

مقارنة بين اسئلة السلوك التنظيمي ١٤٣٣-١٤٣٤ هـ

س 1/ من أهم المعوقات الشخصية للإبداع .. :

(ا) التمسك بالنمط التقليدي في الآراء

(ب) انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

(ج) الأسلوب التربوي المكبل للقدرات

(د) لا توجد الإجابة الصحيحة

---> حل اسئلة فهد الحجاز ١٤٣٤ هـ

١٤. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...

a. الاسلوب التربوي المكبل للقدرات

b. الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الآخر

c. انعدام الثقة بين الادارة والعاملين

d. الحكم المسبق على افكار الآخرين

شمس لانشاف

---> حل اسئلة شموخ انسان ١٤٣٣ هـ

س 9/ من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع :

(ا) التمسك بالنمط التقليدي في الآراء

(ب) انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

(ج) الأسلوب التربوي المكبل للقدرات

(د) لا توجد الإجابة الصحيحة

فهد الحجاز

س2/ يرى "كارليونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية :

(أ) التفكير والوجدان والإحساس والهوية

(ب) التفكير والوجدان والمعرفة والهوية

(ج) التفكير والإحساس والمعرفة والهوية

(د) لا توجد الإجابة الصحيحة

مركز الحجاز

٤١. يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية وهي ..

a. التفكير والوجدان والاحساس والهوية

b. التفكير والوجدان والمعرفة والهوية

c. التفكير والوجدان والاحساس والحدس

d. التفكير والاحساس والمعرفة والهوية

مركز الحجاز

س4/ واحدة من الأتي ، ليست من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد :

(أ) المستوى الحالي للطموح

(ب) المستوى الحالي للجهد المبذول

(ج) المستوى الحالي للتفكير

(د) المستوى الحالي للإشباع

مركز الحجاز

٣٨. من محددات درجة الدافعية لدى الافراد..

a. المستوى الحالي للتفكير

b. المستوى الحالي للجهد المبذول

c. المستوى القادم للتفكير

d. المستوى القادم للجهد المبذول

مركز الحجاز

س6/ تعد إستراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية :

(أ) غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع إستراتيجية التجنب وتحتاشي الصراع

(ب) شعور احد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي

(ج) رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين إستراتيجية الحل الوسط

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

٣٩. تعد استراتيجيات التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في حالة ...

a. شعور احد اطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي

b. غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع.

c. رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين

d. رغبة طرف الصراع في زيادة حدة الصراع

س7/ يميل أطراف الصراع إلى تبني إستراتيجية التعاون في حالة :

(أ) تقدير مشاعر الآخرين وأرائهم ومقترحاتهم

(ب) الرغبة في التنازل بين أطراف الصراع إستراتيجية الحل الوسط

(ج) كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة إستراتيجية التكيف

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

٢١. يميل اطراف الصراع إلى تبني استراتيجيات الحل الوسط في حالة ...

a. تقدير احد اطراف الصراع لمشاعر وآراء الطرف الآخر

b. رغبة اطراف الصراع عدم تصعيد الصراع

c. رغبة اطراف الصراع في التنازل لبعضهم

d. كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة

شعور احد اطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي

س8/ ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على :

فهد العجائز

(ا) الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها السلوك التنظيمي الوسطي

(ب) السمات والخصائص الشخصية للفرد

(ج) العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف السلوك التنظيمي الكلي

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

٢. ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز علي

a. العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف

b. الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها

شمس العجائز

c. ثقافة المنظمة

d. السمات والخصائص الشخصية للفرد

س 10/ من خصائص المنظمة المبدعة :

(ا) الاستثمار في البحث على المدى الطويل

(ب) تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له

(ج) وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة

(د) لا توجد الإجابة الصحيحة

عذر العجز

٣٢. واحدة من الآتي ، ليست من خصائص المنظمة المبدعة ...

a. شيوع قيم تنظيمية دافعة للأبتكار والابداع

b. تبني أساليب تنمي الاتجاهات الابداعية وتشجيعها

c. رفض الصراعات وعدم تفهمها

d. الاستثمار في البحث طويل الاجل

سمح للنشأ

٢٣. واحدة من الآتي ، ليست من خصائص المنظمة ...

a. أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة

b. أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي

c. يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخليا وخارجيا

d. يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية

س 12/ لم تقدم نظرية الإدارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها :

ثانيا: مرحلة المدرسة التقليدية
النموذج البيروقراطي
نظرية الإدارة العلمية
نظرية مبادئ الإدارة

(أ) تنتظر للعامل كتابع للألة

(ب) أغفلت التنظيمات الرسمية

(ج) ركزت على الحوافز المعنوية

(د) لا توجد الإجابة الصحيحة

١١. المدرسة التي ترى ان الصراع ظاهرة حتمية تصاحب
التعاملات الانسانية داخل المنظمة بوجوده هي

a. المدرسة الموقفية

b. المدرسة السلوكية

c. المدرسة التقليدية

d. المدرسة العلمية

مراحل تطور دراسة السلوك التنظيمي
أولاً: مرحلة ما قبل الحركة العلمية
ثانياً: مرحلة المدرسة التقليدية
ثالثاً: المدرسة السلوكية

سبحان

س 13/ قبل سنة كان الموظف سامي ينقل اخبار زملائه إلى رئيسة الذي كان يمدحه على ذلك ،
الآن توقف المدير عن مدح الموظف سامي ، يؤدي ذلك إلى :

عذر العجز

(أ) إخماد السلوك

(ب) تعزيز السلوك

(ج) إضعاف السلوك

(د) لا توجد الإجابة الصحيحة

٩٤. يقوم الموظف سامي بنقل اخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه ،
يؤدي ذلك إلى

a. إخماد السلوك

b. تعزيز السلوك

c. توقيف السلوك

d. تصحيح السلوك

تمتخاض

المثال	الهدف	الحالة	الحافز	
منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته تؤدي إلى تعزيز هذا السلوك (زيادة الإنتاجية)	تعزيز السلوك	يحقق	استراتيجية التعزيز تقديم حافز إيجابي	1
حالة الموظف الذي يقوم بالسلوك المرغوب بغية تجنب العقاب (الالتزام بالمواعيد الحضور لتجنب الإنذارات والخصومات)	تعزيز السلوك	يحقق	استراتيجية التعزيز منع حافز سلبي	2
موظف ينقل الأخبار إلى رئيسه الذي يمدحه على ذلك، فإذا توقف المدير عن المدح يتوقف الموظف عن نقل الأخبار	إضعاف السلوك	يحقق	استراتيجية الانطفاء منع حافز إيجابي	3
توجيه انذار الى موظف غير ملتزم بالاداء	إخماد السلوك	يحقق	استراتيجية العقاب تقديم حافز سلبي	4

س 14/ توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالاداء الرسمي اليومي يؤدي إلى :

(أ) إخماد السلوك

(ب) تعزيز السلوك

(ج) إضعاف السلوك

(د) لا توجد الإجابة الصحيحة

٥٠. عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى

a. تصحيح السلوك

b. تعزيز السلوك

c. تقوية السلوك

d. إخماد السلوك

ص ٢٧

٤٤. تعرض الموظف سامي هذا الاسبوع الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه ، السبب يعود إلى

a. عدم معاقبته من البداية

b. عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقاً

c. عدم توفر بديل له

d. عدم تكرار العقاب

س 52/ منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى :

(أ) إخماد السلوك

(ب) تعزيز السلوك

(ج) إضعاف السلوك

(د) لا توجد الإجابة الصحيحة

س 15/ يمثل التذكر:

- أ) الوجه الخلفى لعملية التعلم
- ب) الوجه الأمامى لعملية التعلم
- ج) الوجه السلبي لعملية التعلم
- د) الوجه الايجابي لعملية التعلم

٥٧. يمثل التذكر

- a. الوجه الخلفى لعملية التعلم
- b. الوجه الامامى لعملية التعلم
- c. الوجه الايجابي لعملية التعلم
- d. الوجه السلبي لعملية التعلم

شمس الفضائى

س16/ حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير :

- (أ) يفكر ويحلل ، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة نظرية التعلم الشرطي الفعال
- (ب) يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة نظرية التعلم بالمحاولة والخطأ
- (ج) يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم نظرية التعلم الاجتماعي- التقليد -
- (د) لا توجد الإجابة الصحيحة

٢٧. حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير ..

- a. يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- b. يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم
- c. لا يفكر ولا يحلل بل يختار الإجابة مباشرة
- d. يفكر ويحلل ، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة

سميخ لاشاف

س46/ حسب نظرية التعلم الاجتماعي :

- (أ) يتجه الفرد إلى تكرار السلوكات النافعة ويتجنب السلوكات الضارة نظرية التعلم الشرطي الفعال
- (ب) يجب تقديم النصيحة والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ نظرية التعلم بالمحاولة والخطأ
- (ج) يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم
- (د) لا توجد الإجابة الصحيحة

س51/ واحدة من الحالات التالية ، لاتساعد الفرد على التعلم الفعال :

- (أ) التعليم المتنوع من حيث المواد
- (ب) التعليم بدون توجيه أو إرشاد
- (ج) التعليم الموزع على فترات زمنية
- (د) التعليم بالتكرار

فهد الحجاز

س 19/ تزويد الفرد بالمعلومات ، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال :

(ا) إثارة شكوكه

تغيير معتقدات الفرد عن طريق تزويده بمعلومات جديدة، ويجب أن تكون المعلومات صحيحة وموثوقة بها لتغير أفكاره وبالتالي اتجاهاته.

(ب) تغيير جماعته

(ج) تغيير أهدافه

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

٣٧. تزويد الفرد بالمعلومات ، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال .

a. تغيير معتقداته. ص ٣٧

b. إثارة شكوكه

c. تغيير جماعته.

d. تغيير موقفه.

سميح الشناخ

س 20/ تحديد ثقافة المنظمة كل من :

(ا) شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط

(ب) شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط

(ج) شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

٥٤. تحديد ثقافة المنظمة كل من ..

a. شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط

b. شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط

c. شكل التصرف مع العملاء فقط

d. شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية

سميح الشناخ

س 22/ واحدة من الآتي ، ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

(أ) كثرة أسباب السلوك الإنساني

(ب) لكل سبب حل خاص

(ج) ثبات أسباب السلوك واستقرارها

(د) تنوع أسباب السلوك الإنساني

مُحَمَّدُ الْحَمَّازُ

٢٤. من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الانساني

a. ثبات أسباب السلوك الانساني

b. كثرة اسباب السلوك الانساني

c. قلة اسباب السلوك الانساني

d. عدم وجود اسباب للسلوك الانساني

سَمِيحُ الْفَتَّانِ

س 23/ تعرف الشخصية كاستجابة :

(أ) بان لها تأثير سلوكي على الاتجاهات

(ب) بأنها لها تأثير على إدراك الآخرين

(ج) بان لها تأثير خارجي على الآخرين

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة



٤٢. من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة ...

a. صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي

b. صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد

c. اغفال التنظيم الداخلي للشخصية

d. تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين

س 25/ حسب " كارل يونج " الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص :

- (ا) انبساطي تفكيري عملي، واقعي، يعتمد على الحقائق والتجارب العملية
- (ب) انبساطي حسي تتأثر حياته بالمؤثرات الحسية، سطحي التفكير، لا يقيم علاقات عميقة
- (ج) انبساطي وجداني
- (د) انبساطي حدسي سريع إنتاج الأفكار وتنفيذها، مغامر، مقتحم، مخاطر، مؤمن بالنجاح

٨٤. حسب " كارل يونج " ان الفرد سريع إنتاج الأفكار والمعاصر والمخاطر والؤمن بالنجاح هو شخص

- a. انبساطي تفكيري
- b. انبساطي حسي
- c. انبساطي حدسي
- d. انبساطي وجداني

٥٥. حسب " كارل يونج " ان الفرد المنسجم مع عالمة الداخلي والغارق في الأحلام هو شخص ...

- a. انطوائي وجداني
- b. انطوائي حسي
- c. انطوائي حدسي
- d. انطوائي تفكيري

شمس لانشان

س 49/ حسب " كارل يونج " الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص :

عبد الحجاز

- (ا) انطوائي تفكيري يتأمل المحسوسات والفنون والمناظر الطبيعية
- (ب) انطوائي حسي
- (ج) انطوائي وجداني منسجم مع عالمة الداخلي، غارق في الأحلام، وجداني
- (د) انطوائي حدسي غير مهتم بالمؤثرات الحسية الخارجية، سريع الحكم بدون أدلة

التمط	خصائص الشخصية
الانبساطي الوجداني	منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية، ذو تعبير انفعالي
التمط	خصائص الشخصية
الانبساطي لمفكر	عملي، واقعي، يعتمد على الحقائق والتجارب العملية
الانطوائي المفكر	نظري، مفكر، غير مبالي بالناس، لا يهتم بالواقع، يميل الى العزلة
الانبساطي الوجداني	منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية، ذو تعبير انفعالي
الانطوائي الوجداني	منسجم مع عالمة الداخلي، غارق في الأحلام، وجداني
الانبساطي الحسي	تتأثر حياته بالمؤثرات الحسية، سطحي التفكير، لا يقيم علاقات عميقة
الانطوائي الحسي	يتأمل المحسوسات والفنون والمناظر الطبيعية،
الانبساطي الحدسي	سريع إنتاج الأفكار وتنفيذها، مغامر، مقتحم، مخاطر، مؤمن بالنجاح
الانطوائي الحدسي	غير مهتم بالمؤثرات الحسية الخارجية، سريع الحكم بدون أدلة

س 27/ الفرد الذي يهتم بالمشاركة ، والتعاون ، واحترام مشاعر الغير ، يصنف حسب " سبرانجر " ضمن :

(أ) النمط الجمالي أهمية الجمال، و بالسلوكيات المثالية

(ب) النمط الديني الالتزام بالقيم الروحية الموصلة إلى الرضا الروحي، وإنكار الذات

(ج) النمط الاجتماعي

(د) النمط الاقتصادي الأنشطة العلمية والفنية والصناعية والتجارية التي توصله إلى تعظيم الثروة.

٥٦. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه شخص ..

a. غير قادر على تحديد مصيرة

b. اقل استغراقاً في العمل

c. يميل الى المشاركة

d. انعزالي وانطوائي وغير متفتح

٦٩. الفرد الذي يركز على العمل أو على الانجاز غالباً ما يكون لديه توجه نحو ..

a. العلاقات

b. الزمن

c. المكان

d. النشاط

شمس لافسانج

س 64/ الفرد الذي يميل الى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة ، يصنف حسب " سبرانجر " ضمن :

(أ) النمط الاقتصادي

(ب) النمط السياسي

(ج) النمط الديني

(د) النمط الثقافي

عبدالرحمان

س 28/ حسب " ماكليلاند " الأفراد ذوي الانجازات :

(ا) يفضلون اختيار أهداف سهلة التحقيق

(ب) يفضلون تحمل المسؤولية

(ج) يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل

د (لا توجد الاجابة الصحيحة

٩. حسب " ماكليلاند " الافراد ذوي الانجازات ..

a. يفضلون تحمل المسؤولية

b. يفضلون اختيار اهداف عالية الصعوبة

c. يرغبون بمعرفة نتائج اعمالهم في المستقبل

d. يفضلون عدم تحمل المسؤولية

س 29/ واحدة من الآتي ، ليست من خصائص الجماعة المتماسكة :

(أ) وجود هدف للجماعة

(ب) وجود العلاقات الودية

(ج) الاتصال المستمر بين أفراد الجماعة

(د) قبول المجتمع بأهداف الجماعة

لست متأكد



هذر الحجاز



٦٣. من مؤشرات تماسك الجماعة ...

a. درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة.

b. درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

c. درجة اعتماد الاعضاء على الجماعة

d. درجة تقبل الجماعة للفرد

٢٩. من خصائص الجماعة

a. أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر

b. أن يكون لدى الافراد الادراك الفردي لوحدهم

c. ان تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس

d. أن تهيب لأفرادها فرصة النمو والتطور

شعخ لاشاف

فهرس الحانز

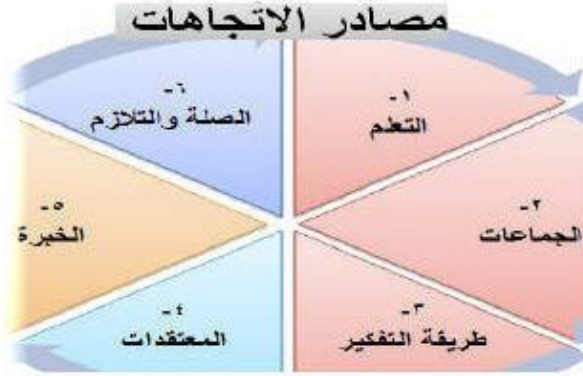
س 31/ واحدة من الآتي ، ليست من مصادر الاتجاهات :

(ا) طريقة التفكير

(ب) الخبرة

(ج) الجماعات

(د) المنفعة



٦٨. من مصادر الاتجاهات

a. الجماعات

b. الصراع

c. المنفعة

d. قلة الخبرة

شمس الفضل

س 32/ حسب " افانسيبيش (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال:

(أ) توفير مناخ عمل مادي داخل المنظمة

(ب) الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج

(ج) وضع مواعيد مرنة للإنجاز

(د) لا توجد الإجابة الصحيحة

محرر المحاضر

٩٥٠ حسب " افانسيبيش (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال ...

a. توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة

b. الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج

c. عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

d. السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء

شمس النشاني

قدم افانسيبيش (Ivancevich) وزملاءه الاقتراحات التالية

التي تساعد المدير على تحسين دافعية الأفراد وهي:

١. تعميم أهداف قصيرة وطويلة الأجل.
٢. استخدام برنامج واضح للحوافز.
٣. توفير مناخ عمل إنساني داخل المنظمة.
٤. الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الداخل.
٥. وضع مواعيد نهائية مناسبة للإنجاز.
٦. وجود علاقات متوافقة مع الآخرين.
٧. إظهار الاهتمام بالآخرين والثناء عليهم في محله.
٨. السماح بقدر معقول من الأخطاء و خاصة في بداية العمل، وضرورة إدراك الفروق الفردية بين العاملين.

تماسك الجماعة والسلوك التنظيمي

١. تحدث الأعضاء عن الجماعة.
٢. مدى مساواة الأعضاء لمعايير الجماعة.
٣. درجة الصداقة الموجودة بين الأعضاء.
٤. درجة تماسك الجماعة في أوقات الأزمات.
٥. الحالة الانفعالية لإقرار الجماعة.
٦. درجة المساهمة والانتظام في نشاط الجماعة.

س 35/ من مؤشرات تماسك الجماعة :

- (ا) درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- (ب) درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة
- (ج) درجة تقبل الجماعة للفرد
- (د) لا توجد الإجابة الصحيحة

٦٣. من مؤشرات تماسك الجماعة ...

- a. درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة.
- b. درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- c. درجة اعتماد الاعضاء على الجماعة
- d. درجة تقبل الجماعة للفرد

س 36/ غالبا ما تتوقف درجة تطور الصراع على :

- (ا) قوة أطراف الصراع وشخصياتهم
 - (ب) مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
 - (ج) مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
 - (د) لا توجد الإجابة الصحيحة
٢. تتوقف درجة تطور الصراع على عوامل منها:
- ✓ قوة أطراف الصراع وشخصياتهم،
- ✓ مدى إدراك الأطراف لنتائج الصراع وأثره.

٢٢. غالبا ما تتوقف درجة تطور الصراع على ...

- a. مدى إدراك أطراف الصراع لنتائج الصراع
- b. مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- c. مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- d. مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم

س 37/ من خصائص الشخص المبدع :

(أ) الميل إلى اللا مركزية خصائص المنظمة المبدعة

(ب) تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له خصائص المنظمة المبدعة

(ج) الاستثمار في البحث طويل الأجل المنظمة المبدعة والسلوك التنظيمي

(د) لا توجد الإجابة الصحيحة

١٣. من خصائص الشخص المبدع ..

a. المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق.

b. الميل إلى المركزية

c. عدم تفهم الصراع وأسبابه في المنظمة

d. الميل إلى الخوف والقلق

خصائص الشخص المبدع

١. عدم قبول الوضع الحالي والرغبة في التغيير.
٢. عدم الالتزام بمعايير المجموعة والميل إلى المعايير المستقلة.
٣. الاهتمام بالجديد .
٤. المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق (غير تقليدي).
٥. تفصيل حرية التعبير عن الرأي وعدم الاهتمام بأراء الآخرين.

س 39/ يتمثل السلوك في :

(أ) كل ما يصدر عن الفرد من أفعال ، ومشاعر ، وانفعالات

(ب) كل ما يعرفه الفرد

(ج) كل ما يسعى الفرد إلى تحقيقه

(د) لا توجد الإجابة الصحيحة

عذر الجائر

٣٣. يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات

a. توجيهه وتغييره فقط

b. تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط

c. التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط

d. فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

شعخ لشتان

س 61/ يهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الانساني :

(أ) داخل المنظمات

(ب) خارج المنظمات سلوك الأفراد خارج المنظمات

(ج) داخل وخارج المنظمات التنبؤ بالسلوك التنظيمي سواء داخل أو خارج المنظمة

(د) لا توجد الإجابة الصحيحة

س 41/ الموظف سامي له اتجاه للا مركزية في العمل ، ويميل الى الحرية والاستقلالية والانتاج. يصنف هذا ضمن :

(ا) وظيفة المعرفة الفرد يهتم بمعلومات و يهمل معلومات أخرى

(ب) وظيفة التعبير عن القيمة

(ج) وظيفة المنفعة الفرد يسلك ذو الاتجاه الايجابي سلوكا وظيفيا يساعده في تحقيق طموحاته

(د) وظيفة الدفاع عن الذات يحمي الفرد من عمليات الإدانة الذاتية والقلق والتهديدات المختلفة.

١٩. قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله بهدف الحصول على الترقية ضمن

a. وظيفة المعرفة

b. وظيفة التعبير عن المعتقدات

c. وظيفة المنفعة ص ٣٦

d. وظيفة الدفاع عن الذات

س 44/ واحدة من الآتي ، ليست من خصائص ثقافة المنظمة :

(ا) تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم

(ب) تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الأخرى تعمل كإطار مرجعي لسلوك الأفراد

(ج) تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات

(د) تمثل فهما مشتركا بين افراد التنظيم

٤٠. واحدة من الآتي ، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة...

a. توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين

b. زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.

c. مساعدة الإدارة في التعرف على اساليب علاج الصراع

d. زيادة درجة التبادل بين اعضاء المنظمة

س 45/ واحدة من الأتي، لاتصنف ضمن مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي :

(أ) تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية

(ب) تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين

(ج) تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

(د) زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

مهر العجائز

١٨. من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي

a. تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية

b. تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

c. يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص

d. زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

شمس لانشان

س 58/ من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الإنسانية :

(أ) ان العوامل المعنوية ليس لها اثر ايجابي على إنتاجية العاملين

(ب) ان العوامل الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي

(ج) ان التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد

(د) ان التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد

مهر العجائز

٣٤. من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الإنسانية

a. ان العوامل الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي

b. ان العوامل المعنوية ليس لها اثر ايجابي على إنتاجية العاملين

c. ان التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد

شمس لانشان

س 62/ تتناول نظرية " كرتشمير " :

(ا) علاقة التكوين السيکولوجي بالشخصية نظرية كارل يونج

(ب) علاقة التكوين النفسي بالشخصية أسباب دراسة السلوك الإنساني

(ج) علاقة التكوين الجسدي بالشخصية

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

مهد الحجاز

٤. من نتائج نظريات الانماط الجسمية

a. ان هناك علاقة بين التكوين الجسدي والشخصية

b. ان اهم دافع اساسي للانسان هو تحقيق النمو الجسدي واثبات الذات

c. ان الشخصية لها اربعة وظائف سيكولوجية

d. ان لكل فرد له سمات وخصائص تحدد سلوكه

شمس لانشان

س 63/ من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه :

(ا) غير قادر على تحديد مصيره الفرد صاحب مركز الضبط الخارجي

(ب) اقل استغراقا في العمل الفرد صاحب مركز الضبط الخارجي

(ج) اقل رضا عن الوظيفة الفرد صاحب مركز الضبط الخارجي

(د) قليل التغيب

مهد الحجاز

٥٦. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه شخص ..

a. غير قادر على تحديد مصيره

b. اقل استغراقاً في العمل

c. يميل الى المشاركة

d. انعزالي وانطوائي وغير متفتح

شمس لانشان

فهد العجائز

س 65/ واحدة من الأتي ، ليست من مكونات الاتجاهات :

(أ) المكون الإدراكي

(ب) المكون السلوكي

(ج) المكون العاطفي

(د) المكون التنظيمي



٧٠. من مكونات الاتجاهات

a. المكون العاطفي

b. المكون الجماعي

c. المكون الفردي

d. المكون التنظيمي

سبحان

س 66/ عندما نعرف ان مدير احد المنظمات كان ظالما مع المرؤوسين ، فانه غالبا ما :

(أ) يتكون لدينا اتجاه سلبي ضده

(ب) نحاول ان نعرف سبب ظلمه للمرؤوسين

(ج) لا نبالي بهذا الخبر

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

مكونات الاتجاه

اسئلة عام ١٤٣٤هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٣هـ

س3/ يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكيفلية من خلال :

(ا) التستر عليها وإحاطة أعمالها بالكتمان

(ب) توجيهها للأعمال التي تحتاج إلى مهارة التفاوض

(ج) توجيهها إلى الأعمال ذات المكافآت الأقل

(د) توجيهها إلى الأعمال التي لاتراعي الجوانب الأخلاقية

س5/ العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي :

(ا) علاقة عكسية

(ب) علاقة هندسية

(ج) علاقة طردية

(د) علاقة فيزيائية

س9/ من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع :

(ا) التمسك بالنمط التقليدي في الآراء المعوقات الشخصية

(ب) انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين المعوقات التنظيمية

(ج) الأسلوب التربوي المكبل للقدرات

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

س11/ ضمن مجال السلوك التنظيمي ، وحسب مبدأ طبيعة المنظمة فان :

(ا) المنظمة كائن اجتماعي

(ب) المنظمة كائن اقتصادي

(ج) المنظمة كائن ثقافي

(د) المنظمة كائن تكنولوجي

س17/ استطاع الفرد أن يصل إلى الموز المعلق من خلال وضعة للعديد من الصناديق المختلفة الحجم فوق بعضها ضمن :

(ا) تجربة كوهلر

(ب) تجربة ثور نديك أن الكائن الحي (الإنسان والحيوان) يكتسب المهارات ويتعلمها عن طريق المحاولة والخطأ

(ج) تجربة بافلوف

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

عبد المجاز

**اسئلة عام ١٤٣٤ هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٣ هـ**

س 17/ استطاع الفرد أن يصل إلى الموز المعلق من خلال وضعة للعديد من الصناديق المختلفة الحجم فوق بعضها ضمن :

(أ) تجربة كوهلر

(ب) تجربة ثور نديك أن الكائن الحي (الإنسان والحيوان) يكتسب المهارات ويتعلمها عن طريق المحاولة والخطأ

(ج) تجربة بافلوف

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

س 18/ حسب " روكيتش " القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي :

تصنيف القيم

(أ) القيم الجماعية

١ - تصنيف سيرانجر (Spranger)

(ب) القيم الثانوية

٢ - تصنيف روكيتش (Rokeach)

(ج) القيم الأولية

حسب روكيتش انه كلما زاد اعتقاد الفرد في فكرة معينة كلما سادت وكان تأثيرها كبيرا
ولقد قسم روكيتش القيم إلى نوعين هما:
١. القيم التمهيدية: وهي الغايات التمهيدية التي تحقق الأهداف المرجوة التي يحاول الإنسان التمرية والأمان الأسري والصداقة.
٢. القيم الوسيطة: فهي القيم التي تعتبر وسيلة لتحقيق القيم النهائية. وهي تفضلة، مثل التسامح والاجتهاد والطموح والنظافة.

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

س 21/ في الهياكل المركزية تسود :

(أ) ثقافة العمل الفردي

(ب) ثقافة العمل الجماعي

(ج) تنمو روح الابتكار

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

عمر العجائز

س 24/ الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالبا ما تكون قراراته :

(أ) بطيئة

(ب) سريعة قرارات الفرد المخاطر

(ج) صعبة

(د) ضعيفة

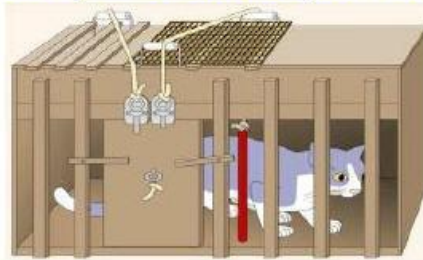
س 26/ استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج ضمن :

(أ) تجربة كوهلر

(ب) تجربة ثور نديك

(ج) تجربة بافلوف

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة



اسئلة عام ١٤٣٤ هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٣ هـ

س 30/ يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة اكبر :

(ا) المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة

(ب) المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة

(ج) المثيرات المتباعدة مكانا مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكانا

(د) المثيرات المتباعدة زمانا مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زمانا

س 33/ اشترك الأفراد في أداء أنشطة ومهام واحدة ، يؤدي إلى تكوين جماعة بسبب :

(ا) التفاعل بينهم

(ب) تشابههم في القيم

(ج) تشابههم في طريقة اللباس

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

س 34/ تصنف الأسرة ضمن :

(ا) جماعات العمل الثانوية

(ب) جماعات العمل الأولية

(ج) جماعات ذات دوافع ذاتية

(د) جماعات ذات دوافع اقتصادية

س 38/ واحدة من الآتي ، ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع :

(ا) الالتزام الحرفي بالقوانين

(ب) غياب القيادة الإدارية المؤهلة

(ج) انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

(د) السلبية وعدم الاستقلالية والانتواء المعوقات الشخصية للإبداع

س 40/ محاور السلوك الانساني هي :

(ا) الجماعة والفرد والوظيفة

(ب) الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي

(ج) الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي

فخر المجاز

اسئلة عام ١٤٣٤ هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٣ هـ

س 42/ من الآثار السلبية للصراع التنظيمي :

- (ا) فرصة لتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد الآثار الايجابية للصراع التنظيمي
(ب) زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة
(ج) غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة
(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

س 43/ يظهر الصراع في صور مختلفة من العداء اللفظي والمادي ضمن :

- (ا) مرحلة الصراع الكامن اختلاف الأهداف والأولويات، البيروقراطية، معايير تقييم الأداء، والمنافسة
(ب) مرحلة الشعور بالصراع قد يكون بسيطاً ومع عدم حله يتحول إلى مشكلة كبيرة يصعب السيطرة عليها.
(ج) مرحلة إظهار الصراع
(د) مرحلة إدراك الصراع عندما تترك مجموعة من أصحاب المصالح أن أهدافها قد تأثرت سلباً بتصرفات مجموع

س 47/ في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة ، وتحريم السرقة ، ضمن :

- (ا) القيم الاجتماعية التعاون والشورى والعدل بين الناس
(ب) القيم الاقتصادية
(ج) القيم الدينية
(د) القيم السياسية حذر الإسلام من السلطة لأنها فتنة، اختيار القوي الأمين.

س 48/ تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من :

- (ا) الأسرة
(ب) الخبرة
(ج) الدين
(د) الأصدقاء

س 50/ عندما نصف الآخرين بالخصائص السيئة الموجودة فينا ، فإننا بذلك نقوم بعملية :

- (ا) التتميط عملية تصنيف الأفراد أو الأشياء بناء على ما ندركه
(ب) الإسقاط
(ج) الدفاع الإدراكي ترشيح الفرد للمعلومات أو المؤثرات المؤلمة أو المحزنة
(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

حذر العجايز

اسئلة عام ١٤٣٤هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٣هـ

س 53/ غالبا ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن :

(ا) **التعلم بالتجربة والخطأ**

(ب) التعلم بالاستبصار الموز المعلق

(ج) التعلم الاجتماعي ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

س 54/ واحدة من الآتي ، ليست من الخصائص الرئيسية للقيم :

(ا) انها معايير توجه سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم

(ب) انها تساهم في إحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به

(ج) انها تختلف من مجتمع لآخر

(د) **انها ثابتة لا تتغير**

س 55/ النظرية التي ترى ان العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من عوائد ، بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون هي :

(ا) نظرية العاملين مجموعة من العوامل الدافعة التي يؤدي توفرها الى وجود دافعية قوية للعمل

(ب) نظرية دافع الانجاز كلما كانت الحاجة قوية كلما أثر في تحفيز الفرد

(ج) **نظرية التكافؤ**

(د) لا توجد الاجابة الصحيحة

س 56/ تصنف حاجة الفرد الى الاستقلالية ، والثقة والاحترام ضمن :

(ا) الحاجات الفسيولوجية كاطعام، والمأوى

(ب) حاجات الانتماء الحاجات الاجتماعية

(ج) **الحاجة الى التقدير**

(د) الحاجة الى إثبات الذات حاجات تحقيق الذات

س 57/ واحدة من الآتي ، ليست من وسائل نقل الثقافة التنظيمية :

(ا) اساليب التطبيع الاجتماعي

(ب) اساليب المنظمة في الترقية

(ج) اسلوب الاتصال داخل المنظمة

(د) **الأسلوب التريوي الأسري** معوقات الإبداع

فهد العجائز

اسئلة عام ١٤٣٤هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٣هـ

س 59/ واحدة من الاتي ، ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات :

- (ا) زيادة التخصص وتقسيم العمل
- (ب) تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به
- (ج) الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- (د) القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

س 60/ من اهم الصفات الرئيسية للشخصية انها :

- (ا) وحدة جامدة لاتميز الفرد عن غيره
- (ب) وحدة تميز الفرد عن غيره
- (ج) وحدة غير مرتبطة بالزمن
- (د) وحدة غير مرتبطة بالمكان

س 67/ الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض الأداء هو :

- (ا) صراع ايجابي
- (ب) صراع سلبي
- (ج) صراع جماعي
- (د) صراع فردي

س 68/ الشخصية الميكانيقية هي :

- (ا) شخصية أخلاقية
- (ب) شخصية نفعية
- (ج) شخصية انطوائية
- (د) شخصية غبية

عذر المجاز

س 69/ حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص إلى الواقع المادي والاجتماعي في :

- (ا) الأنا الأعلى إلى الجانب المثالي في الشخصية
- (ب) الأنا السفلى إلى الجانب اللاشعوري
- (ج) الأنا
- (د) لا توجد الاجابة الصحيحة

س 70/ ضمن مجال الشخصية ، يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات :

- (ا) الشخصية
- (ب) الاجتماعية
- (ج) الاقتصادية
- (د) الثقافية

اسئلة عام ١٤٣٣هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٤هـ

٨. واحدة من الآتي ، لا تدخل ضمن أهمية القيم....

- a. تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين
- b. تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل
- c. تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة
- d. تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

١٠. واحدة من الآتي لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة

- a. التنبؤ بسلوك العاملين
- b. الحكم الجيد على العاملين
- c. ممارسة السيطرة على العاملين
- d. زيادة انتاجية العاملين

١٢. من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

- a. زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- b. فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الافراد
- c. زيادة الهالة السالبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- d. زيادة درجة التعاون بين افراد الجماعة

سَمْعُ لَشَانِ

اسئلة عام ١٤٣٣ هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٤ هـ

١٥. واحدة من الآتي: ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات .

a. عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

b. زيادة التخصيص وتقييم العمل

c. الاستفادة من اقتصاديات الحجم

d. القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

١٦. تعرف الشخصية كمثير بأن لها ...

a. تأثير خارجي على الآخرين

b. تأثير سلوكي على الاتجاهات

c. تأثير علمي على الإدراك

d. تأثير داخلي على الفرد

١٧. في مجال معوقات الإدراك ، يصنف تركيز الفرد على
المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن ..

a. الدفاع الإداري

b. الإسقاط

c. تأثير الهاله

d. التنميط

٢٠. يسهل تغيير الإتجاه عندما ..

a. يكون مكتملاً

b. يكون قوياً

c. يكون واضحاً

d. يظهر اتجاه اقوى منه

سبحانك اللهم

اسئلة عام ١٤٣٣ هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٤ هـ

٢٠. يسهل تغيير الإتجاه عندما ..

- a. يكون مكتملاً
- b. يكون قوياً
- c. يكون واضحاً
- d. يظهر اتجاه أقوى منه

٢٥. غالباً ما يميل الفرد إلى إدراك بدرجة أكبر المثيرات ...

- a. المتميزة و غير المتكررة
- b. غير المتميزة والمتكررة
- c. غير المتميزة و غير المتكررة
- d. المتميزة والمتكررة

٢٦. غالباً ما يكون باستطاعته الفرد إدراك بدرجة أكبر ...

- a. المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ
- b. المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- c. المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- d. المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

٢٨. واحد من الآتي ، ليست من خصائص التعلم

- a. انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي
- b. انه تغيير سلبي او ايجابي
- c. انه تغيير مرتبط بنضج الفرد وليس بالخبرة
- d. انه تغيير دائم ونسبي

٣٠. الطبيعة الاجتماعية للانسان وميله الى العيش مع بني

جنسه يؤدي الى تكوين جماعة ()

- a. نظريو التفاعل
- b. نظرية القطيع
- c. نظرية التوازن
- d. نظرية النبادل

شبح الانسان

اسئلة عام ١٤٣٣ هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٤ هـ

٣١. الإبداع هو

- a. النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة غير تقليدية
- b. النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة سطحية
- c. النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة تقليدية
- d. النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة بسيطة

٣٥. واحدة من الآتي ، ليست من العوامل المسببة للنسيان..

- a. تغيير الميول والاهتمامات
- b. طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال
- c. تداخل مواد التعلم
- d. اكتمال المعنى

٣٦. واحدة من الآتي ، ليست من المبادئ الأساسية للتعلم ..

- a. المشاركة الإيجابية
- b. وجود مانع للتعلم
- c. وجود دافع للتعلم
- d. وجود مكافأة مادية أو معنوية

٤٣. ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه
مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى..

- a. نظام تقييم الأداء
- b. نظام العقوبات
- c. نظام الاتصال
- d. نظام التدريب

٤٥. نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد عادة
يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في

- a. مرحلة التكوين والتشكيل
- b. مرحلة العصف
- c. مرحلة جس النبض
- d. مرحلة وضع المعايير

شعاع للنشأ

اسئلة عام ١٤٣٣هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٤هـ

٤٦. تقسم الجماعات الى جماعات رسمية وجماعات غير رسمية وفق معيار ..

a. طبيعة السلطة

b. دوافع الانتماء

c. الحجم

d. طبيعة التكوين

٤٧. من صفات الشخصية أنها ...

a. لا تميز الفرد عن غيره

b. غير متوافقة مع بيئة الفرد

c. غير مرتبطة بالزمن

d. وحدة متكاملة

٥١. من المشكلات السلوكية لجماعات العمل ..

a. تسلط بعض افراد الجماعة

b. مشكلات التنافس بين الجماعات

c. عدم اتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة

d. انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

٥٢. من مصادر جاذبية الجماعة..

a. تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة (نحن)

b. الحالة الانفعالية لافراد الجماعة

c. وضوح أهداف الجماعة

d. مساهمة الافراد الكبيرة في نشاط الجماعة

٥٣. واحدة من الآتي ، ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي

a. تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات

b. غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة

c. تشجيع الابتكار لدى الأفراد والجماعات

d. تماسك أعضاء الجماعة

سبحانك اللهم

اسئلة عام ١٤٣٣هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٤هـ

٥٨. من شروط العقوبات الفعاله ضرورة ..

- a. توجيه العقاب إلى سلوك غير المرغوب فيه
- b. توجيه السلوك إلى العقاب غير المرغوب فيه
- c. توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه
- d. توجيه السلوك إلى العقاب المرغوب فيه

٦٠. تقسم الجماعات إلى جماعات مفتوحة وجماعات مغلقة وفق معيار ..

- a. الحجم
- b. درجة التغيير
- c. طبيعة التكوين
- d. رابطة الجمع

٦١. ترى نظرية السمات ان فهم السلوك يتوقف على ...

- a. نظرة الشخص إلى الواقع الاجتماعي
- b. مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره
- c. طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد
- d. نظرة الشخص إلى الواقع المادي

٦٢. واحدة من الآتي ، ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك

- a. الشخصية
- b. الحاجات والدوافع
- c. حجم المثير
- d. الاتجاهات والقيم

سميح لاشاغي

اسئلة عام ١٤٣٣هـ التي لم تذكر
في عام ١٤٣٤هـ

٦٤. يحدث الصراع بين الأفراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما .

- a. يتنافس طرف مع الطرف الآخر
- b. يتعاون طرف مع الطرف الآخر
- c. لا يتعاون طرف مع الطرف الآخر
- d. يحاول كل طرف إعاقة الطرف الآخر من تحقيق أهدافه

٦٥. يمكن تقليل المعوقات الإدارية من خلال

- a. تقليل عدد مرات المشاهدة
- b. الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- c. الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد
- d. الاعتماد على المعلومات الدقيقة

٦٦. غالبا ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد

- a. الذي يقبل الحوار
- b. الأقل مرونة في آرائه
- c. الأكثر اتصال مع الآخرين
- d. الذي يرفض الحوار

٦٧. واحدة من الآتي ، ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات

- a. وظيفة المشاركة الإيجابية
- b. وظيفة المعرفة
- c. وظيفة التعبير عن القيمة
- d. وظيفة الدفاع عن الذات

شعاع للنشأ