

حددي المبادئ التي يجب على الاخصائي الاجتماعي اتباعها عند التعامل مع العميل ؟

مبدأ التقبل:

أي تقبل الاخصائي الاجتماعي للعميل سواء كان فرد او جماعه او مجتمع كما هو دون تحيز لدين او لون او عقيدة وجميع حسناته وعيوبه .

مبدأ السرية :

بمعنى المحافظة على الاسرار التي يحصل عليها الاخصائي الاجتماعي من العميل وعدم اذاعتها الا في الحدود المسموحة .

مبدأ حق تقرير المصير:

أي انه يجب على الاخصائي الا يفرض على العميل حلا لمشكلته طالما ان العميل لديه القدرة على المساعدة في علاج مشكلته مادامت قراراته لا تضر بالغير .

مبدأ العلاقة المهنية :

يعنى بها العلاقة بين الاخصائي الاجتماعي والعميل من فرد او جماعه او مجتمع ، وتختلف عن العلاقة الشخصية بين الاصدقاء وعن العلاقة الرسمية بين رب العمل وموظفيه .

ويعتبر المبدأين الاخيرين وهما : مبدأ التقويم الذاتي ومبدأ الدراسة العملية ، خاصة بالأخصائي دون مشاركته العميل .

ما الاستراتيجيات التي يتبعها الاخصائي لإحداث تغيير في نسق العمل ؟

- ❖ يرى كل من بدران وسيد ابو بكر ان هناك استراتيجيتين يستخدمها الاخصائي هما : استراتيجية الاقناع واستراتيجية الضغط .
- ❖ اما جون هانز فاقترح عدة استراتيجيات ترتبط بطبيعة الموقف من حيث الافراد والبيئة .

استراتيجية العمل مع الافراد :

1. المساعدة بتوفير المعلومات والمساعدة المادية والتعليم.
2. التمكين من حيث تقدير المشاعر والتوبيخ والتشجيع وتنمية الفهم والادراك والتحرك الذاتي .
3. التأثير وتشمل الملاحظة والمواجهة والاقناع والسلطة .
4. احداث التغيير بتنمية العلاقات والاستعانة بإمكانيات البيئة ومشاركة المستفيدين .

استراتيجية العمل في البيئة :

1. العمل في مواقف محدد .
2. استخدام موارد المجتمع .
3. وضع خطة التدخل المهني .
4. اجراء الدراسة العملية والحصول على المعلومات .
5. حث عمليات المشاركة والتغيير .

وبمراجعة استراتيجيات التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية نجد انها متعددة حيث يفرق سبرجل بين استراتيجيات تركز على المحافظة على الوضع القائم واستراتيجيات تركز على احداث التغيير .

وبهذا نرى انه لا توجد استراتيجية معينة يمكن ان يركز عليها الاخصائي مع جميع عملائه .