

ظلل (اختر) الإجابة الصحيحة مما يلي:

(١) تتكون مصفوفة المعرفة من عنصرين أساسيين هما

- (أ) المجال الوظيفي والعنصر البشري.
 (ب) المجال المعرفي والمجال الوظيفي.
 (ج) المجال المعرفي والعنصر البشري. 26
 (د) الموهبة البشرية والمجال الوظيفي.

(٢) متوسط فجوة المعرفة هو حاصل قسمة

- (أ) فجوة المعرفة على عدد مجالات المعرفة. 28
 (ب) فجوة المعرفة على عدد المجالات الوظيفية.
 (ج) فجوة المعرفة على عدد المواهب البشرية في المنظمة.
 (د) فجوة المعرفة على عدد حاملي المعرفة بالمنظمة.

(٣) معادلة تغطية الطموح المعرفي هي

- (أ) $29 = (1 + \text{متوسط فجوة المعرفة} / \text{المستوى المرغوب للمعرفة}) \times 100$.
 (ب) $(1 + \text{متوسط فجوة المعرفة} / \text{المستوى الفعلي للمعرفة}) \times 100$.
 (ج) $(1 + \text{متوسط فجوة المعرفة} / \text{المستوى الحالي للمعرفة}) \times 100$.
 (د) $(1 + \text{متوسط فجوة المعرفة} / \text{متوسط مستوى الطموح}) \times 100$.

(٤) نموذج صناعة المعرفة الديناميكي يتكون من ثلاث محطات رئيسية هي

- (أ) عملية تحول المعرفة والبيئة المعرفية وإدارة المعرفة.
 (ب) إدارة المعرفة والبيئة المعرفية والأصول المعرفية.
 (ج) عملية تحول المعرفة والبيئة المعرفية والأصول المعرفية. 31
 (د) عملية تحول المعرفة وإدارة المعرفة والأصول المعرفية.

(٥) من أشكال تحول المعرفة العملية الاجتماعية والتي تقوم على

- (أ) التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الصريحة الأكثر تعقيداً.
 (ب) التحول من المعرفة الضمنية إلى المعرفة الضمنية. 31
 (ج) التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الضمنية.
 (د) التحول من المعرفة الضمنية إلى المعرفة الصريحة.

(٦) من أشكال تحول المعرفة العملية التجسيدية والتي تقوم على

- (أ) التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الصريحة الأكثر تعقيداً.
- (ب) التحول من المعرفة الضمنية إلى المعرفة الضمنية.
- (ج) التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الضمنية.
- (د) التحول من المعرفة الضمنية إلى المعرفة الصريحة. **32**

(٧) من أشكال تحول المعرفة العملية التوافقية والتي تقوم على

- (أ) التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الصريحة الأكثر تعقيداً. **32**
- (ب) التحول من المعرفة الضمنية إلى المعرفة الضمنية.
- (ج) التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الضمنية.
- (د) التحول من المعرفة الضمنية إلى المعرفة الصريحة.

(٨) من أشكال تحول المعرفة العملية الذاتية والتي تقوم على

- (أ) التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الصريحة الأكثر تعقيداً.
- (ب) التحول من المعرفة الضمنية إلى المعرفة الضمنية.
- (ج) التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الضمنية. **32**
- (د) التحول من المعرفة الضمنية إلى المعرفة الصريحة.

(٩) من خصائص عملية الابتكار أنها

- (أ) غالباً لا تغير في علاقات العمل ولا ترتيبات الهيكل الوظيفي.
- (ب) غالباً ما تغير في علاقات العمل وترتيبات الهيكل الوظيفي. **33**
- (ج) غالباً لا يتغير في علاقات العمل وتغير في ترتيبات الهيكل الوظيفي.
- (د) غالباً تغير في علاقات العمل ولا تغير في ترتيبات الهيكل الوظيفي.

(١٠) هناك دور أساسي في تحديد رؤية المنظمة تجاه المعرفة يقوم به

- (أ) مديرو الإدارات العليا. **37**
- (ب) مديرو الإدارات الوسطى.
- (ج) مديرو الإدارات الدنيا.
- (د) مديرو الإدارة العليا والوسطى.

(١١) الأصول المعرفية هي الأصول التي تصنع المزايا التنافسية والتي تتكون من (أ) المعرفة الضمنية فقط.

(ب) المعرفة الضمنية والمعرفة الصريحة المصنفة فنياً فقط.

(ج) المعرفة الضمنية والمعرفة الصريحة المصنفة فنياً وتنظيماً فقط. 38

(د) المعرفة الصريحة المصنفة فنياً وتنظيماً.

(١٢) رأس المال الفكري هو

(أ) الأصول الفكرية المصنفة.

(ب) الأصول الفكرية المسجلة والمصنفة.

(ج) الأصول الفكرية المسجلة وغير المصنفة.

(د) رأس المال البشري والتنظيمي غير المصنف. 38

(١٣) من أنواع الأصول المعرفية أصول المعرفة التجريبية والتي تقوم على

(أ) التشارك في المعرفة الصريحة والضمنية.

(ب) التشارك في المعرفة الصريحة.

(ج) التشارك في المعرفة الضمنية. 39

(د) التشارك في إدارة المعرفة.

(١٤) من أنواع الأصول المعرفية أصول المعرفة التنظيمية والتي تتكون من

(أ) المعرفة الصريحة التي تتجسد في الأفعال والتطبيقات في المنظمة. 39

(ب) المعرفة الضمنية التي تتجسد في الأفعال والتطبيقات في المنظمة.

(ج) المعرفة الصريحة دون المعرفة الضمنية.

(د) المعرفة الضمنية دون المعرفة الصريحة.

(١٥) المنظمات المتعلمة هي التي تنجح في استهداف

(أ) مصادر المعرفة الداخلية. 39

(ب) مصادر المعرفة الخارجية.

(ج) مصادر المعرفة الداخلية ومصادر المعرفة الخارجية.

(د) مصادر المعرفة الداخلية والقليل من مصادر المعرفة الخارجية.

(١٦) بحسب نموذج نوناكا فإن

- 41 (أ) المعرفة = معلومات + مفهوم - با Ba.
- (ب) المعرفة = معلومات + مفهوم + با Ba.
- (ج) المعرفة = معرفة + با Ba.
- (د) المعرفة = بيانات + معلومات + مفهوم - با Ba.

(١٧) مراحل نموذج نوناكا أربعة مرتبة كالتالي

- (أ) (مناقشة، إنشاء، ميكنة، ممارسة) البيئة المعرفية.
- (ب) (ممارسة، ميكنة، مناقشة، إنشاء) البيئة المعرفية.
- 42 (ج) (إنشاء، مناقشة، ميكنة، ممارسة) البيئة المعرفية.
- (د) (ميكنة، مناقشة، إنشاء، ممارسة) البيئة المعرفية.

(١٨) مرادفات مصطلح اقتصاد المعرفة أ و ب 43

- (أ) اقتصاد المعلومات..
- (ب) الاقتصاد الرقمي.
- (ج) الاقتصاد الإلكتروني.
- (د) كل ما سبق.

(١٩) اقتصاد المعرفة في القرن الحادي والعشرون

- 43 (أ) لا يزال لم يستكمل تطوره وبنيته المنهجية.
- (ب) أستكمل بنيته المنهجية بعد التطور الهائل في العلوم والتكنولوجيا.
- (ج) أستكمل قوانينه ومبادئه المرشدة.
- (د) أستكمل العلاقة بين القيمة والمنفعة.

(٢٠) قانون الأصول الرقمية يقوم على

- 45 (أ) تزايد العوائد.
- (ب) تناقص العوائد.
- (ج) تزايد العوائد لفترة ثم تناقصها.
- (د) تناقص العوائد لفترة ثم تزايدها.