

المصطلحات

- المهارة :- القدرة اللازمة لأداء عمل معين بسرعة و دقة و إتقان . (الإتقان) .
- الإتصال الإنساني :- وسيلة للتعايش بين الناس وعامل من عوامل استقرار المجتمعات .
- الإتصال :- تبادل المعلومات و الآراء و المشاعر عن طريق رموز و إشارات تعبر عنها .
- المرسل :- هو الذي يبدأ بالإتصال بإرسال الأفكار أو الآراء أو المعلومات التي يريد نقلها في رسالة يعدها .
- الرسالة :- المضمون الذي يريد المرسل نقله إلى المستقبل من أفكار و معلومات و مشاعر .
- الوسيلة :- هي ما يتم من خلاله نقل الرسالة.
- المُستقبل :- هو اهم طرف في الإتصال لأنه هو الذي يعني الرسالة فهو قارئها .
- رجع الصدى :- ما يحصل عليه المرسل من المستقبل من تعبيرات حول موضوع الرسالة .
- معيار ايجابي :- يشجع المرسل على الإستمرار في تقديم رسائل متشابهة .
- معيار سلبي :- يتطلب تعديل صورة الرسالة التالية أو مضمونها .
- معيار فوري :- الذي تحدث في المجموعات صغيرة . كمقاطعة المتكلم .
- معيار مؤجل :- كما يحدث في وسائل الإتصال الجماهيري .
- اتصال لفظي :- باستعمال الكلمات المنطوقة و المكتوبة .
- اتصال غير لفظي :- باستعمال تعابير الوجه و الإشارات و لغة الجسد .
- اتصال فوري او متزامن :- بأن يتحدث شخص إلى آخر بطريقة مباشرة .
- اتصال غير متزامن :- بأن يكون فاصل زمني بين إرسال الرسالة و تلقيها .
- اتصال رسمي :- الاتصالات داخل بيئة العمل .
- اتصال غير رسمي :- ما يحدث بين الأصدقاء و أفراد الأسرة .
- اتصال ذاتي :- هو اتصال عقلي يحدث داخل الفرد حين يتحدث مع نفسه .
- اتصال شخصي :- هو اتصال شخص بشخص آخر او مجموعة قليلة (وجه لوجه) .
- اتصال جمعي :- هو اتصال شخص بمجموعة كبيرة نسبيا ومتجانسة مع بعضها البعض
- اتصال جماهيري :- هو اتصال بمجموعة كبيرة من الجماهير كثيرة العدد ومتفاوتة المستوى التعليمي .
- اكتشاف الذات :- الوهي بمشاعر النفس وحاجاتها و دوافعها .
- تقدير الذات :- تقييم الشخص نفسه ويكون بطريقة ايجابية أو سلبية .
- إدارة الذات :- إن يتمكن الشخص من التحكم في نفسه و مشاعره وتعديل اتجاهه لتكون مناسبة للموقف .