

(١) من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي لقواعد البيانات:

- (أ) عملية السحب.
- (ب) عملية التفرع.
- (ج) عملية الفصل.
- (د) عملية الربط.

(٢) العملية التي تنشئ هيكلية بيانات صغيرة وبسطة انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة هي عملية:

- (أ) التطبيع Normalization.
- (ب) الحشو في البيانات Redundancy.
- (ج) التنقيب في البيانات Data Mining.
- (د) كل الاجابات السابقة صحيحة.

(٣) التغيير في المنظمة من خلال تحليل إجراءات الاعمال لتبسيطها وتعديل تصميمها عن الحاجة لذلك يعرف:

- (أ) بالتحول النموذجي لأعمال المنظمة.
- (ب) بآتمتة الأعمال والعمليات.
- (ج) بإعادة هندسة الأعمال.
- (د) بالتحول البطيء في أعمال المنظمة.

(٤) من السمات المشتركة بين المنظمات:

- (أ) أهداف السنوية ✗
 - (ب) البيروقراطية ✓
 - (ج) الانواع التنظيمية.
 - (د) العمليات التجارية.
- تصحيح

(٥) من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة Indexed Sequential Access Method:

- (أ) قلة استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
- (ب) عدم استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
- (ج) استخدامها لمعادلات رياضية معقدة.
- (د) كثرة استخدامها للفهارس والتنقل عبرها.

(٦) أي نظم تقوم بإعداد التقارير الروتينية الخاصة بالإدارة الوسطى، والتقارير الاستثنائية أو حسب الطلب:

- (أ) نظم ادارة المعرفة.
- (ب) نظم مساندة القرارات.
- (ج) نظم اتمته المكاتب.
- (د) نظم المعلومات الادارية.

(٧) النظام Executive Support System هو نظام معلومات :

- (أ) يساند العمليات والقرارات اليومية الروتينية بالمنظمة.
- (ب) يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- (ج) يساند الادارة العليا والتنفيذية في المنظمة.
- (د) يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة.

(٨) الحقل المفتاح key field هو حقل:

- (أ) نادراً ما تتكرر قيمته.
- (ب) غالباً ما تتكرر قيمته.
- (ج) يستحيل أن تتكرر قيمته.
- (د) يمكن أن لا تحدد قيمته.

(٩) من المعروف عن Data Redundancy في قواعد البيانات أنها تؤدي إلى:

- (أ) الحماية من تكرار تخزين نفس البيانات عدة مرات.
- (ب) تكرار التخزين غير الضروري للبيانات في قاعدة البيانات.
- (ج) الحماية من تناقض البيانات في جداول قاعدة البيانات.
- (د) حل مشكلة التطبيع Normalization.

(١٠) التنظيم التتابعي للملفات في بيئة الملفات التقليدية يرتكز على تخزين السجلات بشكل:

- (أ) تتابعي على وحدة التخزين من دون وجود أي فراغات بينها.
- (ب) تتابعي على وحدة التخزين مع إمكانية وجود فراغات بينها.
- (ج) غير تتابعي على وحدة التخزين دون وجود فراغات بينها.
- (د) غير تتابعي على وحدة التخزين مع إمكانية وجود فراغات بينها.

(١١) القوانين والقواعد الرسمية التي يتم إنجاز المعاملات وفقاً لها تسمى:

- (أ) نظم المعلومات.
- (ب) إجراءات الأعمال.
- (ج) إدارة الأعمال.
- (د) نظم الأعمال.

(١٢) في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي physical view يتم عرض البيانات:

- (أ) حسب تنظيمها في مخططات التصميم.
- (ب) حسب تنظيمها على وسط التخزين.
- (ج) من وجهة نظر المستخدم.
- (د) حسب تحديدها من قبل المحلل.

(١٣) قواعد البيانات التي تخزن البيانات في جداول ثنائية الأبعاد ويتم ربطها بعلاقات هي قواعد البيانات:

- (أ) الشبكية.
- (ب) الهرمية.
- (ج) العلائقية.
- (د) كائنية التوجه.

(١٤) تستخدم التغذية المرتدة:

- (أ) لإعادة تشغيل النظام من البداية وتجهيته ليعمل بشكل جيد.
- (ب) لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما هو مخطط له.
- (ج) لتوفير بيانات احتياطية للنظام للتعويض بها في حال الخطأ.
- (د) لإشباع النظام بالمعلومات التي قد يحتاجها المدراء في اتخاذ القرارات.

(١٥) يقوم مدراء الإدارة الوسيطة في المؤسسات:

- (أ) بوضع استراتيجية للمنظمة.
- (ب) بمراقبة الأعمال التشغيلية الروتينية.
- (ج) بتحديد أهداف المنظمة بعيدة المدى.
- (د) بمتابعة تنفيذ قرارات الإدارة العليا.

(١٦) من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن تأخذها بالاعتبار أنظمة المعلومات:

- (أ) المحاسبة.
- (ب) المبيعات.
- (ج) الموارد البشرية.
- (د) كل الاجابات المذكورة صحيحة.

(١٧) النموذج المعتمد على مفهوم الشبكة حيث بإضافة مشترك جديد إليها سيزيد المردود ولا تزيد التكاليف:

- (أ) نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics.
- (ب) نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model.
- (ج) نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model.
- (د) نموذج تسجيل النقاط Scoring Model.

(١٨) تقوم نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems:

- (أ) بتزويد الإدارة الوسطى بمعلومات خاصة بالقرارات غير النمطية.
- (ب) بتوفير بيئة تفاعلية لاستخدامه من قبل الإدارة العليا.
- (ج) بالإجابة عن التساؤلات الروتينية عن المخزون والفواتير والرواتب.
- (د) بجدولة مواعيد اجتماعات مدراء الإدارة الوسطى.

(١٩) يصنف نظام جهاز استشعار تواجد دخان الذي يأخذ كل ٥ ثوان عينة هواء من محيطه ليفحصها بأنه:

- (أ) نظام مفتوح.
- (ب) نظام مغلق.
- (ج) نظام مفتوح نسبياً.
- (د) نظام طبيعي.

(٢٠) يقوم المدير التشغيلي:

- (أ) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات غير النمطية.
- (ب) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات اليومية الروتينية.
- (ج) بتصميم المنتجات والخدمات الجديدة.
- (د) بجدولة مواعيد المدراء التنفيذيين.