

- ١- ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات هي
- الأفراد People.
 - التكنولوجيا Technology.
 - الموقع Location.
 - الهيكل Structure.

- ٢- يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية للمواقع الويب على شبكة الانترنت:
- URL.
 - Web master.
 - Home page.
 - Multicasting.

- ٣- النظم التي ليس لها امكانيات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي
- TPS - Transaction Processing Systems.
 - MIS - Management Information Systems.
 - DSS - Decision Support Systems.
 - ESS - Executive Support Systems.

- ٤- سياسة كسب رهان المنافسة من خلال اختلاف التركيز **Focused Differentiation** هي :
- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال الخاصة.
 - استراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة.
 - استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد الموردة لها.
 - استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريدة يصعب تقليدها.

- ٥- من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة **ERP**:
- موافقة الموردين على استلام الطلبات الصادرة عن النظام.
 - ترابط وتكامل كل أنظمة المنظمة لتعمل معاً.
 - تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام.
 - إقبال المستخدمين بشدة على استخدام هذا النظام.

- ٦- المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو:
- المفهوم التقني للمنظمة.
 - المفهوم السلوكي للمنظمة.
 - المفهوم التركيبي للمنظمة.
 - المفهوم التجريبي للمنظمة.

- ٧- من السمات المشتركة بين المنظمات:
- Organizational Type.
 - Organizational Politics.
 - Business Process.
 - Goals.

- ٨- عمال المعرفة هم:
- أ- الذين يضعون إستراتيجية المنظمة.
 - ب- الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية.
 - ج- المهندسون الذين يصممون المنتجات.
 - د- الذي يشرفون على تنفيذ المشاريع.

- ٩- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف file:
- أ- مجموعة من الحقول fields.
 - ب- مجموعة من السجلات records.
 - ج- مجموعة من قواعد البيانات database.
 - د- مجموعة من الحقول المفتاح key fields.

- ١٠- مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع، تخزين ومعالجة البيانات وبثها للمستفيد:
- أ- إجراءات المعاملات.
 - ب- نظم المعلومات.
 - ج- عناصر المعلومات.
 - د- نظام الحاسب.

- ١١- أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة:
- أ- العملاء.
 - ب- الكتبة.
 - ج- المحاسبون.
 - د- المدراء.

- ١٢- تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال:
- أ- إدارة المخازن فقط بشكل فعال.
 - ب- إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال.
 - ج- إدارة المخازن التقليدية.
 - د- إدارة سائلة التمويل بشكل فعال.

- ١٣- ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المد:
- أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م.
 - ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م.
 - ج- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠ م.
 - د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م وما بعدها.

- ١٤- الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الإنتاج للمنظمة:
- أ- نظرية الوكالة.
 - ب- نظرية تكلفة المعاملات.
 - ج- نموذج الاقتصاد الجزئي.
 - د- نموذج الاقتصاد الشمولي.

١٥- الأنظمة المستندة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من أجل تجميع، معالجة، تخزين وبث البيانات:

- أ- نظم المعلومات الرسمية.
- ب- نظم المعلومات غير الرسمية.
- ج- نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب.
- د- الإجابات أ و ب صحيحتان.

١٦- تعد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول:

- أ- تكنولوجيا حديثة.
- ب- زيادة تكلفة العمالة.
- ج- اختفاء المنافسين.
- د- تطوير عمليات انتاج جديدة.

١٧- ليست من النظريات السلوكية للمنظمة:

- أ- النظرية السياسية.
- ب- النظرية الاجتماعية.
- ج- النظرية الثقافية.
- د- نظرية الوكالة.

١٨- من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

- أ- دعم المركزية.
- ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية.
- ج- التعلق بموقع العمل.
- د- إعادة تنظيم انسياب العمل.

١٩- من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات:

- أ- علم النفس.
- ب- علم الإدارة.
- ج- علم الاجتماع.
- د- علم الاقتصاد.

٢٠- التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون انتهاك خصوصية الافراد والملكية الفكرية و

المعلومات:

- أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
- ب- تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات.
- ج- تحدي الأمة وأخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات.
- د- تحدي استراتيجيات الأعمال.

٢١- بروتوكول اتصال بين خادم وب و عميل لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل:

- أ- URL.
- ب- HTTP.
- ج- FTP.
- د- HTML.

- ٢٢- البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الويب لأخذها بالاعتبار
- د برنامج العنكبوت web spider.
- ب- برنامج الاخطبوط web octopus.
- ج- برنامج المفهرس Indexer.
- د- برنامج التصنيف Classifier.

٢٣- الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم:

- أ- عمال المعرفة.
- ب- عمال البيانات.
- ج- عمال الإنتاج.
- د- عمال الخدمات.

٢٤- Executive Support System هو :

- أ- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.
- ب- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة.
- ج- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- د- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة.

٢٥- ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات:

- أ- الحشو في البيانات.
- ب- النقص في المرونة.
- ج- الرداءة الأمنية لحماية البيانات.
- د- استقلالية البرامج التطبيقية عنها.

٢٦- من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة:

- أ- SGL.
- ب- SQL.
- ج- XML.
- د- JAVA.

٢٧- أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الابعاد:

- أ- قاعدة البيانات كائنية الترجه Object Oriented Database.
- ب- قاعدة البيانات الهرمية Hierarchical Database.
- ج- قاعدة البيانات العلائقية Relational Database.
- د- قاعدة البيانات الشبكية Network Database.

٢٨- يتم تطبيق التطبيق Normalization:

- أ- مع قواعد البيانات الهرمية.
- ب- لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات.
- ج- مع قواعد البيانات متعددة الوسائط.
- د- مع قواعد البيانات كائنية الترجه.

٢٩- أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الأنماط الخفية،

- أ- سوق البيانات Data mart.
- ب- توليد البيانات Data generation.
- ج- التنقيب في البيانات Data mining.
- د- تقليل البيانات Data report.

٣٠- من العقبات التنظيمية لبنة قاعدة البيانات:

- أ- توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها.
- ب- تسطير هيكلية إدارة المؤسسة.
- ج- استعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات.
- د- تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات.

٣١- مخازن البيانات هي:

- أ- عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخية.
- ب- قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد.
- ج- نوع من سوق البيانات Data-mart.
- د- قاعدة بيانات متعددة الوسائط.

٣٢- Transaction Processing System هو :

- أ- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة.
- ب- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة.
- ج- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة.
- د- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.

٣٣- Knowledge Work System هو :

- أ- نظام معلومات يساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة.
- ب- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.
- ج- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- د- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى بالمنظمة.

٣٤- أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS:

- أ- TPS - Transaction Processing Systems.
- ب- MIS - Management Information Systems.
- ج- DSS - Decision Support Systems.
- د- ESS - Executive Support Systems.

٣٥- أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :
(التحسن في الانتاجية).

٣٦- المقصود بالمنظمات الافتراضية **Virtual Organizations**:

- أ- المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية.
- ب- المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها.
- ج- المنظمة التي تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٣٧- إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الامطار فيعتبر اجمالي كمية الامطار المرصودة:

- أ- بيانات.
- ب- معلومات.
- ج- معرفة.
- د- تغذية مرتدة.

٣٨- عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على:

- أ- بيانات.
- ب- مدخلات.
- ج- معرفة.
- د- تغذية مرتدة.

٣٩- تركز وسيلة تكاليف الانتقال **Switching Costs** لكسب رهان المنافسة على:

- أ- تكاليف انتقال العميل إلى المنظمات المنافسة.
- ب- تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها.
- ج- تكاليف انتقال الزبون من خدمة إلى خدمة أخرى.
- د- تكاليف زائدة جراء ارتفاع اسعار الشحن.

٤٠- أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظما

- أ- نظم المعلومات الادارية
- ب- نظم المعلومات الاستراتيجية.
- ج- نظم معلومات الانتاج.
- د- نظم الادارة المكتبية.

٤١- القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في إنجاز المهام و

- أ- نظم المعلومات.
- ب- نظم المعاملات.
- ج- إجراءات الأعمال.
- د- تسجيل المعاملات.

٤٣- اي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الانترنت:

- أ- URL.
- ب- HTTP.
- ج- FTP.
- د- HTML.

٤٤- تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة:

- أ- المخازن المملوءة بكميات تكفي لفترة محددة.
- ب- المخازن حسب وقت الحاجة.
- ج- إدارة الخازن حسب مبيعات السنوات الماضية.
- د- إدارة المخازن بالطريقة التقليدية.

٤٥- ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمات:

- أ- فردي Individual.
- ب- مجموعة عمل Team work.
- ج- قسم Department.
- د- قطاع أو دائرة Division.

٤٦- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود **column** في الجدول:

- أ- حقل field.
- ب- سجل record.
- ج- ملف file.
- د- أسماء الحقول.

٤٧- يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول:

- أ- كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها بحاسب العملاق.
- ب- كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات.
- ج- إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها.
- د- استخدام الحاسبات في الاعمال المكتبية.

٤٨- لضبط استقرار النظام والتحكم بأدائه يتم استخدام:

- أ- البيانات.
- ب- المعرفة.
- ج- المعلومات.
- د- التغذية المرتدة.

٤٩- ليس من أنواع مجموعات العمل:

- أ- الهرمية Hierarchical.
- ب- شبكة المنظمات Organizational Network.
- ج- الشبكة الاجتماعية Social Network.

٥٧- النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدمه هو:

- أ- DSS.
- ب- TPS.
- ج- OAS.
- د- MIS.

٥٨- ظهور نظم المعلومات التي تربط الادارة العليا والاقسام فيما بينها بشكل online كان في:

- أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م.
- ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م.
- ج- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠م.
- د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها.

٥٩- من الذي يعمل على صياغة حلول للمشاكل التي تظهر في المنظمة :

- أ- مصممى النظم.
- ب- مستخدمى النظم.
- ج- محالى النظم.
- د- مبرمجي النظم.

٦٠- ليس من العمليات الاساسية في النموذج العلاقي بقواعد البيانات:

- أ- عملية الاختيار Select.
- ب- عملية الاسقاط Project.
- ج- عملية التكرار Repetition.
- د- عملية الربط Join.

٦١- تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق:

- أ- التشغيل التفاعلي.
- ب- التشغيل بالدفعه.
- ج- التشغيل المتداخل.
- د- تشغيل العمليات الجارية.

٦٢- إعادة وضع المفاهيم والتصور الجذري لطبيعة المنظمة وعملها هو:

- أ- التحول النموذجي.
- ب- أتمة العمليات.
- ج- إعادة هندسة الأعمال.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٣- عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق:

- أ- الإستراتيجية المباشرة Direct Strategy.
- ب- إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy.
- ج- إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy.
- د- الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية Parallel Strategy.

٦٤- اختبار القبول Acceptance testing هو:

- أ- اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام.
- ب- اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام.
- ج- اختبار يتم على كامل نظام.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٥- الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بآخر مراحل تطويره هم:

- أ- مبرمجو النظام.
- ب- مصممو النظام.
- ج- مستخدمو النظام.
- د- مختبرو النظام.

٦٦- تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات:

- أ- امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسة الخاصة بالمدرء
- ب- امكانية اجراء حوارات مع عمال الانتاج لمعرفة اهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها.
- ج- امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسة الخاصة بالمدرء
- د- امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسة الخاصة بالمدرء

٦٧- النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت

- أ- نظام اختصارات الاسماء.
- ب- نظام مجالات الاسماء.
- ج- نظام تبديل الاسماء.
- د- نظام عنوانة الانترنت.

٦٨- النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة وال

- أ- واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront.
- ب- مراكز التسوق Marketplace concentrator.
- ج- وسطاء المعلومات Information Brokers.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٩- الحشو في البيانات Data Redundancy:

- أ- هو تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات.
- ب- يحمي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات.
- ج- هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل.
- د- ميزة مهمة في قواعد البيانات.

٧٠- عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات .

- أ- التنظيم التتابعي.
- ب- التنظيم المتفرق.
- ج- التنظيم المباشر العشوائي.
- د- التنظيم المفهرس.