

١- فن إنجاز الأعمال بواسطة الآخرين هو:

- أ- **الإدارة**
ب- تنظيم
ج- تخطيط
د- توجيه

٢- تبدأ الرقابة عندما يقوم المدير بـ :

- أ- قياس الأداء الحالي
ب- **تحديد معايير الأداء والأهداف**
ج- المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط
د- اتخاذ إجراءات تصحيحية

٣- من خصائص الفرد حسب نظرية X أنه :

- أ- يحب العمل
ب- يتحمل المسؤولية
ج- متعاون
د- **لا يحب المبادرة**

٤- واحدة من الآتي ليست من ميزات مديرو الإدارة العليا:

- أ- يكونون في المستوى الأعلى للإدارة
ب- هم المسؤولون عن الأداء الشامل للمنظمة
ج- يعملون دائما على المدى البعيد
د- **يهتمون خاصة بالبيئة الداخلية أكثر من غيرهم**

٥ - تتميز المنظمات الحكومية بكونها :

- أ- تتميز بعضوية أكثر من دولة فيها
ب- **تظهر نتيجة لجهد الدولة وبمواردها**
ج- تظهر نتيجة مبادرات فردية أو جماعية
د- تسعى لتحقيق الربح

٦- مقارنة ما هو حاصل فعلا في الواقع عند التنفيذ بما تم إقراره في الخطط مسبقا هو :

- أ- **رقابة**
ب- تخطيط
ج- توجيه
د- إشراف

٧ - رفض قبول الرشوة سلوك أخلاقي وينتج عن :

- أ- تحديد المسؤوليات
ب- **أخلاقيات الأعمال**
ج- قنوات فردية
د- تضارب المصالح

٨- تحديد الأهداف والمعايير من مهام:

- أ- الرقابة
ب- التنظيم
ج- **التخطيط**
د- التوجيه

٩- يوجد الاتصال في الإدارة:

أ- أثناء تنفيذ الخطة فقط

ب- في كل مراحل العملية الإدارية

ج- عند التقييم فقط

د- في مرحلة التخطيط فقط

١٠- واحد من الآتي ليس من أنواع الاتصال حسب نوع الرسالة:

أ- شفوي

ب- مكتوب

ج- غير لفظي

د- صاعد

١١- تعتبر المنظمة ذات كفاءة عندما تحقق:

أ- أهدافها بدرجة عالية

ب- الاستخدام الأمثل للموارد

ج- مشاريعها

د- استقطاب أكبر عدد من العاملين

١٢- واحد من أصحاب المصالح أدناه لا يعتبر من فئات أصحاب المصالح الخارجيين

أ. الزبائن

ب. العاملون

ج. المساهمون

د. جماعات الضغط

١٣- حسب سلم ماسلو فإن الفرد الذي لم يلب الحاجة إلى التقدير والاحترام يحفز ب:

أ.فتح المجال أمامه للتفاعل مع الأفراد وبناء العلاقات

ب. دفع مكافآت

ج. تعيينه في وظائف مسؤولية عالية

د. رفع الأجور

١٤- إن المرحلة الأولى في عملية صنع القرار هي :

أ. اختيار بديل مناسب

ب. توليد بدائل الحل

ج. جمع المعلومات

د. تحديد وتعريف المشكلة

١٥- أي من الباحثين المدرجة أسماؤهم أدناه يعتبر معارضا لتبني دورا اجتماعيا لمنظمات الأعمال:

a.Davis

b.Friedman

c.Carrol

d.Samuelson

١٦- حالة الغموض عند اتخاذ القرار هي حالة تتميز ب:

أ- الغموض في المعلومات والخطر في النتائج

ب- الغموض في النتائج وعدم التأكد في المعلومات

ج- الغموض في المعلومات وعدم التأكد في النتائج

د- الغموض في المعلومات وفي النتائج

١٧- يعنى تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة :

أ- التخصص الوظيفي

ب- **تصميم الوظيفة**

ج- التدوير بالوظائف

د- توسيع الوظيفة

١٨- يعتبر أسلوب قيادي يتصف بالعمل التعاونى وبناء العلاقات:

أ- **القيادة النسائية**

ب- القيادة الافتراضية

ج- القيادة الخدماتية

د- القيادة الكارزمية

١٩- تعنى الكفاءة:

حسن استخدام الموارد المتاحة

٢٠- المفكر الذي اشتهر بتجارب الحركة والزمنهو:

فريدريك تايلور

٢١- القدرة على توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة هي:

مهارات تقنية

٢٢- واحدة من الاتى ليست من وظائف الادارة.

أ. التنبؤ

ب. **التخطيط**

ج. التنظيم

د. الرقابة

٢٣- واحدة من الاتى ليست فى مستويات المديرين.

أ. مديرو الادارة العليا

ب. مديرو الادارة الوسطى

ج. مديرو الادارة الاشرافية

د. **مديرو الادارة التخطيطية**

٢٤- واحدة من الاتى ليست من المهارات الضرورية للمدير.

أ. مهارات تقنية

ب. مهارات الانسانية

ج. مهارات الادراكية

د. **مهارات تربوية**

٢٥- اشتهر تايلور بتجارب

أ. المها

ب. **تجارب الحركة والوقت**

ج. تجارب الانتاج

د. تجارب التنظيم

٢٦- حدد هنري فايول مجموعه من المبادئ للإدارة عددها.

أ- ٦

ب- ١٠

د- ١٢

ج- ١٤

٢٧- اهتم ماكس فيبر خصوصاً بـ.

أ- الإدارة العامة

ب- إدارة الاعمال

د- الادارة الدولية

ج- التسويق

٢٨- حاولت مدرسة العلاقات الانسانية دراسة تأثير.

أ- العوامل الانسانية على الإنتاج.

ب- العوامل المادية على الانتاج.

د- المدير على العاملين

ج- الحوافز على الانتاج.

٢٩- واحد من الاتى لاتستعمله المدرسة الكمية.

أ- نظرية الاعاب

ب- الاحتمالات

د- تقنية دلفي

ج- البرمجة الخطية

٣٠- مصطلح النظام ظهر كرد فعل عن.

أ- الاتجاه التحليلي

ب- الاتجاه الموقفي

د- الاتجاه الانساني

ج- الاتجاه البر قراطي

٣١- واحدة من العناصر التالية ليسمن مكونات البيئة الخارجية العامة للمنظمة.

أ- البيئة الاقتصادية

ب- البيئة القانونية

د- البيئة الثقافية

ج- البيئة النفسية

٣٢- واحدة من العناصر التالية من مكونات البيئة الخارجية الخاصة للمنظمة.

أ- المنافسون

ب- العاملون

د- الموردون

ج- الزبائن

٣٣- كل ماهو موجود داخل المنظمة من عناصر تؤثر على المنظمة هو.

أ- بيئة داخلية

ب- تنظيمية

د- عناصر العمل

ج- عوامل إنتاج

٣٤- واحدة من العناصر التالية ليس من العوامل المؤثرة في ثقافة المنظمة.

- أ- بيئة الأعمال
ب- القيادة الاستراتيجية
ج- مصادر تمويل المنظمة
د- التجارب التي مرت بها المنظمة

٣٥- الإدارة التي تقوم بتطوير وبث وايصال وشن القيم ونشرها في المنظمة هي.

- أ- الإدارة على أساس القيم
ب- الإدارة بالأهداف
ج- الإدارة بالكوارث
د- الإدارة العلمية

٣٦- واحدة من العناصر التالية ليس من الاستراتيجيات الدخول على الاسواق.

- أ- التترويد من انحاء العالم
ب- التصدير للأسواق العالمية
ج- الترخيص و الامتياز
د- الاستثمار المباشر

٣٧- النموذج الكلاسيكي لاتخاذ القرار هو.

- أ- اتخاذ القرار حسب ما يشعر به الانسان
ب- عملية تكون فيها المعلومات محدودة وناقصة
ج- حالة تكون فيها عملية اتخاذ القرار مبهمه
د- عملية اتخاذ القرار في حالة تأكد تام ورشد مطلق

٣٨- يكون الفرد اخلاقياً مادامه نتائج تراعى منفعة اكبر عدد ممكن من الافراد بحسب.

- أ- مدخل المنفعة
ب- مدخل الفردية
ج- مدخل الحقوق
د- مدخل العدالة

٣٩- يعبر قبول الرشوة لتقديم خدمة أو لاتخاذ قرار لصالح الراشي عن.

- أ- تضارب المصالح
ب- التنوع
ج- ثقافة المنظمة
د- اخلاقيات الاعمال

٤٠- عندما تسرب المنظمات معلومات خاصة بالزبون فإن هذا يعبر عن.

- أ- غياب ثقة في المنظمة
ب- التنوع
ج- ثقافة المنظمة
د- سلوك غير اخلاقي

٤١ - منع التدخين كقاعدة في بعض منظمات الأعمال يمثل:

- أ- خطة طويلة المدى
ب- خطة للاستخدام مره واحده
ج- **خطة قائمة**
د- خطة عمليات

٤٢ - إن علاقة التخطيط ببقية الوظائف الإدارية هي:

- أ- **التخطيط هو القاعدة الأساسية لبعض الوظائف**
ب- لا يوجد علاه بين أي من الوظائف والتخطيط
ج- إن وظيفة التنظيم هي الأساس
د- إن التخطيط مرتبط بالرقابة فقط

٤٣ - تحدد الخطط جميع الآتى ماعدا:

- أ- الموارد المطلوبة للتنفيذ
ب- الأعمال المطلوب إنجازها
ج- الزمن اللازم للإنجاز
د- **الانحراف أثناء التنفيذ**

٤٤ - إن الوضع المستقبلي المرغوب والذي تسعى المنظمة للوصول إليه هو:

- أ- خطة
ب- تخطيط
ج- **هدف**
د- برنامج

٤٥ - عندما تعرف المنظمة أن هناك دورة رياضية ستقام في العام القادم وتريد أن تستفيد من هذا

الحدث وزيادة المبيعات فإنها تضع خطة:

- أ- طوارئ
ب- قائمة
ج- **طارئة**
د- استراتيجية

٤٦ - عن المستوى الإداري الذي يكرس وقتاً اطول للتخطيط بعيد المدى هو:

- أ- مستوى الإدارة الإشرافية
ب- **مستوى الإدارة العليا**
ج- مستوى الإدارة الوسطى
د- جميع المستويات تكرر وقت متساوي لهذا النوع من التخطيط

٤٧ - إن سبب وجود المنظمة وشرعيتها في البيئة التي تعمل فيها يحدد في:

- أ- استراتيجية الأعمال
ب- **رسالة المنظمة**
ج- الأهداف التشغيلية
د- الأهداف التكتيكية

٤٨ - إن خطة الإنتاج وخطة التسويق هما مثال على الخطط:

- أ- الاستراتيجية
ب- العملياتية
ج- **التكتيكية**
د- بعيدة المدى

٤٩- يشير مصطلح MBO إلى:

- A. Management By Owners B. Manufacturing By Objectives
C. Management By Objectives D. Manpower By Operations

٥٠- أي من الآتي ليس مثالاً على الخطط القائمة:

- أ- المشروع
ب- السياسة
ج- الإجراءات
د- القواعد والضوابط

٥١- السياسة هي:

- أ- وصف دقيق لكيفية القيام بأنشطة بذاتها أو تصرف في موقف معين
ب- خطة أحادية الاستخدام لمجموعة كبيرة من الأنشطة المتباعدة في طبيعتها
ج- خطة مالية تحشد فيها الموارد والمشاريع والأنشطة
د- خطة قائمة تعطي إطار عام لعملية اتخاذ القرارات و الأفعال

٥٢- إن اعتماد مؤشرات خارجية تخص أفضل الممارسات و الأداء لمنظمات أخرى تعمل في مجال

معين يمثل:

- أ- أفضل الممارسات
ب- مقارنة مرجعية
ج- موازنة صفرية
د- تخطيط تشاركي

٥٣- واحد من بين الآتي لا يمثل أحد أنواع الخطط حسب معيار الشمولية والتفصيل:

- أ- خطة استراتيجية
ب- خطة تكتيكية
ج- خطة أحادية الاستخدام
د- خطة علميائية

٥٤- أي من الآتي لا يدرج ضمن خطة العمل الصغير:

- أ- الاحتياجات المالية
ب- وصف السوق
ج- استراتيجية التسويق
د- بحوث التسويق

٥٥- يتعبر السيناريو:

- أ- أداة من أدوات التخطيط
ب- خطة قائمة بذاتها
ج- هدف أساسي تسعى المنظمة للوصول إليه
د- مرحلة أولى من مراحل العملية التخطيطية

اتمنى التوفيق والنجاح للجميع،،،،دعواتكم لي بالشفاء