

الجزء الاول

(1) الشركة التي تتبنى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي~||..

مايكروسوفت



أوراكل



ساب



لوسن



(2) لا تعتبر من فوائد الافتراضية~||..

التكلفة الاجمالية للتملك



تكاليف الكهرباء والتكليف والكوابل



استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة



الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية



(3) من أهم عوامل نجاح تنفيذ نظم~||.. erp

اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير



اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco



اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد



اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة



(4) يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم~||.. erp

عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة



استعمال محركات البحث



عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير



لاشيء مما ذكر



(5) في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي~||..

<input type="radio"/>	الموقع المالي للمورد
<input type="radio"/>	الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
<input type="radio"/>	فلسفة المورد في التنفيذ
<input type="radio"/>	استراتيجيات الترقية للمورد

(6) يعتبر طلب تقديم العروض~||.. rfb

<input type="radio"/>	لا يشمل نوع النظام المطلوب
<input type="radio"/>	مكلفاً ويحتاج الى وقت كبير
<input type="radio"/>	لايشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
<input type="radio"/>	لا يشمل متطلبات التدريب

(7) في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام ال~||.. erp

<input type="radio"/>	لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
<input type="radio"/>	يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
<input type="radio"/>	لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين
<input type="radio"/>	لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

(8) في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام ال~||.. erp

<input type="radio"/>	لا يجب استعمال بيانات حقيقة
<input type="radio"/>	لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد
<input type="radio"/>	لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث
<input type="radio"/>	يجب التطرق الى حوالي 90% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع

(9) تبدأ مرحلة استقرار النظام-||..

قبل إكمال التدريب



عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج



قبل إكمال تحويل البيانات الأساسية



لأشياء مما ذكر



(10) طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP ..||

لا تتطلب موارد كبيره



يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم



لا ينتج عليها القياس للمواطنين



لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين



(11) لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث إدارة مشاريع الـ ERP ..||

البنية التحتية لتقنيات المعلومات



الوقت



الموارد



إطار المشروع



(12) الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي-||..

إدارة البرامج



إدارة فرق التنفيذ



إدارة المشاريع



إدارة التغيير



(13) لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات-||..

تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول



المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات



تسهيل وتنسيق الإتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة



تهيئة النظام



(14) تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات-||..

تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول



تسهيل وتنسيق الإتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة



تهيئة النظام



المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات



(15) ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات-||..

عدم وضوح الرؤية



إستبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة لذلك



عدم واقعية الأهداف



عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة



(16) يستخدم نموذج الإستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في-||..

تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـERP



إختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـERP



تقييم الشركة المورد له لنظم الـERP



لا شيء مما ذكر



(17) لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3 ..

المعرفة



التقييم



التحسين



جمع المعلومات



(18) لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي~..

تكنولوجيات جديد



تغيير المهام



المتعاونون الأساسيون



المدراء التنفيذيون



(19) يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق~..

إدارة العمليات



منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات



الإستعانة بالمصادر الخارجيه



اعادة هندسة العمليات



(20) تكون نظم المعلومات المبنية ع مستودعات المعلومات~||.. Information Silos

غير فعّاله



غير مكلفه



دقيقه



متكامله



الجزء الثاني

الكوير

(1) لا تدعم نظم المعلومات~||..

الإنتاج



التسويق



الماليه



العلاقات العامه



(2) لا تعتبر من خطوات عملية التكامل~||..

تصنيف الموارد



تطوير سياسة لدعم النظام القديم



إدارة العمليات



الإمتثال والمعايير



(3) لا تعتبر من فوائد التكامل~||..

العائد من الإستثمار ع مدى قصير



تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات	<input type="radio"/>
زيادة الإيرادات وتحقيق النمو	<input type="radio"/>
تحقيق توحيد قياسي أكبر	<input type="radio"/>

(4) لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الـ ERP ..

تحسين الفعالية التشغيلية	<input type="radio"/>
تحسين إجراءات العمل	<input type="radio"/>
التركيز ع أهداف كامل المنظمة	<input type="radio"/>
التركيز ع أهداف بعض اقسام المنظمة	<input type="radio"/>

(5) لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـ ERP ..

المحاسبه	<input type="radio"/>
الموارد البشريه	<input type="radio"/>
المعرفه	<input type="radio"/>
المشتريات	<input type="radio"/>

(6) لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـ ERP ..

المشتريات	<input type="radio"/>
الإنتاج	<input type="radio"/>
ادارة المخزون	<input type="radio"/>
DSS	<input type="radio"/>

(7) لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على الـ ..

وحدة ادارة الجودة	<input type="radio"/>
وحدة ادارة المشاريع	<input type="radio"/>
وحدة الخدمة الذاتية	<input type="radio"/>
وحدة نكاء الأعمال	<input type="radio"/>

(8) من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي~||..

معماريات ذات الطبقتين	<input type="radio"/>
معماريات ذات الطبقات الثلاثة	<input type="radio"/>
معماريات ذات الطبقات الأربعة	<input type="radio"/>
لاشيء مما سبق	<input type="radio"/>

(9) تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي~||..

التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز افتراضي واحد	<input type="radio"/>
التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد	<input type="radio"/>
التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم فيزيائي على عدة خوادم افتراضية	<input type="radio"/>
التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم الطباعة الافتراضي على عدة خوادم فيزيائية	<input type="radio"/>

(10) يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق~||..

الإستعانة بالمصادر الخارجية	<input type="radio"/>
إدارة العمليات	<input type="radio"/>
اعادة هندسة العمليات	<input type="radio"/>
منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات	<input type="radio"/>

(11) تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية~||..

بناء علاقة مع الشريك المستعان به	<input type="radio"/>
آليات المراقبة	<input type="radio"/>
جميع ما سبق	<input type="radio"/>
لاشيء مما سبق	<input type="radio"/>

(12) معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص~||..

وظائف الدعم الفني	<input type="radio"/>
تطوير البرمجيات	<input type="radio"/>

الصيانة في مختلف الميادين	<input type="radio"/>
جميع مآسقب صحيح	<input type="radio"/>
(13) لا تعتبر من فوائد الإستعانه بالمصادر الخارجيه~ ..	
اختلاف التوقعات	<input type="radio"/>
اتساع نطاق المهارات	<input type="radio"/>
الخبرة الفنيّه	<input type="radio"/>
سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY	<input type="radio"/>
(14) لا تعتبر من عوائق الإستعانه بالمصادر الخارجيه~ ..	
نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه	<input type="radio"/>
إصطدام الثقافات	<input type="radio"/>
التكاليف المخبأة	<input type="radio"/>
أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات	<input type="radio"/>
(15) في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانه بالمصادر الخارجيه~ ..	
من الدول الناميه	<input type="radio"/>
من الدول الأوروبيه المتقدمه	<input type="radio"/>
من اليابان	<input type="radio"/>
جميع ما سبق صووح ٨٨	<input type="radio"/>

الجزء الثالث

الكوبز	
(1) لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى~ ..	
المشاكل المتعلقة باللغه	<input type="radio"/>

المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم ERP	<input type="radio"/>
المشاكل المتعلقة بالثقافة	<input type="radio"/>
المشاكل المتعلقة بالقيم	<input type="radio"/>

(2) لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على~||..

خوادم الويب	<input type="radio"/>
خوادم التطبيقات	<input type="radio"/>
خوادم قواعد البيانات	<input type="radio"/>
خوادم الشبكات	<input type="radio"/>

(3) لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة (Rapid SDLC) فعاليتها في~||..

النظم التفاعليه	<input type="radio"/>
النظم المبنيه على المعالجه بالدفعه Batch	<input type="radio"/>
لاشيء مما ذكر	<input type="radio"/>
جميع ماذكر صحيح	<input type="radio"/>

(4) في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم~||..

تطوير النظام عن طريق الإستعانه بالمصادر الخارجيه	<input type="radio"/>
تطوير النظام من طرف المبرمجين	<input type="radio"/>
تطوير النظام من طرف المستخدمين	<input type="radio"/>
تطوير النظام من طرف المدربين	<input type="radio"/>

(5) النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات~||..

تكلف الملايين من الدولارات	<input type="radio"/>
مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه	<input type="radio"/>
يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع	<input type="radio"/>
لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها	<input type="radio"/>

(6) يجب ع خوادم الـ ERP ..

أن تكون متعددة المعالجة

أن تكون حواسب عملاقة

أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت

أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

(7) لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات-..

Xcode

DB2

Oracle

MS-Sql

(8) لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات-..

تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام

اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة

استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد

جميع ما ذكر صحيح

(9) تعتبر المنظمة من النصف الأول في مجال النظم المتكاملة لتحديد مورد المؤسسات عندما-..

تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار

تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليار دولار

تكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة

جميع ماسبق خطأ

(10) يعني تكامل النظم-..

النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة

امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام

تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة

لأشياء مما سبق

(11) لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين-||.. SCM

إدارة سلسلة التموين التحليلية

إدارة سلسلة التموين التفاعلية

إدارة سلسلة التموين التعاونية

إدارة سلسلة التموين التشغيلية

(12) التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ||.. ERP

اللغة

الثقافة

عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

(13) من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى-||..

تكاليف المواصلات

أختلاف الوقت

التكاليف المتعلقة بصرف العملات

أختلاف الثقافة

(14) لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة-||..

الحوسبة في كل مكان

توحيد التطبيقات

الشفافية في الاجراءات الامنيه

الخصوصية بالنسبة للمستخدم

(15) يتميز نموذج البرمجيات كخدمة-||..

بعدم وجود مخاطر	<input type="radio"/>
بوجود مخاطر قليلة	<input type="radio"/>
بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام	<input type="radio"/>
بوجود مخاطر كبيرة	<input type="radio"/>

الجزء الاخير

الكويز	
(1) يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء~ .. CRM	
موجها ومركزا على العميل	<input type="radio"/>
موجها إلى العميل ومركزا على استراتيجيات التسويق	<input type="radio"/>
موجها إلى العميل ومركزا على إستراتيجيات المنظمه	<input type="radio"/>
موجها ومركزا على التكنولوجيا	<input type="radio"/>
(2) توفير وتقديم الدعم للعملاء من أختصاص~ ..	
ERP	<input type="radio"/>
CRM	<input type="radio"/>
SCM	<input type="radio"/>
لأشياء مما سبق	<input type="radio"/>
(3) تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها~ ..	
تحليل الإجراءات	<input type="radio"/>
إعادة هندسة العمليات	<input type="radio"/>
إدارة العمليات	<input type="radio"/>
لا شيء مما ذكر	<input type="radio"/>

(4) لا تعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات-||..

تحديد الاهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها



تعريف العمليات كماهي [ASiS]



تحديد العمليات المستقبلية



برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة



(5) تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم-||..

الجانب التنفيذي



الجانب الإستراتيجي



الجانب التشغيلي



الجانب المعرفي



(6) تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات-||..

العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري



العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام



العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري



العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة



(7) شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء-||..

في بداية الستينات من القرن الماضي



في اواخر التسعينات من القرن الماضي



في بداية التسعينات من القرن الماضي



في اواخر الستينات من القرن الماضي



(8) لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي-||..

المستوى الاستراتيجي



المستوى الوسطي



المستوى التشغيلي	<input type="radio"/>
المستوى المالي	<input type="radio"/>

(9) ينتج من تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة-||..

نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسيطة Middleware	<input type="radio"/>
مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية	<input type="radio"/>
خليط من النظم المستقلة	<input type="radio"/>
مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات	<input type="radio"/>

(10) اول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم اهم وظائف المنظمه-||..

Materials Requirements Planning	<input type="radio"/>
Management Information Systems	<input type="radio"/>
ERP (Enterprise Resource Planning	<input type="radio"/>
لا شيء مما سبق صحيح	<input type="radio"/>

(11) يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمة-||.. SaaS

عن طريق متصفح الويب	<input type="radio"/>
عن طريق الشبكات الافتراضية	<input type="radio"/>
عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة	<input type="radio"/>
لا شيء مما ذكر	<input type="radio"/>

(12) تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات-||.. ERP

بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة	<input type="radio"/>
تكامل نظم مورديها وشركائها	<input type="radio"/>
1+2	<input type="radio"/>
لا شيء مما ذكر	<input type="radio"/>

(13) يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات-||..

إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة	<input type="radio"/>
برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة	<input type="radio"/>
بديلا لمجموعة او لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات	<input type="radio"/>
لا شيء مما سبق صوح *٨.	<input type="radio"/>

(14) تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور~||..

نظم ادارة ومراقبة المخزون	<input type="radio"/>
نظم تخطيط الاحتياجات من المواد	<input type="radio"/>
النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات	<input type="radio"/>
نظم التخطيط الشامله المتقدمه	<input type="radio"/>

(15) لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكامله لإدارة موارد المؤسسات~||..

خطة التنفيذ الشامل	<input type="radio"/>
خطة التنفيذ متوسطة المستوى	<input type="radio"/>
خطة الفانيلا	<input type="radio"/>
خطة النظم السريعه	<input type="radio"/>

(16) في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات~||..

بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد	<input type="radio"/>
بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد	<input type="radio"/>
بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP	<input type="radio"/>
لا شيء مما سبق	<input type="radio"/>

(17) عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب~||..

عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى	<input type="radio"/>
عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع	<input type="radio"/>
1+2	<input type="radio"/>

جميع مأسبق غير صحيح	<input type="radio"/>
(18) منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي~ ..	
منهجية اوراكل AIM	<input type="radio"/>
منهجية مايكروسوفت القياسية	<input type="radio"/>
منهجية ساب السريعة ASAP	<input type="radio"/>
لأشياء مما سبق	<input type="radio"/>
(19) المكون الاقل ثمنًا في مشاريع الـ ERP يتشمل في~ ..	
برمجيات الـ ERP	<input type="radio"/>
التدريب والمكونات الاخرى	<input type="radio"/>
المعدات	<input type="radio"/>
المكونات الأساسية	<input type="radio"/>
(20) لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها~ ..	
قبل المشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات	<input type="radio"/>
خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات	<input type="radio"/>
خلال فترة مابعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات	<input type="radio"/>
جميع مأسبق صحيح	<input type="radio"/>

مع تحياتي
سكندر