

اختبر نفسك المحاضرة الاولى

مدخل لنظرية المنظمات

تقوم إدارة المنظمات على :

- (a) اربع عناصر – القوي البشرية – المواد الخام – الآلات – المعرفة الادارية
- (b) ثلاث عناصر – المدير – المعرفة الادارية – المنظمة
- (c) عنصرين هما – المنظمة – المعرفة الادارية
- (d) لا توجد اجابة

العناصر المكونة للمنظمة هي

- (a) مجموعة افراد – مجموعة وسائل
- (b) مجموعة افراد – مجموعة وسائل – قواعد واجراءات – تقسيم العمل
- (c) مجموعة افراد – قواعد واجراءات – تقسيم العمل
- (d) مجموعة افراد – قواعد واجراءات – تقسيم العمل – حجم المنظمة – اهداف المنظمة – حدود المنظمة

لا تعتبر من العناصر المكونة للمنظمة لانه لا يمكن تحديدها والتحكم فيها

- (a) مجموعة افراد – مجموعة وسائل
- (b) وسائل – قواعد واجراءات – تقسيم العمل
- (c) حدود المنظمة
- (d) حجم المنظمة – اهداف المنظمة – حدود المنظمة

تظهر المنظمات في شكل

- (a) منظمات اقتصادية
- (b) منظمات حكومية وغير حكومية
- (c) منظمات دولية
- (d) جميع ما ذكر صحيح

منظمات حقوق الإنسان، منظمة الأطباء بلا حدود، ...

- (a) منظمات اقتصادية
- (b) منظمات حكومية
- (c) منظمات غير حكومية
- (d) منظمات دولية

وزارة التعليم العالي، البلدية، المحافظة، مديرية المرور، الجمارك...

- (a) منظمات اقتصادية
- (b) منظمات حكومية
- (c) غير حكومية
- (d) منظمات دولية

وزارة المراعي، Pepsi Cola، Toyota ...

- (a) منظمات اقتصادية
- (b) منظمات حكومية
- (c) غير حكومية
- (d) منظمات دولية

مهمة المنظمات هي ...

- (a) تقدم الخدمات - تصنع المنتجات - توفر فرص العمل للأفراد - دفع الاجور للأفراد
- (b) تقدم الخدمات - تصنع المنتجات
- (c) تقديم الخدمات - التطوير المستمر - تحفيز الموظفين - تدريب الموظفين
- (d) جميع ماذكر صحيح

نظرا لمكانة المنظمات في حياتنا ونظرا لأهميتها فإن دراستها ضرورية من أجل

- (a) معرفة وفهم المنظمات والتعامل معها
- (b) تحسين تنظيمها
- (c) للاستفادة منها بأحسن طريقة
- (d) جميع ماذكر صحيح

نظرية المنظمات تساعد على

- (a) تحسين إدارة المنظمات غير مباشرة ورفع مستوى أدائها
- (b) تساعد على فهم المنظمات والتعامل معها
- (c) تساعد على الاستفادة منها بأحسن طريقة
- (d) جميع ماذكر صحيح

تبحث في هيكلة وتنظيم المنظمات

- (a) نظرية المنظمات
- (b) النظرية
- (c) المنظمات
- (d) لاتوجد اجابة

أدى تطور نظرية المنظمات في الواقع إلى تطور إدارة المنظمات وإلى تحسين كبير لإدائها من حيث تطوير الاتي حسب الترتيب

- (a) مفهوم الادارة - أدوات الإدارة - طرق الإدارة - نماذج الإدارة
- (b) مفهوم الادارة - طرق الادارة - ادوات الادارة - نماذج الادارة
- (c) مفهوم الادارة - ادوات الادارة - طرق الادارة
- (d) طرق الادارة - ادوات الادارة

كلمة Organization تعني

- (a) الوحدة التي يقصد بها المنظمات
- (b) العملية التي يقصد بها التنظيم
- (c) جميع ما ذكر
- (d) لا توجد اجابة

يقصد بها كيفية وضع وتقسيم العمل

- (a) المنظمة
- (b) المنظمات
- (c) التنظيم
- (d) لا توجد اجابة

الشائع لاستعمال كلمة نظرية تكون على صيغة

- (a) صيغة الجمع نظريات لانها اكثر من نظرية واحدة
- (b) صيغة المفرد نظرية لانها نظرية واحدة ظهرت في نهاية القرن التاسع عشر
- (c) صيغة المفرد للبقاء في اطار الفكر المتعلق بالتطوير للمنظمات
- (d) الاجابة b- و c الصحيحة

النظرية هي

- (a) رؤية تمكن من فهم وتفسير ظاهرة معينة
- (b) رؤية تمكن من تعريف ظاهرة معينة وتحديد حدودها وطريقة دراستها
- (a) رؤية تمكن من فهم وتعريف وتفسير ظاهرة معينة وتحديد حدودها وطريقة دراستها
- (b) جميع ما ذكر صحيح

رؤية تمكن من فهم وتعريف وتفسير ظاهرة معينة وتحديد حدودها وطريقة دراستها

- (a) يقصد به مفهوم النظرية
- (b) يقصد به مصطلح النظرية
- (c) جميع ما ذكر صحيح
- (d) لا توجد اجابة

النظرية

- (a) النظرية الكلاسيكية للإدارة
- (b) نظرية تكاليف المعاملات
- (c) نظرية التحفيز
- (d) نظرية القيادة
- (e) نظرية القرار
- (f) جميع ما ذكر

المنظمة هي عبارة

- (a) عن هيكلية تتبع منطقاً معيناً من أجل تحقيق هدف ما
- (b) مجموعة من عناصر تتفاعل فيما بينها بكيفية معينة من أجل تحقيق هدف معين
- (c) رؤية تمكن من فهم وتعريف تعريف ظاهرة معينة وتحديد حدودها وطريقة دراستها
- (c) الإجابة a – b صحيحة

ليس من أهداف المنظمة

- (a) تحسين الإنتاجية وتحسين جودة المنتج أو الخدمة
- (b) تخفيض وقت الإنتاج أو وقت تقديم الخدمة
- (a) تحسين ظروف العمل
- (b) رفع أسعار التكاليف

المحاضرة الثانية

مدخل لنظرية المنظمات

تطورت المؤسسات عبر التاريخ من حيث

- (a) الملكية – الحجم – الشكل القانوني –
- (b) طرق العمل – التأثير على الافراد والجماعة
- (c) كل ما سبق
- (d) لا توجد اجابة

ظهرت أولا وكانت عبارة عن مستغلات فلاحية صغيرة، وأعمال حرفية بسيطة كالنجارة، والحدادة، والحياسة، ...

- (a) المؤسسات الفردية
- (b) المؤسسات الصغيرة
- (c) المؤسسات المتوسطة
- (d) المؤسسات الكبيرة

خصائص المؤسسات الفردية والعائلية

- (a) كانت صغيرة وحتى صغيرة جدا في بعض الأحيان و كانت تدار من طرف مالكيها
- (b) كانت سوقها محلية وضيقة جدا وتأثيرها في حياة الأفراد والمجتمع ضئيلا جدا أو منعدما
- (c) كان الإنتاج فيها حرفيا وتقليديا أي بوسائل وطرق تقليدية
- (d) كان التنظيم فيها بسيطا جدا، والإنتاج فيها بكميات ضئيلة
- (e) جميع ما ذكر

من خصائص المؤسسات متوسطة

- (a) تشغل عددا أكبر من الأفراد وسوقها محلية وأوسع في بعض الحالات (جهوية مثلا)
- (b) تدار من طرف مالكيها و راس المال بكميات أكبر
- (c) تأثيرها في حياة الأفراد والمجتمع ضئيلا جدا أو منعدما
- (d) الإنتاج فيها حرفيا وتقليديا أي بوسائل وطرق تقليدية
- (e) التنظيم فيها أقل بساطة، والإنتاج فيها بكميات أكبر
- (f) جميع ما ذكر

هناك من يفهم المنظمة على أنها أداة للسيطرة

- a. Jaques –Pages-Enriauez
- b. [Michels - Bravemen -](#)
- c. Simon
- d. Friedberg -Marsh – Corsier

من خصا نص المؤسسات الكبيرة

- a) تشغل عددا كبير سوقها واسعة (جهوية وطنية وحتى دولية)
- b) تدار من طرف مدير محترف وتحتاج راس المال بكميات كبيرة حتى كبيره جدا
- c) تأثيرها في حياة الأفراد والمجتمع كبير جدا
- d) الإنتاج فيها صناعيا أي بتكنولوجيا العصر وطرق متطورة
- e) التنظيم فيها معقد , والإنتاج فيها بكميات اكبر
- f) [جميع ماذكر](#)

من خصا نص المؤسسات الكبيرة جدا

- a) سوقها واسعة (عالمية)
- b) الإنتاج فيها منطورا جدا أي بتكنولوجيا رفيعة المستوى وبأحدث الطرق
- c) تأثيرها في حياة الأفراد والمجتمع كبير جدا
- d) التنظيم فيها معقد جدا
- e) [جميع ماذكر](#)

يعود تطور المؤسسات إلى

- a) تطور التكنولوجيا
- b) تطور المجتمعات
- c) المبادر، صاحب روح المبادرة والإبداع
- d) [كل ماذكر](#)

يعد اهم عامل لتطور المؤسسات

- a) تطور التكنولوجيا
- b) تطور المجتمعات
- c) [المبادر، صاحب روح المبادرة والإبداع](#)
- d) كل ماذكر

ما يعرف بالفصل بين الملكية والإدارة

- (a) فيكتفي صاحب المؤسسة بالملكية بينما يقوم المدير بإدارتها لصالحه
- (b) فيكتفي صاحب المؤسسة بالملكية بينما يقوم المدير بإدارتها لصالحه
- (c) . تطور التكنولوجيا و تطور المجتمعات
- (d) سوقها واسعة (عالمية)
- (e) الإنتاج فيها متطورا جدا أي بتكنولوجيا رفيعة المستوى وبأحدث الطرق
- (f) تأثيرها في حياة الأفراد والمجتمع كبير جدا
- (g) التنظيم فيها معقد جدا
- (h) جميع ما ذكر

هناك من يفهم المنظمة على أنها آلة تشبيه ميكانيكي المجالات المعنية في الادارة

- a. الموارد البشرية - العلاقات الاجتماعية - استراتيجية المنظمة
- b. الإنتاج - الرقابة - المحاسبة
- c. التسويق - التنظيم - المعلوماتية
- d. تطور المجتمعات

هناك من يفهم المنظمة على أنها كائن حي تشبيه بيولوجي المجالات المعنية في الادارة

- a. الموارد البشرية - العلاقات الاجتماعية - استراتيجية المنظمة
- b. ادارة الموارد البشرية
- c. التسويق - التنظيم - المعلوماتية
- d. نظم المعلومات

هناك من يفهم المنظمة على أنها مخ تشبيه بيولوجي المجالات المعنية في الادارة

- a. الموارد البشرية - العلاقات الاجتماعية - استراتيجية المنظمة
- b. ادارة الموارد البشرية
- c. التسويق - التنظيم - المعلوماتية
- d. نظم المعلومات

هناك من يفهم المنظمة على أنها ثقافة تشبيه انثرو بولوجي المجالات المعنية في الادارة

- a. الموارد البشرية - العلاقات الاجتماعية - استراتيجية المنظمة
- b. ادارة الموارد البشرية
- c. التسويق - التنظيم - المعلوماتية
- d. نظم المعلومات

هناك من يفهم المنظمة على أنها نظام سياسي تشبیهة سياسي المجالات المعنية في الادارة

- a. الموارد البشرية - ادارة عامة - استراتيجية المنظمة
- b. ادارة العلاقات العامة
- c. التسويق - التنظيم - المعلوماتية
- d. نظم المعلومات

هناك من يفهم المنظمة على أنها سجن ذهبي تشبیهة نفسا ني المجالات المعنية في الادارة

- a. الموارد البشرية
- b. استراتيجية المنظمة
- c. ادارة العلاقات العامة
- d. التسويق - التنظيم - المعلوماتية

هناك من يفهم المنظمة على أنها أداة للسيطرة تشبیهة سياسي المجالات المعنية في الادارة

- a. الموارد البشرية
- b. استراتيجية المنظمة
- c. ادارة العلاقات الاجتماعية
- d. التسويق - التنظيم - المعلوماتية

اهم المؤلفين لمن يفهم المنظمة على أنها آلة

- a. Taylor – Fayol – Weber
- b. Bertalanffy
- c. Shein- Simon -
- d. Marsh - Corsier

اهم المؤلفين من يفهم المنظمة على أنها كائن حي

- a. Taylor – Fayol – Weber
- b. Bertalanffy
- c. Shein- Simon -
- d. Marsh - Corsier

اهم المؤلفين من يفهم المنظمة على أنها ثقافة

- .a Bertalanffy
- .b [Shein](#)
- .c - Simon
- .d Marsh - Corsier

هناك من يفهم المنظمة على أنها مخ

- .a Jaques –Pages-Enriauez
- .b Shein-
- .c [Simon](#)
- .d Marsh - Corsier

هناك من يفهم المنظمة على أنها نظام سياسي

- .a Jaques –Pages-Enriauez
- .b Shein-
- .c _Simon
- .d [Friedberg -Marsh – Corsier](#)

هناك من يفهم المنظمة على أنها سجن ذهبي

- .a [Jaques –Pages-Enriauez](#)
- .b Michels - Bravemen -
- .c _Simon
- .d Friedberg -Marsh – Corsier

المحاضرة الثالثة

النظريات التقليدية نظريات العلاقات الإنسانية

النظريات الكلاسيكية للمنظمات

عندما كانت المؤسسات صغيرة والعمل فيها بسيطاً،

- (a) سهل واهتم الناس بتنظيمها كثيراً
- (b) كانت الناس بتنظيمها بسيط
- (c) لم يهتم الناس بتنظيمها
- (d) لا توجد اجابة

بعد الثورة الصناعية تحولت المجتمعات من فلاحية إلى صناعية ادي ذلك الي

- (a) إدخال الآلات في المؤسسات لرفع الإنتاج – الاعتماد على الآلة – قل عدد العمال – كبر حجم الإنتاج
- (b) ادخال الآلات للرفع الإنتاج - ارتفع عدد العمال – كبر حجم الإنتاج
- (c) لا توجد اجابة

ادي ادخال الآلات وارتفاع الإنتاج وارتفاع عدد العمال الى

- (a) ان اصبح العمل بسيط وسهل التحكم فيه
- (b) اصبح العمل كثيراً ومعقد وصعب التحكم فيه
- (c) اصبح العمل كثيراً ولكن سهل التحكم فيه
- (d) لا توجد اجابة

بدأ اهتمام الباحثين بالمؤسسات

- (a) في بدايات القرن الثامن عشر
- (b) في نهاية القرن الثامن عشر
- (c) في بدايات القرن التاسع عشر
- (d) في نهاية القرن التاسع عشر

عندما بدأ اهتمام الباحثين بالمؤسسات كان هذا الاهتمام ينصب خاصة على

- (a) كيفية تحسين تنظيم العمل
- (b) مجال رفع مستوى الإنتاج،
- (c) كيفية تحسين تنظيم العمل ورفع مستوى الإنتاج
- (d) تخفيض تكاليف الإنتاج

تحت هذه التسمية (النظريات التقليدية) نجد كلا من :

- (a) النظرية الكلاسيكية للمنظمات
- (b) نظريات العلاقات الإنسانية
- (c) النظرية الضرفية
- (d) الإجابة a – b صحيحة

تنطلق هذه النظريات من الفكرة أن المنظمة تسعى إلى تحقيق هدف كما أن الأفراد يحاولون تحقيق هدف ما

- (a) التقليدية كيفية تحسين تنظيم العمل
- (b) مجال رفع مستوى الإنتاج،
- (c) كيفية تحسين تنظيم العمل ورفع مستوى الإنتاج
- (d) تخفيض تكاليف الإنتاج

تنطلق النظريات التقليدية من الفرضية

- (a) أن هناك طريقة مثلى واحدة لتنظيم المنظمة تصلح لكل المؤسسات وفي كل الأماكن والأوقات
- (b) ان لا يوجد طريقة مثلى لتنظيم المنظمة
- (c) هناك عدة طرق مثلى للتنظيم ولكن لا تصلح لكل المؤسسات
- (d) لا توجد اجابة

المحفز للنظريات التقليدية هو

- (a) الهدف للمنظمة
- (b) الهدف للأفراد
- (c) الهدف للمنظمة والأفراد
- (d) مجال رفع مستوى الإنتاج،

انطلق تفكير Taylor من الاعتقاد أن هناك قوانين طبيعية تخص تنظيم العمل يمكن اكتشافها نظرا لان هذا الفكر كان سائدا في عصره نظرا لاكتشافات في ميادين الفيزياء والكيمياء

- (a) صح
- (b) خطأ

ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات

- (a) جاءت في ظروف صعبة الأزمة العالمية ١٩٢٩
- (b) في مطلع القرن التاسع عشر
- (c) في مطلع القرن العشرين
- (d) لا توجد اجابة

ركزت النظرية الكلاسيكية للمنظمات على

- (a) القطاع الصناعي
- (b) القطاع الزراعي
- (c) العنصر البشري في الانتاجية
- (d) جميع ماذكر

أكبر وأبرز المؤسسين للنظرية الكلاسيكية

- (a) Fayol - Weber - Ford – Taylor
- (b) Lewin –Taylor
- (c) Taylor –Mayo
- (d) Lewin – Argyris –Mayo

أكبر وأبرز المؤسسين للنظرية الكلاسيكية في الاتجاه التنظيمي العلمي للعمل الذي يركز على الانتاج

- (a) Ford – Taylor
- (b) Fayol - Weber
- (c) Ford –
- (d) Weber–

أكبر وأبرز المؤسسين للنظرية الكلاسيكية في الاتجاه التنظيمي الاداري للمنظمة الذي يركز على التنظيم

- (a) Ford – Taylor
- (b) Fayol - Weber
- (c) Ford –
- (d) Weber–

يعتبر أب الإدارة الحديثة كان عامل بسيط تدرج إلى أن أصبح مهندساً كان مهتم خاصة بالإنتاج وورشات الإنتاج

اعتمد على تجربته الخاصة والطويلة ليقترح طريقة لتحسين تنظيم العمل

- (a) Ford
- (b) Taylor
- (c) Weber
- (d) Fayol -

نظرة Taylor إلى المنظمة على انها

- (a) تحصر أنشطة المؤسسة (وظائف المؤسسة)
- (b) تحصر وظائف الإدارة واعداد مبادئ الإدارة
- (c) آلة يجب تسهيل تشغيلها و علمانية يعتقد أن العلم وحده يحل مشاكل المؤسسات
- (d) جميع ماذكر

نظرة Taylor إلى الافراد على انهم

- (a) يحبون العمل ويتحملون المسؤولية
- (b) لا يحبون العمل وإنما يعملون من أجل العيش ولا يحبون تحمل المسؤولية
- (c) يجب توجيههم ومراقبتهم ويجب مكافأتهم (تشجيعهم أو عقابهم)
- (d) الاجابة - b و c صحيحة

من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات ما يعرف بالتايلورية Taylorism ويقصد بها

- (a) التنظيم العلمي للعمل هي الطريقة التي تنظم العمل تنظيما محكما في ورشات العمل ورفع الإنتاجية
- (b) تقسيم للعمل بشكل عمودي وافقي
- (c) الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله
- (d) المنظمة التي تتعلم من خبرتها وتجربتها

التنظيم العلمي للعمل Scientific Organization of Labour يتم بـ:

- (a) حسن اختيار العمال وتدريبهم
- (b) تقسيم للعمل بشكل عمودي وافقي
- (c) العمل بالقطعة ربط المكافأة بالانتاج
- (d) رقابة العمل
- (e) جميع ما ذكر

نظرة Taylor إلى تقسيم العمل

- (a) بشكل عموديا يكون الفصل بين المصممين والمنفذين و رقابة العمل من طرف مشرفين
- (b) بشكل افقي بتجزئة العمل إلى مهام صغيرة مما يؤدي الى معيارية العمل وتخصص العمال يؤدي الى احلال عامل محل عامل اخر)
- (c) بشكل عمودي فقط بتجزئة العمل إلى مهام صغيرة (معيارية العمل وتخصص العمال)
- (d) الاجابة - b و a صحيحة

تقسيم العمل عموديا وأفقيا أدى إلى علاقات عمل من السلطة

- (a) سلطة تنفيذية – سلطة رقابية – سلطة قضائية
- (b) سلطة سلمية او عمودية – سلطة وظيفية
- (c) جميع ما ذكر
- (d) لا توجد اجابة صحيحة

كان منهج TAYLOR المنهج التجريبي الذي يعتمد على

- (a) الملاحظة – واستنباط القوانين والقواعد
- (b) الملاحظة – الترتيب والاستنباط
- (c) الملاحظة – الترتيب – التحليل – الاستنباط للقوانين والقواعد
- (d) لا توجد اجابة

يعتبر أب الإدارة الحديثة كان عامل بسيط تدرج إلى أن أصبح مهندساً كان مهتم خاصة بالإنتاج وورشات الإنتاج

اعتمد على تجربته الخاصة والطويلة ليقتراح طريقة لتحسين تنظيم العمل

- (a) Ford
- (b) Taylor
- (c) Weber
- (d) Fayol -

نقائص إسهامات Taylor

- (a) العامل جرد من البعد الإنساني وعثره جزء من الآلة يحفز بالمكافأة المادية فقط
- (b) يعتقد أن العلم وحده يحل مشاكل المؤسسات الطريق الأفضل الوحيد "the one best way"
- (c) لا يأخذ بيئة المنظمة بعين الاعتبار
- (d) جميع ما ذكر

طبق التنظيم العلمي للعمل الذي جاء به Taylor اسهم في نظرية المنظمات من حيث (المكننة – عقلانية العمليات – معيارية المكونات - خطوط الإنتاج)

- (a) Ford
- (b) Weber
- (c) Fayol -
- (d) لا توجد اجابة

اسهمات Ford في نظرية المنظمات من حيث (المكننة – عقلانية العمليات – معيارية المكونات - خطوط الإنتاج) نتج عنها

- (a) الإنتاج بالحجم الكبير
- (b) تخفيض وقت الإنتاج وتكاليف الإنتاج
- (c) رفع رواتب العمال
- (d) جميع ما ذكر

نقائص إسهامات Ford

- (a) العامل جرد من البعد الإنساني وعثره جزء من الآلة يحفز بالمكافأة المادية فقط
- (b) لا يأخذ بيئة المنظمة بعين الاعتبار
- (c) كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج لايوجد تنوع و أنه لم يهتم بالتسويق
- (d) جميع ماذكر صحيح

بالنسبة للفرنسيين هو أبو الإدارة الحديثة كان يفكر على مستوى المؤسسة ككل فاهتم خاصة بـ: كيفية تنظيم المؤسسات وتنسيقها

- (a) Ford
- (b) Taylor
- (c) Weber
- (d) Fayol -

أهم ما قدمه Fayol إلى نظرية المنظمات، يتمثل في:

- (a) حصر أنشطة المؤسسة (وظائف المؤسسة) محاسبة -تقنية -مالية -أمنية -تجارية
- (b) حصر وظائف الإدارة - تقدير - رقابة - قيادة تنسيق - تنظيم
- (c) اعداد مبادئ الادارة
- (d) جميع ماذكر

المحاضرة الرابعة

النظريات التقليدية

النظريات الكلاسيكية للمنظمات

عالم اجتماع ألماني مدرس الاقتصاد السياسي باحث وليس ممارس لا يقترح أي تنظيم ولكن يرجح من الواقع

- (a) Ford
- (b) Taylor
- (c) Weber
- (d) Fayol -

اسهمات Max WEBER في نظرية المنظمات من حيث

- (a) حصر أنشطة المؤسسة (وظائف المؤسسة) محاسبة - تقنية - مالية - أمنية - تجارية
- (b) حصر وظائف الإدارة - تقدير - رقابة - قيادة - تنسيق - تنظيم
- (c) اعداد مبادئ الادارة
- (d) فرق بين الحكم والسلطة

مفهوم الحكم يعني

- (a) قدرة جهة معينة (شخص أو هيئة ...) على فرض تنفيذ أوامرها على جهة أخرى
- (b) قدرة جهة معينة على جعل جهة أخرى تطيع الأوامر وتتبع التوجيهات طوعا
- (c) جميع ما ذكر
- (d) لا توجد اجابة

مفهوم السلطة يعني

- (a) قدرة جهة معينة (شخص أو هيئة ...) على فرض تنفيذ أوامرها على جهة أخرى
- (b) قدرة جهة معينة على جعل جهة أخرى تطيع الأوامر وتتبع التوجيهات طوعا
- (c) جميع ما ذكر
- (d) لا توجد اجابة

الفرق بين مفهوم السلطة و الحكم :

- (a) ان الحكم يحمل مفهوم الشرعية وبينما السلطة تحمل مفهوم القوة
- (b) ان الحكم يحمل مفهوم القوة و السلطة تحمل مفهوم الشرعية
- (c) كلاهما يحمل مفهوم القوة والشرعية
- (d) لا توجد اجابة

تأتي الشرعية من ؟

- (a) من نوع واحد وهي الشرعية التقليدية
- (b) نوعان الشرعية الكاريزمية – التقليدية
- (c) من ثلاث انواع الشرعية الكاريزمية – التقليدية – القانونية
- (d) لا توجد اجابة

تعطي للسلطة شرعيتها الشرعية مستمدة من الخصائص والصفات الشخصية مرتبطة بالشخص وتزول بزواله وهي غير مستقرة ماكس ويبر يرفض مثل هذه السلطة في المنظمات

- (a) الشرعية الكاريزمية
- (b) الشرعية التقليدية
- (c) الشرعية القانونية

تكتسب الشرعية حسب الثقافة السائدة، والأعراف، والاعتقادات وتقوم على منطق غير عقلائي وغير مستقرة ماكس ويبر يرفض مثل هذه السلطة في المنظمات

- (a) الشرعية الكاريزمية
- (b) الشرعية التقليدية
- (c) الشرعية القانونية

منع الشرعية أيضا الشرعية العقلانية (لأنها تقوم على علاقات وقواعد عقلانية) ماكس ويبر يفضل مثل هذه السلطة في المنظمات وسماه بالبيروقراطية

- (a) الشرعية الكاريزمية
- (b) الشرعية التقليدية
- (c) الشرعية القانونية

من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber

- (a) يوظف الفرد على أساس عقد و يتم التوظيف على أساس المهارات (شهادة، خبرة...)
- (b) لكل فرد في المنظمة مجال صلاحيات محدد و السلطة في العمل تخص فقط المهام المتعاقد عليها
- (c) يخضع الأفراد إلى الرقابة في عملهم وتوجد إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل
- (d) المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية
- (e) جميع ما ذكر

نقائص النظرية البيروقراطية عند Max WEBER

- (a) إهمال الكثير من حاجات الأفراد
- (b) إغفال العلاقات الإنسانية (بين الفرد والجماعة)
- (c) إغفال العلاقات المنظمة وبيئتها وكل المنظمات لديه متشابه ومتجانسة
- (d) جميع ما ذكر صحيح

نقائص النظريات الكلاسيكية للمنظمات

- (a) تجاهل الانسان كإنسان في المنظمة وهذه النظريات الكلاسيكية تتجاهل علاقة المؤسسة ببيئتها
- (b) عدم الأخذ بعين الاعتبار للعلاقات الإنسانية داخل المؤسسة والتفاعل بين الأفراد مع المؤسسة
- (c) تعتقد أن هناك طريقا واحدا أمثل لتنظيم المنظمات أي صالح لكل المنظمات ولا تعرف اسباب تطور المنظمات
- (d) جميع ما ذكر

المحاضرة الرابعة خاصة با نظريات العلاقات الإنسانية

ظهرت النظرية للعلاقات الإنسانية

- (a) في ظروف صعبة الأزمة العالمية ١٩٢٩ وركزت على أهمية العنصر البشري في الإنتاجية
- (b) في مطلع القرن العشرين و ركزت على أهمية الالة في الإنتاجية
- (c) في مطلع القرن التاسع عشر
- (d) لا توجد اجابة

أكبر وأبرز المؤسسين للنظرية للعلاقات الإنسانية

- (a) Fayol - Weber - Ford – Taylor
- (b) Lewin –Taylor
- (c) Taylor –Mayo
- (d) Lewin – Argyris –Mayo

عالم نفس وعالم اجتماع استرالي الأصل اهتم بمسائل العمل والإنتاجية أضاف إلى نظرية المنظمات الجانب الإنساني الذي كانت تفتقد إليه أعمال Taylor

- (a) Mayo
- (b) Lewin
- (c) Argyris
- (d) لا توجد اجابة

من أهم ما ساهم به في نظرية المنظمات

- (a) الإنسان يحتاج الى ظروف عمل ملائمة بجانب المكافأة المادية
- (b) الإنسان اجتماعي وللجماعة آثار إيجابية كبيرة على الإنتاجية و أن للعلاقات الإنسانية لها دورا كبيرا في تحسين إنتاجية المؤسسة
- (c) الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله
- (d) جميع ما ذكر

عالم نفس وفيلسوف من أصل ألماني هاجر إلى أمريكا اهتم بالجماعات في المؤسسة تأثر بنظرة الشمولية الألمانية
Gestalt وبالفيزياء النظرية

- (a) Mayo
- (b) [Lewin](#)
- (c) Argyris
- (d) لا توجد اجابة

من أهم ما أضافه لنظرية النظم **Lewin**

- (a) لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة
- (b) حركية الجماعات
- (c) نظرية للقيادة
- (d) [جميع ما ذكر](#)

أساليب القيادة لـ **LEWIN** من تجربته حول التعلم مع الأطفال ان هناك

- (a) اسلوبين من القيادة - القيادة التوجيهية - وقيادة اترك يعمل اللاقيادة
- (b) [ثلاث أساليب للقيادة - القيادة التوجيهية - القيادة الديمقراطية - اللاقيادة](#)
- (c) اسلوب واحد فقط - قيادة توجيهية
- (d) لا توجد اجابة

القيادة التي تتميز بنتائج أفضل من غيرها هي

- (a) القيادة التوجيهية : يوجه القائد العمل بالأوامر
- (b) [القيادة الديمقراطية : القائد يقترح ويشارك](#)
- (c) القيادة «اترك يعمل» (اللا قيادة): القائد له أدنى اهتمام بالعمل ولا علاقة له بالجماعة تقريبا
- (d) لا توجد اجابة

أستاذ بجامعة **Harvard** بعد أن كان بجامعة **Yale** حيث يوجد كرسي باسمه إلى اليوم أمريكي من أصل يوناني أهم
مساهماته في نظرية المنظمات (المنظمة المتعلمة و نظريات التعلم)

- (a) Mayo
- (b) Lewin
- (c) [Chris ARGYRIS](#)
- (d) لا توجد اجابة

هي المنظمة التي تتعلم من خبرتها وتجربتها وتستطيع الاستفادة مما اكتسبته من مهارات

(a) نظرية التعلم

(b) المتعلمة

(c) لا توجد اجابة

التعلم يكون في

(a) حلقة بسيطة

(b) حلقة مزدوجة

(c) حلقة بسيطة و حلقة مزدوجة

(d) لا توجد اجابة

عملية تغير الفعل المتسبب في النتيجة

(a) التعلم في حلقة بسيطة

(b) التعلم في حلقة مزدوجة

(c) لا توجد اجابة

عملية تغير القيم والإطار العام

(a) التعلم في حلقة بسيطة

(b) التعلم في حلقة مزدوجة

(c) لا توجد اجابة

نقائص نظريات العلاقات الإنسانية

(a) عدم الأخذ بعين الاعتبار لبيئة المنظمة (ما عدا Lewin

(b) الاكتفاء بالمستويات السفلية في الدراسات (ما عدا Lewin) فلا تكون نظرية عامة للمنظمات

(c) مدى صحة نتائج تجربة Howthorne الشهيرة

(d) جميع ماذكر

وما توفيقي الا بالله عليه توكلت

ابو عبدالعزيز