

اسم المقرر
تعاقد وتفاوض

اسم المدرس
د. أحمد عبد الرحمن بلالى



جامعة الملك فيصل
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

المحاضرة التمهيدية

التعريف بالمقرر



أهداف المقرر

صمم هذا المقرر لتعريف الطالب بإدارة التعاقد والتفاوض. فهو يهدف إلى:

١. دراسة المفاهيم، والمبادئ، الخاصة بالقضايا و المحاور الأساسية لإدارة التعاقد والتفاوض، وبيان أهميتها في كافة مناحي الحياة عامة وفي مجال الأعمال خاصة؛

٢. تعريف الطالب بالعناصر الأساسية للتفاوض وكذا الخطوات الأساسية لمسار التفاوض بما في ذلك الإعداد لهذا المسار؛



٣. تسليط الضوء على المهارات الأساسية للتفاوض وتزويد الطالب بها بما يتناسب مع تخصصه في مجال لإدارة والأعمال؛

٤. التركيز على استراتيجيات وتكتيكات التفاوض وبشكل يكسبه القدرة على تصميم استراتيجيات التفاوض في منظمات الأعمال وأخذا في الاعتبار لأخلاقيات التفاوض.



وبالانتهاء من تدريس هذا المقرر تكون للطالب القدرة على:

١. معرفة مفهوم وأهمية التفاوض؛
٢. تحديد مجالات ومهارات التفاوض؛
٣. تصميم استراتيجيات التفاوض في منظمات الأعمال وتفسيرها والمقارنة ما بين الاستراتيجيات والتكتيكات؛
٤. تحليل الاستراتيجيات والتكتيكات التفاوضية وتوظيفها في مختلف المجالات بما في ذلك مجالات الأعمال على وجه الخصوص.



محاوړ وموضوعات المقرّر

الموضوعات	الفصول
مدخل مفاهيمي.	٠١
عناصر عملية التفاوض.	٠٢
خطوات عملية التفاوض.	٠٣
استراتيجيات التفاوض.	٠٤
تكتيكات التفاوض.	٠٥
العوامل المحددة لاختيار استراتيجيات التفاوض وتكتيكاته	٠٦
دور الوقت في عملية التفاوض.	٠٧
دور الأسئلة في عملية التفاوض.	٠٨
مهارات التفاوض.	٠٩
المساومة والاستشارة والوساطة والتحكيم.	١٠
التفاوض في المعاملات الدولية.	١١
ادارة التعاقد	١٢

الكتاب المقرر

□ "التفاوض الفعال في الحياة والأعمال"،

دكتور صديق عفيفي ود. جرمين حزين، مكتبة عين شمس ، القاهرة .



المراجع الرئيسية الأخرى

□ إدارة التفاوض، د. سامح عبد المطلب عامر وآخرين ، الطبعة الأولى ، دار الفكر، ٢٠١١؛

□ أصول التفاوض ، أ.د. نادر أحمد أبو شيحة ، الطبعة الرابعة، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان، ٢٠١١؛



توزيع الدرجات

الدرجة	النشاط
١٠ درجات	المشاركة في منتديات الحوار على البلاك بورد
١٠ درجات	حضور المحاضرات المسجلة والمحاضرات المباشرة
١٠ درجات	الواجبات المنزلية
٧٠ درجة	الاختبار النهائي
١٠٠ درجة	المجموع النهائي



الساعات المكتبية وجوال المقرر والبريد الإلكتروني

اليوم	الوقت
الأحد	من ٠٢,٣٠ م إلى ٠٤,٠٠ م
الثلاثاء	من ٠٢,٣٠ م إلى ٠٤,٠٠ م

رقم جوال المقرر: ٠٥٥٠٣٤٨٦٧٦

البريد الإلكتروني: ahmedbellali7@gmail.com



مع تمنياتي للجميع بالنجاح والتوفيق





مَشْرِقُ
بِحَمْدِ اللَّهِ

