

البحر الهادئ لا ينشئ بحارا ماهرا



المحاضرة

حل المشكلات

مفهومها، خطواتها، انواعها، مميزاتها وعيوبها



استخدام اسلوب حل المشكلة ضرورة ملحة في **جميع** مجالات الحياة.

المشكلة هي: **عائق** يحول بين الفرد وبين هدفه.

يهدف اسلوب حل المشكلة إلى إثارة الدافعية للتعلم، واستخدام مهارات التفكير العليا والدنيا، تنمية المعرفة وتثبيتها. (اشرح)

هل وجود المشكلات يعد مؤشراً سلبياً على العمل ؟

* مجرد وجود المشكلات أمر طبيعي ويدل على وجود عمل له خاصية التفاعل والاستمرارية والتجديد .

* إذا كانت المشكلات كثيرة بدرجة لافتة للنظر فهذا يدل على وجود خلل في جهة ما .

* انتفاء المشاكل كلية يدل على انتفاء أصل العمل أو ضعف المتابعة والتقييم.

* المشكلة فرصة ثمينة !:

هل تعلم أن كلمة المشكلة عند الصينيين هو:

الفرصة ... فرصة!!! لماذا !؟

إيجاد حل جديد وعدة حلول أخرى بديلة لكل مشكلة. اكتشاف قدرات فكرية وطاقات عملية. استمرارية البحث عن برامج وآليات جديدة وإبداعية.

تحافظ على وحدة المجموعة وتزيد من ثباتها مما يعزز روح الفريق الواحد.

- ما يعتبر مشكلة عند فرد لا يعتبر مشكلة عند الآخر.

- إذا رغب الفرد بحل المشكلة فيجب عليه التفكير والعمل

- هو عملية تفكير يستخدم من خلالها الفرد ما لديه من معلومات في محاولة لحل القضايا.

- لتحقيق الهدف المنشود من هذا الأسلوب يفترض ألا تكون المشكلة أعلى بكثير من مستوى الفرد .

مميزات اسلوب حل المشكلات في التعليم:

- يجعل الطالب هو مركز التعلم .
- يغير دور المعلم إلى الإرشاد و التوجيه .
- يفتح المجال أمام الطالب للعمل وتكوين الذات .
- يتعلم الطالب من خلاله عدم تقبل آراء الغير دون تقويم ، أو القبول بنتائج الآخرين دون قناعة .
- يكون بداخله الرغبة في البحث والتجربة حتى يكتسب القدرة على حل المشكلات ومعالجتها .
- ترفع من مستوى العمل وتحقق المستويات الثلاث العليا من أهداف بلوم .
- تكون عاملاً أساسياً في بناء أنماط التفكير المختلفة .
- تحقق ذاتية التلميذ وتجعله أكثر قدرة على تقبل الخبرات الجديدة ، والكشف والبحث والنقد ، ويكون أكثر ابتكاريه .
- تتلاءم هذه الطريقة مع الحياة، إذ أن مواجهة المشكلات ومحاولة إيجاد حلول لها من الخبرات التي يواجهها الفرد في حياته اليومية ؛ لذلك فإن استخدام هذه الاستراتيجية تُعد الفرد للحياة .
- تمكن التلاميذ من تقويم عملهم ، وتزودهم بتغذية راجعة عن أدائهم ، ومدى تقدمهم نحو الحل .
- توفر الظروف اللازمة لجعل التلميذ يكتشف المعلومات بنفسه بدلاً من أن يتلقاها جاهزة من كتاب أو من معلم ، أي إنها تهدف إلى أن يكون المتعلم منتجاً للمعرفة لا مستهلكاً لها .
- تؤكد على العديد من العمليات العقلية (الملاحظة – الاستنتاج – الوصف – التصنيف – التنظيم – التحليل – التفسير ... وغيرها)
- تركز علي تعليم التلاميذ كيف يفكرون ، وكيف ينظمون أفكارهم ويديرون المناقشة .
- تؤكد على الأسئلة المنشطة والمحفزة للتفكير .

عيوب استخدام اسلوب حل المشكلات في التعليم :

- تستغرق زمناً طويلاً في التنفيذ والوصول إلى النتائج .
- تحتاج إلى معلمين وتلاميذ بمستوى معين حتى يتم تنفيذها وتحقيق الأهداف المنشودة .
- تحتاج إلى بذل جهد أكبر وتكاليف مالية باهظة .
- قد تسبب نوعاً من الإحباط عند بعض المتعلمين عندما يعجز المتعلم في بعض الأحيان عن التوصل إلى الحل الصحيح .

لكن على الرغم من هذه العيوب أو المآخذ على طريقة حل المشكلات إلا أنها تعتبر من أفضل أساليب التدريس ، عليه يمكن التغلب على الصعوبات سالفة الذكر ومحاولة تذليلها حتى يتم استخدام هذه الطريقة ، بعد تطويع وتعديل المناهج والمقررات الدراسية العلمية حتى تصبح ملائمة لهذه الطريقة .

دورة (خطوات) حل المشكلة

٧	٦	٥	٤	٣	٢	١
التقييم	وضع خطة عمل ومراقبة تقدمها (تقسيم المهام+خطة طواري)	اختيار الحل المناسب (حسب معايير خاصة)	وضع عدة فروض أو حلول	جمع المعلومات حول المشكلة وتنظيمها	تحديد المشكلة (بدون ذكر أسباب أو حلول)	الشعور بوجود مشكلة



نشاط / حدد السياق الجيد لتحديد المشكلة التالية؟

السبب	جيد	غير جيد	تحديد المشكلة
نظرا لأن التعريف لم يحدد سببا ولا حل	0		كيف يمكن إقناع مدير المدرسة بوجود مقر للنشاط الكشفي
ذكر سبب مسبق	0		عدم قناعة مدير المدرسة بوجود مقر للنشاط بسبب وجود انتاجية للنشاط
ذكر الحل	0		لإقناع المدير بأهمية وجود مقر للنشاط ينبغي زيارة المشرف التربوي للمدرسة لإقناعه
غير محدودة المجال	0		كيف يمكن إقناع مدير المدرسة بجدوى وأهمية النشاط

الحلول والفروض والبدائل

لتوليد البدائل لحل المشكلة يفضل استخدام استراتيجية العصف الذهني والتي تنص قواعدا على :

١- لا تنتقد

٢- شجع الأفكار الكبيرة

٣- ابني على أفكار الآخرين

٤- الكم يولد النوع .

اختيار الحل الأفضل

لتحديد الحل الأفضل اتبع الخطوات التالية

١- ضع معايير وضوابط لتقييم الحل .

٢- عرض قائمة أفضل الحلول على المعايير.

٣- الحل الذي يحقق أعلى درجة يكون
هو الحل الأفضل .

جدول تقويم الأفكار

معايير التقويم				الفكرة
المجموع	معيار رقم (٣) وهو : درجته :	معيار رقم (٢) وهو : درجته :	معيار رقم (١) وهو : درجته :	
				الحل رقم ١ وهو:
				الحل رقم ٢ وهو:
				الحل رقم ٣ وهو:
الأفكار الممتازة : (يمكن تطبيقها بسرعة) من (رقم - رقم) .				
الأفكار المثيرة : (فيها احتمالية العمل والتطبيق ولكن تتطلب مزيدا من البحث وقد يعمل بها مستقبلا) . من (رقم - رقم) .				
الأفكار غير المجدية : (لا يمكن العمل بها) من (رقم - رقم) مستفاد من أحد الحقائب التدريبية على الانترنت				

أنواع المشكلات

المشكلة ذات البناء المحكم (محددة التركيب، المنتظمة)) تكون سهلة واضحة الحل

- وهذا النوع من المشكلات هو الأغلب في التعليم .
- خطوات الحل تكون معروفة .
- يعتمد على معرفة خطوات العمل مسبقاً .
- لا يؤدي إلى تعلم يمكن نقله لحالات مختلفة .
- يعمل بطريقة ميكانيكية دون وعي كاف لمفهوم المشكلة أو طريقة الحل .
- مثال: كيف نوجد مساحة المثلث؟ كيف نحصل على فواكه الصيف في فصل الشتاء؟ كم ناتج ضرب رقمين متتاليين .. إلخ



المشكلة ذات البناء غير المحكم (غير محددة، غير منتظمة) لا يوجد لها طرق حل ثابتة وواضحة،

- يوجد طرق مختلفة للوصول إلى الحل .
- هناك أكثر من طريقة صحيحة في حل المشكلة .
- ينتج عنها تعليم يؤدي إلى عمق في الفهم .
- ينتج عنها تعلم يمكن توظيفه في حالات مختلفة في الحياة اليومية .
- مثال ذلك : مشكلات علم النفس .



- لماذا كانت أول وأهم خطوة في حل المشكلة هي (الشعور بوجود المشكلة) ..؟
- ما الفائدة من عملية تحديد المشكلة..؟
- ما هي قصة السكان والمصعد..؟ وما هي مشكلتهم الحقيقية..؟
- يحتاج الطلبة الخبراء في حل المشاكل إلى وقت اضافي للبحث عن حلول واستراتيجيات أكثر من الطلبة الأقل خبرة. (صح أم خطأ.
- تحديد المشكلة يفيد في اختيار الاستراتيجية المناسبة.
- هل حل المشكلة يستخدم التفكير التقاربي أم التباعدي..؟ وضح ذلك.
- أين يستخدم التفكير الناقد في حل المشكلة..؟ في أي خطوة..؟
- في حل المشكلة نستخدم المنهج الاستقرائي. صح أم خطأ
- الخبراء والمتمرسون يقضون وقتاً أطول في الإعداد والتخطيط، ووقت أقل في التنفيذ.

- ما الفائدة من مراقبة خطة العمل..؟
- من القواعد الصحيحة في حل المشكلات (عد للوراء للتأكد من عملك) صح أم خطأ
- المشكلات المحددة والمحكمة أقرب لواقع حياتنا ومشاكلنا اليومية..؟ صح أم خطأ
- مصطلح مشكلات ذات بناء غير محكم.يشير إلى وجود شيء ناقص أو خاطئ في المشكلة..؟ صح أم خطأ
- اقرئي استراتيجيات حل المشكلة ولخصيها.

نشاط جماعي ..

باستخدام (خطوات حل المشكلات)
اوجدي مشكلة وبيني نوعها.
ثم طبقي عليها الخطوات بالتفصيل .
مستخدمة جدول تقييم الأفكار.

الوقت : ١٥ دقيقة