

اسئلة عامة لادارة العامة ..

١-محور العملية الادارية هو :

- العنصر البشري
- التنظيم
- المنظمة .

٢-يتم تقويم وتقديم الخدمات على اساس رضا الجمهور المستفيد من الخدمة وهو

هدف :

- ادارة الاعمال
- الادارة العامة
- الموارد البشرية

٣-سرعة وحرية التصرف عند تعديل وتغير الانظمة لكون ذلك يتطلب فقط

موافقة مجلس الادارة ...؟

- الموارد البشرية
- ادارة عامة
- ادارة الاعمال

٤-اخذت الادارة العامة تبلور هيكلها المستقل وهي من مراحل تطور دراسة لادارة

العامة ..

- الاولى
- الثانية
- الثالثة

٥-يعتبر هذ المدخل قاصر ويمثل نظرة ضيقة للادارة هو المدخل القانوني

- التاريخي
- الوظيفي
- مدخل البيئي.

٦-اهتم هذا المدخل بالادارة بشكل رسمي واغفل الادارة كنشاط ذو جوانب سلوكية

- مدخل القانوني

- مدخل الوظيفي

- مدخل النفسي

٧-التنظيم الاداري بتقسيم الاعمال بشكل واجبات رسمية محددة باسلوب هرمي

لتحقيق اكبر قدر من الكفاية ..

- نظرية البيروقراطية

- نظرية الادارة العلمية

- نظرية التقسيم الاداري .

٨-يعتبر Woodrow wilson أب و مؤسس للـ .

- ادارة العامة

- نظرية التقسيم الاداري

- النظرية البيروقراطية.

٩-قسم Weber.. السلطة الى :

- ٢ أنواع

- ٣ أنواع

- ٤ انواع

١٠- يعتبر المنظر الرئيس الافكار حركة الادارة العملية :

- Max weber

- Frederiktaylor

- Henri fayol

Henri ساهم بنظرية

تقسيم الاداري

الادارة العلمية

النظرية البيروقراطية .

١٢- اهمال العامل الانساني والقضاء على روح المبادرة من سلبيات

ادارة العلمية

نظرية الادارة العامة

نظرية التقسيم الاداري

١٣- مدرسة اتخاذ القرار تنتظر للمنظمة كنظام اجتماعي يقوم على اتخاذ

القرارات ومن اهم منظرينها :

برانارد

فايول

فايول

١٤- اطلق هذا الاسم على نموذج الادارة اليابانية تعتمد على العنصر الانساني

والعمل الجماعي :

نظرية Z

نظرية البيروقراطية

نظرية التقسيم الاداري

١٥- يعتبر القاعدة الاساسية الاولى للادارة :

التنظيم

التاسيس

التخطيط

- ترجمة الاهداف الى برامج عمل توزيع مهام على ادارت مختلفه

- تخطيط متوسط الاجل

- تخطيط طويل الاجل

- تخطيط قصير الاجل

- ١٧- تقدير احتمالات المستقبل واتخاذ الاحتياطات لمواجهته هو :

- التنبؤ

- سياسات

- اهداف

- ١٨- الوضوح ، التنسيق ، المرونة ، الشمولية ، من شروط الواجب توفرها

فى :

- السياسات

- الاهداف

- التخطيط

- ١٩- تتسم بالثبات والاستقرار النسبي وتحقيق العدالة ..

- سياسات ضمنية

- سياسات العامة

- سياسات اساسية

- ٢٠- يقتصر على خدمات معينة دون غيرها . تعتبر من التخطيط:

- بمجال خاص ومحدد

- المحلى

- الاقليمي .

- هو اقرب لمرحلة التنفيذ هو التخطيط :

- التكتيكي

- الطوارئ

- الاستراتيجي

٢٢- تقسيم العمل الى اجزاء متعددة وتوزيعها على الافراد بشكل يناسب قدراتهم ومهاراتهم الشخصية :

- التنظيم

- التخصيص

- التخطيط

٢٣- البحث عن الموارد والكفاءات البشرية المؤهلة وتشجيعها للعمل بالمنظمة

- الاستقطاب

- تصنيف الوظائف

- الاختيار

٢٤- تكمن سلطة التعيين فى :

- الجهة الحكومية

- الادارة

- الاختيار

٢٥- يتم اختيار وذلك استناد لمبدأ السائد بالادارة الحكومية وهو :

- الجدارة

- الكفاءة

- التدريب

٢٦- عملية تقويم الفرد بما يتعلق بادائه وقدرته على العمل هو :

- التدريب

- تقويم الاداء

- الاختيار .

٢٧- المحافظة على روح المسؤولية بين افراد الجماعه هو تعريف القيادة لدى :

- سايمون

- ليكرت

- اوردواي تيد

٢٨- هي مشكلة شبة مستمرة ومن اسبابها ان السلطة المركزية تفرض قيود

على الادارة المحلية بمجال فرض الضرائب :

- عدم الكفاءة الادارية

- شح الموارد المالية

- رقابة السلطة المركزية الشديدة

٢٩- من اتجاهات الاتصالات الرسمية بالمنظمات الحكومية تكون من اسفل الى

اعلى الهرم الاداري واغلبها يكون بشكل تقارير عمل يتم بموجبها اعداد خطط

واصدار اوامر .. هي

- اتصالات هابطة

- صاعده

- افقية .

٣٠- هذا المبدأ لا يفرق بين ايراد معين او مصلحة معينة..

- قاعدة الشمول

- قاعدة الوحدة

- قاعدة التخصيص

٣١- تعني الادارة العامة :

- تنفيذ سياسات مجلس الادارة بدون النظر في تعاتيا
- تنفيذ سياسة الدولة
- أ + ب صحيحة .
- لا توجد اجابة صحيحة .

٣٢- الهدف ممن ادارة الاعمال هو :

- تحقيق اقصى ربح وتوسع بالحصة السوقية
- على رضاء الجمهور المستفيد من الخدمة
- تقديم خدمات ذات جودة عالية بدون ارباح

٣٣- ينص مبدا التفويض على :

- اعطاء مسؤولية لمستويات الادارية الاقل
- اعطاء الصلاحيات للمستويات الادارية الاقل .
- تشتيت السلطة والبعد عن اللامركزية .

٣٤- الخيارات التى يتعلق بها القرار :

- تحديد الاهداف
- تحليل البيانات
- تحديد وضعية المنظمة تجاه مشكلة محددة

٣٥- واحد من الاتى ليس العناصر الرئيسة التى تدرسها الاداة العامة :

- الموازنة العامة
- المحاسبة العامة
- الايرادات العامة

- تسمى ماتتضمنه الوظيفة من جزئيات توفر للعامل ممارسة مهمة وواجباته بشكل فعال :
- تحليل الوظيفة
- تقييم الوظيفة
- توصيف الوظيفة

- ٣٧- يعبر اتجاه الحكومة عن :
- بروز فكرة جديدة .
- صعود التوجه الحمائي
- عودة الى الفكر الليبرالي الراسمالي الكلاسيكي .

- ٣٨- واحدة من الاتى ليست من خدمات التى تقدمها الحكومة الالكترونية :
- دفع الفواتير للمؤسسات الخدمية
- التسوق الالكتروني
- الوثائق الشخصية والعامة

- ٣٩- مرت الادارة العامة بالمملكة بـ:
- ست مراحل اساسية
- خمس مراحل اساسية
- ثلاث مراحل اساسية

- ٤٠- يشير الاتجاه الواقعي في النظر الى الادارة الى انها :
- علم لانها تعتمد ع اساليب البحث العلمي
- فن لكونه يعتمد ع الموهبة والقدرة الشخصية
- يعتبر علم وفن معاً

٤١- اجهزة ادارية تقوم ع تنفيذ اوامر الخلفاء في اقاليم الخلافه .

- نظام الدواوين

- دواوين المراسلات

- دواوين مالية

٤٢- تنقسم نظام الدواوين بالاسلام الى :

- دواوين مالية / وعسكرية

- دواوين مراسلات

- دواوين مالية / مراسلات / عسكرية ودواوين تعني بشون البلاد

٤٣- تعريف البيروقراطية ..

- هي سلطة المكتب او حكم المكتب الادارية والقوانين المسيرة للعمل

- التنظيم الاداري الذي يتسم بتقسيم العمل وتوزيعها بشكل واجبات رسمية

محددة ع الوظائف حيث يتم تنظيم العلاقات والسلطة بينها باسلوب هرمي

لتحقيق اكبر قدر من الكفاية الادارية وانجاز اهداف المنظمة

- جميع ماذكر صحيح

٤٤- السلطة النابعة من شخصية القائد تدرج تحت نوع :

- السلطة الكارزمية

- السلطة التقليدية

- السلطة القانونية الرشيدة

٤٥- يعتبر اول الباحثين بالنظرية البيروقراطية وقسم السلطة الى ٣ انواع .

- عالم الاجتماع الالمانى ماكس ويبير

- فريدرك تايلور

- هنري فايول

٤٦- السلطة النابعة من العادات والتقاليد كسلطة الاب في العائلة والسلطة الموروثة

- السلطة الكارزمية
- السلطة التقليدية
- السلطة لقانونية الرشيدة

٤٧- السلطة النابعة من القانون وتطبيق القواعد والاجراءات ويطلق ع هذالتنظيم الاداري اسم البيروقراطية وهي كذاك اكثرها كفاءة وفاعلية بتحقيق اهداف الادارة:

- السلطة الكارزمية
- السلطة التقليدية
- السلطة القانونية الرشيدة

٤٨- تغفل الجانب الانساني وتجعل السلطة في ايدي فئة من الموظفين مماينتج عنه تنظيمات غير رسمية متسلطة تمارس نفوذها من اجل مصالحها :

- نظرية التقسيم الاداري
- نظرية الادارة العامة
- نظرية البيروقراطية

٤٩- يعتبر صاحب نظرية الادارية العلمية هو :

- عالم الاجتماع الالماني ماكس ويبر
- فريدريك تايلور
- هنري فايول

٥٠- تسعى لرفع انتاجية العاملين عن تجنب الاسراف واضاعه الوقت كفكرة محورية لها :

- نظرية الادارة العلمية
- نظرية البيروقراطية
- نظرية التقسيم الاداري

٥١- تهمل الجانب الانساني والقضاء ع روح المبادرة وتجعل العمل امر ممل للموظفين .

- نظرية الادارة العلمية
- نظرية البيروقراطية
- نظرية التقسيم الاداري

٥٢-يعتبر من رواد نظرية التقسيم الاداري :

- عالم الاجتماع الالماني ماكس ويبر
- فريدرك تايلور
- هنري فايول

٥٣-النظرية لتقسيم الاداري تقسم الاداري تقسم النشاط الاداري

- ثلاث نشاطات (فنية / تجارية / مالية)
- ست نشاطات (فنية/ تجارية/ مالية/ امنية / محاسبية/ ادارية)
- اربع نشاطات (فنية/ تجارية/ مالية/ امنية)

٥٤-يعتبر من رواد مدرسة اتخاذ القرار و يري ان التنظيم الرسمي ينتج عنه حتما

تنظيم غير رسمي :

- عالم الاجتماع الالماني ماكس ويبر
- فريدرك تايلور
- تشستر برناد

٥٥-ترتكز نظرية التعاون على :

- هدف مشترك
- اماكنية الاتصال بين الاعضاء
- الرغبة بالعمل والاسهام لدي الاعضاء
- جميع ماذكر

٥٦- من احد عوامل ظهور مدرسة العلاقات الانسانية :

- كبر حجم المشاريع
- انخفاض مستوى المعيشة
- سهولة الرقابة والاتصال بالعاملين

٥٧- لا تمثل نتائج مدرسة العلاقات الانسانية :

- تاثر سلوك الفرد بسلوك الجماعة
- الحوافز المادية مهمة لتشجيع الموظفين
- وجود قيادة رسمية

٥٨- من مراحل الحكومة الالكترونية تكيف الخدمات المطلوبة ، تهيئة الموقع الالكتروني :

- مرحلة التنفيذ
- مرحلة الاعلان
- مرحلة التبادل

٥٩- من مراحل الحكومة الالكترونية بين المستفيد والاجهزة الحكومية المقدمة للخدمة

- مرحلة التنفيذ
- مرحلة التبادل
- مرحلة الاعلان

٦٠- من مراحل الحكومة الالكترونية كتهئة منفذ الكتورني للجهات الحكومية :

- مرحلة الاعلان
- مرحلة التبادل
- مرحلة التنفيذ

-تتجه استراتيجيات الحكومات بتطبيق الحكومة الالكترونية الى :

- النموذج المركزي
- النموذج اللامركزي
- جميع ماذكر

٦٢-الاحتياجات الجذرية للتحويل الى الحكومة الالكترونية :

- اعداد التنظيم الاداري
- استحداث ادارت جديدة
- تغير الاجراءات الادارة الحكومية
- جميع ماذكر

٦٣-عدم وجود هيكل تنظيمي يحدد بوضوح مراكز الاتصال وخطوط السلطة الرسمية بالمنظمة :

- معوقات تنظيمية
- معوقات شخصية
- معوقات بيئية

٦٤-هي مجموعه من العوامل المعوقه التي توجد في مجتمع الطي يعيش فيه الفرد سواء داخل او خارج المنظمة مثل اللغة التي تعتبر من :

- معوقات شخصية
- معوقات بيئية
- معوقات تنظيمية

٦٥-معوقات الاتصالات :

- معوقات بيئية
- معوقات شخصية
- معوقات تنظيمية
- جميع ماذكر

- جهاز يقوم بنقل النصوص المكتوبة والصور عبر الخطوط الهاتفية :

- الفيديو التفاعلي

- الفاكس

- التلفاز

٦٧- من اقوى وسائل الاعلام حيث يعتمد على عناصر الصوت والصورة والحركة وللون :

- التلفاز

- الفاكس

- الفيديو التفاعلي

٦٨- عناصر الاتصال هي :

- خمس عناصر (المرسل / الرسالة / قناة الاتصال / مستقبل الرسالة / الاستجابة)

- اربع عناصر (مرسل / رسالة / قناة الاتصال / المستقبل)

- لا توجد اجابة .

٦٩- انواع الاتصال :

- اتصالات رسمية و اتصالات غير رسمية

- اتصالات هابطة وصاعدة وافقية

- جميع ماذكر

٧٠- تقسم المملكة الى :

- ثلاث عشر منطقه

- اثني عشر منطقه

- خمس مناطق