أسئلة كتاب إدارة الأعمال الدولية – المدخل العام

أختر الإجابة الصحيحة

١- من مراحل التحول إلى شركة دولية أن تكون تصديرية ويكون فيها التسويق
أ – قسم خاص للتصدير من خلال **ب – نشاط ضمن قسم التسويق المحلي**
ج – قسم دولي منفصل د – أ + ج

٢ – تفسر نظرية الميزة النسبية للتجارة بين الدول على أساس
أ – مقدار مقايضة السلعة بأخرى داخل وخارج الدولة
ب – وفرة عناصر الإنتاج
ج – تكلفة إنتاج السلع
د – لا شيء مما ذكر

٣ – من أهداف الرسوم الجمركية
أ – تحميل النفقات للمستورد ب – معاقبة الدول الأخرى
ج – زيادة الدخل الوطني **د – كل ماذكر**

٤ – تقوم نظرية تعادل القوة الشرائية لتحديد قيمة العملة
أ – فائض ميزان المدفوعات ب – سعر الفائدة
ج – قيمة سلعة من السلع د – لاشيء مما ذكر

٥ – من مشاكل الاستثمارات الخارجية
أ – بعد المسافة ب – غلاء الأيدي العاملة
ج – ندوة المواد الخام **د – عدم وجود استقرار سياسي**

٦ – يطبق نموذج فيرنون في دورة حياة المنتج في الاستثمار الأجنبي على
أ – السلع الاستهلاكية قصيرة العمر ب – السلع الاستهلاكية طويلة العمر
ج – أ + ب د – لا شيء مما ذكر

٧ – في بعض الأحيان تمتنع ش . م . ج عن الاستثمار في بلد ما للسبب الآتي
أ – السياسات الانفتاحية للدول المضيفة **ب – معارضة بعض القوى البرلمانية**
ج – البلد الذي تنتمي إليه ش . م . ج د – ب + ج

٨ – الشركات الأردنية التي تحولت حديثاً إلى شركات م . ج طورت هيكلها التنظيمي ليشمل :
أ – وحدة تصدير مستقلة ضمن إدارة التسويق ب – قسم تسويق دولي مستقل
ج – قسم للأعمال الدولية د – جميع ماذكر

٩ – من صعوبات نقل التقنية إلى الدول النامية
أ – النظرة المتدنية للتقنية المتوفرة في الدول النامية
ب- ضغوط الدول المتقدمة لمنع نقل التقنية الحديثة
ج – محدودية التقنية المتوفرة
د – أ + ب

١٠ – المقصود بالأعمال الدولية مايلي :
أ – أي نشاط يتعدى مداه الحدود الجغرافية للدولة
ب – أي نشاط تجاري أو استثماري ينشأ بين دولتين أو أكثر
ج – معاملات بين أفراد أو منشآت في دول مختلفة
د – جميع ماذكر

١١ – تلجأ الشركات م . ج إلى حماية مصالحها في الدول المضيفة من خلال
أ – تقديم قروض مالية لحكومة الدولة المضيفة
ب – الدخول في شراكة مع شركات محلية
ج – إقامة تحالفات مع مسئولين حكوميين
د – جميع ماذكر

١٢ – في بعض الأحيان تستخدم ش . م الرافعة السياسية بهدف
أ – تقوية مركزها التفاوضي مع حكومة البلد الضيف عند إعادة التفاوض
ب – تحقيق أرباح إضافية
ج – تقليل مخاطر الاستثمارات السابقة
د – جميع ماذكر

١٣ – من أهم استراتيجيات الوقاية من المخاطر السياسة للشركات م . ج
أ – تقليل حصص الشركة في الاستثمار
ب – الاقتراض المحلي
ج – تملك الأسهم في الشركات المحلية للدولة المضيفة
د – جميع ماذكر

١٤ – المقصود بالرافعة السياسية للشركات م . ج استخدام ش م ج الإستراتيجية التالية
أ – سحب استثماراتها من الدولة المضيفة
ب – فرض الشروط على الحكومة المضيفة
ج – القيام باستثمارات جديدة ، واستخدام تكنولوجيا أفضل
د – لا شيء مما ذكر

١٥ - أتباع ش م ج لسياسات مثل : الاستجابة الفورية لطلبات الحكومة ، والمساهمة في تحقيق أ هداف التمنية ، ودعم برامج الرفاه الوطني يعبر عن :
أ – اتباع إستراتيجية هجومية في السوق
ب – إستراتيجية القيادة بالتكلفة
ج - إستراتيجية (سياسة) المواطن الصالح في البلد الضيف
د – إستراتيجية قانونية

١٦ - من سلبيات اختيار المدير الدولي من مواطني الدولة المضيفة مايلي :
أ – صعوبة تكيف المدير للعمل وفق احتياجات الشركة
ب – صعوبة الاتصال والتنسيق مع الإدارة العليا فى الشركة الأم
ج – تدني الخبرة في كثير من الحالات
د – التحيز لوجهة نظر حكومته ولبس الشركة

١٧ – عندما يزيد التنوع السلعي ، والجغرافي للشركة متعددة الجنسيات فإنها تطبق نموذج التنظيم :
أ – الوظيفي ب – السلعي
ج – الشبكي د – المصفوفي

١٨ – إن الهيكل التنظيمي الجغرافي الذي تطبقه الشركات الأمريكية يتبع أسلوب الإدارة :
أ – الفيدرالية ب – اللامركزية
ج – المركزية **د – أ + ب**

١٩ – يحتاج المديرون الدوليون إلى القليل من اتباع الأنظمة الرسمية والتنظيمية في المنظمة التي تتصف بـ
أ – ضعف الثقافة التنظيمية **ب – قوة الثقافة فى المنظمة**
ج – عدم تأثير الثقافة د – الحاجة إلى ثقافة تنظيمية

٢٠ – التدريب الذي يسبق إيفاد المدير الدولي في مهمة خارجية يسمى :
أ – التدريب قبل المغادرة ب – التدريب الأساسي
ج – التدريب أثناء الخدمة د - ب + ج

٢١ – يتم التعرف على الفرص والتهديدات من خلال
أ – الرقابة الإستراتيجية ب – التنفيذ الاستراتيجي
ج – تحليل البيئة الخارجية للمنظمة د - جميع ماذكر

٢٢ – عندما تواجه منظمات الأعمال الدولية مشكلة صعبة ومعقدة فإنه يفضل أن تكون تشكيلة فريق العمل المكلف بحلها
أ – متجانسة (من حيث الثقافة ، والخبرة ، والمؤهل العلمي ، الجنسيات ...إلخ)
ب – غير متجانسة
ج – عرقية فقط
د – جميع ماذكر

٢٣ – يفضل أن يكون فريق العمل متجانساً إذا كانت المشكلة
أ – صعبة ومعقدة **ب – بسيطة وسهلة**
ج – مركبة في بيئة محلية د – غير مرتبطة بالتنظيم

٢٤ – فرق العمل يمكن أن تكون وسيلة فعالة تستعين بها الإدارة لإضفاء جو من الديمقراطية في المنظمة بالإضافة إلى
أ – تعزيز التفاهم بين أعضاء الفريق
ب – تقلل من القدرة على الإنجاز
ج – التقليل من ضغوط العمل
د – تزيد من الاستقلالية الفردية في العمل

٢٥ – أفضل وسيلة لنقل الثقافة التنظيمية للموظفين
أ – الرئيس المباشر ب – القرارات الفردية
ج – اللغة **د – أ + ج**

٢٦ – الدين ، اللغة ، العادات والتقاليد ، النظرة إلى العمل والوقت جميعها عناصر مكونة لـ
أ – إستراتيجية المنظمة **ب – الثقافة**
ج – اتخاذ القرارات د – التدريب

٢٧ – الزيارات التمهيدية للمتوقع إيفادهم في مهمات خارجية الهدف منها إكساب الموظفين
أ – معارف ومهارات مهنية
ب – ترفيهية
ج – القدرة على التكيف في بيئة العمل الجديدة في الدولة المضيفة
د – مهارات التفاوض في البلد المضيف

٢٨ – مدراء الفرق يجدون أنفسهم يقومون بدور
أ – غامض ب – واضح مع عدم التأكد
ج – منسق د – جميع ماذكر

٢٩ - المواطنون الذين يعملون داخل البلد المضيف للاستثمار هم عمالة
أ – مغتربة **ب – محلية أو مقيمون**
ج – وافدة د – إقليمية

٣٠ – أمراض مثل ارتفاع ضغط الدم المزمن ، السكري ، تنشأ عند الموظفين الدوليين بسبب
أ – الانتماء الطبيعي لجماعات العمل ب – العلاقة مع الأصدقاء الموظفين
ج – ارتفاع الإنتاجية **د – ضغوط العمل القاسية**

٣١ – من الأسباب المباشرة التي تدفع بالشركات نحو الاستثمار الخارجي
أ – زيادة المبيعات والأرباح
ب – الاستفادة من الإمكانيات الاقتصادية والتقنية والمالية للشركات م ج ز
ج – تخفيف الاعتماد على الأسواق المحلية
د – جميع ماذكر

٣٢ – نموذج (FIFTY BY FIFTY) لعقد الاستثمار المشترك يقصد به
أ – تقاسم عوائد وواجبات ومهام المشروع
ب – تشغيل الموارد البشرية من الطرفين
ج – تجنب المخاطر التامة (١٠٠ %)
د - أ + ج

٣٣ – يعتبر العقد الإداري من أهم أشكال الترخيص ويعتمد على
أ – السماح باستخدام الاسم والعلامة التجارية
ب – التزام الشركة بإدارة المشروع وتشغيله مقابل أجر معين
ج – تنويع السلع والخدمات مقابل أجور معينة
د – تتسلم ش م ج إنشاء وتشغيل المشروع لفترة يتم بعدها تسليم المشروع إلى صاحبه

٣٤ – يوجه التنظيم في الشركات اليابانية بطريقة
أ – مركزية ب – لا مركزية
ج – مزيج من المركزية واللامركزية د – جميع ماذكر

٣٥ – نموذج مساومة القدم (فيرنون) يتضمن في
أ – التفاوض على أعادة النظر بالاتفاقية حول العوائد
ب – دخول أسواق جديدة
ج – للتوظيف
د – لإنشاء التحالفات بين الشركات

٣٦ – من العوامل الاجتماعية والثقافية المؤثرة على مخاطر البلد هي
أ – مدى التجانس السكاني ب – مدى التماسك أو الانقسام الاجتماعي
ج – المزاج النفسي للسكان وأخلاقيات العمل د – جميع ماذكر

٣٧ – في غياب هيئة دولية لفض النزاعات التجارية تلجأ الدول إلى
أ – عقد اتفاقيات ثنائية أو إقليمية
ب – اللجوء إلى محكمة العدل الدولية
ج – طلب استشارة منظمة التجارية العالمية
د – اللجوء إلى غرفة باريس للتحكيم التجاري الدولي

٣٨ – إذا وقع نزاع بين ش م ج والبلد المضيف للاستثمار فأي القوانين التي يتم الاحتكام إليها
أ – قوانين البلد المضيف
ب – قوانين بلد الشركة الأم
ج – القانون الذي يتم الاتفاق عليه بين الطرفين قبل بدء الاستثمار
د – القانون الدولي

٣٩ – إذا أرادت ش م ج الدخول إلى سوق جديد فإن عليها دخوله
أ – تدريجياً ب – دفعة واحدة
ج – بالمشاركة مع شركة محلية **د – أ + ج**

٤٠ – الدينار الإسلامي يعادل
أ – ثلاثة وحدات من حقوق السحب الخاصة ب – ٢.٧ دولار أمريكي
ج – وحده واحده من حقوق السحب الخاصة د – دينار عربي واحد

٤١ – واحدة من مؤسسات التمويل التالية لا تتعامل بالودائع أو الفوائد
أ – **البنك الإسلامي للتنمية** ب – بنك الإنماء الصناعي
ج – البنك الدولي للإنشاء د – بنك التسويات الدولي

٤٢ – الوكالة الدولية لضمان الاستثمار تعمل على
أ – زيادة تدفق الاستثمارات إلى الدول النامية
ب – تقليل حجم المخاطر السياسية
ج – تقليل حجم المخاطر التجارية
د – جميع ما ذكر أعلاه

٤٣ – واحدة من الدول التالية ليس لديها مؤسسة لضمان الودائع المصرفية
أ – الكويت ب – الاردن
ج – السعودية **د – لا شيء مما ذكر**

٤٤ – يعتمد نجاح المركز المالي الدولي الذي يتم إقامته في أي بلد
أ – حرية المقيمين في تحويل أموالهم للخارج
ب – مدى توفر الاتصالات السريعة
ج – عدم التدخل الحكومي وفرض الضرائب
د – جميع ما ذكر

٤٥ – تعني إستراتيجية التكامل المعقدة في التدريب مايلي
أ – تنسيق ودعم أكبر لجهود التدريب
ب – تطوير مزيج من سياسات إدارة الموارد البشرية
ج – التدريب الجماعي بين مختلف الفروع التابعة للشركة
د – جميع ماذكر

٤٦ – واحدة من المهارات التالية ليست من مهارات الاتصال الضرورية للمدير الدولية
أ – الصبر ب – الإصغاء
ج – الصمت د – التحدث

٤٧ – يقصد بالشركات ذات التركيز الإقليمي مايلي
أ – تعيين مدراء من مختلف الدول المجاورة للبلد المضيف
ب – تعيين الموظفين من البلد المضيف
ج – الاعتماد بصورة مطلقة على التوظيف من مواطني البلد الام للشركة
د – لا شيء مما ذكر

٤٨ – سهولة الرقابة على أداء المدير من مزايا التوظيف من
أ – البلد المضيف **ب – البلد الأم للشركة**
ج – بلد ثالث د – لاشيء مما ذكر

٤٩ – الكارتيل شكل من أشكال التحالفات (التكتلات) الاحتكارية بين مجموعة من الشركات م ج يقوم على أساس
أ – ملكية مشتركة ، وتوزيع الأربة المساهمة
ب – اتحاد بين عدد من التروستات في مختلف فروع الصناعة
ج – تقاسم الأسواق ، تحديد أسعار البيع والإنتاج إلا أنها تعمل بصورة مستقلة
د – جميع ماذكر

٥٠ - منظمة الدول العربية المصدرة للنفط هي عبارة عن تكتل احتكاري من نوع
أ – التروستات
ب – الكارتيلات
ج – السنديكات
د – الكونسورسيومات

٥١ – يقول ستيفن هايمر أن الاستثمار الأجنبي غير المباشر له تأثير سلبي على الدولة المضيفة
أ – أوافق
ب – لا أوافق
ج – ليس في كل الحالات
د – لا أدري

٥٢ – تقوم الشركات الدولية بتنويع استثماراتها في المحافظ الاستثمارية
أ – بهدف تقليل مخاطر الخسارة
ب – لتحقيق الربح المطلق
ج – للسيطرة على السوق
د – جميع ماذكر

٥٣ – اتبعت الشركات اليابانية وبعض الشركات الأمريكية وغيرها سياسة إنتاج أجزاء السلعة الواحدة في أكثر من بلد مضيف بهدف
أ – التقليل من تكاليف الإنتاج
ب – الاستفادة من رخص الأيدي العاملة
ج – التقليل من أهمية أي نزاع قد يحصل مع أي دولة مضيفة
د – جميع ماذكر

٥٤ – قد يؤدي عدم الاتفاق على إعادة توزيع عوائد المشروع في حالة نجاحه إلى
أ – سحب أصول الشركة من الدولة المضيفة أو إغلاقه
ب – بيع المشروع لمستثمرين محليين
ج – توسيع المشروع كردة فعل
د – استيلاء الدولة على المشروع وإدارته

٥٥ – التخطيط الاستراتيجي الذي توجهه الثقافة يصبح ضرورياً عندما تعمل الشركة ، وفق
أ – تحالفات مع شركات أخرى (إستراتيجية التكامل)
ب – إستراتيجية التنويع السلعي الجغرافي
ج – استراتيجية التوظيف العرقي
د – لا شي مما ذكر

٥٦ – يقصد بمصطلح صناعات الأفشور OFFSHORE
أ – شركة محلية تصنع وتبيع محلياً
ب – شركة أجنبية تصنع في بلد وتبيع في نفس البلد
ج – شركة أجنبية تصنع في بلد آخر وتبيع في بلد ثالث
د – شركة تبيع محلياً وتصنع في الخارج

٥٧ – الذكاء والقدرة على الإبداع والابتكار والقيادة من مواصفات
أ – المهندس المعماري ب – الموظف الحكومي
ج – المدير العام والمدير التنفيذي د – رواد المدرسة الكلاسيكية

٥٨ – الالتزام بمواعيد وقت العمل ، الاهتمام بالمظهر الشخصي، الحرص على المصلحة العامة، تجنب النزاعات تعتبر أدوات لقياس
أ – الأداء العام للفرد ب – نجاح المقابلة بقصد الاختيار والتعيين
ج – إنتاجية الأفراد **د – الانضباط في العمل**

٥٩ – الدقة في العمل، عدد الأخطاء، مدة الإنجاز، جميعها أدوات لقياس
أ – القدرة على الانجاز ب – الأداء المستهدف
ج – جودة الإنجاز د – جميع ماذكر

٦٠ - يتم تحديد الأجور والتعويضات في الشركات الأمريكية والدولية على أساس
أ – الجنسية ب – الكفاءة وبغض النظر عن الجنسين
ج – أجور العاملين في بلد الشركة الأم د – المساومة الجماعية

٦١ – حجم ونوعية الإنجاز، ترشيد التكلفة، التميز، جميعها تشكل عناصر نظام
أ – الأجور في الأعمال الدولية **ب – الحوافز في الأعمال الدولية**
ج – المكافآت ، والبونص د – جميع ماذكر

٦٢ – الانتشار الواسع لاستخدام الرجل الآلي (الروبوت) في الأعمال الدولية يؤدي مستقبلاً لما يلي
أ – انتشار البطالة بين العمال ب – تخفيض تكاليف الإنتاج والأجور
ج – زيادة الرفاهية والدخل المادي للمواطنين **د – أ + ب**

٦٣ – إشراك النقابات العمالية بنسبة معقولة في مجالس إدارات الشركات الدولية بهدف
أ – رفع مستوى جودة الإنتاجية **ب – حماية حقوق العاملين**
ج – حماية مصالح الشركات د – زيادة الأرباح

٦٤ – دورة حياة المدير الدولي في الوقت الحاضر وبصورة عامة نهايتها
أ – سعيدة ب – سيئة
ج – تجديد لدورية حياة إدارية أخرى **د – غير معروفة بالمرة**

مع أطيب الأمنيات

لي ولكم بالتوفيق والسداد

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته