

(١) الشركة التي تبني إدارة إلكترونية على برمجيات المصدر المفتوح هي

- (أ) تورتل سافت
(ب) مايكروسوفت
(ج) سابل
(د) توس

(٢) لا تعتبر من فوائد الإدارة الإلكترونية

- (أ) الحصول على المزيد من أداء العاملين وذلك بتقليل عدد كبير من الأخطاء الإدارية
(ب) التكلفة الإجمالية للملك TCO Total Cost Ownership
(ج) تكاليف التشغيل والتدريب والتكاليف
(د) استمرارية الأعمال وتوفر الخدمة

(٣) من أهم عوامل نجاح تنفيذ نظم الـ ERP

- (أ) اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
(ب) اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
(ج) اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية للملك النظام TCO
(د) اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

(٤) يجب عند إعداد وتحديد قائمة موردي نظم الـ ERP

- (أ) استعمال محركات البحث
(ب) عدم التردد رؤساء الأقسام في هذه المرحلة
(ج) عدم التردد المستخدمين النهائيين لتجربة النظام
(د) لا شيء مما ذكر

(٥) في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة للتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي

- (أ) الموقع المالي للمورد
(ب) الموقع الجغرافي للمورد في إطار الاستعانة بالمورد الخارجية من دول أخرى
(ج) فلسفة المورد في التنفيذ
(د) استراتيجيات الترقية للمورد

(٦) يعتبر طلب تقديم العروض RFB

- (أ) مكلفاً ويحتاج إلى وقت كبير
(ب) لا يشمل نوع النظام المطلوب
(ج) لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
(د) لا يشمل متطلبات التدريب

(٧) في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الـ ERP

- (أ) يجب إكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
(ب) لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والإسراع بتنفيذ المشروع
(ج) لا يجب إشراك المستخدمين النهائيين
(د) لا يجب إشراك العملاء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

(٨) في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ ERP

- (أ) لا يجب استعمال بيانات حقيقية
(ب) لا يمكن أن يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد
(ج) لا يمكن اللجوء إلى مدربين من شركات الطرف الثالث
(د) يجب التطرق إلى حوالي ٩٠% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع

هذه مرحلة استقرار النظام

- (٩) ☒ (أ) قبل اكتمال التدريب
 عندما تدخل البرمجيات في مرحلة الانتاج - ☒ (ب)
 قبل اكتمال تحويل البيانات الأساسية - ☒ (ج)
 لا شيء مما ذكر - ☐ (د)

طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP

- بم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم ☒ (أ)
 لا تتطلب موارد كبيرة - ☒ (ب)
 لا يتاح عنها القليل للموظفين - ☒ (ج)
 لا يتاح عنها أجهزات للمستخدمين النهائيين - ☐ (د)

(١١) لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث إدارة مشاريع الـ ERP

- (أ) الوقت ☐
 (ب) الموارد ☐
 (ج) إطار المشروع ☒
 (د) القدرة التحليلية لتقنيات المعلومات ☒

(١٢) الإدارة التي تركز على الجانب الاستراتيجي

- (أ) إدارة المشاريع ☐
 (ب) إدارة البرامج ☒
 (ج) إدارة فرق التنفيذ ☐
 (د) إدارة التغيير ☐

(١٣) لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- (أ) تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول ☐
 (ب) المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات ☒
 (ج) تهيئة النظام ☐
 (د) تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة ☒

(١٤) تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- (أ) تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول ☐
 (ب) المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات ☒
 (ج) تهيئة النظام ☐
 (د) تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة ☒

(١٥) ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

- (أ) عدم وضوح الرؤية ☐
 (ب) عدم واقعية الأهداف ☒
 (ج) استبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقضي الحاجة لذلك ☐
 (د) عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة ☐

(١٦) يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في

- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP ☒ (أ)
 اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP ☐ (ب)
 تقييم الشركة الموردة للنظم الـ ERP ☐ (ج)
 لا شيء مما ذكر ☐ (د)

(١٧) لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3

- (أ) المعرفة
- (ب) جمع المعلومات
- (ج) التقييم
- (د) التحسين

(١٨) لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

- (أ) تغيير المهام
- (ب) تكنولوجيات جديدة
- (ج) المتعاونون الأساسيون
- (د) المدراء التنفيذيون

(١٩) يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

- (أ) الاستعانة بالمصادر الخارجية
- (ب) إدارة العمليات
- (ج) إعادة هندسة العمليات
- (د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

(٢٠) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات Information Silos

- (أ) متكاملة
- (ب) دقيقة
- (ج) غير فعالة
- (د) غير مكلفة

(٢١) لا تدعم نظم المعلومات

- (أ) الإنتاج
- (ب) التسويق
- (ج) المالية
- (د) العلاقات العامة

(٢٢) لا تعتبر من خطوات عملية التكامل

- (أ) تصنيف الموارد
- (ب) الأمثلة والمعايير
- (ج) تطوير سياسة لدعم النظام القديم
- (د) إدارة العمليات

(٢٣) لا تعتبر من فوائد التكامل

- (أ) زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- (ب) تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- (ج) تحقيق توحيد قياسي أكثر
- (د) العائد من الاستثمار على المدى القصير

(٢٤) لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP

- (أ) تحسين الفعالية التشغيلية
- (ب) تحسين إجراءات العمل
- (ج) التركيز على أهداف كامل المنظمة
- (د) التركيز على أهداف بعض أقسام المنظمة

المواضيع	الأسئلة الأولى ١٤٣٢-١٤٣٣ هـ	المواضيع
(٢٥) لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ERP:	(أ) المحاسبة (ب) الموارد البشرية (ج) المعرفة (د) المشتريات	(٢٥) لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ERP:
(٢٦) لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم ERP:	(أ) الإنتاج (ب) المشتريات (ج) إدارة المخزون (د) DSS	(٢٦) لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم ERP:
(٢٧) لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على:	(أ) وحدة ذكاء الأعمال (ب) وحدة الخدمة الذاتية (ج) وحدة إدارة المشاريع (د) وحدة إدارة الجودة	(٢٧) لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على:
(٢٨) من المعماريات الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي:	(أ) المعماريات ذات الطبقتين (ب) المعماريات ذات الطبقات الثلاثة (ج) المعماريات ذات الطبقات الأربعة (د) لا شيء مما ذكر	(٢٨) من المعماريات الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي:
(٢٩) تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:	(أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد (ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد (ج) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم فيزيائي واحد على عدة خوادم افتراضية (د) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم الطباعة الافتراضي على عدة خوادم فيزيائية	(٢٩) تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:
(٣٠) يعتبر تلادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق:	(أ) الاستعانة بالمصادر الخارجية (ب) إدارة العمليات (ج) إعادة هندسة العمليات (د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات	(٣٠) يعتبر تلادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق:
(٣١) تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية:	(أ) آليات للمراقبة (ب) بناء علاقة مع الشريك المستعان به (ج) كل ما ذكر (د) لا شيء مما ذكر	(٣١) تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية:
(٣٢) معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص:	(أ) وظائف الدعم الفني (ب) تطوير البرمجيات (ج) الصيانة في مختلف الميادين (د) كل ما ذكر	(٣٢) معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص:

(٣٣) لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

- (أ) سرعة التحاوب مع السوق Market Agility
(ب) التماز نطاق المهارات
(ج) الخبرة الفنية
(د) اختلاف التوقعات

(٣٤) لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

- (أ) نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة
(ب) استخدام الثقافات
(ج) التكاليف المخفية
(د) الفصل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

(٣٥) في ميدان الـ ERP يتم عادة الاستعانة بالمصادر الخارجية

- (أ) من الدول النامية
(ب) من الدول الأوروبية المتقدمة
(ج) من اليابان
(د) كل ما ذكر

(٣٦) لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

- (أ) المشاكل المتعلقة باللغة
(ب) المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
(ج) المشاكل المتعلقة بالثقافة
(د) المشاكل المتعلقة بالقيم

(٣٧) لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على

- (أ) خوادم الويب
(ب) خوادم التطبيقات
(ج) خوادم قواعد البيانات
(د) خوادم الشبكات

(٣٨) لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة (Rapid SDLC) فعاليتها في

- (أ) النظم التفاعلية
(ب) النظم المبنية على المعالجة بالدفعة Batch
(ج) لا شيء مما ذكر
(د) كل ما ذكر

(٣٩) في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم

- (أ) تطوير النظام من طرف المستخدمين
(ب) تطوير النظام عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
(ج) تطوير النظام من طرف المبرمجين
(د) تطوير النظام من طرف المدربين

(٤٠) النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

- (أ) تكلف الملايين من الدولارات
(ب) مصممة خصيصا لدعم وتحسين الانتاجية
(ج) يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
(د) لا تتطلب تغييرا معتبرا لاسراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

يجب على خوائم الـ ERP

- (أ) أن تكون متعددة المعالجة
- (ب) أن تكون حواسيب متصلة
- (ج) أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة ثوابت
- (د) أن تتشغل بالوقت الحقيقي Real Time

- (١٥) لا تعتبر من نظم إدارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- (أ) Oracle
 - (ب) DB2
 - (ج) XCODE
 - (د) MS-SQL

- (١٦) لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- (أ) تغيير إجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
 - (ب) إجراء تغييرات على النظام (Customization) لكي يتطابق مع إجراءات العمل المطبقة في المنظمة
 - (ج) استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل إجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد
 - (د) كل ما ذكر صحيح

- (١٧) تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات عندما
- (أ) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار
 - (ب) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليار دولار
 - (ج) تكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة
 - (د) لا شيء مما ذكر

- (١٨) يعني تكامل النظم
- (أ) تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسهولة
 - (ب) إمكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
 - (ج) النظم التي تحتوي على مجمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
 - (د) لا شيء مما ذكر

- (١٩) لا يعتبر نمط من أنماط إدارة سلسلة التزويد SCM
- (أ) إدارة سلسلة التزويد التشغيلية
 - (ب) إدارة سلسلة التزويد التحليلية
 - (ج) إدارة سلسلة التزويد التعاونية
 - (د) إدارة سلسلة التزويد التكاملية

- (٢٠) التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP
- (أ) الثقافة
 - (ب) اللغة
 - (ج) عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
 - (د) كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

- (٢١) من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى
- (أ) تكاليف المواصلات
 - (ب) اختلاف الوقت
 - (ج) اختلاف الثقافة
 - (د) التكاليف المتعلقة بصرف العملات

(١٩) يمكن الوصول إلى ثنائيات الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS

- (أ) عن طريق متصفح الويب
(ب) عن طريق الشبكات الافتراضية
(ج) عن طريق برامج أمانة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
(د) لا شيء مما ذكر

(٢٠) يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

- (أ) بوجود مخاطر قليلة
(ب) بعدم وجود المخاطر
(ج) بوجود مخاطر كبيرة
(د) بعدم وجود نقل للمعرفة إلى مستخدمي النظام

(٢١) لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة

- (أ) الحوسبة في كل مكان
(ب) توحيد التطبيقات
(ج) الشفافية في الإجراءات الأمنية
(د) الخصوصية بالنسبة للمستخدم

(٢٢) يجب أن يكون تنفيذ إدارة علاقات العملاء CRM

- (أ) موجهاً ومركزاً على العميل
(ب) موجهاً إلى العميل ومركزاً على استراتيجيات التسويق
(ج) موجهاً إلى العميل ومركزاً على استراتيجيات المنظمة
(د) موجهاً ومركزاً على التكنولوجيا

(٢٣) توفير وتقديم الدعم للعملاء من اختصاص

- (أ) CRM
(ب) ERP
(ج) SCM
(د) لا شيء مما ذكر

(٢٤) تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها

- (أ) إعادة هندسة العمليات
(ب) تحليل الإجراءات
(ج) إدارة العمليات
(د) لا شيء مما ذكر

(٢٥) لا تعتبر من مراحل إعادة هندسة العمليات

- (أ) تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها
(ب) تعريف العمليات «كما هي» As is
(ج) تحديد العمليات المستقبلية
(د) برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

(٢٦) تساعد نظم إدارة العمليات المدراء على فهم

- (أ) الجانب التشغيلي
(ب) الجانب التنفيذي
(ج) الجانب الاستراتيجي
(د) الجانب المعرفي

نموذج C.

تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ إدارة العمليات
العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
العمليات التي تتطلب نوعاً ما من التدخل البشري
العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
العمليات التي تحتاج إلى التحكم البشري

تشرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء
في أواخر التسعينات من القرن الماضي
في بداية الستينيات من القرن الماضي
في بداية التسعينات من القرن الماضي
في أواخر الستينيات من القرن الماضي

لم يدرك معظم مشراء المؤسسات تماماً حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها
قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
خلال فترة ما بعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
كل ما ذكر

لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي
المستوى الاستراتيجي
المستوى الوسطي
المستوى التشغيلي
المستوى المالي

ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة
خليط من النظم المستقلة
نظام متكامل واحد باستعمال البرمجيات الوسيطة Middleware
مجموعة من النظم غير المتكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات
Enterprise Resource Planning
Materials Requirements Planning
Management Information Systems
لا شيء مما ذكر

تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP
بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
بتكامل نظم مورديها وشركائها
كل ما ذكر
لا شيء مما ذكر

يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
بديلاً لمجموعة أو لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
برمجيات وسيطة تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
لا شيء مما ذكر

(٦٥) تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور

- (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
- (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- (ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

(٦٦) لا تعتبر خطة من خطط تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

- (أ) خطة التنفيذ الشامل
- (ب) خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- (ج) خطة القابلية
- (د) خطة النظم السريعة

(٦٧) في دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات

- (أ) بالعمل على ترحيل البيانات Data Migration من النظام القديم إلى النظام الجديد
- (ب) بإدخال بيانات الموظفين والمالية والمشتريات مباشرة إلى النظام الجديد
- (ج) بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على إجراءات العمل BP
- (د) لا شيء مما ذكر

(٦٨) عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب

- (أ) عدم تطبيق إدارة التغيير منذ المراحل الأولى
- (ب) عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الإدارة العليا للمشروع
- (ج) كل ما ذكر
- (د) لا شيء مما ذكر

(٦٩) منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الأعمال هي

- (أ) منهجية ساب السريعة ASAP
- (ب) منهجية أوراكل AIM
- (ج) منهجية مايكروسوفت القياسية
- (د) لا شيء مما ذكر

(٧٠) المكون الأقل ثمنا في مشاريع الـ ERP يتمثل في

- (أ) برمجيات الـ ERP
- (ب) المعدات
- (ج) المكونات الرئيسية
- (د) التدريب والمكونات الأخرى

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق