المبادئ الاساسية للتعلم

١- **التعلم له دافع:** من غير المحتمل أن يتعلم الإنسان شيئا ليس له دوافع نظرية أو مكتسبة لتعلمه، من الصعوبة تعليم حيوان شبعان **التعلم له دافع:** من غير المحتمل أن يتعلم الإنسان شيئا ليس له دوافع نظرية أو مكتسبة لتعلمه، من الصعوبة تعليم حيوان شبعان طريق الأكل.

٢- **المكافأة المادية والمعنوية:** تعزز وتدعم وتشجع عملية التعلم (التعزيز).

٣ - **التعلم الموزع بين الفترات:** أفضل وأسرع من التعلم المركز في فترة واحدة

٤ - **ضرورة المشاركة الايجابية:** من المتعلم في عملية التعلم، لأنها تنشط الدافع للتعلم وتزيد من حماسه المتعلم.

٥.**ضرورة تنويع مواد ومجالات التعلم:** دفعا للملل وتحقيقا للثراء.

٦. **أهمية الفهم أثناء عملية التعلم:** أي الفهم للهدف والعلم بالنتائج المراد الوصل إليها.

٧. **التكرار:** أداة هامة في التعلم.

٨. **التوجيه والإرشاد:** أداة مهمة في عملية التعلم.

علاقة التدعيم والعقاب بعملية التعلم

تؤثر الحوافز الايجابية (الترقية،المكافأة، التقدير..)والسلبية (الخصم، الانذار..) على السلوك التنظيمي.

توجد اربعة استراتيجيات تستخدم فيها الحوافز الايجابية والسلبية في عملية التعلم وهي:

	الحافز	الحالة	الهدف	المثال
1	**استراتيجية التعزيز** تقديم حافز ايجابي	يحقق تدعيم يجابي	تعزز السلوك	منح مكافئة لموظف رفع من إنتاجيته تودي إلى تعزيز هذا السلوك (زيادة الإنتاجية)
2	**استراتيجية التعزيز** منع حافز سلبي	يحقق تدعيم سلبي	تعزيز السلوك	حالة الموظف الذي يقوم بالسلوك المرغوب بغية تجنب العقاب (الالتزام بالمواعيد الحضور لتجنب الإنذارات والخصومات)
3	**استراتيجية الانطفاء** منع حافز ايجابي	يحقق اللاتدعيم	إضعاف السلوك	موظف ينقل الأخبار إلى رئيسه الذي يمنحه على ذلك، فإذا توقف المدير عن المدح يتوقف الموظف عن نقل الاخبار
4	**استراتيجية العقاب** تقديم حافز سلبي	يحقق العقاب	إخماد السلوك	توجيه انذار الى موظف غير ملتزم بالدوام

التذكر والنسيان وعلاقتهما بالتعلم

التذكر : هو احد الوظائف العقلية التي يتمكن بها الفرد من استرجاع ما تعلمه من خبرات ومهارات عند حاجته لذلك، وبالتالي فهو مرتبط كثيرا بالتعلم. فنحن لا نتذكر إلا ما تعلمناه، فهو احتفاظ بالتغيير الذي اكتسبه الفرد نتيجة التعلم، وهو ايضا يمثل الوجه الايجابي لعملية التعلم.

مراحل التذكر:

التعلم والاستظهار(الاكتساب)؛

الاحتفاظ بما تم تعلمه؛

الاسترجاع: أي استعادة المعلومات والخبرات؛

التعرف: أي معرفة أن هذا الموقف سبق المرور عليه ويمكن التعامل معه.

العوامل المؤثرة في التذكر: سرعة وبطئ التعلم بين الأفراد، مواد التعلم، طريقة التعلم.

النسيان: هو عدم القدرة على تذكر بعض الخبرات والمعلومات التي سبق اكتسابها وتعلمها، أي الفشل في الاحتفاظ بما تعلمناه، ويمثل الوجه السلبي لعملية التعلم.

يؤدي تراكم المعلومات والمواقف داخل العقل البشري إلى اختلاط الأمر.

عملية النسيان تؤدى إلى فقد بعض المعلومات وتسمح بإكتساب معلومات جديدة تنمي العقل والتفكير.

العوامل المسببة للنسيان:

١- **عامل الزمن:** أي طول الفترات مضافا إليها عدم الاستعمال

٢- **عامل الاكتمال والمعنى:** المعلومة المكتملة تقاوم النسيان بخلاف المعلومة الناقصة التي ليس لها معنى فهي قابلة للنسيان.

٣- **عامل التداخل:** إن تداخل المواد التي تم تعلمها يؤدي إلى عملية النسيان.

٤- **عدم تثبيت موضوع التعلم عن طريق التكرار.**

٥- **المواقف الانفعالية المؤلمة بالنسبة للفرد:** حيث غالبا ما تكتب ولا تظهر في الشعور، مما يؤدي الى نسيانها.

٦- **تغير الميول والاهتمامات:** يؤدي تغيير الميول والانشطة الى نسيان الموضوعات السابقة التي كانت محل اهتمام.