

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة اختبار إدارة العمليات مع الحل لعام (1433هـ)

أ.د/ عيسى حيرش

"مهم للإفادة"

المزيج الانتاجي يكون للبرمجة الخطية ص 27

مسألة النقل تكون للمفاضلة في اختيار المواقع ص 58

طريقة Gantt تكون لمتابعة مدى تقدم المشروع ص 75

طريقة CPM تكون لتخطيط وتنظيم المشاريع ص 76

1 - لتنفيذ المزيج الانتاجي نستعمل :

أ. مسألة النقل .

ب. طريقة Gantt.

ج. طريقة CPM.

د. البرمجة الخطية .

2 - اساس منحنى التعلم انه عند تضاعف الكمية من الانتاج :

أ. ينقص وقت انتاج الوحدة بمعدل ثابت . " ص 25 "

ب. تنقص تكلفة انتاج الوحدة بمعدل ثابت .

ج. ينقص وقت انتاج الوحدة بمعدل غير ثابت .

د. تنقص تكلفة انتاج الوحدة بمعدل غير ثابت .

3 - الاسراع في انجاز المشروع يعني :

أ. الاسراع في انجاز العمليات الحرجة . " ص 87 "

ب. الاسراع في انجاز العمليات الغير حرجة .

ج. الاسراع في انجاز المراحل الحرجة .

د. الاسراع في انجاز المراحل الغير حرجة .

4 - عيوب الأساليب النوعية للتقدير انها :

أ. تأخذ بعين الاعتبار العوامل غير الملموسة .

ب. قلة الدقة . " ص 43 "

ج. مفيدة عندما تنقص المعلومات .

د.

5 - يعتمد مدخل علم الإدارة على :

أ. العمليات الرياضية .

ب. بحوث العمليات . " ص 4 "

ج. البرمجة الخطية .

د. إدارة المشاريع .

6 - E.S.BUFFA و M.K.Starr من ابرز ممثلي مدخل :

- أ. الوظائف الادارية .
- ب. علم الإدارة . " ص 4 "
- ج. القرارات .
- د. النظم .

7 - نضيف مستفيداً وهمياً في مسائل :

- أ. البرمجة الخطية .
- ب. النقل . " ص 63 "
- ج. إدارة المشاريع .
- د. أخرى .

8 - البرمجة الخطية هي طريقة لحل :

- أ. مسائل الحول المطلقة .
- ب. مسائل
- ج. مسائل الأمثلية . " ص 27 "
- د. مسائل الاولوية

9 - ليس من عيوب تنوع المنتجات :

- أ. الانتاج بكميات صغيرة .
- ب. الانتاج بتكلفة كبيرة .
- ج. زيادة المخزون .
- د. الانتاج بأنواع كثيرة . " ص 20 "

10 في دورة حياة المنتج :

- أ. 3 مراحل .
- ب. 4 مراحل . " ص 23 "
- ج. 5 مراحل .
- د. 6 مراحل .

11 يمثل القرب من الزبائن عاملاً مهماً في اختيار المواقع :

- أ. في القطاع الفلاحي .
- ب. في القطاع الصناعي.
- ج. في قطاع الخدمة . " ص 55 "
- د. في كل القطاعات .

12- اسبقيات الاداء تعني المجالات التي على المؤسسة التركيز :

- أ. على واحد منها . "ص 8"
- ب. عليها كلها .
- ج. على معظمها.
- د. على بعضها .

13 حسب Cook و Russel لا ينتمي إلى وظيفة التصميم :

- أ. إدارة المشروع . "ص 4"
- ب. تطور مهارات العمال .
- ج. نمط التشغيل .
- د. اختيار التجهيزات .

14- اختيار الموقع يتعلق بـ :

- أ. تصميم النظام الانتاجي . "ص 55"
- ب. تشغيل النظام الانتاجي .
- ج. تصميم مزايا المنتج .
- د. تشغيل مزايا المنتج .

15 عند Cook و Russel تعد الصيانة من :

- أ. وظيفة التصميم .
- ب. وظيفة التشغيل . "ص 4"
- ج. وظيفة الجدولة .
- د. وظيفة الرقابة .

16 ليس من العناصر الاساسية للجودة الشاملة :

- أ. الرؤية الاستراتيجية للجودة .
- ب. مشاركة الجميع في إدارة الجودة .
- ج. مدخل الانتاج . "ص 10"
- د. التحسين المستمر .

17- الاستجابة للزمان عاملاً أساسياً:

- أ. الانتاج .
- ب. السعر .
- ج. التكاليف .
- د. زيادة حصة المؤسسة من السوق . "ص 11"

18 - ...

19 - ...

20 - ...

21 يمثّل النمو :

- أ. المرحلة الأولى من دورة حياة المنتج .
- ب. المرحلة الثانية من دورة حياة المنتج . "ص 23"
- ج. المرحلة الثالثة من دورة حياة المنتج .
- د. المرحلة الرابعة من دورة حياة المنتج .

22 -الفرق بين المدة الدنيا والمدة القصوى لنفس المرحلة يسمى :

- أ. هامش العمليات .
- ب. هامش التغيرات . "ص84"
- ج. هامش المشروع .
- د. هامش الموارد .

23 في حالة وصول اكثر من عملية إلى نفس المرحلة ،تعتمد :

- أ. اصغر قيمة.
- ب. اكبر قيمة . "ص80"
- ج. أي قيمة .
- د. متوسط القيمة .

24 -لا يدخل في تكوين النظام :

- أ. التغذية العكسية .
- ب. المدخلات .
- ج. المخرجات .
- د. الألات . "ص 5"

25 من خصائص الميزة التنافسية ان تكون :

- أ. قصيرة المدى .
- ب. متوسطة المدى .
- ج. طويلة المدى . "ص8"
- د. غير مرتبطة بالمدى .

26 يعرف المدخل بـ :

- أ. النظرة التي تحكم تعاملنا مع موضوع معين . "ص3"
- ب. التي تسيطر في التعامل مع موضوع معين .
- ج. التي ننطلق منه عند تناول موضوع معين .
- د. ... التي نسلم بها عند تطرقنا لموضوع معين .

27 تستعمل خريطة Gantt :

- أ. متابعة مدى تقدم المشروع .
ب. ...التحكم في التكاليف .
ج. ..المشروع
د.العمل

28 -

29 يحدد COOK و Russel وظائف لإدارة العمليات :

الوظائف هي /
(التصميم - التشغيل - الجدولة الرقابة)

- أ. ثلاثة وظائف .
ب. وظيفتان .
ج. اربع وظائف .
د. خمسة وظائف .

"4ص"

30 نقطة تقاطع المتغيرة الداخلة والمتغيرة الخارجة :

- أ. المتغير الداخل .
ب. المحور .
ج. المتغير الخارج .
د. جميع ما ذكر

"ص 32"

31 -

32 -

33 تنتهي الشبكة دائماً :

- أ. بعملية واحدة .
ب. بمرحلة واحدة .
ج. بعمليتين .
د. بمرحلتين .

"ص 79"

34 -المسار الحرج هي العمليات التي :

- أ. لا يجب الحرص على انجازها في وقتها .
ب. تتحمل بعض التأخير .
ج. لها هامش موجب أو سالب .
د. لا يمكن تأخيرها .

"ص 86"

35 تقلص دورة حياة المنتجات لا ينتج عن :

- أ. سرعة تطوير المنتجات .
ب. رفع حجم الانتاج .
ج. سرعة ادخال المنتجات الجديدة .
د. شدة المنافسة بين المؤسسات .

"ص 17"

36 في العلاقة $F_{t+1}=F_t+a (Dt-F_t)$ يمثل a :

- أ. معامل التهدئة . "ص 50"
- ب. آخر تقدير .
- ج. الطلب الفعلي للمرحلة الحالية .
- د. تقدير الفترة القادمة .

37 -العنصر الذي لم يساهم في ظهور وتطور على الإدارة هو :

- أ. ظهور وتطور بحوث العمليات .
- ب. استعمال تكنولوجيا الحاسب .
- ج. تعقد وكبر حجم الاعمال .
- د. ظهور المؤسسات . "ص 4"

... - 38

... - 39

... - 40

41 -العملية الخيالية تتميز بأنها :

- أ. لها مدة .
- ب. لها اسم .
- ج. لها اتجاه .
- د. يمكن ان تدخل في المسار الحرج . "ص 78"

42 في شبكة المشروع :

- أ. لطول السهم علاقة بمدة العملية .
- ب. ليس لطول السهم علاقة بمدة العملية . "ص 76"
- ج. لطول السهم علاقة برقم المرحلة .
- د. لطول السهم علاقة بأدنى مدة للمرحلة .

43 -تتمثل الاستراتيجية الهجومية عند تحديد توقيت التوسعة في :

- أ. تحديد سعة تزيد عن الحاجة . "ص 56"
- ب. سعة حسب الحاجة .
- ج. سعة اقل من الحاجة .
- د. سعة حسب سعة المنافس المباشر .

44 -تتمثل طريقة الشمال الغربي في التوزيع على :

- أ. الخانة المتواجدة في شمال غرب الجدول . "ص 63"
- ب. المستفيد المتواجد في شمال غرب الجدول .
- ج. المورد المتواجد في شمال غرب الجدول .
- د. المستفيد المتواجد في الشمال من عند المورد المتواجد في الغرب .

... - 45

...- 46

...- 47

...- 48

...- 49

...- 50

...- 51

...- 52

53 لا تحتاج طريقة التهدئة الأسية في التقدير إلى :

أ. آخر التقدير .

ب. الطلب الفعلي للمرحلة الحالية .

ج. معامل تهدئة .

د. تقدير الفترة القادمة . "ص49"

54 طريقة الشمال الغربي عند البحث عن حل أولي :

أ. تأخذ التكاليف بعين الاعتبار .

ب. لا تأخذ التكاليف بعين الاعتبار . "ص63"

ج. تأخذ الاقتصاد بعين الاعتبار .

د. تأخذ الأرقام القياسية بعين الاعتبار .

55 تعتبر صعوبة الحلول المثلى من عيوب :

أ. مدخل القرارات .

ب. مدخل الوظائف الادارية .

ج. مدخل علم الإدارة . "ص4"

د. مدخل النظم .

56 في حالة انطلاق اكثر من عملية من نفس المرحلة تعتمد :

أ. اصغر قيمة . "ص81"

ب. اكبر قيمة .

ج. أي قيمة .

د. متوسط القيمة .

مهم التفرقة بين هذا السؤال و سؤال 23

ففي حالة وصول اكثر من عملية إلى نفس المرحلة

(نعمد على اكبر قيمة)

اما في حالة انطلاق اكثر من عملية من نفس المرحلة

(نعمد على اصغر قيمة)

...- 57

...- 58

...- 59

...- 60

...- 61

...- 62

...- 63

64 - حسب حسب Cook و Russel تضم وظيفة الجدولة :

- أ. التخطيط الاجمالي . "ص4"
- ب. تقدير الحاجات .
- ج. النقل .
- د. الشراء .

65 عند استعمال المتوسط المتحرك البسيط تستعمل :

- أ. كل البيانات المتوفرة .
- ب. بيانات فترة واحدة فقط .
- ج. اقدم بيانات .
- د. بيانات الفترات الاخيرة .

غير موجودة بالمحتوى بس الدكتور قالها
بالمحاضرة المسجلة الثامنة انه المتوسط البسيط
نأخذ كل الفترات للمتوسط .

بينما المتوسط المتحرك البسيط :

نأخذ آخر الفترات الثلاثة الاخيرة أو الاربعة على
حسب البيانات المتوفرة للمتوسط ثم في كل مرة
يحسب فيها المتوسط المتحرك نترك الفترة الاقدم
ونضيف قيمة الفترة اللاحقة .

من الدقيقة 12 إلى الدقيقة 15 في المحاضرة

66 مما تحتاج اليه استراتيجية القائد قدرة كبيرة على :

- أ. غزو السوق .
- ب. تحمل المخاطر . "ص18"
- ج. فرض الاسعار .
- د. اعادة الهندسة .

للتذكير :

الاستراتيجية الهجومية يطلق عليها ايضاً
استراتيجية القائد

67 يعتبر مدخل الزبون :

- أ. من اهتمامات الجودة الشاملة .
- ب. من العناصر الاساسية للجودة الشاملة . "ص 10"
- ج. من مراحل الجودة الشاملة .
- د. من اهداف التحسين المستمر .

الموجود بالمحتوى الغرض من إدارة المشاريع "التحكم في انجاز المشاريع" ص 75

وباقى الاغراض من إدارة المشاريع ذكرها الدكتور بالمحاضرة المسجلة الثانية عشر من الدقيقة 5 إلى 7

هي: التحكم في (التوقيت – التكاليف)

والسؤال ذكر ليس من اغراض إدارة المشاريع يعني سيكون الجواب ج

68 ليس الغرض من إدارة المشاريع :

- أ. التحكم في انجاز المشاريع .
- ب. التحكم في تكاليف المشاريع .
- ج. التحكم في جودة المشاريع .
- د. التحكم في وقت انجاز المشاريع .

69 بالنسبة للمؤسسة ،يعتبر المنتج المقلد :

- أ. منتجاً جديداً . "ص 17"
- ب. منتجاً مبتكراً .
- ج. منتجاً ناتجاً عن تغيير منتج موجود .
- د. منتجاً قديماً .

المنتج المقلد :

يكون جديد على المؤسسة

غير جديد في السوق

70 بتقسيم المخرجات على المدخلات نحصل على :

- أ. الكفاءة . "ص 1"
- ب. الفعالية .
- ج. الجودة .
- د. الأداء .

" اسئلة تم استنتاجها من خلال مناقشة الطلبة للأسئلة بعد الاختبار "

من مجهود الاخ saif88

1 - يعتمد الانتاج الكبير على :

- أ. المنتج.
- ب. الانتاج .

2 - تحسب ادنى مدة للمشروع :

- أ. جمع المدد من اليمين إلى اليسار .
- ب. بطرح المدد من اليمين إلى اليسار .
- ج. جمع المدد من اليسار إلى اليمين .
- د. بطرح المدد من اليسار إلى اليمين .

"ص80"

3 - تحسب اقصى مدة للمشروع :

- أ. جمع المدد من اليمين إلى اليسار .
- ب. بطرح المدد من اليمين إلى اليسار .
- ج. جمع المدد من اليسار إلى اليمين .
- د. بطرح المدد من اليسار إلى اليمين .

"ص81"