن ان تكون أكثر من عمليتين
- ب- لا يمكن ان تكون الا عملية واحدة
- ج- لا تكون أي عملية
- د- يمكن ان تكون أي عدد من العمليات

١٦. في حالة انطلاق أكثر من عملية من نفس المرحلة تعتمد :

- أ- أصغر قيمة
- ب- أكبر قيمة
- ج- أي قيمة
- د- متوسط القيمة

١٧. في شبكة المشروع :

- أ- لطول السهم علاقة بمدة العملية
- ب- ليس لطول السهم علاقة بمدة العملية
- ج- لطول السهم علاقة برقم المرحلة
- د- لطول السهم علاقة بأدنى مدة للمرحلة

١٨. ليس من مراحل طريقة Gantt :

- أ- رقابة الجودة
- ب- رسم مخطط
- ج- اظهار دولت عمليات المشروع حسب الخط
- د- اظهار تقدم الانجاز

المحاضرة الثالثة عشر

١- الاسراع في انجاز المشروع يعني :

- أ- الاسراع في انجاز العمليات الحرجة
- ب- الاسراع في انجاز العمليات الغير حرجة
- ج- الاسراع في انجاز المراحل الحرجة
- د- الاسراع في انجاز المراحل الغير حرجة

٢- احدى مراحل المشروع التي يتم فيها تحديد الانشطة الحرجة والتي يجب ان تعطى اهتماماً كبيراً حيث يتم تنفيذ المشروع في

موعده المحدد هي :

- أ- مرحلة الرقابة
- ب- مرحلة التطوير
- ج- مرحلة الجدولة
- د- مرحلة حساب التكلفة النهائية

في المحاضرة الاولى تحت مدخل الوظائف يوجد أربع وظائف من ضمنها الجدولة وتشمل إدارة المشاريع .

وإدارة المشاريع من أهم الأدوات فيها الشبكة PERT وعن طريقها يتم تحديد الأنشطة الحرجة .

المحاضرة الرابعة عشر

مراجعة لمواضيع المقرر

اشكر كل من :

الاخت ابوي نبض قلبي (اسئلة عام ١٤٣٣ هـ)
الاخ OS7 (اسئلة الفصل الاول ١٤٣٤ هـ)
الاخ أبو يزن (اسئلة الفصل الثاني ١٤٣٤ هـ)

جزاهم الله الجنة على مساعدتهم لنا

ولا تنسوننا من صالح دعائكم

اخوكم فهد