

الكويز: { إختبر نفسك } من أسئلة الدكتور لمقرر ،، النظم المتكاملة للمؤسسات II ~ @ الجزء الأخير @  
تم إنشاءه بواسطة: نبض الوجود

1) يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM ..II~

- موجهها ومركزا على العميل
- موجهها إلى العميل ومركزا على إستراتيجيات التسويق
- موجهها إلى العميل ومركزا على إستراتيجيات المنظمه
- موجهها ومركزا على التكنولوجيا

2) توفير وتقديم الدعم للعملاء من أختصاص ..II~

- ERP
- CRM
- SCM
- لآشيه مما سبق

3) تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها ..II~

- تحليل الإجراءت
- إعادة هندسة العمليات
- إدارة العمليات
- لا شيء مما ذكر

4) لاتعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات ..II~

- تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها
- تعريف العمليات كما هي [ASiS]
- تحديد العمليات المستقبلية
- برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

5) تسأعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم ..II~

- الجانب التنفيذي
- الجانب الإستراتيجي
- الجانب التشغيلي
- الجانب المعرفي

6) تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات ..II~

- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري
- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري

- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

7) شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء ..~

- في بداية الستينات من القرن الماضي
- في اواخر التسعينات من القرن الماضي
- في بداية التسعينات من القرن الماضي
- في اواخر الستينات من القرن الماضي

8) لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي ..~

- المستوى الاستراتيجي
- المستوى الوسطي
- المستوى التشغيلي
- المستوى المالي

9) ينتج من تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة ..~

- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
- مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
- خليط من النظم المستقلة
- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

10) اول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم اهم وظائف المنظمه ..~

- Materials Requirements Planning
- Management Information Systems
- ERP (Enterprise Resource Planning)
- لاشيء مما سبق صحيح

11) يمكن الوصول إلى نظام الـERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS ..~

- عن طريق متصفح الويب
- عن طريق الشبكات الافتراضية
- عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
- لا شيء مما ذكر

12) تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP ..~

- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة
- تكامل نظم مورديها وشركائها
- 1+2
- لاشيء مما ذكر

13) يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ..~

- إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- **دييلا لمجموعة او لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات**
- لا شيء مما سبق صووح <sup>^</sup> -\*

#### 14) تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور ..~

- نظم ادارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- **النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات**
- نظم التخطيط الشامله المتقدمه

#### 15) لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكامله لإدارة موارد المؤسسات ..~

- خطة التنفيذ الشامل
- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- خطة الفانيلا
- **خطة النظم السريعه**

#### 16) في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات ..~

- بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
- **بالعمل على ترحيل البيانات migration data من النظام القديم الى النظام الجديد**
- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP
- لا شيء مما سبق

#### 17) عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب ..~

- عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى
- عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع
- **1+2**
- جميع ما سبق غير صحيح

#### 18) منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي ..~

- منهجية اوراكل AIM
- منهجية مايكروسوفت القياسية
- **منهجية ساب السريعه ASAP**
- لا شيء مما سبق

#### 19) المكون الاقل ثمنيا في مشاريع الـ ERP يتثل في ..~

- **برمجيات الـ ERP**
- التدريب والمكونات الاخرى
- المعدات
- المكونات الأساسية

- 20) لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها ..~
- قبل المشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
  - خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
  - خلال فترة مابعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
  - جميع ما سبق صحيح