

***ان المعلومات هي محور اتخاذ القرار**
وان المعلومات هي محور العمليات الاتصالية

والاتصال: عملية

والقرار : عملية

والاهم ان الاتصال ليس موقف وليس اتخاذ قرار وليس لحظه

***كمثال على محاضرة الاتصال العاشرة**

يمكن يجي سؤال:

***الفكرة المراد ايصالها هي:**

1-التشفير

-الرساله

3-التغذية العكسيه

4-الهدف

*قناة الاتصال هي:

1-المؤثرات التي تقلل من ادراك المقصود بالرساله

2-استجابة المستلم للرساله

3-ترجمة وتفسير الرموز

4-الوسيله التي يتم عبرها بث الرساله

فهاالسؤالين عن عناصر الرساله ويقدر يجيب اكثر من
سؤال بس بهالجزئيه

القصد ان لازم نفهم كل جزء من اجزاء الرساله وش
المقصود فيه

وقس على هالشي كل محاضرة

***السلطة والمسؤولية**

ونطاق الاشراف

وقيادة كارزمية

من المبادئ التي تكلم عنها ماكس فيبر اذا جات من
هذولا يالي بالاحمر تعرفون انها لماكس فيبر

مزايا الهيكل الشبكي بس للمعلومية تعرفوه لوفي أحد
النقاط بيحي بالاختيار

1سيطرة على التكاليف الادارية

2ترشيق المنظمة

3مرونة في العمل

والسلطة المباشرة هي السلطة التنفيذية نفسها

مثال عليها

رئيس قسم علمي ،، رئيس جامعة ،، عميد الكلية

قوة خبرة و قوة مرجعية :هي قوة شخصية

قوة شرعية :هي السلطة الرسمية

ولاتنسون الفرق بين الهيكل التنظيمي وال خارطة

التنظيمة ؟؟؟

*مهمة التحفيز ترتبط بالقيادة.
تقترن الرقابة بوظيفة التخطيط.
القرار هو جوهر العملية الإدارية.
يكرس المدراء في الادارة العليا اغلب وقتهم لوظيفة
التخطيط .
الأب الروحي للإدارة العلمية هو فريدريك تايلور

ضع علامه صح (او) (×) امام
العبارات التالية:

العمل بالمؤوسسه يتم بعدد من
الأفراد صح

2-النشاط الاقتصادي سلس (×)
أكثر تعقيدا

3يزيد اهتمامات المجتمعات المتقدمة
بالادارة يوميا صح

4- للمدراء أسماء مختلفة (صح)

7- المدير له وظيفة واحدة (×)
وظائف متعددة مدير انتاج ، عميد
شؤون ، رئيس قسم

8- لكل مدير عدد من المرؤوسين
يساعدون في تحقيق الاهداف (صح)

9- للمدير مستوى واحد (×) ٣
مستويات وهم مديرو الاداره العليا

مديرو الادارها الوسطى مديرو الاداره
(الشرفيه) الدنيا)

10- تمتاز المنظمة ب طابع
الاستمراريه (صح)

11- ظهرت الاداره كعلم في القرن
العاشر (×) القرن ٢٠

12- عدد التيارات التي شكلت مدرسة الادراه العلميه ٤ (*) ٣ تيارات توهي

فريدريك تايلور ، هنري فايول ، ماكس فيبر

13- اشتهر تايلور بالتنظيم العلمي للعمل (صح)

14- السياق التاريخي للتنظيم العلمي للعمل ابتدا من تاريخ

(بدايه ١٨٠٠ - نهايه ١٩٠٠) (*)
نهاية ١٨٠٠ - بدايه ١٩٠٠

15- صاحب الكتاب الشهير الاداره العامه والصناعيه المنشور بتاريخ ١٩١٦ هو فيبر (*) هنري فايول

16- حدد فايول ١٥ مبدأ لوظائف الاداره (*) ١٤ مبدأ

-17اهتم فيبر بالاداره العامة) صح(

-18ساهمت المدرسة
الكميهوبشكل كبير في تطوير الاداره
وتزويدها بالتقنيات الى الحد الذي
جعل البعض يعتبرهاالمدرسة العلميه
في التسير) صح(

-19من الانتقادات التي
واجهتالمدرسه الكميه ان هناك
ظواهر لايمكن التعبير عنها كمياً) صح

-20اهم رواد المدرسةالموقفية
سيمون (×) المدرسةالقرارية

21بدأت المدرسة الموقفيةبالهيكل
التنظيمية وامتدت الى العناصر
الأخرى) صح(

22- يهدف التحليل النظمي
اوالنسقي الى تقديم نظره خاصة
للمنظمة (*) نظرهعامه

23- جاءت نظرية النظم عن
علومالحياه (صح)

24- النظام دائماً مفتوحاً (*) قد
يكون مفتوحاً وقد يكون مغلقاً

25- النظام المغلق قد يتجه بالموت (
صح)

26- النظام المفتوح هو الذييتفاعل مع
بيئته (صح)

27- منظمات الاعمال تعتبر انظمة
مغلقة (*) انظمة مفتوحة

28- بالمنظمة مدير واحد (*) أكثر

من مدير **-_29 البيئة لا تتغير (*) تتغير** **وبسرعه**

الفصل الثالث : البيئة

- 1- معرفة البيئة عنصر اساسي لاستمرارية المنظمة ونجاحها (صح)
- 2- كل منظمة تنشط وسط بيئة معينه (صح)
- 3- تتكزن البيئة الخارجيه العامة من المنافسون ، الزبائن , الموردون (خطأ) البيئة الخارجيه الخاصة
- 4- تتميز البيئة بالتعقيد , الديناميكية ، عدم التأكد (صح)
- 5- المنظمة مطالبه بفهم عناصر البيئة واتجاهات تحولها (صح) ش
- 6- لثقافة المنظمة اهميه صغرفي الاداره الحاليه (

خطأ (أهمية كبرى

7- تظهر ثقافة المنظمة في ٣ مستويات (خطأ)

مستويين وهم أ- الثقافة ظاهره مرئية ب-
الثقافة الجوهرية

8- التنوع مصدر للتفوق اذا حسن استغلاله ومصدر

مشاكل اذا لم يحسن استغلاله (صح)

9- من الأمور التي تظهر فيها الثقافة مرئية سلوك

الأفراد في العمل ، أسلوب التعامل مع الزبائن (صح)

10- تتطلب طريقة استراتيجيات الاستثمار المباشر

مبالغ صغيرة (خطأ) تتطلب مبالغ كبيرة

11- اغلب استراتيجيات الاستثمار المباشر تكون البداية

فيها بمشاريع مشتركة (صح)

12- تتأثر ثقافة المنظمة بـ ٣ عناصر بيئة الأعمال

، القيادة الاستراتيجية ، التجارب التي مرت بها المنظمة

(صح)

13- ثقافة المنظمة هي نظام من القيم والمعتقدات

يتقاسمها أعضاء المنظمة وتوجه سلوكهم (صح)

اختر الإجابة الصحيحة

1- التضخم يشمل البيئة

- أ- البيئة الدولية شش
- ب- البيئة الثقافية الاجتماعية
- ج- البيئة الاقتصادية
- د - البيئة الطبيعيه

2- التشريعات تشمل البيئة

- أ- البيئة القانونيه والسياسية
- ب- البيئة التكنولوجيه
- ج- البيئة الثقافية الاجتماعية
- د - البيئة الاقتصادية

3- التقاليد والأعراف تشمل البيئة

- أ- البيئة الدولية
- ب- البيئة الثقافية والأجتماعية

- ج- البيئة القانونية والسياسية
- د- البيئة الطبيعية

4- مستوى العلم والمعرفة المتوصل اليه يشمل البيئة

- أ- البيئة الطبيعية
- ب- البيئة القانونية
- ج- البيئة الاقتصادية
- د- البيئة التكنولوجية

5- كل ما هو موجود داخل المنظمة من عناصر وتؤثر

على المنظمة هي:

- أ- البيئة الداخلية
- ب - البيئة الخارجية
- ج - ثقافة المنظمة

-6 كل ما يحيط بالمنظمة خارجها ويؤثر فيها مباشرة وبشكل غير مباشر هي

أ-الأداره على اساس القيم

ب- البيئة الداخليه

ج- البيئة الخارجيه

د- جوهر المنظمة

7-الأداره التي تقوم بتطوير وبت اصال وسن القيم

وتنشرها في المنظمة هي:

أ- الأداره على اساسالتنظيم

ب- الأدره على اساس الترتيب

ج- الأداره على اساس التطوير

د- الأداره على اساس القيم

الفصل الرابع : أخلاقيات الأعمال والمسؤولية

- اجب بـ (صح) ا و (خطأ) امامالعبارات التالية
- 1- السلوك هو مجموعة المبادئ والمعايير والقيم التي تحكمسلوك الفرد او (الجماعة) فيما يخص الصواب والخطأ والجيد والسيئ في المواقفالمختلفة (خطأ)
الاخلاق وليس السلوك
 - 2- الأخلاق تدخل ضمن اسس اتخاذالقرار (صح)
 - 3- يظه تضارب المصالح عندما تتعارض مصلحة فرد مع مصلحةالمنظمة (صح)
 - 4- من العوامل المؤثر في السلوك اللا أخلاقي الفرد , المنظمة ، البيئة (خطأ) تعتبر عوامل مؤثره في السلوك الأخلاقي
 - 5- من اهم المسؤوليات اتجاه البيئة الطبيعية الحفاظ على البيئة بعدتلويث الأرض مثل دفن النفايات النووية (صح)
 - 6- لا تضمن الحقوق الأساسية للفرد الحرية , الحياة ، المعاملة الإنسانية (خطأ) تضمن له الحقوق ... الخ
 - 7- من صور الأشكاليات الأخلاقية في العمل تضارب

المصالح (صح)

8-من الأمور التي تحرص عليها منظمة الأعمال
اتجاه اصحاب المصالح دفعالضرائب واحترام قوانين
الدوله (صح)

9-من الآثار الايجابية التي تسببها نشاط منظمات
الاعمال للبيئة تلوث المياه (خطأ) اثار سلبية

10-من الصور التي تؤثر على السلوك الأخلاقي
بالفرد نفسه نزاهته , تربيته ، واعتقاداته (صح)

11-من الصور التي لا تؤثر علىالسلوك الأخلاقي
بالمنظمة: توزيع السلطة بالمنظمة ، نظام الحوافز
الموجود بالمنظمة (خطأ) من الصور التي تؤثر

12-من الصور الي تؤثر علىالسلوك الأخاقي بالبيئة :
القوانين ، التشريعات ، القيم الاجتماعية (صح)

13-للمنظمة الأعمال مسؤوليه اتجاه اصحاب المصالح
فهي تحرص على : منحالرواتب للعاملين ومساعدتهم ,
السعي لارضاء الزبائن والدائنين (صح)

14-منظمة الاعمال هي مجموعه من الأفراد او
المجموعات او المنظمات التي تتأثر مباشرة بسلوكيات
وجود المنظمة ولهم حصة او فائده منها او من ادائها (خطأ)
اصحاب المصالح هم مجموعه من الافراد ...
الخ

15- من المهام جمعيات الدفاع عن البيئة الضغط على المنظمات من اجل احترام البيئة والانسان (صح)

اختر الاجابة الصحيحة

1- هو السلوك السليم السوي القائم على مبادئ اخلاقية

أ- السلوك الاخلاقي

ب- السلوك اللا اخلاقي

ج- مفهوم اخلاقيات الاعمال

د - الأخلاق

2- هو السلوك الغير سليم والذي لا يقوم على مبادئ

اخلاقية

أ- مفهوم اخلاقيات الاعمال

ب- السلوك كالاخلاقي

ج- السلوك كالاخلاقي

د - تضارب المصالح

3- على اي حساب يكون القرار اخلاقياً مادامت نتائجه

تراعي منفعة اكبر عدد ممكن من الافراد

أ - حسب المدخل الفردي

ب- حسب مدخل المنفعة

ج- حسب مدخ الحقوق

د- حسب مدخل العدالة

4- على اي حساب يكون السلوك اخلاقياً عندما يعظم المصلحة الفردية

أ- حسب المدخل الفردي

ب- حسب المدخل الجماعي

ج- حسب مدخل الحقوق

د- حسب مدخل منفعة

على اي حساب يكون القرار محترماً لـ حقوق الاساسية للفرد

أ- حسب المدخل الانساني

ب- حسب المدخل الاجتماعي

ج- حسب مدخل الحقوق

د- حسب مدخل العدالة

- 6- على اي حساب تكون معاملة الآخرين حيادية وعادله ولا تدخل فيها الاعتبارات الشخصية
- أ- حسب المدخل الفردي
 - ب- حسب المدخل الانساني
 - ج- حسب مدخ احقوق
 - د- حسب مدخل العدالة

- 7- عند قبول رشوة لتقديم خدمة او لاتخاذ قرار لصالح الراشي تظهر
- أ- الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بثقة الزبائن
 - ب - تضار بالمصالح
 - ج - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالتمييز
 - د- المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالموارد

- عندما يعتقد الزبون ان المنظمة لم تبق اهلا للثقة تظهر
- أ- الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالاتصال
 - ب - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالموارد

ج الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالتمييز
د الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بثقة الزبائن

9- عندما يمنع فرد حقه بسبب دينه أو عرقه أو جنسيته
أو أي خصائص غير الكفاءة تظهر
أ- الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالتمييز

- ب- الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالموارد
ج- الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالاتصال
د- الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بثقة الزبائن

10- عندما يكون الاتصال متسبباً في ضرر للمنظمة أو
للشخص من حيث عدم صحة المعلومات أو التشويه
المقصود تظهر

- أ- المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالموارد
ب المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالاتصال
ج_ المشكلة الأخلاقية المتعلقة بثقة الزبائن
د- المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالتمييز

تنتج عن اساءه الاستعمال للموارد المنظمة (مالية ، مادية
(واستعمالها لاغراض شخصية (الهاتف ، السيارات ،
الانترنت) تظهر

- أ- امشكلة الأخلاقية المتعلقة بالموارد
- ب- المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالاتصال
- ج- المشكلة تعارض المصالح
- د - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالتمييز

يتبع...

اولاً : اختر الإجابة الصحيحة

- 1 ما معنى الإدارة:
- o الإدارة هي تبادل الآراء والمعلومات بين المدراء والأفراد.
- o الإدارة هي مفتاح التقدم والنجاح في الأعمال على مستوى الشركات والدول.
- o الإدارة عبارة عن مسميات إدارية فقط.

- 2 من وظائف الإدارة:

• التخطيط

• شخص مسئول

• الأداء الشامل

- 3 مفهوم الإدارة باختصار هو :

• فن انجاز الأعمال بواسطة الآخرين

• كفاءة إدارية

• كيفية تعامل المدير مع المرووسين

- 4 من وظائف الإدارة " الرقابة " وهي التي تتعلق بـ

:

• بتحديد الأهداف والأفعال والموارد اللازمة لانجازها.

• بتحديد المسؤوليات والمهام للأفراد والأقسام.

• بقياس الأداء الفعلي ومقارنته بالأداء المخطط وتحديد

الانحرافات.

- 5 من مستويات المدراء (مدراء الإدارة العليا) وهم

مسئولون عن:

• الأداء الشامل للمنظمة أو الأجزاء الرئيسية منها

• بناء وقيادة فرق العمل.

• الإشراف المباشر على عمل مرؤوسين لا يمارسون الإدارة إنما يمارسون أعمالاً فنية.

- 6 من أدوار المدير (الأدوار القرارية) وهي التي تتمثل في قدرة المدير على:

• التفاعل مع الآخرين سواء أفراد أو مجموعات أو منظمات لأهداف موضوعه.

• استخدام المعلومات في عمليات صنع القرار.

• التبادل المعلوماتي مع الآخرين ، كذلك يقوم بدور الناطق الرسمي باسم المنظمة.

- 7 من هم المسئولين عن تنفيذ الاستراتيجيات المرسومة من جانب الإدارة العليا:

• مدراء الإدارة الوسطى

• مدراء الإدارة الإشرافية

• مدراء تنفيذيين

- 8 من الأدوار الفرعية للأدوار القرارية دور موزع

الموارد ومهمته:

oالتفاوض مع الأطراف المتخلفة

oالإبداع وتطوير الأفكار

•يقوم بتخصيص الموارد على الأنشطة المختلفة

- 9من مهارة المدير (المهارة الإنسانية) وتتجسد في:

oالقدرة على استخدام المعرفة التخصصية لأداء مهام

محددة مثل القدرات.

•العمل مع الآخرين بشكل جيد ومتفاعل ومتعاون من

خلال العلاقات الطيبة والتواصل معهم.

oتتعلق برؤية المدير المواقف بشكل شمولي والقدرة

على حل المشاكل.

- 10حاجة المستويات الإدارية للمهارات يجب أن

تكون فنية وإنسانية وإدراكية وتتوفر بالإدارة التالية:

•الإدارة العليا والوسطى والدنيا

oالإدارة العليا فقط

oالإدارة الدنيا فقط

- 11المهارة الفنية هي إحدى المستويات الإدارية

للمهارات والتي يجب أن تتوفر بقدر أكبر نجدها

بالإدارة:

o الإدارة العليا

o الإدارة الوسطى

o الإدارة الدنيا

- 12 حزمة من المهارات التي تساهم في أداء عالي
في الوظيفة الإدارية ، تعريف لـ:

o القيادة

o منظمات الأعمال

o الكفاءة الإدارية

- 13 أبعاد الكفاءة الإدارية هي:

(o الاتصال ، فريق العمل ، إدارة الذات ، القيادة ،

التفكير الناقد) المتفتح) ، المهنية)

(o المدير العام ، مساعد المدير ، المرؤوسين)

o لا يوجد إجابة

- 14 من أبعاد الكفاءة الإدارية (الاتصال) نستطيع أن

نعرفها بـ:

o تقييم الذات وتقويم السلوك

• إمكانية تقاسم الأفكار والرؤى مع الآخرين من خلال
العبارات المكتوبة والشفهية

• العمل بشكل فاعل وكفؤ كعضو في فريق وقائد
للفريق

- 15 كيان من الأفراد يعملون في إطار تقسيم واضح
للعمل لإنجاز أهداف محددة تعريف لـ:

• الإدارة

• المنظمة

• الرقابة

- 16 الفاعلية احد المؤشرات لقياس أداء المنظمة وهي
مقياس لـ:

• لمدى تحقيق الأهداف المحددة وتركز على المخرجات

• لحسن استغلال الموارد وتركز على المدخلات

• جميع ما ذكر

- 17 من خصائص المجتمعات المتطورة إداريا:

• احترام الوقت والالتزام به

• احترام المرأة في مكان العمل ورعاية الطفولة

وحماية الأحداث جميع ما ذكر

- 18 المدرسة الكلاسيكية تظم ثلاث اتجاهات رئيسية هي كالتالي:
- اتجاه الإدارة العلمية ، اتجاه المبادئ (العمليات) الإدارية ، اتجاه البيروقراطية.
 - اتجاه الإدارة التقليدي ، الاتجاه السلوكي ، اتجاه معاصر)
 - لا يوجد إجابة

- 19 أهم إسهامات فريدريك تايلور في الإدارة العلمية :
- إعداد قواعد علمية لكل وظيفة تشمل دراسة الحركة والوقت اللازم لإنجازها
 - اختيار العاملين بعناية بحيث يمتلكون المهارات المطلوبة للوظيفة

جميع ما ذكر

- 20 تدريب العاملين بعناية لأداء أعمالهم ودفع
الأجور المناسبة هي إحدى إسهامات العالم:

0 هنريفايول

0 فريدريك تايلور

0 ماكس ويبر

- 21 الرقابة مطلب هام وذلك للتأكد من توافق الإنتاج
مع الخطة هي إحدى إسهامات العالم:

0 هنريفايول

0 فريدريك تايلور

0 ماكس ويبر

- 22 قسم هنريفايول أنشطة المنظمة إلى ٦ مجموعات
من ضمنها (أنشطة محاسبية) وتتعلق بـ:

0 المحافظة على الأفراد في المنظمة وإنتاج منتجات
سليمة

0 المتعلقة بشراء الخامات وبيع الإنتاج التام الصنع
0 المتعلقة بتسجيل وتوثيق العمليات المحاسبية والمالية

- 23 إلى من تستند النظرية البيروقراطية:

• هنري فايول

• فريدريك تايلور

• ماكس ويبر

- 24 اللاشخصية في التعامل أي تطبق القواعد على

الجميع دون تفرقه , تعتبر من المبادئ:

• الإدارة العلمية

• العملية الإدارية

• البيروقراطية

- 25 دراسات هورثون - إلتون مايو هي:

• هي مجموعة دراسات أجريت في منطقة الهورثون

فتحت مجال إلى التركيز على الجوانب الإنسانية

والسلوكية في انجاز العمل.

• مجموعة من الأفكار تؤكد على أن الأداء الجيد يرتبط

بمتغيرات سلوكية وإنسانية

• جميع ما ذكر

- 26 توصل التون مايو إلى وجود عوامل أخرى تفسر

زيادة الإنتاجية هي:

1 - الهيكل الإنتاجية ٢ - المنافسة

1 - مناخ العمل الجماعي ٢ - الإشراف المشترك

o لا توجد إجابة

27 - نظرية الحاجات الإنسانية : هي الحاجة أو العوز المادي أو النفسي الذي يدفع الفرد للبحث عن إشباع ملائم لها , وحدد للحاجات الإنسانية خمس مستويات (الфизиولوجية ، الأمان ، الاجتماعية ، التقدير , وتحقيق الذات) إلى من تستند هذه النظرية:

oالتون مايو

oماكس ويبر

•ماسلو

28 - إذا افترضنا أن الفرد يعمل لإشباع حاجات مادية ومعنوية ومنها حاجات التقدير وتحقيق الذات ، إذن نستطيع إن نحدد نوع هذه النظرية حسب رأي الكاتب دوجلاس ماكجريجور بأنها:

oنظرية x

•نظرية y

o لا يوجد إجابة

ثانياً: اجب على الآتى بـ (✓ - ×) تصحيح الخطأ تحته

خط

- 1 لا يوجد دول متقدمه وأخرى متأخرة بل يوجد إدارات متقدمه وأخرى متخلفة ✓ ..
- 2 وظائف الإدارة) التخطيط، التنظيم، القيادة، الرقابة ✓ ..)
- 3 من وظائف الإدارة : الرقابة وتتعلق بتحفيز العاملين وتوجيههم لانجاز الأهداف) × .. القيادة)
- 4 المدير شخص غير مسئول عن أعمال آخرين .. × (مسئول)
- 5 موارد + وظائف إدارية + الأداء = تحقيق أهداف منتجات ✓ ..
- 6 مدراء الإدارة الوسطى يشغلون مناصب رئاسة الأقسام الكبيرة والإدارات الرئيسية ✓ ..
- 7 مدراء الإدارة الإشرافية تسمى أيضا الإدارة الوسطى) × .. الإدارة الدنيا)

- 8المهارة هي القدرة على تحويل المعرفة إلى أفعال ذات أداء متميز √ ..

- 9المهارة الإنسانية هي التي تتعلق برؤية المدير المواقف بشكل شمولي والقدرة على حل المشاكل √ ..

- 10الناجح في الإدارة لا يتطلب إلى ما يسمى بالكفاءة الإدارية .. × (يتطلب ذلك)

- 11من أبعاد الكفاءة الإدارية (فريق العمل) وهو العمل بشكل فاعل وكفؤ كعضو في فريق وقائد للفريق .. √

- 12من أبعاد الكفاءة الإدارية (القيادة) وتتضمن التأثير في الآخرين ودعمهم لإنجاز المهام √ ..

- 13من أبعاد الكفاءة الإدارية) المهنية (ويتضمن جميع وتحليل المعلومات لتقديم حلول مبدعة للمشاكل المختلفة .. × (التفكير الناقد)

- 14المنظمة تتسم بالاستمرارية √ ..

- 15من أهم أنواع المنظمات منظمات الأعمال √ ..

- 16منظمات الأعمال هي منظمات فردية فقط

تمارس نشاطا اقتصاديا بهدف تحقيق الربح .. ×
(فردية او جماعية خاصة)

- (- 17 الفاعلية ، الكفاءة ، الإنتاجية) هي احد مؤشرات التطور التكنولوجي x .. أداء المنظمة)
- 18 الإنتاجية هي العلاقة بين كمية ونوع الأداء واستغلال الموارد وتساوي المخرجات مقسومة على المدخلات √ ..
- 19 ثقافة المجتمع المتجددة المتسامحة هي احد خصائص المجتمعات المتطورة إداريا √ ..
- 20 العولمة هي تداخل وتقارب عالمي بفعل تطور الاتصالات والمواصلات من خلال حركة الموارد البشرية والمنتجات بين دول العالم √ ..
- 21 التطور التكنولوجي هو احد التحديات المعاصرة في عالم اليوم √ ..
- 22 تعتبر المدرسة الكلاسيكية من أقدم المدارس في نشأتها التاريخية √ ..
- 23 يعتبر فريدريك تايلور رائد الإدارة العلمية ويطلق عليه الأب الروحي لها √ ..
- 24 يعتبر هنري فايول الرائد الأول في اتجاه المبادئ الإدارية √ ..

- 25 قسم هنري فايول واجبات ومهام الإدارة في مجال العمليات الإدارية إلى عملية واحدة x .. خمس)
- 26 من أهم انجازات فريدريك تايلور انه قسم أنشطة المنظمة إلى 6 مجموعات .. x (هنري فايول)
- 27 التدرج الوظيفي حسب الجدارة والكفاءة يعتبر من مبادئ البيروقراطية √ ..
- 28 تظم المدرسة السلوكية عدة اتجاهات منها (نظرية الحاجات الإنسانية- ماسلو √ ..)
- 29 أضاف التون مايو أن العنصر الإنساني هو الذي أدبالي الزيادة الإنتاجية √ ..
- 30 الأمان وتحقيق الذات والاحترام من ضمن الحاجات الإنسانية التي حددها التون مايو x .. ماسلو)
- 31 نظريتي $(y \setminus x)$ للكاتب دوجلاس ماكجريجور .. √
- 32 رأى الكاتب دوجلاس ماكجريجور ان النظريات التقليدية في الإدارة قد اعتمدت على افتراضيات نظرية (x) السلبية حول الإنسان √ ..
- 33 يتضح من نظريتي دوجلاس ماكجريجور أن

المديرين هم الذين يخلقون بيئة العمل التي تتماشى مع
نظرية x أو $\sqrt{y}$..

- 34 المدارس الحديثة لها مدخلين رئيسيين (مدخل
النظم والمدخل الموقفي $\sqrt{y}$..)

- 35 البحث عن التميز هي احد الاتجاهات المعاصرة
في الإدارة $\sqrt{y}$..

- 36 العمل الجماعي احد أسباب نجاح برامج إدارة
الجودة الشاملة $\sqrt{y}$..

اختر التعريف المناسب عند كل من العبارات التالية:

- 1 فن انجاز الأعمال بواسطة الآخرين

ا- التخطيط

ب- التنظيم

ج- الرقابة

د - الاداره

2- عملية تحديد الاهداف والموارد الضرويه
لانجازها

ا- الرقابة

بالتخطيط

ج- الاداره

د - التوجيه

3- عمليه تقسيم المهام والموارد واقامة الهيئات
والتسيق بينها

ا - التنظيم

ب- الرقابه

ج- الاهداف

د- الاداره

4- قياس المنجز ومقارنته بالمخطط وتحديد
الانحرافات وتصحيحها

ا- التوجيه

ب - الرقابه

ج- الاهداف

د - التخطيط

5_ عمليه الاتصال بالآخرين والتأثير فيهم وتحفيزهم
نحو انجاز الاهداف

ا- التخطيط

ب- الرقابه

ج-التوجيه

ب- مهارات تصويرية

ج- مهارات تقنية

د- منظمة أعمال

7- قدره على العمل مع الآخرين بشكل جيد

ا- مهارات انسانية

ب- منظمة حكومية

ج- منظمة أعمال

د- مهارات تصورية - ادراكية

8- القدره على التفكير والتحليل الناقد من أجل حل
مشكلة معقدة

١ -مهارات تقنيه

ب- مهارات تصويريه - ادراكيه

ج- مهارات انسانيه

د -المدرسه الكميه

9- تجمع أفراد يعملون مع بعضهم في اطار تقسيم واضح للعمل من أجل انجاز أهداف محددة ويتميز بطابع الاستمرارية

ا- منظمة حكومية

ب - منظمة الاعمال

ج - المنظمة

د - المنظمة الدولية

**10- منظمات تظهر نتيجة مبادرات فرديه أو
جماعيه خاصه بغرض ممارسه نشاط معين بقصد
تحقيق الأرباح**

ا- مؤوسسه حكوميه

ب- منظمات دوليه

ج - منظمة حكومية

د- منظمة اعمال

- 11 تظهر نتيجة لجهد الدولة بمواردها

ا- منظمة حكومية

ب- مؤسسه حكوميه

ج - المنظمة

د - منظمة اعمال

12_ أصناف بعضها ينتج ويقدم سلعاً وخدمات
وبعضها يأتي في شكل جمعيات

ا- منظمات دوليه

ب- منظمه حكوميه

ج- مؤسسات حكوميه

د - منظمة اعمال

-13 تتميز بعضويه أكثر من دوله فيها

ا- منظماتحكوميه

ب - منظماتدوليه

ج- مؤسسات حكوميه

د-منظمة اعمال

**-14 الاداره عمليه منطقيه أيمكن التعبير عن
العمليات في شكل رموز وعلامات رياضيه أو معطيات
قابله للقياس**

ا- المدرسه الكميه

ب - المدرسه الموقفيه

ج-المدرسه القرارية

د-مدرسة الاداره العلميه

اختر الاجابه الصحيحة:

1- يقودن الوحدات التنظيمه الكبيره للمنظم

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- أ وب

-2 يعملون دائما على المدى البعيد

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- ب وج

-3 هم المسؤولون عن تنفيذ استراتيجيات الاداره العليا

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- ا وج

**-4هم من قدامى العاملين الفنيين ولهم خبره
طويلة**

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- أ وب

5- يهتمون بالبيئة الخارجية أكثر من غيرهم

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- ب وج

6- هم المسؤولون عن الأداء الشامل لمنظمة

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- أ وج

7- اشتهر تايلور بالتنظيم العلمي للعمل الذي يقوم
على:

أ- هيكلية واضحة للسلطة

ب- تجارب الحركة والزمن لتحديد الطريقة المثل

ج - وضوح السليمه

د- ب وج

-8 من الانتقادات إلى واجهت فريدريك تايلور:

أ- عدم مراعاة الفروقات بين الأفراد

ب- لامركزية السلطة

ج- اللامركزية في التعامل

د- أ وج

من المبادئ التي حددها فايول في وظائف الاداره - :

9

أ- اتخاذ المبادر

ب- روح الجماعة

ج - مبدأ العدالة

د- ب و ج

تتميز المدرسة البيروقراطية 10 - :

أ- اتخاذ المبادره

ب- تجارب الحركة والزمن لتحديد الطريقة المثلى

ج- تقسيم عملواضح

د- أ وب

Mc Gregor (X) اشتهرت نظرية 11-

أ- الافرادسليبيون

ب- يطمحون الالمسؤوليه

ج- جديرين بالثقة

د- ب و ج

Mc Gregor - (y) اشتهرت نظرية 12-

أ-الناس بطبيعتهم ايجابيين

ب-جديرين بالثقه

ج - الافراد سلبيون

د- أ وب

ضع علامة (/) او (x) امام العبارات التالية:

1- العمل بالمؤوسسه يتم بعدد من الأفراد (/)

2- النشاط الاقتصادي سلس (x) أكثر تعقيد

3- البيئه لا تتغير (x) تتغير وبسرعه

4-4-يزيد اهتمامات المجتمعات المتقدمة بالادارة يوميا
(/)

5-5-بالمنظمة مدير واحد (x) أكثر من مدير

6- للمدراء أسماء مختلفة (/)

7- المدير له وظيفة واحدة (×) وظائف متعددة
مدير انتاج , عميد شؤون , رئيس قسم

8- لكل مدير عدد من المرؤوسين يساعدون في
تحقيق الاهداف (/)

9- للمدير مستوى واحد (×) ٣ مستويات
وهم مديرو الاداره العليا مديرو الاداره الوسطى مديرو
الاداره الشرفيه (الدنيا)

10- تمتاز المنظمة ب طابع الاستمراريه (/)

11- ظهرت الاداره كعلم في القرن العاشر (×)

القرن ٢٠

12- عدد التيارات التي شكلت مدرسة الادراة العلميه
٤ (x) ٣ تيارات توهيفريدريك تايلور ، هنري فايول
،ماكس فيبر

13- اشتهر تايلور بالتنظيمالعلمي للعمل(/)

14- السياق التاريخي للتنظيمالعلمي للعمل ابتدا من
تاريخ بدايه ١٨٠٠ - نهايه ١٩٠٠ (x) (بدايه
١٨٠٠ - بدايه ١٩٠٠)

15- صاحب الكتاب الشهير الاداره العامه والصناعيه
المنشور بتاريخ ١٩١٦ هو فيبر (x) هنري فايول

16- حدد فايول ١٥ مبدأ لوظائف الاداره (x) ١٤

مبدأ

17- اهتم فيبر بالاداره العامة (/)

18- ساهمت المدرسة الكميه وبشكل كبير في تطوير الاداره وتزويدها بالتقنيات الى الحد الذي جعل البعض يعتبرها المدرسة العلميه في التسيير (/)

19- من الانتقادات التي واجهتالمدرسه الكميه ان هناك ظواهر لايمكن التعبير عنها كمياً (/)

20- اهم رواد المدرسةالموقفية سيمون (×)
المدرسةالقرارية

21- بدأت المدرسة الموقفيةبالهياكل التنظيمية وامتدت الى العناصر الأخرى (/)

22- يهدف التحليل النظمي اوالنسقي الى تقديم نظره
خاصة للمنظمة (x) نظرهعامه

23- جاءت نظرية النظم عن علومالحياه (/)

24- النظام دائماً مفتوحاً (x) قد يكون مفتوحاً
وقد يكون مغلقاً

25- النظام المغلق قد يتجه بالموت (/)

26- النظام المفتوح هو الذييتفاعل مع بيئته (/)

27- منظمات الاعمال تعتبر انظمة مغلقة (x)
انظمة مفتوحة

بالتوفيق للجميع يارب

وعقبال النجاح لكم

لاكوست

اهداء الى طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل للأنتمساب
المطور ١٤٢٣
ملتقى جامعة الملك فيصل