

اسئلة اختبار مقرر أسس الخدمة الاجتماعية

د. صابر عبدالباقي

اسئلة اختبار الفصل الدراسي الاول لعام 1434

١ - يقتضي مبدأ التقبل من الاختصاصي الاجتماعي

أ- ان يتقبل المؤسسه

ب- ان يتقبل زملائه من الاختصاصيين الاجتماعيين

ج- ان يتقبل العميل كما هو وليس على الصورة التي يجب ان يكونا عليها

د- ان يتقبل العميل على الصورة التي يجب ان يكون عليها

٢- هو تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود المبذوله في النواحي المتعلقة بالعمل مع الجماعات وهو عملية ضرورية ووسيلة لتحقيق اهداف خدمة الجماعه حيث لاتنمو الجماعه الا عن طريق كشف الاخطاء واصلاحها ويشترك في هذه العملية كل من الاختصاصي والجماعه والمؤسسة كما لايتقصر على جزء واحد من مقومات العمل مع الجماعه ولكن يشمل جميع المقومات :

أ- التقويم

ب- الدراسة

ج- التخطيط

د- تنفيذ البرنامج

٣- هو شخص معد اعداد مهديا يمكنه من ممارسة ادواره في مساعدة الجماعه واعضاءها علي النمو والتغيير :

أ- عضو الجماعه

ب- اختصاصي خدمة المجتمع

ج- اختصاصي خدمة الفرد

د- اختصاصي خدمة الجماعه

٤- يمكن القول ان الخدمة الاجتماعية تسعى الى تحقيق اهداف

أ- وقائيه فقط

ب- علاجية فقط

ج- تنموية فقط

د- وقائية وعلاجية وتنموية

٥- يتم التحقق من الاستعداد المهني والشخصي لطالب الخدمة الاجتماعية عن طريق

- أ- رغبته الصادقة في العمل الاجتماعية
- ب- اجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل الالتحاق بدراسة الخدمة الاجتماعية
- ج- اجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل السماح له بممارسة المهنة
- د- رغبته الصادقة في خدمة الغير ومساعدتهم علي حل مشكلاتهم

٦- وحدة تتكون من ثلاثة اشخاص او اكثر تربطهم علاقة غير رسمية يحاولون اشباع احتياجاتهم من خلال الارتباط الاجتماعي بينهم

- أ- المؤسسة
- ب- الجماعة
- ج- الاسرة
- د- المجتمع المحلي

٧- الخبير في الخدمة الاجتماعية :

- أ- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية
- ب- هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعيه في مجال معين
- ج- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
- د- هو الحاصل على درجة الدكتوراة في الخدمة الاجتماعية

٨- المتخرج في الخدمة الاجتماعية :

- أ- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية
- ب- هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين
- ج- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية

٩- الممارس العام في الخدمة الاجتماعية :

- أ- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية
- ب- هو الحاصل على درجة الدبلوم في الخدمة الاجتماعية
- ج- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
- د- هو الحاصل على درجة الدكتوراة في الخدمة الاجتماعية

١٠- المتخصص في الخدمة الاجتماعية :

- أ- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية
- ب- هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين
- ج- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
- د- هو الحاصل على درجة الدكتوراة في الخدمة الاجتماعية

١١- يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب التبعية الى :

- أ- مؤسسات اولية ومؤسسات ثانوية
- ب- مؤسسات حكومية ومؤسسات اهلية ومؤسسات مشتركة
- ج- مؤسسات حكومية ومؤسسات اهلية
- د- مؤسسات حكومية ومؤسسات مشتركة

١٢- يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب نوعية المجال الى :

- أ- مؤسسات اولية ومؤسسات ثانوية
- ب- مؤسسات حكومية ومؤسسات اهلية ومؤسسات مشتركة
- ج- مؤسسات حكومية ومؤسسات اهلية
- د- مؤسسات حكومية ومؤسسات مشتركة

١٣- مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد

- أ- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية
- ب- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل اكثر من الظروف البيئية
- ج- يشمل تعديل كلي او نسبي في شخصية العميل اكثر من الظروف البيئية
- د- عبارة عن تعديل كلي او نسبي للظروف البيئية اكثر من التعديل في شخصية العميل

١٤- المستوى الاول (المثالي) في خدمة الفرد

- أ- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية
- ب- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية
- ج- يشمل تعديل كلي او نسبي في شخصية العميل اكثر من الظروف البيئية
- د- عبارة عن تعديل كلي او نسبي للظروف البيئية اكثر من التعديل في شخصية العميل

١٥- مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد

- أ- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية
- ب- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية
- ج- يشمل تعديل كلي او نسبي في شخصية العميل اكثر من الظروف البيئية
- د- عبارة عن تعديل كلي او نسبي للظروف البيئية اكثر من التعديل في شخصيه العميل

١٦- المستوي الثاني الواقعي في خدمة الفرد

- أ- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية
- ب- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية
- ج- يشمل تعديل كلي او نسبي في شخصيه العميل اكثر من الظروف البيئية
- د- عبارة عن تعديل كلي او نسبي للظروف البيئية اكثر من التعديل في شخصيه العميل

١٧- يتم اللجوء اليه في بعض الحالات ويطلق عليه مستوى تجميد الموقف :

- أ- المستوى الاول المثالي في خدمة الفرد
- ب- المستوى الثاني الواقعي في خدمة الفرد
- ج- مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد
- د- المستوى الخامس السلبي في خدمة الفرد

١٨- هو الفرد الذي ينظم للجماعه وينتمي اليها بناء على رغبته الشخصية او بطريقه اجباريه ويشترك في برامجها واعمالها المختلفه ويلتزم بشروطها

- أ- اخصائي خدمة الفرد
- ب- اخصائي خدمة الجماعة
- ج- عضو الجماعة
- د- اخصائي تنظيم المجتمع

١٩- هي عملية مشتركة تهدف إلى وضع كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل على علاقة إيجابية بحقائق الموقف الإشكالي بهدف تشخيص المشكلة ووضع خطة العلاج كما أن لها مصادرها أو منابعها التي نحصل منها على حقائق المشكلة وهي العميل والأسرة والأصدقاء والمستندات وغيرهم

أ- التخطيط

ب- الدراسة الاجتماعية

ج- التشخيص

د- العلاج

٢٠- العميل في خدمة الجماعة يكون

أ- فرد

ب- فرد او اسرة

ج- جماعة

د- مجتمع

٢١- العميل في تنظيم المجتمع يكون

أ- فرد

ب- فرد او اسرة

ج- جماعة

د- مجتمع

٢٢- المبدأ هو حقيقة اساسية لها صفة

أ- الخصوصية

ب- العمومية

ج- الصدق النسبي

د- الصدق المطلق

٢٣- يصل الانسان الى المبدأ عن طريق

أ- الخبرة وحدها

ب- التجربة وحدها

ج- البحث العلمي وحده

د- الخبرة والتجربة والبحث العلمي

٢٤- عناصر خدمة الفرد هي

- أ- العميل والاحصائي الاجتماعية
ب- العميل والاحصائي الاجتماعي والمؤسسة
ج- العميل والمشكلة والاحصائي الاجتماعي والمؤسسة وعملية المساعدة
د- العميل والمشكلة والاحصائي الاجتماعي وعملية المساعدة

٢٥- اعتبار العميل هو المصدر الاساسي للمعلومات يحقق مبدأ

- أ- التقبل
ب- السرية
ج- حق تقرير المصير
د- العلاقة المهنية

٢٦- ضرورة ان يكون مكان المقابلة مكانا امنا بعيدا عن اعيين الفضوليين يحقق مبدأ

- أ- التقبل
ب- السرية
ج- حق تقرير المصير
د- العلاقة المهنية

٢٧- اظهار مشاعر الود والارتياح الى مقابلة العميل في مكان العمل المهني يحقق مبدأ

- أ- التقبل
ب- السرية
ج- حق تقرير المصير
د- العلاقة المهنية

٢٨- مبدأ حق تقرير المصير يعني

- أ- منح الاحصائي حق التصرف الحر في شئون العميل في حدود القوانين والنظم المعمول بها
ب- منح العميل ذو الاهلية حق التصرف الحر في شئونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها
ج- منح العميل حق التصرف الحر في شئونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها
د- منع العميل ذو الاهلية من حق التصرف الحر في شئونه داخل وخارج المؤسسة

٢٩- العلاقة المهنية

- أ- علاقة دائمة بين الاخصائي والعميل
- ب- علاقة مؤقتة بين العميل والمؤسسة
- ج- علاقة دائمة بين العميل والمؤسسة والاحصائي
- د- علاقة مؤقتة بين العميل والاحصائي تنتهي بانتهاء عملية المساعدة

٣٠- عرف خدمة الجماعة بانها طريقة وعملية للعمل مع الافراد في جماعات داخل مؤسسة اجتماعية وتوجيه رائد لها عن طريق برنامج يتفق وحاجات اعضاء الجماعة وقدراتهم وميولهم

- أ- انيس عبدالملك
- ب- محمد شمس الدين احمد
- ج- عبدالحليم رضا
- د- عبدالمنعم شوقي

٣١- يهدف العلاج الذاتي في خدمة الفرد الى

- أ- احداث تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل
- ب- احداق تعديلات ايجابية في شخصية العميل
- ج- احداث تعديلات في شخصية العميل وظروفه البيئية
- د- احداث تعديلات في المؤسسة التي تقدم الخدمة

٣٢- يهدف العلاج البيئي في خدمة الفرد الى

- أ- احداث تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل
- ب- احداث تعديلات ايجابية في شخصية العميل
- ج- احداث تعديلات في شخصية العميل وظروفه البيئية
- د- احداث تعديلات في المؤسسة التي تقدم الخدمة

٣٣- ظهرت خدمة الجماعة نتيجة للعديد من

- أ- الفلسفات الاجتماعية
- ب- الحركات الاجتماعية
- ج- الثورات الاجتماعية

د- النظريات الاجتماعية

٣٤- هي اتفاق مبدئي بين الأخصائي والأعضاء أو بين الأعضاء بعضها ببعض وهذه العملية تبني على ما تم في العملية السابقة من علاقة قائمة على الثقة والحرية والاحترام. ومضمون عملية التعاقد هو كتابة لائحة أو دستور للجماعة يحدد لها مواعيد الاجتماعات ومكانها واسم الجماعة وأدوار الأعضاء

أ- عملية المساعدة

ب- عملية التشخيص

ج- عملية البت في قبول الاعضاء

د- عملية التعاقد

٣٥- تجانس الجماعة يعني

أ- وجود جماعه تتكون من ثلاثة اشخاص او اكثر تربطهم علاقة غير رسمية

ب- عدم وجود سمات مشتركة بين الاعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعيه

ج- وجود سمات مشتركة بين الاعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية

د- وجود تطابق كامل بين الاعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية

٣٦- اكد في قانون المسافة الانسب والتجانس النسبي ان الجماعة لا بد ان تحظى بقدر كبير من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف وهو

أ- فريتزل ريدل

ب- جونسون

ج- تولسون

د- عبدالمنعم شوقي

٣٧- هي عملية اتخاذ قرار من قبل الاخصائي بقبول او رفض عضو من الاعضاء وتتم هذه العملية في بداية تكوين الجماعة او حينما يريد احد

الاعضاء الانضمام الي الجماعة بالمؤسسة

أ- عملية المساعدة

ب- عملية التعاقد

ج- عملية البت في قبول الاعضاء

د- عملية التشخيص

٣٨- مبدا التوقيت والحركة في طريقة تنظيم المجتمع يقتضي من الاخصائي

أ- ان تتناسب سرعته في تقديم المساعدة مع قدرات المجتمع ومدى استجابته

ب- ان تزيد سرعته في تقديم المساعدة عن قدرات المجتمع ومدى استجابته

ج- ان تقل سرعته في تقديم المساعدة عن قدرات المجتمع ومدى استجابته

د- ان لايهتم بان تتناسب سرعته في تقديم المساعدة مع قدرات المجتمع ومدى استجابته

39- التخطيط في الخدمة الاجتماعية

- أ- عملية إصلاح اجتماعي
- ب- عملية تغيير اجتماعي
- ج- طريقة رئيسية من طرق الخدمة الاجتماعية
- د- عملية مساعدة اجتماعية

٤٠- البحوث الاستطلاعية

- أ- تستخدم في دراسة الظواهر القديمة التي تم دراستها من قبل
- ب- تستخدم في دراسة الظواهر القديمة وخصوصاً التي تم دراستها من قبل
- ج- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم يتم دراستها من قبل
- د- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي تم دراستها من قبل

٤١- بحوث التدخل المهني

- أ- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق اليها الابحاث العلمية
- ب- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة
- ج- تستهدف تقويم نتائج برنامج معين او تقويم خدمات مقدمه في المؤسسات الاجتماعية
- د- تستهدف اختبار مدى فاعلية اطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية

٤٢- البحوث الوصفية

- أ- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق اليها الابحاث العلمية
- ب- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهره موضوع الدراسة
- ج- تستهدف تقويم نتائج برنامج معين او تقويم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية
- د- تستهدف اختبار مدى فاعلية اطار نظري معين يوجه الممارسه المهنية

٤٣- البحوث التقييمية :

- أ- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق اليها الابحاث العلمية
- ب- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهره موضوع الدراسة
- ج- تستهدف تقويم نتائج برنامج معين او تقويم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية
- د- تستهدف اختبار مدى فاعلية اطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية

٤٤- المنظور الانتقائي في التدخل المهني يقوم على اساس

- أ- اتاحة الفرصة للعميل ليختار مايراه مناسباً له من اساليب مهنية
- ب- عدم اتاحة الفرصة للعميل ليختار مايراه مناسباً له من اساليب مهنية
- ج- اتاحة الفرصة للاخصائي الاجتماعي ليختار مايراه مناسباً للعميل من اساليب مهنية
- د- عدم اتاحة الفرصة للاخصائي الاجتماعي ليختار مايراه مناسباً للعميل من اساليب مهنية

٤٥- هناك نوعان من المهارات الضرورية لعمل الاخصائي الاجتماعي هما

- أ- المهارات العامة والمهارات الخاصة
- ب- المهارات الإدراكية ومهارات التفاعل
- ج- مهارات نظرية ومهارات إدراكية
- د- مهارات التطوير ومهارات الممارسة

٤٦- يرى (فيديريكو) ان المبادر هو

- أ- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
- ب- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب
- ج- يقوم بمساعدة انواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الاخر مساعدتهم
- د- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب

٤٧- يرى (فيديريكو) ان الوسيط هو

- أ- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
- ب- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب
- ج- يقوم بمساعدة انواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الاخر مساعدتهم
- د- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب

٤٨- يرى فيديريكو ان المدافع هو

- أ- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
- ب- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب
- ج- يقوم بمساعدة انواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الاخر مساعدتهم
- د- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب

٤٩- يرى فيديريكو ان المقوم هو

- أ- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
- ب- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب
- ج- يقوم بمساعدة انواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الاخر مساعدتهم
- د- الذي يقوم بتقوم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب

٥٠- المحرك في نظر فيديريكو هو

- أ- الذي يعلم الحقائق والمهارات
- ب- الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في ايجاد خدمات اخرى جديدة
- ج- الذي يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل
- د- الذي يعمل مع مهنيين اخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات

٥١- تحديد طبيعة مشكلة العميل والوصول إلى تفسير أسبابها بهدف نجاح الخطة العلاجية .

وهذا يعني أن التشخيص عملية عقلية يشترك فيها كل من الأخصائي والعميل بعد استيفاء قدر كبير من عملية دراسة المشكلة وذلك لتحديد طبيعة المشكلة وتحليل العوامل المسببة لها سواء الذاتية أو البيئية تحليلا عمليا ومنطقيا .

- أ- التخطيط
- ب- الدراسة
- ج- التشخيص
- د- العلاج

٥٢- المستشار في نظر فيديريكو هو

- أ- الذي يعلم الحقائق والمهارات
- ب- الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في ايجاد خدمات اخرى جديدة
- ج- الذي يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل
- د- الذي يعمل مع مهنيين اخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات

٥٣- المخطط الاجتماعي هو

- أ- الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من اجل احتياجات الرعاية الاجتماعية المجتمعية
- ب- الذي يقدم التدعيم لاولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم
- ج- الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار
- د- الذي يادي مجموعة من الانشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات

٥٤- مصدر العطاء (المعطي) هو

- أ- الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من اجل احتياجات الرعاية الاجتماعية المجتمعية
- ب- الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم
- ج- الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار
- د- الذي يؤدي مجموعة من الانشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات

٥٥- المدير هو

- أ- الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من اجل احتياجات الرعاية الاجتماعية المجتمعية
- ب- الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم
- ج- الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار
- د- الذي يؤدي مجموعة من الانشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات

٥٦- هو كافة الانشطة والعلاقات التي تتكون بين الاعضاء والجماعة والاحصائي من اجل الوصول الي مكونات ثقافية ونفسية واجتماعية

تؤثر في نمو الفرد

- أ- البرنامج
- ب- عضو الجماعة
- ج- الجماعة
- د- اخصائي خدمة الجماعة

٥٧- التدخل المهني بمعناه الشامل هو

- أ- المرحلة التي تلي التخطيط
- ب- جميع المراحل بدءا من التخطيط حتي المتابعة
- ج- جزء من عملية حل المشكلة
- د- جميع المراحل ماعدا المتابعة

٥٨- طريقة وعملية لمساعدة الافراد والاسر علي إشباع احتياجاتهم والتغلب على مشكلاتهم وتنمية قدراتهم الى اقصى درجة ممكنة باستخدام التدخل المهني لتحسين القدرات الفردية وتحقيق التوافق الاجتماعي مع عناصر البيئه الاجتماعيه في حدود ثقافه المجتمع وفلسفته

- أ- خدمة الفرد
- ب- خدمة الجماعة
- ج- تنظيم المجتمع

د- إدارة المؤسسات الاجتماعية

٥٩- يهتم الاخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع مشكلات الافراد او الاسر بالتعرف على

- أ- الجوانب الشخصية للعملاء
- ب- الجوانب الاقتصادية للعملاء
- ج- الجوانب الاجتماعية للعملاء
- د- الجوانب الشخصية والاجتماعية للعملاء

٦٠- يفضل الاخصائيون الاجتماعيون استخدام مصطلح التدخل المهني عن مصطلح العلاج لانه

- أ- يركز فقط على الجوانب الاجتماعية للعملاء
- ب- يستهدف العلاج وغيره من الانشطة الاخرى
- ج- عدم تقليد مهنة الطب
- د- يركز فقط على الجوانب الشخصية للعملاء

مع تمنياتي لكم بالتوفيق

Mr. Fahad

2013