

١. توزيع مستويات اتخاذ القرار على جميع المستويات الإدارية في المنظمة:

- أ. المركزية
- ب. اللامركزية
- ج. الهيكل التنظيمي
- د. غير مباشر

٢. تتمثل الإدارة العامة عن إدارة الأعمال بكون الإدارة العامة:

- أ. تشجيع العاملين في القطاع العام لقرارات مجلس الإدارة وتعليمات المديرين
- ب. تصديق وإعطاء وحكم المرونة عند تغيير الأنظمة
- ج. اتخاذ قراراتها بالرشد والموضوعية وتنحصر حول تحقيق مزيد من الأرباح
- د. المنافسة هي التي تحكم نشاطاتها

٣. أي من الأقاليم التالية عن الإدارة العامة يعتبر غير صحيح:

- أ. هي عملية اجتماعية يرأسها فيها الجانب الاقتصادي لأنشطة الدولة
- ب. كونها تسعى فقط لتحقيق الربح الاقتصادي لمؤسسات الدولة
- ج. هي عملية سياسية تسعى لتحقيق رضا المواطنين
- د. هي عملية إنسانية لكونها تنحصر حول العنصر البشري

٤. تتمثل المرحلة الثالثة من مراحل إعداد الموازنة العامة بـ:

- أ. مرحلة الإقرار والموافقة
- ب. مرحلة الإعداد
- ج. قاعدة الرقابة
- د. قاعدة التنفيذ

٥. العلم الذي يعد علم الإدارة العامة بالمعلومات الخاصة بالعوامل السلوكية في التنظيم الإداري هو:

- أ. علم الاجتماع
- ب. علم النفس
- ج. علم السياسة
- د. العلوم القانونية

٦. أي من المداخل التالية يعتبر المرحلة الأولى في دراسة الإدارة العامة:

- أ. المدخل البيئي
- ب. المدخل الوظيفي
- ج. المدخل الدستوري القانوني التاريخي
- د. المدخل الاجتماعي النفسي

٧. إحدى وظائف إدارة الموارد البشرية التي تهدف لتخفيض نسبة دوران العمل هي إيجاد:

- أ- قوة عمل متجنسة
- ب- قوة عمل فعالة
- ج- قوة عمل متنافسة
- د- قوة عمل مستقرة

٨. من مصادر الإيرادات العامة التي لا تلجأ إليها إلا في أضيق الحدود، نظراً لآثارها السلبية على الاستثمار والاقتصاد:

- أ- الرسوم
- ب- إصدار القروض العامة
- ج- الإصدار النقدي
- د- لا توجد إجابة صحيحة

٩. القرارات المتعلقة بتحديد الأهداف وتخطيط السياسة العامة للدولة هي:

- أ- القرارات الحيوية
- ب- القرارات الاستراتيجية
- ج- القرارات التنفيذية
- د- القرارات التكتيكية

١٠. جميع ما يلي من الأنشطة المرتبطة بوظيفة الحصول على الموارد البشرية عدا واحدة وهي:

- أ- تصنيف الوظائف
- ب- تخطيط الموارد البشرية
- ج- التعيين
- د- الترقية

١١. جميع ما يلي من المصادر الأولية للبيانات والمعلومات عدا واحدة وهي:

- أ- الاستقصاء
- ب- إجراء المقابلات
- ج- السجلات والإحصاءات
- د- الزيارات الميدانية

١٢. النفقات المنجزة عن الكوارث الطبيعية تصنف ضمن:

- أ- النفقات الاستثمارية
- ب- النفقات الجارية
- ج- النفقات العادية
- د- لا توجد إجابة صحيحة

١٣. من سمات المستوى الثاني لمستويات المشاركة في اتخاذ القرار:

- أ- يتخذ المدير القرار بنفسه ويعلمه لجماعة العمل بغية تنفيذه
- ب- يخبر المدير مرؤوسيه بالقرار كما يقوم بشرحه لهم ، ويبين الأسباب وراء اتخاذه
- ج- يرسم المدير للعاملين الحدود التي يمكن اتخاذ القرار في إطارها، ثم يسمح لهم بالتصرف
- د- يعرض المدير المشكلة على مرؤوسيه، ويحصل منهم على بدائل للحل، ثم يتخذ القرار بنفسه

١٤. تتمثل المرحلة الثانية من مراحل اتخاذ القرارات بـ:

أ- تحديد بدائل الحلول الممكنة

ب- جمع المعلومات والبيانات

ج- اختيار البديل المناسب

د- تشخيص المشكلة

١٥. من الوسائل التي تركز عليها القوة المرتبطة بشخصية القائد:

أ- قوة المكافأة

ب- قوة الخبرة

ج- القوة الشرعية القانونية

د- قوة العقوبة

١٦. من مساوئ التدريب خارج العمل:

أ- عدم تصميم البرنامج التدريبي وفقاً لاحتياجات كل متدرب

ب- عدم تحلي الرئيس بالقدرة على التدريب

ج- عدم كفاءة الرئيس

د- العلاقة السيئة بين الرئيس والمرؤوس

١٧. يشير المفهوم الإيجابي للاستقطاب إلى:

أ- الاكتفاء بالإعلان عن الوظائف الشاغرة

ب- البحث عن الأفراد المؤهلين أينما وجدو وبأساليب متنوعة

ج- البحث عن الأفراد المؤهلين داخل المنظمة

د- البحث عن الأفراد المؤهلين خارج المنظمة

١٨. نمط القيادة الذي بموجبه يقوم القائد بتحفيز الأفراد أولاً من خلال المكافآت الاستثنائية، وتحديد الأهداف، وتحديد

أوجه الاتفاق حول ما يتوقعه من أعضاء المنظمة، هو نمط...

أ- القيادة التفاعلية

ب- القيادة التحويلية

ج- القيادة بالأداء

د- القيادة الأوتوقراطية

١٩. مهارات القائد التي تتطلب المعرفة المتخصصة وتعني القدرة على التعامل مع الأشياء، وتكتسب عن طريق الدراء

والخبرة والتدريب، هي...

أ- المهارات الفنية

ب- المهارات الذهنية

ج- المهارات الانسانية

د- المهارات السياسية

٢٠. جميع العبارات التالية المتعلقة بالرقابة صحيحة عدا واحدة خاطئة وهي:

أ- تعتبر الرقابة الإدارية عملية مستمرة متجددة

ب- يؤخذ على الرقابة السابقة احتمالية حدوثها بعد وقوع الخطأ أو الانحراف

ج- يفضل مشاركة العاملين والأقسام ذات العلاقة عند دراسة وتصحيح الانحراف

د- تعتبر المرونة في المعايير الرقابية من المبادئ التي تقوم عليها الرقابة الإدارية

٢١. حينما تكون السلطة معطاة عن القطاع وليست مفوضة على الجماعة القدر العام...

- أ. السلطة التشريعية
- ب. السلطة القضائية
- ج. السلطة الرسمية
- د. السلطة غير الرسمية

٢٢. من أنواع الرقابة حسب موقعها من الإدارة:

- أ. الرقابة التسلسلية
- ب. الرقابة الخارجية
- ج. الرقابة اللاحقة
- د. الرقابة على أساس النتائج

٢٣. إحدى وسائل (أدوات) الرقابة الملائمة للنشاطات التي يصعب تسجيلها أو توثيقها إحصائياً هي:

- أ. التقييمات الإحصائية والرسوم البيانية
- ب. التقارير الإدارية
- ج. السجلات
- د. الموازنة التقديرية

٢٤. تتمثل المرحلة الثانية من مراحل عملية الرقابة بـ:

- أ. تصحيح الأخطاء
- ب. مقارنة النتائج مع المعايير
- ج. تحديد الأهداف ووضع المعايير
- د. قياس الفروق والاعرف على أسبابها

٢٥. جميع ما يلي ينطبق على تقنية المعلومات عدا واحدة وهي:

- أ. وجود قنوات لتبادل المعلومات
- ب. كونها عملية ثابتة وموحد
- ج. كونها وسائل هائلة
- د. يكمن هدفها الرئيس بتعميق التفاهم بين الأطراف

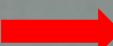
٢٦. إحدى اتجاهات الاتصالات الرسمية التي تظهر أهميتها بشكل أكبر في المنظمات كبيرة الحجم تحت المستويات الإدارية المتعددة هي:

- أ. الاتصالات الأفقية
- ب. الاتصالات الصاعدة
- ج. الاتصالات الهابطة
- د. اللقاءات الاجتماعية غير الرسمية

٢٧. تتحقق فاعلية الاتصالات الرسمية وسلامتها عندما:

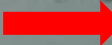
- أ. يتم استخدام خط السلطة
- ب. يكون مضمون الاتصال في نطاق الاتصال
- ج. يتم تعطيل أو تأجيل الاتصال عند خلو المناصب الإدارية
- د. أ + ب

٢٨. جميع الممارسات التالية المتعلقة بالاتصال صحيحة عدا واحدة خاطئة واحدة:

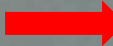
- أ. تطوير التقنية في أمانة مقدار الحركة المرغوب. 
- ب. تطوير المعلومات أساس لاكتفيل دورة العملية الإدارية
- ج. يوجد حدود فاصلة بين عناصر عملية الاتصال في الواقع العملي
- د. تتم الاتصالات عبر الرسمية خارج القنوات الرسمية للسلطة للاتصال

٢٩. عندما يتم تحديد إحدى المؤسسات الحكومية القائمة والمتخصصة أصلاً في تقنية المعلومات، وإسناد مسؤولية

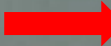
القرارات المتعلقة بتطبيق الحكومة الإلكترونية إليها، فمن المهم ..

- أ. النموذج المركزي لتطبيق الحكومة الإلكترونية 
- ب. النموذج اللامركزي لتطبيق الحكومة الإلكترونية
- ج. النموذج المزدوج لتطبيق الحكومة الإلكترونية
- د. معيار موحدة للتوافق الحكومية في تطبيق الحكومة الإلكترونية

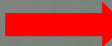
٣٠. تعرف الحكومة الإلكترونية على أنها ..

- أ. تشجيع الحكومة لاستخدام الإنترنت ومساعدتها في دورة الاتصالات
- ب. توفير الحكومة لخدماتها التقليدية للمواطنين، والتجارب المعاملات عبر شبكة الإنترنت. 
- ج. التقدم الكبير في شبكة الاتصالات وخدمات الإنترنت وإسنادها للمواطنين من خلال
- د. التقدم الكبير في تقنيات الحاسب الآلي وخدماتها، وجعلها في متناول جميع المواطنين

٣١. الأمر الذي لا ينتج عن تطبيق الحكومة الإلكترونية هو ..

- أ. تسهيل عملية الرقابة
- ب. زيادة الشفافية والموضوعة
- ج. خفض الإنفاق الحكومي
- د. كثرة الوساطة والمصوبية. 

٣٢. من معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية في البلدان النامية ..

- أ. التزايد السريع والمذهل لمستخدمي الإنترنت
- ب. تفاعل القطاعات الحكومية مع قطاع الأعمال
- ج. عدم استعداد الحكومات لتطبيق الحكومة الإلكترونية 
- د. عدم رغبة المواطنين في تطبيق الحكومة الإلكترونية

٣٣. هو إحدى الأساليب المستخدمة لرفع فاعلية العاملين الآخرين من خلال منح الصلاحيات:

- أ. التثوير
- ب. التمكين 
- ج. الكاريزما
- د. كل ماسبق

٣٤. أفضل أنواع الرقابة حسب موجد إجرائها :

- أ - الرقابة على المدخلات
- ب - الرقابة على العمليات
- ج - غير مناسب
- د - الرقابة على المخرجات

٣٥. تتمثل في الشخصية الجذابة أو المؤثرة التي تمتلك القدرة على التأثير الإداري في الآخرين :

- أ - القوة
- ب - التأثير
- ج - كاريزما
- د - كل سابق

٣٦. المركزية الإدارية تعني :

- أ - تركيز الصلاحيات لدى الإدارة العليا
- ب - تركيز الصلاحيات لدى شخص واحد فقط
- ج - تركيز الصلاحيات لدى المستويات الإدارية الأقل
- د - لا توجد إجابة صحيحة

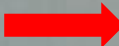
٣٧. الامارة بالاستثناء هي ممارسة إدارية يتم فيها التركيز على :

- أ - الأنشطة الحرجة
- ب - استثناء السلبات
- ج - تصحيح الأخطاء
- د - غير مناسب

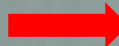
٣٨. الاتصال غير اللفظي يعتبر من أحد أنواع :

- أ - الاتصال حسب نوع الرسالة
- ب - الاتصال حسب الاتجاهات
- ج - الاتصال حسب نوع الفريق
- د - كل سابق

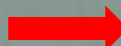
٣٩. عوامل مهمتها الخيلولة دون حصول تدمير أو عدم رضا وظلبي :

- أ - العوامل الصحيحة 
- ب - العوامل الدافعة
- ج - العوامل الوظيفية
- د - غير مناسب

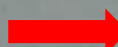
٤٠. النزاعات تعتبر من أنواع الاتصالات :

- أ - المساعدة 
- ب - التنازل
- ج - الاتفاقية
- د - غير مناسب

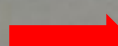
٤١. يعتبر \_\_\_\_\_ المحرك الرئيسي لكثير من الحاجات الإنسانية :

- أ - الحافز
- ب - الدافع
- ج - الحاجة
- د - غير مناسب 

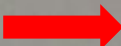
٤٢. العامل المحرك التابع من داخل الإنسان والذي يثير الرغبة للعمل والانجاز :

- أ - الحافز
- ب - الدافع 
- ج - الحاجة
- د - كل ما سبق

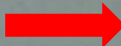
٤٣. القدرة على التأثير في الآخرين ودفعهم نحو الهدف :

- أ - التحفيز 
- ب - الكاريزما
- ج - القوة
- د - التأثير

٤٤. تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة:

- أ - التصميم الوظيفي. 
- ب - التخصص الوظيفي.
- ج - الهيكل التنظيمي.
- د - كل ما سبق.

٤٥. مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة:

- أ - التصميم الوظيفي.
- ب - التخصص الوظيفي. 
- ج - الهيكل التنظيمي.
- د - كل ما سبق.

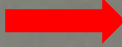
٤٦. مجموعة من الأنشطة التي تتعلق بترتيب استخدامات الموارد المختلفة بغرض الوه

- أ - التخطيط.
- ب - التنظيم. 
- ج - القيادة.
- د - إتخاذ القرار.

٤٧. يتميز الاتصال اللامركزي لفريق العمل بـ — :

- أ - السرعة في الحالات البسيطة.
- ب - السرعة في الحالات المعقدة. 
- ج - البطء في الحالات البسيطة.
- د - البطء في الحالات المعقدة.

٤٨. .... يمكن تفويضها ، بينما .... لا يمكن تفويضها :

- أ - المسؤولية ، السلطة.
- ب - السلطة ، المسؤولية. 
- ج - المركزية ، اللامركزية.
- د - كل ما سبق.

٤٩. ترك المسؤولية الكاملة للمرؤوسين :

- أ - قياده حره .
- ب - قياده إهماليه .
- ج - غير مناسب .
- د - كل ما سبق . 

٥٠. تقسيم النفقات إلى نفقات استثمارية وجارية يعتبر تقسيماً :

- أ . على أساس المنتفع بالنفقات .
- ب . على أساس الخدمات أو الوظائف .
- ج . على أساس الآثار الاقتصادية للنفقات . 
- د . لا توجد إجابة صحيحة .

هذا التعديل النهائي للحل .. الحلول من الكتاب والانترنت ومادة مبادئ الادارة للمستوى الاول

الاجابة شبه اكيدة ...

ابو دالين .. طش ام طش جامعة فيصل

الاسئلة من تصوير احساس