

مهارات ادارية [١١]

اتخاذ القرارات:

ان اضافة اتخاذ القرارات الى خطوات حل المشكلات يصبح لدينا اسلوباً متكاملأ للعملية بأكملها.

الهدف من اتخاذ القرارات:

- القرارات تتخذ من اجل الوصول لحل مشكلة معينة او لعدم التأكد من حالة ما.
- ان أي قرار يعني المخاطرة حتى يثبت هذا القرار جدواه وهذا هو الذي يؤدي الى تعقيد خطوات اتخاذ القرار.
- ان القرارات التي تتخذ لا تتعلق بالحاضر فقط بل انها تتعلق ايضاً بالمستقبل.

المعلومات وعلاقتها بالقرارات (قبل وخلال وبعد اتخاذ القرارات):

المعلومات تعد بمثابة العمود الفقري لاتخاذ القرار فتوفر المعلومات المناسبة في الوقت المناسب يساهم بشكل كبير في اتخاذ القرارات بشكل سليم.

اسس التعامل مع المعلومات:

- ١/ تحديد المعلومات التي سوف نحتاج اليها.
- ٢/ تحديد اسباب الاحتياج للمعلومات.
- ٣/ تحديد متى نحتاج للمعلومات.
- ٤/ تحديد كيفية الوصول على المعلومات.
- ٥/ تحديد كيفية التأكد من مصداقيتها.
- ٦/ تحديد وسائل تحليل المعلومات.

SOON