

## [ أسئلة و أجوبة ل النظم المتكاملة للمؤسسات ]

### ❖ المحاضرة الأولى:

س/ لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما **حجم المشاكل** التي يجب على المنظمة اعتبارها :

- 1 - **قبل** الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات .
- 2 - **خلال** فترة التنفيذ .
- 3 - خلال فترة **ما بعد** التنفيذ .
- 4 - **كل ما ذكر** .

س/ لا يعتبر من **مستويات الإدارة في** الوقت الحالي :

- 1 - المستوى **الاستراتيجي** .
- 2 - المستوى **الوسطي** .
- 3 - **المستوى المالي** .
- 4 - المستوى **التشغيلي** .

س/ لا توفر نظم المعلومات مستوى **عالي من الأتمتة** لتدعيم :

- 1 - **التكامل بين مختلف الأنظمة** .
- 2 - المحاسبة .
- 3 - المالية .
- 4 - التسويق .

س/ **الهدف** من وراء **نظم التخطيط الشامل** لموارد المؤسسات هو :

- 1 - تعزيز ديناميكية تدفق الأموال بشكل آلي وبالتالي تعظيم فائدة وقيمة المعلومات.
- 2 - تقليل ديناميكية تدفق المعلومات بشكل آلي وبالتالي تعظيم فائدة وقيمة المعلومات.
- 3 - **تعزيز ديناميكية تدفق المعلومات بشكل آلي وبالتالي تعظيم فائدة وقيمة المعلومات** .
- 4 - لا شيء مما ذكر .

س/ ظهرت بداية نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات **ERP** في بداية :

- 1 - الستينات .
- 2 - السبعينات .
- 3 - الثمانينات .
- 4 - **التسعينات** .

س/ بدأت نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات **ERP** في بداية العام 2000 باستخدام :

- 1 - حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث .
- 2 - حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع .
- 3 - **منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانة التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس مثل SFA - CRM - SCM** .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ تؤثر معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة على :

- 1 - **كلفة النظام** .
- 2 - **كلفة الصيانة** .
- 3 - **كلفة استخدام النظم** .
- 4 - **جميع ما ذكر** .

س/ **تحدد معمارية** نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات **غالباً من طرف** :

- 1 - المنظمة نفسها .
- 2 - **بائع النظام** .
- 3 - العاملون .
- 4 - لا شيء مما ذكر .

س/ تركز على **تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة** للحصول على برمجيات تطبيقية للمؤسسة :

- 1 - نظم الإدارة الإلكترونية .
- 2 - **نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات** .
- 3 - نظم المعلومات الإدارية .
- 4 - نظم الأنظمة المنظمية :))

س/ تعتبر **نظم الإدارة الإلكترونية** :

- 1 - تكنولوجيا متكيفة .
- 2 - **تكنولوجيا كاسحة** .
- 3 - تكنولوجيا مرنة .
- 4 - لا شيء مما ذكر .

س/ **ساعدت نظم التخطيط** الشامل لموارد المؤسسات على :

- 1 - الترويج والتسويق .
- 2 - **تحسين اتخاذ القرار من خلال الوصول الى البيانات من مصدر واحد** .
- 3 - تحسين اتخاذ القرار من خلال الوصول الى البيانات من عدة مصادر .
- 4 - التجارة الالكترونية .

# **تقاطع نظم الإدارة الالكترونية ونظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات في " إستراتيجية الأعمال الملائمة "** .

س/ من **الفوائد النظامية** لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات **تكامل البيانات والتطبيقات** بحيث :

- 1 - تكون العمليات أكثر فاعلية .
- 2 - أن البيانات تدخل عدة مرات وتكون أكثر دقة عند استعمالها في التطبيقات .
- 3 - **أن البيانات تدخل مرة واحدة وتكون أكثر دقة عند استعمالها في التطبيقات** .
- 4 - تربط وتبادل المعلومات في الوقت الحقيقي مع شركات المنظمة .

س/ يعتبر **تعزيز أمن البيانات والتطبيقات** من خلال **المراقبة** من :

- 1 - الفوائد التجارية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات .
- 2 - **الفوائد النظامية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات** .
- 3 - حدود نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ عملية **تحويل وترحيل البيانات** من نظام قديم الى جديد عملية :

- 1 - سهلة وسلسة .
- 2 - **بطيئة وصعبة** .
- 3 - غير معقدة .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ من الفوائد التجارية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات :

- 1 - تسهيل الصيانة والدعم من فريق تقنية المعلومات .
- 2 - تعزيز أمن البيانات .

3 - سرعة التجاوب مع التغيرات التي تطرأ في محيطها فيما يخص النمو وحصتها السوقية.

- 4 - جميع ما ذكر .

# في منهجية التنفيذ لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات يجب أن تأخذ المرحلة الأولى ( رصد المتطلبات ) وقت طويل وعميق لأنها أساس نجاح تنفيذ المنهجية .

س/ عند تشغيل نظام ادارة المؤسسات يعتبر قيام هذه العملية من أهم النقاط في نجاح المشروع :

- 1 - Live-Go .

- 2 - Go-Live .

- 3 - Data Migration .

- 4 - Product LifeCycle .

## ❖ المحاضرة الثانية /

س/ تقوم بتقسيم المنظمات الى أقسام مثل المحاسبة والموارد البشرية بهدف **تجزئة المهام المعقدة الى مهام أبسط :**

- 1 - مستودعات المعلومات العمودية .
- 2 - المستودعات التجارية .
- 3 - **المستودعات الأفقية .**
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ يعد تصنيف **POSDCORB** الذي بدأ في سنة 1930 من تصنيفات :

- 1 - مستودعات المعلومات العمودية .
- 2 - المستودعات التجارية .
- 3 - **المستودعات الأفقية .**
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ قامت بتقسيم الأدوار الى مستويات (الاستراتيجي - المستوى التحكيمي الإداري - التشغيلي) :

- 1 - **مستودعات المعلومات العمودية .**
- 2 - المستودعات التجارية .
- 3 - المستودعات الأفقية .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ من **المشاكل التي نجمت عن مستودعات المعلومات :**

- 1 - تفكك البرمجيات .
- 2 - **إعادة هندسة العمليات التجارية BPR .**
- 3 - فقد المعلومات .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ تعتبر **نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات :**

- 1 - فعالة ودقيقة .
- 2 - غير مكلفة .
- 3 - **غير فعالة و غير دقيقة و مكلفة .**
- 4 - 1 و 2 معاً .

س/ **ينجم عن** نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات :

- 1 - سلاسة في تنقل المعلومات لكل المستخدمين .
- 2 - **اختناقات في انسياب المعلومات Bottlenecks مما يسبب عدم توفر المعلومات في الوقت الحقيقي .**
- 3 - توفر المعلومات في الوقت غير الحقيقي .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ تستعمل **النظم المبنية على تكنولوجيا الويب :**

- 1 - معماريات مركزية .
- 2 - **معماريات موزعة .**
- 3 - معماريات لا مركزية .
- 4 - 1 و 2 معاً .

س/ تقوم فيه الإدارة بتغيير الهياكل التنظيمية وإجراءات العمل وكذلك أدوار ومسئوليات الموظفين :

- 1 - **الجانب المنطقي .**
- 2 - الجانب الفيزيائي .
- 3 - الجانب البرمجي .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ **الجانب الفيزيائي في تكامل النظم** يتعلق بـ :

- 1 - تطوير نظم معلومات التي تمكن المنظمة من المشاركة في البيانات مع أصحاب المصلحة .
- 2 - تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات .
- 3 - **توفير الترابط بين النظم الغير متجانسة .**
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ لا يعتبر من فوائد النظم المتكاملة :

- 1 - تحقيق مزيد من الإيرادات وتحقيق النمو .
- 2 - تسوية المحيط التنافسي .
- 3 - تحقيق العائد من الاستثمار على المدى الطويل ،
- 4 - تحقيق توحيد قياسي أكبر و تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات .

س/ تعتبر من الخطوات الأولى في تكامل النظم :

- 1 - سياسات التوثيق والتفويض .
- 2 - التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات .
- 3 - تصنيف الموارد .
- 4 - دعم التنظيم القديم .

س/ يتم تطوير سياسة مفردة للدخول على النظام لكل الموظفين والشركاء لأي وقت ومكان في خطوة :

- 1 - التوحيد القياسي للمعدات البرمجيات .
- 2 - الأدوات البرمجية الوسيطة .
- 3 - تصنيف الموارد .
- 4 - الامتثال و المعايير .

## ❖ المحاضرة الثالثة /

س/ عمل جانب النظام في مكونات معمارية نظم المؤسسات :

- 1 - يعرف مكونات نظم ال ERP التي تدعم مختلف المجالات الوظيفية .
- 2 - يعرف معمارية نظم ال ERP من خلال **المعدات الفيزيائية والبرمجيات والشبكات** .
- 3 - يوفر تمثيل مرئي للواجهات المعقدة بين التطبيقات وقواعد البيانات .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ يعرف **مكونات نظم ال ERP** التي تدعم **مختلف المجالات الوظيفية** للمنظمة وتشمل المحاسبة ، المشتريات .. الخ :

- 1 - الجانب البرمجي .
- 2 - **الجانب الوظيفي** .
- 3 - النظام .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ يتمثل **الدور الأساسي لنظم ال ERP** في :

- 1 - التخطيط وتعظيم القدرات الأساسية .
- 2 - تبسيط إدارة الموارد البشرية .
- 3 - توفير دعم مرن للموظفين .
- 4 - **توفير الدعم للمجالات الوظيفية الأساسية في المنظمة** .

س/ من **فوائد وحدات النظم المتكاملة** لتخطيط موارد المؤسسات **الخدمة الذاتية** التي:

- 1 - توفير دعم مرن للموظفين .
- 2 - توفير الوصول المبسط للمعلومات المهمة .
- 3 - إصدار الفواتير .
- 4 - **1 و 2 معاً !**

س/ تعتبر **من المماريات الأكثر شيوعاً واستعمالاً** في الوقت الحالي :

- 1 - **ذات الطبقات الثلاثة Three-layer** .
- 2 - ذات الطبقات الأربعة .
- 3 - ذات الطبقات الخمسة .
- 4 - ذات الطبقات الستة .

س/ تحتوي **معمارية الطبقات الثلاثة Three-layer** على :

- 1 - خوادم الويب .
- 2 - خوادم التطبيقات .
- 3 - خوادم قواعد البيانات .
- 4 - **جميع ما ذكر** .

س/ من **عيوب المماريات ذات الطبقات الثلاثة** في :

- 1 - صعوبة صيانتها .
- 2 - ليس لها قابلية للتوسع والتطور .
- 3 - ليست مرنة .
- 4 - **غلاء تكلفتها** .

س/ تساهم في **تقسيم طبقة الأعمال** الى وحدات **خدمائية** والتي تدعم في مجملها **وحدة وظيفية** من نظام ال ERP :

- 1 - **المعمارية الخدمائية التوجه** .
- 2 - معمارية خدمات الويب .
- 3 - المعمارية ذاتية التوجه .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

## ❖ المحاضرة الرابعة & الخامسة /

س/ تعد من عمليات دورة حياة تطوير النظم ما عدا .. ؟

- 1 - عملية التخطيط .
- 2 - عملية التصميم .
- 3 - عملية البناء .
- 4 - **عملية الترحيل .**

س/تقوم هذه العملية من دورة حياة تطوير النظم السريعة ببناء نموذج من النظام الحالي وتركز على المدخلات والمخرجات؟

- 1 - تحليل النماذج .
- 2 - **انشاء النماذج.**
- 3 - تصميم النماذج.
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ كل مما يلي من متطلبات حزم البرمجيات الاخرى ؟

- 1 - يتطلب بعض التدريب والدعم.
- 2 - **مصمم لادارة المهام الحرجة.**
- 3 - سريع وآني التنفيذ.
- 4 - تكلف مئات الآلاف من الدولارات.

س/ لا يتطلب فيه إعادة هندسة العمليات ؟

- 1 - التنفيذ الشامل .
- 2 - التنفيذ متوسط المدى .
- 3 - **التنفيذ منخفض المدى(فانلا).**
- 4 - ( 1 و 2 ) معًا .

س/ يتم فيها اتخاذ قرار فيما يخص البرمجيات وكذلك تعيين الاستشاريين ؟

- 1 - مرحلة الاقتناء والتصميم.
- 2 - مرحلة تحديد اطار المشروع.
- 3 - مرحلة التنفيذ.
- 4 - **مرحلة تحليل وتصميم النظام.**

س/ يتم في هذه المرحلة شراء الرخص وبناء النسخة الانتاجية وتوفيرها للمستخدمين ؟

- 1 - **مرحلة الاقتناء والتصميم.**
- 2 - مرحلة تحديد اطار المشروع.
- 3 - مرحلة التنفيذ.
- 4 - مرحلة تحليل وتصميم النظام.

س/ تعد من حالات تحويل النظام في مرحلة التنفيذ ما عدا ؟

- 1 - مرحلية.
- 2 - نموذجية.
- 3 - متوازنة.
- 4 - **مبدئية.**

س/ من منهجيات تنفيذ نظم ال ERP ما عدا :

- 1 - منهجية الحل الجامع .
- 2 - منهجية المسار السريع .
- 3 - **منهجية التنفيذ السريع.**
- 4 - منهجية ساب السريعة .

## ❖ المحاضرة السادسة /

س/ تتكون الموارد الأساسية من المعدات في مكونات نظم الـ ERP :

- 1 - خوادم.
- 2 - طرفيات.
- 3 - عملاء .
- 4 - **جميع ما ذكر .**

س/ كل مما يلي من المكونات الرئيسية للبرمجيات ما عدا :

- 1 - برمجيات النظم.
- 2 - نظم إدارة قواعد البيانات.
- 3 - **برمجيات التنفيذ.**
- 4 - برمجيات تطبيقية.

س/ من النماذج الأساسية المستخدمة في التطبيقات الخاصة في المهام الحرجة:

- 1 - الافتراضية في المعدات.
- 2 - الافتراضية في التوازي.
- 3 - الافتراضية في التشغيل .
- 4 - **1 و 2 معًا .**

س/ لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم دعمها مع برمجيات أخرى من موردين غيرها :

- 1 - شركة أوراكل.
- 2 - **شركة مايكروسوفت.**
- 3 - شركة ساب.
- 4 - جميع ما ذكر.

س/ تساعد في تطوير قاعدة بيانات التقارير التي تستعمل وتستخرج وتترجم وتحمل الأدوات :

- 1 - البرمجيات الاحادية .
- 2 - البرمجيات الطرف الثالث.
- 3 - البرمجيات الوسيطة.
- 4 - **البرمجيات الوسيطة.**

س/ يساعدون في حل المشاكل المتعلقة بالتكامل والواجهة مع برمجيات الطرف الثالث:

- 1 - مالكي المشروع.
- 2 - رؤساء المشاريع.
- 3 - **الشركاء الاستراتيجيون.**
- 4 - الشركاء المحليون.

س/ رئيس المشروع :

- 1 - يقوم بتحديد السياسات العامة والميزانية و اطار المشروع . > ج/ مالك المشروع
- 2 - يعمل مع مالكي الاعمال لتطوير الخطوط العريضة للنظام . > ج/ وكيل التطبيقات
- 3 - يساعد في حل المشاكل المتعلقة بالتكامل والواجهة مع برمجيات الطرف الثالث.
- 4 - **يقوم بالإشراف عن نشاطات لجنة التسيير ويتحقق من مهامها و يدير المخاطر والتوقعات.**

س/ تعد من العوائق في تخصيص النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- 1 - **يجب التحليل عند كل تغيير عند ترقية النظام لاتخاذ القرار في الاحتفاظ به من عدمه .**
- 2 - صيانتها بصعوبة وصعوبة دعمها .
- 3 - تقييم التغيير التنظيمي بالتزامن مع تغيير النظام يساعد في زيادة المخاطر.
- 4 - جميع ما ذكر .

## ❖ المحاضرة السابعة /

س/ يمكن للمنظمة الاستعانة بخدمات شركات الاستشارة والمتخصصة في الميدان في :

- 1 - عملية التصميم.
- 2 - عملية التحليل.
- 3 - عملية اختيار المورد.
- 4 - جميع ما ذكر.

س/يسمح التحري والبحث فيما يخص كل جوانب نظام المورد في تحديد :

- 1 - الكلفة المبدئية للتملك.
- 2 - الكلفة الاحتمالية للتملك .
- 3 - الكلفة السوقية للتملك.
- 4 - جميع ما ذكر.

س/ تقدم حلول حسب المقاس للشركات الصناعية :

- 1 - شركة ساب .
- 2 - شركة اوراكل.
- 3 - شركة لوسن.
- 4 - شركة SSA .

س/ تقدم حلول حسب نوع الشركة الصناعية :

- 1 - شركة ساب .
- 2 - شركة اوراكل.
- 3 - شركة لوسن.
- 4 - شركة SSA .

س/ يجب على طلب تقديم العروض أن يشمل على كل من ما عدا :

- 1 - نوع نظام الERP الذي تريده المنظمة .
- 2 - البنية التحتية من المعدات والبرمجيات و متطلبات التدريب.
- 3 - جدول الوظائف الخاصة بكل قسم وأهميته كل وظيفة .
- 4 - أي قضايا خاصة في العقد المبرم مع المورد.

## ❖ المحاضرة الثامنة /

س/ يكمن معظم نجاح تنفيذ نظم ال ERP في :

- 1 - تقييم الجاهزية الخاصة في النظام.
- 2 - اشراك اكبر عدد ممكن من فرق المشروع.
- 3 - استقرار النظام والدعم في فترة ما قبل الانتاج.
- 4 - **استقرار النظام والدعم في فترة ما بعد الانتاج.**

س/ توفر المراقبة المستمرة لمشاكل التنفيذ أرضية صلبة للانتقال من \_\_\_\_\_ في مرحلة بعد الانتاج :

- 1 - مرحلة الدعم الى الاستقرار.
- 2 - **مرحلة الاستقرار الى الدعم.**
- 3 - مرحلة التنفيذ الى الاستقرار.
- 4 - مرحلة الاستقرار الى التنفيذ.

س/ يجب وضع محطة (نقطة تفتيش) ل :

- 1 - التأكد من استقرار النظام.
- 2 - تخفيض المخاطر.
- 3 - **التأكد من جاهزية القيام بالنظام.**
- 4 - لاشيء مما ذكر.

س/ تبدأ عملية استقرار نظم ال ERP عندما :

- 1 - تكون البرمجيات في مرحلة الادخال.
- 2 - **تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج.**
- 3 - تكون البرمجيات في مرحلة الاستعداد.
- 4 - لاشيء مما ذكر.

س/ يقوم مخطط ادارة المعرفة بعدة امور منها :

- 1 - تعظيم قدرات النظام .
- 2 - تقليص كلفة الدعم .
- 3 - تقليص الوقت الضروري لحل المشاكل.
- 4 - **جميع ما ذكر.**

## ❖ المحاضرة التاسعة /

س/ تتمثل في التنسيق الإداري لعدة مشاريع مرتبطة بعضها ببعض وذلك خلال فترة زمنية محدودة ولتحقيق مجموعة أهداف للأعمال :

### 1 - إدارة البرامج .

- 2 - إدارة المشاريع .
- 3 - 1 و 2 معًا .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ تركز على الجانب التكتيكي :

### 1 - إدارة البرامج .

### 2 - إدارة المشاريع .

- 3 - 1 و 2 معًا .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ تركز على الجانب الاستراتيجي :

### 1 - إدارة المشاريع .

### 2 - إدارة البرامج .

- 3 - 1 و 2 معًا .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ يتمثل دوره في سير كل المشاريع في نفس الاتجاه لتحقيق الاهداف المسطرة في حالة الاعمال :

### 1 - مدير المشروع .

### 2 - وكيل المشروع .

### 3 - مدير البرنامج .

- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ خبراء الوحدات :

### 1 - يقومون بتحليل المتطلبات Requirements وتحويلهم الى حلول داخل نظام الـ ERP .

### 2 - يساهمون بتوفير القيادة والمعرفة التطبيقية في مجالات تصميم العمليات، تهيئة النظام ، اختبار النظام، التدريب على النظام وتنفيذ النظام

### 3 - يقومون بتنسيق وتسهيل المواصلات ما بين فريق المشروع والمنظمة .

### 4 - 1 و 2 معًا .

س/ خبراء الميدان :

### 1 - يساهمون بتوفير الريادة والخبرة الوظيفية functional expertise لدعم التنفيذ كل فيما يخصه .

### 2 - يقومون بتنسيق وتسهيل المواصلات ما بين فريق المشروع والمنظمة .

### 3 - يقومون بتحليل المتطلبات Requirements وتحويلهم الى حلول داخل نظام الـ ERP .

### 4 - 1 و 2 معًا .

س/ تعد من عوامل النجاح الأساسية والحاسمة في إدارة المشاريع والبرامج ما عدا :

### 1 - عملية اتخاذ القرار.

### 2 - اطار المشروع.

### 3 - اختيار المورد.

### 4 - العمل الجماعي .

س/ من الخيارات في اختيار فريق التنفيذ :

- 1 - موظفي تقنية المعلومات .
- 2 - من شركات الاستشارة الخارجية.
- 3 - من موظفي المورد.
- 4 - جميع ما ذكر.

س/ يتمثل الورق الابيض White Paper في :

- 1 - في وصف القضية او الوظيفة القديمة بما يشمل كل الخيارات المتوفرة وجوانبها الايجابية والسلبية .
- 2 - وصف القضية او الوظيفة الجديدة بما يشمل كل الخيارات المتوفرة وجوانبها الايجابية والسلبية.
- 3 - وصف القضية او الوظيفة الجديدة بما يشمل بعض الخيارات المتوفرة وجوانبها الايجابية والسلبية.
- 4 - لاشيء مما ذكر.

## ❖ المحاضرة العاشرة - أسئلة وضعها الدكتور في "الملاحظات" في شرائح المحتوى /

س/ ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

1- عدم وضوح الرؤية

2- عدم واقعية الاهداف

**3- استبداد اعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة ذلك**

4- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

س/ تستخدم عملية اعادة هندسة العمليات في :

1- تقييم التغيير التنظيمي للعمليات

2- تبسيط لعمليات والاجراءات المتبعة

**3- كل ما ذكر**

5 - لا شيء مما ذكر

س/ يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في:

**1- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP**

2- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

3- تقييم الشركة الموردة لنظم الـ ERP

5 - لا شيء مما ذكر

س/ لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3 :

1-المعرفة

**2- جمع المعلومات**

3- التقييم

4- التحسين

س/ لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

1- تغيير المهام

2- تكنولوجيات جديدة

3- المتعاونون الاساسيون

**4- المدراء التنفيذيون**

س/ يخص مفهوم التغيير التنظيمي :

1- التغيير على مستوى تقنية المعلومات

2- التغيير على مستوى الادارة العليا

**3- التغيير على مستوى كل المنظمة**

4- لا شيء مما ذكر

س/ يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من متضمنات:

**1- التغيير التنظيمي**

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر.

س/ تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات :

**1- التغيير التنظيمي.**

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر

س/ تغيير المهام A change in mission من متضمنات.

**1- التغيير التنظيمي.**

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر

س/ يعني تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات اجراء تغييرات على:

1- العمليات والاجراءات المتبعة

2- وظائف المنظمة

3- لا شيء مما ذكر

**4- كل ما ذكر**

س/ لضمان الالتزام التنظيمي يجب التركيز على :

1- خطة التواصل

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي OPM3

**3- كل ما ذكر.**

4- لا شيء مما ذكر

س/ لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك :

**1- التزاما قويا من طرف الإدارة العليا.**

2- التزاما قويا من طرف الإدارة الوسطى

3- التزاما قويا من طرف الإدارة التشغيلية

4- التزاما قويا من طرف الموظفين النافذين في إدارة الجودة

س/ الهدف الاساسي من إدارة التغيير:

**1- تعظيم الفوائد الجماعية لكل الاشخاص العاملون على التغيير**

2- تقليل مخاطر فشل المشروع

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

س/ تكون إدارة التغيير جزءا من :

**1- استراتيجية تخطيط التنفيذ**

2- مهام الادارة التنفيذية للمنظمة

3- ادارة المعرفة للمنظمة

4- ادارة الجودة للمنظمة

س/ لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) :

1- تحسين اداء المشاريع

2- تحسين العائد من الاستثمار

3- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

**4- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع**

س/ لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) :

1- تحسين اداء المشاريع

2- تخفيف وتقليص التكلفة العملية للمشاريع

3- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

**4- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع**

س/ تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية الى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها على شكل انسيابيات اعمال :

**1- اعادة هندسة العمليات**

2- تحليل الاجراءات

3- ادارة العمليات

4- لا شيء مما ذكر

س/ لا تعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات:

1- تحديد الاهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها

2- تعريف العمليات «كما هي» As is

3- تحديد العمليات المستقبلية

**4- محاكاة العمليات وبرمجتها للتأكد من فعاليتها**

س/ تعتبر العمليات Business Processes أصولا Assets في :

1- اعادة هندسة العمليات

**2- ادارة العمليات**

3- ادارة الاصول الثابتة

4- لا شيء مما ذكر

س / الذي يهدف الى **ازالة التدخل البشري واتمته العمليات** كلما كان ذلك ممكنا :

1- ادارة العمليات

**2- إعادة هندسة العمليات**

3- ادارة الاصول

4- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

س / الذي يركز على **أتمته العمليات** و**تقليص حجم المنظمة** :

1- ادارة العمليات

**2- إعادة هندسة العمليات**

3- ادارة الاصول

4- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

س / الذي تركز على مبدأ الذي يعتبران **التفاعلات والترابط بين الاشخاص والنظام** والمعلومات الضرورية لتأدية أفضل للمهام :

**1- ادارة العمليات**

2- إعادة هندسة العمليات

3- ادارة الاصول

4- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

س / **تساعد** نظم **ادارة العمليات** المدراء على فهم :

**1- الجانب التشغيلي**

2- الجانب التنفيذي

3- الجانب الاستراتيجي

4- الجانب المعرفي

س / تعتبر من العمليات التي **يجب فصلها عن بعضها البعض** في تنفيذ ادارة العمليات:

**1- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة**

2- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري

3- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

4- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

س / **لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات** :

1- تسهيل التواصل والتنسيق

2- زيادة فعالية الموظفين

3- تخفيض التكاليف للمنظمة

**5 - التقليل من مقاومة التغيير**

## ❖ المحاضرة الحادي عشرة - أسئلة وضعها الدكتور في "الملاحظات" في شرائح المحتوى /

س/ يعتبر تخفيض ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق :

### 1- الاستعانة بالمصادر الخارجية

2- ادارة العمليات.

3- اعادة هندسة العمليات

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س/ يعتبر تفادي مشاكل استقطاب الاختصاصيين في تقنية المعلومات من نتائج تطبيق :

### 1- الاستعانة بالمصادر الخارجية

2- ادارة العمليات

3- اعادة هندسة العمليات

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س/ تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية:

1- آليات للمراقبة

2- علاقة مع الشريك المستعان به

### 3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

س/ معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص :

1- وظائف الدعم الفني

2- تطوير البرمجيات والصيانة في مختلف الميادين

### 3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

س/ لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية :

1- سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

2- اتساع نطاق المهارات

3- التغذية الراجعة

### 4- اختلاف التوقعات

س/ لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية:

1- سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

2- اتساع نطاق المهارات

3- الخبرة الفنية

### 4- اختلاف التوقعات

س/ لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

1- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة

2- اصطدام الثقافات

3- التكاليف المخبأة

### 4- الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س/ لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

1- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة

2- الأمن والتحكم

3- التكاليف المخبأة

### 4- الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س/ يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات من الدول :

#### **1-النامية**

2-الاوروبية المتقدمة

3-الآسيوية الصناعية

4-كل ما ذكر

س/ لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات:

1- تحسين الجودة

2- تخفيض التكلفة

3- زيادة السرعة

#### **4- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات**

س/ لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

1- المشاكل المتعلقة باللغة

#### **2-المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP**

3-المشاكل المتعلقة بالثقافة

4-المشاكل المتعلقة بالقيم

س/في عملية اختيار مورد في الاطار الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار :

1-حالة المورد المالية

2-الشهادات التقنية

3-الرخص والمؤهلات

#### **4-الدولة المسجل فيها المورد**

س/ التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP :

#### **1- الثقافة**

2- اللغة

3- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

4- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

س/ من العوامل التي لا تؤدي الى تأخير مشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

1-تكاليف المواصلات

2- اختلاف الوقت

3- اختلاف الثقافة

#### **4- تكاليف الصيانة**

س/ يمكن الوصول الى نظام الـ ERP في اطار البرمجيات كخدمة SaaS :

#### **1-عن طريق متصفح الويب**

2-عن طريق الشبكات الافتراضية الخاصة VPN

3- عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة

4- لا شيء مما ذكر

س/ يتميز نموذج البرمجيات كخدمة:

#### **1- بوجود مخاطر قليلة**

2- بعدم وجود المخاطر

3- بوجود مخاطر كبيرة

4- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

س/ لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة:

1-الحوسبة في كل مكان

2-توحيد التطبيقات

3- الشفافية في الاجراءات الامنية

#### **4-محدودية الخصوصية بالنسبة للمستخدم**

س/لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة:

1- الحوسبة في كل مكان

2- توحيد التطبيقات

3- الشفافية في الإجراءات الامنية

4- توفير البرمجيات عبر الويب وبالتالي تعرضها للقرصنة

س/ من عيوب البرمجيات كخدمة :

1- نقص المرونة للمستخدم

2- توفير البرمجيات عبر الويب وتعرضها للاختراق

3- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم

4- كل ما ذكر

س/يعتبر نوعا من انواع مزودي البرمجيات كخدمة :

1- مزود خدمة التطبيقات

2- الترخيص غير المحدود للبرمجيات

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

س/ لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية : > اتوقع السؤال لازم يكون بدون (لا)

1- الحوكمة Governance

2- المسائلة

3- Expediency

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س/ يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية :

1- الحوكمة Governance

2- المسائلة

3- Expediency

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات