

العمل التطوعي

محاضرة ١

- ١- تدعو الشريعة الإسلامية إلى :
 - تكافل المجتمع وتعاونه
 - تبادل المنافع
 - الإحساس بالمسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع وأفراده
 - كل ما سبق
- ٢- دعوة الدعوة الإسلامية إلى تكافل المجتمع تتحقق من خلال :
 - تكوين المؤسسات
 - فعل الخير والتطوع
 - حيازة المال
 - تقسيم المجتمع إلى طبقات
- ٣- تعتمد الدعوة الإسلامية على الجهود :
 - التطوعية
 - الإلزامية
 - الشرعية
 - النفسية
- ٤- المقصود بالجهود التطوعية :
 - زكاة الأموال
 - واجبات الفرد نحو المجتمع
 - ما يفعله الناس اختياراً وعن طيب خاطر
 - لا شيء مما سبق
- ٥- ما تبرع به الإنسان من ذات نفسه مما لا يلزمه فرضه :
 - التطوع لغة
 - الاستطاعة
 - التطوع اصطلاحاً
 - الجهد
- ٦- التطوع تَفَعُّلٌ من :
 - الاستطاعة
 - الطاعة
 - الطبع
 - الجهد
- ٧- تَحَمَّلَهُ طَوْعًا، وَتَكَفَّفَ اسْتَطَاعَتَهُ أَي :
 - تطوع
 - الطاعة

- تطوع له
- أكره عليه

٨- تكلف استطاعته حتى يستطيعه أي :

- تطوع
- الطاعة
- تطوع له
- أكره عليه

٩- جاء في لسان العرب لابن منظور أمثلة عن الطاعة :

- جاء طائعا غير مكره
- لتفعله طوعا أو كرها
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

١٠- التطوع في اللغة العربية يعني :

- جهاد النفس
- البحث عن ما يعيش الإنسان
- الزيادة في العمل ويعني التبرع بالشيء
- ١ و ٣

١١- عمل دون مقابل يبذل في سبيل المجتمع :

- العمل
- الجهاد
- العمل التطوعي
- ١ و ٣

١٢- يرى أن العمل التطوعي هو القيام بأعمال الخير وإيصال المنافع إلى الغير بدون مقابل مادي أو عائد دنيوي

محسوس بل طمعا في رضاء الله وكسب الثواب:

- عبد الله حريري
- محمد رزمان
- رشاد أحمد عبداللطيف
- الأمم المتحدة

١٣- يرى أن التطوع الجهد الذي يقدمه الإنسان لمجتمعه بدافع من إرادته الحرة ودون انتظار مقابل له :

- عبد الله حريري
- محمد رزمان
- رشاد أحمد عبداللطيف
- الأمم المتحدة

١٤- يرى أن التطوع الجهد الذي يبذله الإنسان لمجتمعه بلا مقابل من أجل الإسهام في حل المشكلات الاجتماعية والاقتصادية :

- عبد الله حريري
- محمد رزمان
- رشاد أحمد عبداللطيف
- الأمم المتحدة

١٥- يرى محمد رزمان أن التطوع يكون بـ :

- الجهد البدني
- الجهد العقلي
- التبرع المالي
- كل ما سبق

١٦- يرى رشاد أحمد عبد اللطيف أن التطوع هو جهد إنساني يقوم به الذي لديه خبرات ومهارات ورأي، بشأن موضوع أو مشكلة خاصة بالمجتمع أو المؤسسة :

- فرد
- جماعة
- مجتمع
- كل ما سبق

١٧- يرى رشاد أحمد عبد اللطيف أن التطوع هو جهد إنساني يقوم به (فرد - جماعة - مجتمع) لديه خبرات ومهارات ورأي، بشأن موضوع أو مشكلة خاصة بالمجتمع أو المؤسسة يحقق للمتطوع :

- مكانة وظيفية
- مقابلا ماديا
- إشباعا نفسيا أو اجتماعيا أو دينيا
- كل ما سبق

١٨- تعريف الأمم المتحدة للتطوع و العمل التطوعي :

- الجهد الذي يقدمه الإنسان لمجتمعه بدافع من إرادته الحرة ودون انتظار مقابل له
- جهد إنساني يقوم به (فرد - جماعة - مجتمع) لديه خبرات ومهارات ورأي، بشأن موضوع أو مشكلة خاصة بالمجتمع أو المؤسسة
- تخصيص وقت وجهد، بشكل إرادي حر، ودون الحصول على أرباح مادية، لمساعدة الآخرين والإسهام في تحقيق النفع والصالح العام
- كل ما سبق

١٩- اتفق مجموعة من خبراء الأمم المتحدة في حلقة بحثية في العام :

- ٢٠٠٢ م
- ١٨٦٧ م
- ٢٠٠١ م
- سبقت العام العالمي للتطوع ٢٠٠١

٢٠- العام العالمي للتطوع كان في :

- ١٩٩٠ م
- ٢٠٠١ م
- ٢٠٠٩ م
- ٢٠١٠ م

٢١- التعريف للعمل التطوعي من قبل الأمم المتحدة :

- توسيع معنى التطوع ليضم أشكالاً متعددة من التطوع
- اقتصار التطوع على أشكال التطوع النظامي داخل منظمات لها إطار مؤسسي وقانوني
- اقتصار التطوع على أشكال التطوع غير النظامية والتي تتم بشكل تلقائي وفي إطار لا ينظمه القانون في بعض المجتمعات المحلية
- لا شيء مما سبق

٢٢- التطوع ... الذي يتم داخل منظمات لها إطار مؤسسي وقانوني :

- النظامي
- الإسلامي
- غير النظامي
- كل ما سبق

٢٣- التطوع الذي يتم بشكل تلقائي وفي إطار لا ينظمه القانون في بعض المجتمعات المحلية :

- النظامي
- الإسلامي
- غير النظامي
- كل ما سبق

٢٤- من تعريف الأمم المتحدة يتضح أن العمل التطوعي عمل :

- غير ربحي
- غير وظيفي
- يقوم به الأفراد
- كل ما سبق

٢٥- عمل المتطوع دائما يكون في مؤسسات :

- أهلية
- حكومية
- خاصة
- ١ و ٢

٢٦- المجهود القائم على مهارة أو خبرة معينة، والذي يبذل عن رغبة واختيار، بغرض أداء واجب اجتماعي ودون توقع جزاء مالي بالضرورة :

- التطوع لغة
- العمل التطوعي
- المجاهدة
- العمل

٢٧- العمل التطوعي مجهود قائم على مهارة أو خبرة معينة أي :

- التخصص في مجال التطوع
- كل يتطوع في مجاله
- المجاهدة في التطوع
- لا شيء مما سبق

٢٨- التطوع يكون :

- واجب إلزامي
- عمل مقابل أجر
- رغبة داخلية منا
- كل ما سبق

٢٩- في بعض الأعمال التطوعية يكون هناك مقابل بسيط من أجل :

- التشجيع للاستمرارية في التطوع
- تحويل العمل التطوعي إلى إلزامي
- تقليل من قيمة العمل التطوعي

- لا شيء مما سبق

٣٠- المجهود القائم على مهارة أو خبرة معينة، والذي يُبذل عن رغبة واختيار، بغرض أداء واجب اجتماعي ودون توقع جزاء مالي بالضرورة :

- التطوع لغة

- العمل التطوعي

- المجاهدة

- العمل

٣١- من خصائص العمل التطوعي:

- جهد وعمل يلتزم به الفرد طواعية من غير إلزام

- عمل غير مأجور مادياً

- عمل يهدف إلى سد ثغرة في مجال الخدمات الاجتماعية

- تنظيم محكوم بأطر إدارية مؤسسة جماعية

- تنظيم لا يهدف للربح المادي أو الشخصي

- تنظيم تحكمه تشريعات محددة تنظم أعماله

- كل ما سبق

٣٢- العمل التطوعي بحاجة إلى ليتمكن من تحقيق أهدافه بعيداً عن الارتجال والفوضى :

- التنظيم المحكم

- المقابل المادي

- توافر البنية التحتية والبيئية

- ١ و ٣

٣٣- هناك عدة ثوابت لا بد وأن يتحلى بها العمل التطوعي هي:

- الإشهار

- يكون له نظام أساس

- توفير البيئة المناسبة لتشجيع واستقطاب المتطوعين

- يجب أن يحقق العمل التطوعي آمال واحتياجات فئات المجتمع المختلفة

- كل ما سبق

٣٤- التشريعات التي تنظم أعمال العمل التطوعي تعتمد على :

- الشفافية والاستقلالية والبعد عن الصراعات

- المصالح الشخصية و المادية

- التكافل والأمانة والنزاهة والصدق والمساواة

- ١ و ٣

٣٥- أن العمل التطوعي يتم :

- سرأ

- بالإشهار

- من خلال مؤسسات حكومية

- لا شيء مما سبق

٣٦- يأتي الإشهار في العمل التطوعي وفقاً :

- للتشريعات المعمول بها في الدول

- للتشريعات الأهلية

- للتشريعات الشخصية

- كل ما سبق

٣٧- يشترط في معظم دول العالم الحصول على لإقامة مؤسسات العمل التطوعي :

- ضرائب محددة
- ميزانية ضخمة
- أمر حكومي
- ترخيص رسمي

٣٨- يحدد أدوار كل المشاركين في العمل التطوعي ويحدد أهداف المؤسسة ورسالتها ورؤيتها بشكل واضح :

- النظام الأساسي
- العائد المادي
- العائد الشخصي
- الترخيص الرسمي

٣٩- من الواجب تجاه المتطوعين في العمل التطوعي :

- تقديم المعونة المادية لهم
- تأهيلهم وتدريبهم للعمل
- الاكتفاء بمجرد النوايا الحسنة للمتطوعين
- كل ما سبق

محاضرة ٢

٤٠- يرى **علي الحمادي** أن محددات العمل التطوعي تعتمد على فلسفة :

- الفلسفة الذاتية و الموضوعية
- نظرية السلم الامتدادي و الأعمدة المتوازية
- الجهد الجماعي
- كل ما سبق

٤١- محمد **الأصبيعي** يرى فلسفة التطوع من خلال :

- الفلسفة الذاتية و الموضوعية
- نظرية السلم الامتدادي و الأعمدة المتوازية
- الجهد الجماعي
- كل ما سبق

٤٢- تقوم على مجموعة من الاعتبارات التي تجول في ذهن وضمير فرد أو مجموعة من الأفراد :

- الفلسفة الذاتية
- الفلسفة الموضوعية
- الفلسفة الجديدة
- كل ما سبق

٤٣- تنشأ نتيجة تأثر القائمين بالعمل بجملة الظروف والمتغيرات البيئية :

- الفلسفة الذاتية
- الفلسفة الموضوعية
- الفلسفة الجديدة
- كل ما سبق

٤٤- ترى الفلسفة الذاتية أن المتطوع يقوم بعلمه من أجل إشباع :

- بعض الغرائز والحاجات النفسية
- الرغبة ممارسة العمل الجماعي
- الرغبة الفردية في كسب شعبية وتأييد واحترام الآخرين
- كل ما سبق

٤٥- ترى الفلسفة الموضوعية أن العمل التطوعي يحدث نتيجة :

- وعي الفرد واستيعابه لدوره في المجتمع
- امتلاك الأفراد درجة عالية من الإحساس بالانتماء إلى مجتمعهم
- الرغبة في كسب الشعبية و تأييد احترام الآخرين
- ١ و ٢

٤٦- أساس هذه النظرية هو تولى الدولة مهمة توفير الخدمة والرعاية للمواطنين ويتولى القطاع التطوعي استكمال النقص فيه :

- الفلسفة الذاتية
- الفلسفة الموضوعية
- نظرية السلم الامتدادي
- نظرية الأعمدة المتوازية

٤٧- نظرية السلم الامتدادي لـ :

- سيدني ويب
- الاصبيعي
- كيركمان اجري
- لا شيء مما سبق

٤٨- نظرية الأعمدة المتوازية لـ :

- سيدني ويب
- الاصبيعي
- كيركمان اجري
- لا شيء مما سبق

٤٩- الجهود الحكومية تأتي في البداية والجهود التطوعية تكون امتدادا لها حسب نظرية :

- الفلسفة الذاتية
- الفلسفة الموضوعية
- نظرية السلم الامتدادي
- نظرية الأعمدة المتوازية

٥٠- نظرية تفترض أن الخدمات المطلوبة لتحقيق الرفاهية للمجتمع عديدة ومكلفة وتحتاج لجهود القطاع الحكومي والقطاع الأهلي :

- الفلسفة الذاتية
- الفلسفة الموضوعية
- نظرية السلم الامتدادي
- نظرية الأعمدة المتوازية

٥١- ترى أن خدمات القطاع الحكومي و الأهلي جهود متكاملة لا تنافس بينها، غايتها تحقيق الصالح العام :

- الفلسفة الذاتية
- الفلسفة الموضوعية
- نظرية السلم الامتدادي

- نظرية الأعمدة المتوازنة

٥٢- في نظرية الأعمدة المتوازنة تتولى الخدمات الأساسية :

- الأجهزة الرسمية
- القطاع الأهلي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٥٣- في نظرية الأعمدة المتوازنة يقوم بخدمات لتغطية كافة الخدمات المطلوبة للمجتمع :

- الأجهزة الرسمية
- القطاع الأهلي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٥٤- ترى نظرية الأعمدة المتوازنة أن خدمات القطاع الحكومي والأهلي جهود متكاملة غايتها :

- تحقيق الصالح العام
- تحقيق الربح المادي
- تحقيق المصالح الشخصية
- كل ما سبق

٥٥- الجهود التطوعية التي تدعم الجهود الحكومية يمكن تصنيفها إلى أنماط:

- ثلاث
- أربع
- خمس
- ست

٥٦- الجهود التطوعية التي تدعم الجهود الحكومية يمكن تصنيفها إلى ثلاثة أنماط:

- تسهم الجهود التطوعية إسهاما ثانويا مع الجهود الرسمية
- تكون الجهود التطوعية متفاعلة بشكل يتناسب وسعة أنشطة هذه المنظمات
- يركز على المشاركة الشعبية والجهود التطوعية و محدودية الجهود الرسمية
- كل ما سبق

٥٧- عندما تسهم الجهود التطوعية إسهاما ثانويا فإن ... هي الأساس في تحقيق التنمية الاجتماعية :

- الجهود الرسمية
- الجهود الشعبية
- الجهود الأهلية
- الجهود الخاصة

٥٨- عندما تسهم الجهود التطوعية إسهاما ثانويا مع الجهود الرسمية فإن أهداف التنمية الاجتماعية تحدها :

- الأهالي
- الجهات الرسمية في الدولة
- المنظمات الإنسانية
- الأمم المتحدة

٥٩- عندما تسهم الجهود التطوعية إسهاما ثانويا مع الجهود الرسمية فإن التخطيط يكون من مهام :

- الأهالي
- الجهات الرسمية في الدولة

- المنظمات الإنسانية
- الأمم المتحدة

٦٠- عندما تسهم الجهود التطوعية إسهاما ثانويا مع الجهود الرسمية فإن :

- التنفيذ يبدأ بتنظيم رسمي
- المتابعة مهمة رسمية
- تشارك التنظيمات الشعبية وفق أساليب تحددتها الجهات الرسمية المسؤولة
- كل ما سبق

٦١- تكون الجهود التطوعية متفاعلة مع الجهود الرسمية في تحقيق التنمية الاجتماعية وبشكل يتناسب وسعة أنشطة هذه المنظمات وفق الشروط:

- المنظمات الشعبية والأهلية مملوكة للحد الأدنى من الإمكانيات الفنية والبشرية والمادية لتنفيذ خطط التنمية الاجتماعية
- أن تكون التنمية الاجتماعية هدفا أساسيا لأنشطة هذه التنظيمات الشعبية
- أن يكون هناك جهاز مشترك لتنسيق الجهود المبذولة
- كل ما سبق

٦٢- الفائدة المرجوة من الجهاز المشترك لتنسيق الجهود المبذولة في التنفيذ والفعاليات والأنشطة المخصصة لكل جمعية أهلية :

- التواصل مع المؤسسات الرسمية
- تقليل حدة التنافس بين الجمعيات الأهلية
- لا يؤدي إلى تعارض أو تضاد بين أنشطة المنظمات
- لا شيء مما سبق

٦٣- عندما يركز العمل التطوعي على المشاركة الشعبية والجهود التطوعية في تحقيق التنمية الاجتماعية فلذلك شروط منها :

- تكون المنظمات الشعبية متغلغلة في صفوف الشعب وأن تمثل طاقة جماهيرية منظمة يسهل توجيهها والإفادة من إمكانياتها
- أن تمتلك التنظيمات مستلزمات التنفيذ من القوى البشرية والإمكانيات الفنية والمادية اللازمة
- أن تكون أهداف التنمية الاجتماعية واضحة لدى المنظمات الشعبية
- أن تكون الجهود الرسمية في مستوى من الأداء يمكن الاستفادة منه في جوانب التخطيط والتنفيذ والمتابعة
- كل ما سبق

٦٤- يرى أبو النجا أن القيم الفلسفية التي تقوم عليها إستراتيجية المشاركة هي :

- المشاركة سبيل لتحقيق أهداف التنمية في المجتمع وبمثابة الهدف في الوقت ذاته
- المشاركة الشعبية تعد وسيلة لتحقيق الأهداف المادية والمعنوية
- المشاركة الشعبية غاية في ذاتها
- من الممكن جعل المجتمع قادرا على حل مشاكله والقضاء بالتالي على السلبية والتفكك عن طريق تعليم سكانه طريقة حل المشكلات وتدريبهم عليها
- تعمل المشاركة على أن يتعرف أفراد المجتمع على الظروف الواقعية التي يعيشها المجتمع
- كل ما سبق

٦٥- الأهداف من خلال برامج التنمية تعد خطوة نحو الهدف العام للتنمية ألا وهو خلق ودعم الشعور بالانتماء إلى المجتمع لدى أفراد وجماعته :

- طويلة الأمد
- قصيرة الأمد
- العامة

- الخاصة

٦٦- الهدف العام للتنمية يتمثل في :

- التطوع الاجتماعي
- تلبية حاجات الناس
- خلق و دعم الشعور بالانتماء للمجتمع
- كل ما سبق

٦٧- هناك من يربط بين التطوع والمشاركة في أن كل منهما :

- جهود إرادية تقوم على أساس الرغبة والاستعداد الذاتي و تحمل الالتزام الأدبي للمجتمع
- المساهمة أو التعاون مع الآخرين أي عمل من الأعمال التي تعود بالنفع على أهالي المجتمع سواء في المجال الاجتماعي أو الاقتصادي أو التعليمي أو الثقافي أو الديني
- تتأثر المشاركة بالعوامل الذاتية للمواطنين والعوامل المجتمعية
- تعتبر المشاركة الشعبية حقا لجميع المواطنين في المجتمع طالما توافر لديهم القدرة عليها
- تأخذ المشاركة صوراً مختلفة
- تعتبر وسيلة فعالة في التعرف على احتياجات المجتمع ومشكلاته
- تساهم في إحداث التغيير الاجتماعي المقصود في العنصر البشري والبيئي
- كل ما سبق

٦٨- تتأثر المشاركة بالعوامل الذاتية للمواطنين مثل :

- الظروف السكانية و الاجتماعية
- السن والجنس والتعليم والمستوى الاقتصادي والمهنة والحرفة
- الديمقراطية و الأيدلوجية في المجتمع
- كل ما سبق

٦٩- تتأثر المشاركة بالعوامل المجتمعية مثل :

- الظروف السكانية و الاجتماعية
- السن والجنس والتعليم والمستوى الاقتصادي والمهنة والحرفة
- الديمقراطية و الأيدلوجية في المجتمع
- كل ما سبق

٧٠- الممارسات التطوعية التي يمارسها الأفراد استجابة لظروف طارئة أو لمواقف أخلاقية أو إنسانية :

- السلوك الاجتماعي
- الفعل التطوعي
- الخدمات الحكومية
- ١ و ٢

٧١- يقوم الأفراد بأعمال تطوعية وخيرية نتيجة لحوادث طارئة :

- السلوك الاجتماعي
- الفعل التطوعي
- الخدمات الحكومية
- ١ و ٢

٧٢- الممارسات التطوعية الناتجة من الإيمان بأهمية العمل التطوعي وضرورته، ولا يأتي نتيجة لحوادث طارئة :

- السلوك الاجتماعي
- الفعل التطوعي
- الخدمات الحكومية

- ١ و ٢

٧٣- يمكن القول أن التطوع يحقق وظيفتين اجتماعيتين:

- مساعدة أفراد المجتمع من ذوي الحاجات
- المساهمة في إنتاج كل جديد ونافع يجعل المجتمع قادراً على التغيير النامي والمستمر
- التغيير الكلي لأشكال الجهات الرسمية في المجتمع
- ١ و ٢

٧٤- من الوظائف التي يحققها التطوع المساهمة في إنتاج كل جديد ونافع يجعل المجتمع قادراً على التغيير النامي والمستمر من خلال :

- تدعيم قدرة الأفراد على المساهمة في جهود التنمية
- استقدام الأيدي الخالقة للتغيير في المجتمع
- تغيير أنظمة المجتمع
- كل ما سبق

محاضرة ٣

٧٥- تكمن الأهمية الكبرى للعمل التطوعي في أنه :

- يعمل على مشاركة المواطنين في قضايا مجتمعهم
- يربط بين الجهود الحكومية والأهلية
- يمكن التأثير الإيجابي في الشباب
- التقليل من أخطار السلوك المنحرف داخل المجتمع
- تنمية قدرة المجتمع على مساعدة نفسه، عن طريق الجهود الذاتية التي يمارسها المتطوعون
- كل ما سبق

٧٦- تم طرح برنامج الأمم المتحدة الإنمائي عام:

- ١٩٧٦ م
- ٢٠٠١ م
- ١٩٨٦ م
- ١٩٩٧ م

٧٧- تم طرح برنامج متطوعي الأمم المتحدة عام :

- ١٩٧٦ م
- ٢٠٠١ م
- ١٩٨٦ م
- ١٩٩٧ م

٧٨- تم إقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة برنامج متطوعي الأمم المتحدة عام:

- ١٩٧١ م
- ٢٠٠٢ م
- ١٩٩٠ م
- لا شيء مما سبق

٧٩- تقرر أن يكون يوم يوماً عالمياً للتطوع تقديراً من المنظمة الدولية للدور الكبير الذي يمكن أن يقوم به العمل التطوعي في كافة مجالات العمل الإنساني والتنموي :

- ٦ يناير
- ٥ ديسمبر

- ١٠ يونيو

- ١١ يناير

٨٠- جاء قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة عام ... مكللاً لاهتمام المجتمع الدولي بالعمل التطوعي باعتماد

٢٠٠١ م عاماً دولياً للمتطوعين :

- ١٩٧٦ م

- ٢٠٠١ م

- ١٩٨٦ م

- ١٩٩٧ م

٨١- اعتمد عام ... عاماً دولياً للمتطوعين :

- ١٩٧٦ م

- ٢٠٠١ م

- ١٩٨٦ م

- ١٩٩٧ م

٨٢- أهمية التطوع والمشاركة:

- التنمية الحقيقية الناجحة لا تتم بدون مشاركة المواطنين
- من خلال المشاركة يتعلم المواطنون كيف يحلون مشكلاتهم
- تؤدي المشاركة إلى توفير الوقت والجهد الحكومي
- يعد دور المشاركة دوراً مدعماً لدور الحكومة لتنفيذ الخطط
- دفع عملية التنمية إلى الأمام
- تعد مشاركة المواطنين في برامج التنمية
- وسيلة فعالة لإدراك المواطنين لمشكلات المجتمع وإمكانياته
- يؤدي تكاتف الجهود الحكومية والأهلية إلى تحقيق أهداف خطط التنمية
- زيادة الوعي الاجتماعي للمواطنين
- فتح باب التعاون بين المواطنين والحكومة
- سرعة إدخال التغييرات اللازمة لنجاح عملية التنمية
- تعلم المواطنين عن طريق الممارسة الفعلية لكيفية حل المشكلات
- تدعم المشاركة الفكر التنموي والخطط التنموية
- وعي المواطنين بأهمية تكامل المصالح الخاصة والمصالح العامة لا تعارضها
- تعميق الشعور بالانتماء للمجتمع نتيجة المساهمة في تنميته وتطويره
- العمل التطوعي يسهم في تخفيف المسؤولية عن كاهل الحكومة خاصة في النشاط الاجتماعي
- إتاحة الفرصة للمواطنين لتأدية الخدمات بأنفسهم، مما يقلل حجم المشكلات الاجتماعية في المجتمع
- كل ما سبق

٨٣- برامج العمل التطوعي تتميز بـ في تقديم المساعدات المالية للحالات الاجتماعية أو المجتمعية أو أي نوع

من أنواع الحالات التي تتصف بالحاجة الطارئة :

- التزمت

- الانضباط

- المرونة

- لا شيء مما سبق

٨٤- أن إشراك المواطنين في عمليات تنظيم المجتمع وتنميته يؤدي إلى :

- مساندة العمليات التطوعية والاهتمام بها ومؤازرتها

- يجعل العمليات التطوعية أكثر ثباتاً وأعم فائدة

- يعمق مفهوم الانتماء والمواطنة لدى الأفراد

- كل ما سبق

٨٥- الأهداف والفوائد الإيجابية الناتجة عن التطوع:

- رضا الله والثواب في الآخرة
- يكسب الإنسان الثقة في نفسه
- إشباع احتياجات الإنسان
- يستطيع المتطوع أن يقيم علاقات اجتماعية واسعة وإيجابية مع الكثيرين من أفراد وقيادات المجتمع
- الشعور بالسعادة والرضا عن النفس
- يؤدي بالتطوع إلى فهم أوضح لظروف مجتمعه ومشكلاته وإمكانياته
- اكتساب بعض صفات الشخصية الإيجابية، والتخلص من السلبية وحب الذات، ويتعلم الصبر وضبط النفس، والقدرة على تحمل المسؤولية، والقدرة على اتخاذ القرارات
- نوع من ممارسة الديمقراطية
- طريقة فعالة لاستغلال وقت الفراغ
- كل ما سبق

٨٦- الأهداف والفوائد المتصلة بالمؤسسة الاجتماعية من العمل التطوعي :

- مواجهة العجز في عدد الموظفين
- تقديم المشورة الفنية للمؤسسة الاجتماعية
- يدعم التطوع مكانة المؤسسة الاجتماعية بالمجتمع
- يسهم التطوع في تحقيق أهداف المؤسسة
- تعريف المجتمع بالمؤسسة الاجتماعية وبرامجها وأهدافها والمعوقات التي تواجهها
- يؤدي التطوع إلى مواجهة المشكلات التي تعترض المؤسسة الاجتماعية
- يدعم التطوع عنصر الثقة بين أفراد المجتمع والمؤسسة الاجتماعية
- كل ما سبق

٨٧- الأهداف والفوائد المتصلة من العمل التطوعي بالمجتمع:

- التكافل الاجتماعي
- تحسين أحوال المعيشة
- واقعية الخطط والمشروعات الاجتماعية
- علاج مشكلة البطالة
- إيجاد روابط بين المؤسسات الحكومية والمجتمعات المحلية
- يساهم التطوع في تغطية النقص أو القصور الذي يمكن أن تعاني منه المؤسسات الحكومية سواء في النواحي المالية أو البشرية
- يتم اكتشاف القيادات وتدريبها وزيادة مهاراتها في تحمل أعباء المسؤولية الاجتماعية
- جلب خبرات أو أموال من خارج البلاد من منظمات مهتمة بالمجال نفسه
- تحقيق الأمن في المجتمع
- تدعيم الانتماء والولاء للمجتمع
- كل ما سبق

٨٨- يساعد العمل التطوعي المشروعات الاجتماعية أن تقوم على الحاجات الفعلية والآراء الواقعية التي تعبر عن جميع فئات المجتمع وتواجه الاحتياجات المتعددة لهم مما يعطيها صفة :

- واقعية الخطط و المشروعات الاجتماعية
- البيروقراطية
- الديمقراطية
- المرونة و الديناميكية

٨٩- ينظر إلى قطاع التطوع على أنه قطاع راند والسبب يرجع إلى كونه :

- جهاز مستقل
- جهاز صغير الحجم
- جهاز كبير، وبيروقراطي
- ١ و ٢

٩٠- العمل التطوعي يعد من الوسائل المهمة لتحقيق..... التي تحمي الفرد والمجتمع :

- الأمن في المجتمع
- المرونة و الديناميكية
- البيروقراطية
- كل ما سبق

محاضرة ٤

٩١- البناء المؤسسي للعمل التطوعي يكون ضمن :

- نطاق الشخص
- إطار يتمتع بالمرجعية المحكومة بالقواعد التشريعية أو الأنظمة
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٩٢- يحكم أنشطة المؤسسة من خلال البناء المؤسسي :

- الموضوعية
- الرغبات الشخصية
- العاطفية
- التحيز الذي ينطلق من المواقف الفردية

٩٣- أي العبارات التالية صحيحة :

- أصبح من مقومات النجاح الإداري تأكيد معطيات البناء المؤسسي بشكل متكامل
- الفردية من مقومات النجاح الإداري في البناء المؤسسي
- الرغبات الشخصية تحكم أنشطة البناء المؤسسي
- لا شيء مما سبق

٩٤- اجتهد العاملون في القطاع التطوعي في وضع تصورات إدارية تنظيمية مؤسسية تتمثل في :

- التنظيم الإداري البيروقراطي المعمول به في المؤسسات الحكومية
- تنظيم يعتمد الزمالة الإدارية
- تنظيم يعتمد على الهرمية الإدارية
- كل ما سبق

٩٥- تضع الرئيس وسط المجموعة وتعمل قنوات الاتصال بشكل غير محدد، وبمرونة مطلقة :

- التنظيم البيروقراطي
- الزمالة الإدارية
- الهرمية الإدارية
- كل ما سبق

٩٦- يعتمد الإنجاز على..... في المؤسسة التطوعية والمحكومة بتعليمات وأنظمة مرنة، ضمن علاقات إنسانية

واضحة :

- التنظيم البيروقراطي
- التشدد في العمل

- تقدير العاملين
- زيادة الحافز المادي

٩٧- العمل التطوعي الجماعي والمؤسسي يتميز عن العمل التطوعي الفردي بعدة مزايا أهمها:

- العمل الجماعي يحقق صفة التعاون والجماعية
- عدم الاصطباغ بصبغة الأفراد في العمل الجماعي
- الاستقرار النسبي للعمل التطوعي الجماعي
- يمتاز العمل الجماعي المؤسسي بالقرب من الموضوعية في الآراء أكثر من الذاتية
- العمل الجماعي والمؤسسي أكثر وسطية من العمل الفردي
- الاستفادة من كافة الطاقات والقدرات البشرية المتاحة
- كل ما سبق

٩٨- يتغير العملبتغير قناعات الأفراد و بذهاب قائد ومجيء آخر :

- الفردي
- الجماعي
- المجتمعي
- كل ما سبق

٩٩- يمتاز العمل الجماعي المؤسسي بالقرب من:

- الحيادية
- الموضوعية
- الذاتية
- السلبية

١٠٠- العمل ...مرده قناعة القائم بالعمل :

- الفردي
- الجماعي
- المجتمعي
- كل ما سبق

١٠١- من الاعتبارات عند إمكانية قيام العمل التطوعي المؤسسي المنظم بالمهام الملقاة على عاتق المؤسسات البيروقراطية العاملة في مجال الرعاية الاجتماعية :

- كفاءة العمل التطوعي وفاعليته
- حساسية القطاع تجاه الأمور التي يهتم بها
- العمل على تخفيض تكاليف الخدمات التي يقدمها القطاع البيروقراطي
- صرامة الإجراءات، واتساع رقعة الروتين الذي يزيد من تعقيدات تقديمه الخدمة
- طبيعة الفئات المستفيدة من خدمات القطاع التطوعي، التي يصعب معها التعامل مع الأنظمة والتعليمات المعمول بها في المؤسسة البيروقراطية
- كل ما سبق

١٠٢- أوضحت العديد من الدراسات أنأقدر على التعامل، ضمن المجتمع المحلي :

- المؤسسات البيروقراطية
- المؤسسات الحكومية
- القطاع التطوعي
- لا شيء مما سبق

- ١٠٣- اتجهت العديد من الدول إلى التعاقد مع المنظمات التطوعية للقيام بالخدمات بديلاً لها وذلك مقابل
:
- مبالغ مالية وتسهيلات تعد رمزية
 - مبالغ ضخمة
 - مجاناً
 - لا شيء مما سبق
- ١٠٤- من طبيعة المنظمات التطوعية أنها تنظيمات :
:
- حكومية
 - أهلية
 - مشتركة
 - كل ما سبق
- ١٠٥- يقصد بأن المنظمات التطوعية تنظيمات أهلية أي أنها :
:
- تنظيمات حكومية
 - تتبع المجتمع المدني
 - يقوم الناس بتشكيلها بشكل اختياري و رغبة ذاتية
 - ٢ و ٣
- ١٠٦- تعتمد المنظمات التطوعية في إقامة مشاريعها وإدامتها على مصادر مالية محددة :
:
- من الحكومة
 - من الهيئات العالمية و الدولية
 - من التبرعات والإعفاءات والهبات والنشاطات التي تقوم بها
 - كل ما سبق
- ١٠٧- من منطلقات العمل في المنظمات التطوعية هو التطوع القائم على :
:
- رغبة الفرد
 - عدم توقع الفرد راتباً أو مكافأة
 - رغبة الفرد في تقديم خدمة غير مدفوعة الأجر
 - كل ما سبق
- ١٠٨- من طبيعة المنظمات عدم استهداف القائمين عليها الربح المادي أو اقتسامه :
:
- الحكومية
 - الخاصة
 - التطوعية
 - البيروقراطية
- ١٠٩- إذا كان هناك عائد لخدمات التنظيم التطوعي يستفاد منه في :
:
- صرف الرواتب و المستحقات المالية
 - رفاهية المتطوعين
 - تغطية نفقات الإدارة و تطوير التنظيم
 - كل ما سبق
- ١١٠- المنظمات التطوعية تنظيمات تصدر قراراتها من خلال إدارتها المنتخبة من هيئاتها العامة :
:
- حكومية
 - مستقلة
 - تابعة

- محدودة
- ١١١- **التنظيمات التطوعية تنظيمات مستقلة، تصدر قراراتها من خلال :**
 - قرارات حكومية
 - قرارات فردية
 - قرارات إدارتها
 - لا شيء مما سبق
- ١١٢- **تنتخب الإدارة في المؤسسة التطوعية من قبل :**
 - الأفراد
 - الهيئة العامة
 - الحكومة
 - لا شيء مما سبق
- ١١٣- **التنظيمات التطوعية تنظيمات :**
 - هادفة
 - مقصودة بحد ذاتها
 - ربحية
 - مادية
- ١١٤- **أهداف التنظيمات التطوعية مرتبطة :**
 - باهتمامات المجتمع الذي تخدمه
 - باهتمامات المجموعة التي تقوم بإنشاء هذه المنظمات
 - باهتمامات الحكومة
 - كل ما سبق
- ١١٥- **من خصائص التنظيمات التطوعية:**
 - تنظيمات جماعية تحكمها قرارات مجموعة
 - محكومة بقواعد تنظيمية ملزمة لكل الأفراد العاملين فيه
 - توافر مرجعية تشريعية تحكم أعمال التنظيمات التطوعية
 - قائمة لتحقيق أهداف محددة وغايات بعينها
 - مفتوحة لجميع من تنطبق عليهم شروط العضوية للانضمام إليها
 - تقدم خدماتها إلى الفئات والجهات التي حددتها في تشريعاتها دون تمييز ديني، أو عرقي، أو طائفي
 - الإحساس بالمسئولية الأخلاقية المرتبطة بالعملية التطوعية
 - كل ما سبق
- ١١٦- **يسمى التنظيم الذي تعتمد عليه المنظمات التطوعية و يجب على كل العاملين الالتزام به :**
 - النظام الحكومي
 - النظام التطوعي
 - النظام الأساس
 - النظام البيروقراطي
- ١١٧- **يقوم بوضع "النظام الأساس" في المنظمة التطوعية :**
 - المؤسسين
 - الحكومة
 - العاملين
 - الهيئات الدولية

- ١١٨- تتجه المنظمات التطوعية إلى التخصص كلما كان ذلك ممكنا :
- التعميم
 - التخصص
 - الأفراد
 - الذاتية
- ١١٩- تنطلق فلسفة فتح أبواب التنظيمات التطوعية للمتطوعين من اعتبارات عدة أبرزها:
- زيادة رقعة التطوع
 - الاستخدام الأمثل لفائض الوقت لدى الفرد
 - تدريب الأفراد على الالتزام والإيثار والعطاء دون مقابل
 - يعد التطوع بمثابة مدرسة للديمقراطية والقيم المطلقة والانضباط والالتزام بالقواعد
 - كل ما سبق
- ١٢٠- أي العبارات التالية صحيحة :
- المتطوع يعمل من خلال إحساسه العميق وإيمانه بالهدف الذي يرتبط به
 - كلما زاد عدد المتطوعين، زاد حجم استثمار المنظمة التطوعية
 - كلما زاد عدد المتطوعين زادت قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها
 - كل ما سبق
- ١٢١- الاستثمار الحقيقي للعمل التطوعي :
- التنظيم التطوعي
 - المتطوعين
 - التبرعات
 - العائد المادي للموظفين
- ١٢٢- التنظيم التطوعي يشعر أنه مساعل أمام :
- الجهات الرسمية
 - المتطوعين
 - الأفراد
 - الناس جميعا
- محاضرة ٥**
- ١٢٣- يعرف **البنك الدولي** المنظمة **غير الحكومية** بأنها :
- أي اتحاد، أو جمعية، أو مؤسسة، أو صندوق خيري، أو شركة لا تسعى للربح
 - المنظمات الأهلية
 - مؤسسة خاصة تسعى لتقديم فوائد للمجتمع و تستفيد من الربح المادي
 - لا شيء مما سبق
- ١٢٤- أي شخص اعتباري آخر لا يعد بموجب النظام القانوني المعني جزءا من القطاع الحكومي، ولا يدار لأغراض تحقيق الربح في وجهة نظر البنك الدولي :
- منظمة تطوعية
 - نقابة مهنية
 - منظمة غير حكومية
 - منظمة خاصة

١٢٥- يستخدم البنك الدولي مصطلح (منظمة غير حكومية) ليشير إلى مجموعة كبيرة ومتنوعة من المنظمات المؤسسة :

- رسمياً
- غير رسمياً
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

١٢٦- تتسم المنظمات الغير حكومية من وجهة نظر البنك الدولي بصورة رئيسية بأن لها أهدافا :

- إنسانية أو تعاونية
- تجارية
- تعليمية
- تربوية

١٢٧- يشير مصطلح منظمة غير حكومية بصفة خاصة إلى المنظمات التي تعمل في:

- مجالات التعليم
- مجالات التجارة
- مجالات الإغاثة والتنمية والدعوة
- كل ما سبق

١٢٨- قامت مجموعة (.....) بعمل دراسة بهدف تحسين قاعدة المعرفة عن المنظمات التطوعية

بأسلوب منهجي ومقارن :

- جونز هوبكنز
- ريكارد
- علي الحمادي
- سيدني ويب

١٢٩- قامت مجموعة (جونز هوبكنز) بعمل دراسة بهدف :

- تركيز نظر المجتمع على المنظمات التطوعية
- تحسين قاعدة المعرفة عن المنظمات التطوعية
- دعم المنظمات التطوعية
- التقليل من أهمية المنظمات التطوعية

١٣٠- قامت مجموعة (جونز هوبكنز) بعمل دراسة بهدف تحسين قاعدة المعرفة عن المنظمات التطوعية

بأسلوب :

- استدلالي
- منهجي ومقارن
- استقرائي
- فلسفي

١٣١- تم اختبار التصنيف الدولي لمجموعة (جونز هوبكنز) بشكل مقارن مع واقع دولة تتوزعها

القارات الرئيسية والأديان المختلفة والأنظمة الاجتماعية المختلفة في العالم :

- ٣
- ٤٥
- ١٢
- ٧٦

١٣٢- تم اختبار التصنيف الدولي لمجموعة (جونز هوبكنز) بشكل مقارن مع واقع اثنتي عشرة دولة

تتوزعها :

- القارات الرئيسية
- الأديان المختلفة
- الأنظمة الاجتماعية المختلفة
- كل ما سبق

١٣٣- سمي تصنيف مجموعة (جونز هوبكنز) للمنظمات التطوعية :

- التصنيف الوظيفي
- التصنيف الاجرائي
- التصنيف الدولي للمنظمات غير الربحية
- كل ما سبق

١٣٤- قسم تصنيف مجموعة (جونز هوبكنز) المنظمات التطوعية إلى :

- ٣ مجموعات
- ٦ مجموعات
- ٧ مجموعات
- ١٢ مجموعة

١٣٥- استخدام البنك المركزي لمصطلح منظمة غير حكومية لا يشمل :

- النقابات العمالية
- الأحزاب السياسية
- الجمعيات التعاونية
- كل ما سبق

١٣٦- تصفها مجموعة (جونز هوبكنز) بالمنظمات والأنشطة في المجالات العامة والمتخصصة بالثقافة

والترفيه :

- مجموعات أخرى
- مجموعة الصحة
- مجموعة التعليم و البحث
- مجموعة الثقافة و الترفيه

١٣٧- تصفها مجموعة (جونز هوبكنز) بالمنظمات والأنشطة التي تدير وتدعم وتنمي وتقوم وتساند

وتخدم التعليم والبحث :

- مجموعات أخرى
- مجموعة الصحة
- مجموعة التعليم و البحث
- مجموعة الثقافة و الترفيه

١٣٨- تصفها مجموعة (جونز هوبكنز) بالمنظمات التي تهتم بالأنشطة المتصلة بالصحة، وتوفير الرعاية

الصحية، وكل من الخدمات العامة والمتخصصة، وإدارة خدمات الرعاية الصحية، وخدمات الإسناد الصحية:

- مجموعات أخرى
- مجموعة الصحة
- مجموعة التعليم و البحث
- مجموعة الثقافة و الترفيه

١٣٩- تصفها مجموعة (جونز هوبكنز) بالمنظمات والمؤسسات التي تقدم الخدمات الإنسانية والاجتماعية للمجتمع أو لمجموعة سكانية معينة:

- مجموعات الخدمات الاجتماعية
- مجموعة الصحة
- مجموعة التعليم و البحث
- مجموعة الثقافة و الترفيه

١٤٠- تصفها مجموعة (جونز هوبكنز) بالمنظمات التي تدعو وتقدم الخدمات للمحافظة على البيئة، ومقاومة التلوث والوقاية منه، والصحة البيئية، وحماية الحيوان :

- مجموعات أخرى
- مجموعة البيئة
- مجموعة التعليم و البحث
- مجموعة الثقافة و الترفيه

١٤١- تصفها مجموعة (جونز هوبكنز) بالمنظمات التي تدعو لتنمية البرامج وتقديم الخدمات للمساعدة في تحسين المستويين الاقتصادي والاجتماعي للمجتمعات :

- مجموعات أخرى
- مجموعة التنمية و السكان
- مجموعة التعليم و البحث
- مجموعة الثقافة و الترفيه

١٤٢- تصفها مجموعة (جونز هوبكنز) المنظمات التي تعمل على حماية ورعاية الحقوق المدنية وغيرها، أو التي ترعى الاهتمامات الاجتماعية والسياسية في الدوائر العامة أو المتخصصة، أو التي تقدم خدمات قانونية وترعى السلامة العامة :

- مجموعات أخرى
- مجموعة الصحة
- مجموعة التعليم و البحث
- مجموعة القانون والدفاع والسياسة

١٤٣- تصفها مجموعة (جونز هوبكنز) المنظمات الخيرية والمنظمات الداعية للإحسان والأنشطة الخيرية :

- مجموعات أخرى
- مجموعة الصحة
- مجموعة الوسائط الخيرية وتنمية التطوع
- مجموعة الثقافة و الترفيه

١٤٤- تصفها مجموعة (جونز هوبكنز) المنظمات التي تدعو إلى تفاهم ثقافي أكبر بين شعوب من دول وخلفيات تاريخية مختلفة، وتلك التي تقدم الإغاثة خلال الطوارئ، وترعى التنمية والرفاهية في الخارج :

- مجموعات الأنشطة الدولية
- مجموعة الصحة
- مجموعة التعليم و البحث
- مجموعة الثقافة و الترفيه

١٤٥- تصفها مجموعة (جونز هوبكنز) المنظمات التي تدعو إلى عقائد دينية وترعى الشعائر والخدمات الدينية :

- مجموعات أخرى
- مجموعة الدين

- مجموعة التعليم و البحث
- مجموعة الثقافة و الترفيه

١٤٦- تصفها مجموعة (جونز هوبكنز) المنظمات التي ترعى الأعمال والمصالح المهنية ومصالح العمل وتنظمها وتحميها :

- مجموعات أخرى
- مجموعة روابط واتحادات العمال والمهين
- مجموعة التعليم و البحث
- مجموعة الثقافة و الترفيه

١٤٧- من أبرز المنظمات الأكثر شيوعا في المنطقة العربية :

- المنظمات التطوعية العاملة في مجال حقوق المواطن
- المنظمات التطوعية العاملة في تشكيل الرأي العام الضاغط
- المنظمات التطوعية العاملة في مجال الرفاهية الاجتماعية
- المنظمات التطوعية العاملة في مجال رعاية المصالح المهنية للمنتسبين إليها
- المنظمات التطوعية العاملة في مجال المصالح الاقتصادية لأفرادها
- المنظمات التطوعية العاملة في المجال التعاوني
- المنظمات التطوعية العاملة في المجال السياسي
- المنظمات التطوعية العاملة في مجال إحياء الروح المدنية
- كل ما سبق

١٤٨- تمثل الجمعيات التطوعية العاملة في مجال الرعاية الاجتماعية والعناية بالفئات المهمشة والهشة من فقراء، وعاطلين عن العمل، ونساء، وكبار في السن، ومعاقين :

- المنظمات التطوعية العاملة في مجال حقوق المواطن
- المنظمات التطوعية العاملة في تشكيل الرأي العام الضاغط
- المنظمات التطوعية العاملة في مجال الرفاهية الاجتماعية
- المنظمات التطوعية العاملة في المجال السياسي

١٤٩- تمثل النسبة الأكبر في القطاع التطوعي :

- المنظمات التطوعية العاملة في مجال حقوق المواطن
- المنظمات التطوعية العاملة في تشكيل الرأي العام الضاغط
- المنظمات التطوعية العاملة في مجال الرفاهية الاجتماعية
- المنظمات التطوعية العاملة في المجال السياسي

١٥٠- أعطت المجتمعات المدنية اهتماما خاصا بقطاع المنظمات التطوعية العاملة في مجال الرفاهية الاجتماعية بسبب :

- ازدياد رقعة الفئات العاطلة عن العمل والفقيرة
- عدم قدرة الحكومات في العديد من الدول على التصدي للمشكلات الاجتماعية
- زيادة البذخ الاجتماعي
- ١ و ٢

١٥١- تعمل المنظمات التطوعية ضمن محور الرعاية الاجتماعية والرفاهية الاجتماعية في العديد من الميادين من أبرزها:

- الطفولة والأمومة والعناية بالأسرة
- التربية والتعليم
- التدريب و التأهيل المهني
- تحسين نوعية الحياة في المجتمعات المحلية

- تنمية المجتمعات المحلية
 - رعاية الأيتام
 - رعاية الأطفال المحرومين من لقطاء وملتولين وأطفال الشوارع والجانحين
 - الاهتمام بفئات ذوي الاحتياجات الخاصة و أسرهم
 - رعاية كبار السن
 - الرعاية الصحية
 - توفير فرص عمل
 - كل ما سبق
- ١٥٢- يهدف التأهيل والتدريب المهني والاجتماعي في المجتمعات المحلية إلى :
- تأهيل الأفراد القادرين على العمل
 - توفير دخول مناسبة للأسر في المجتمعات
 - تحسين نوعية الحياة في المجتمعات المحلية
 - ١ و ٢
- ١٥٣- يتم تحديد أنواع التدريب والتأهيل المهني الذي تقدمه الجمعيات وفق :
- احتياجات الفرد
 - احتياجات أسرة الفرد
 - احتياجات المجتمعات المحلية
 - كل ما سبق
- ١٥٤- يتم تحسين نوعية الحياة في المجتمعات المحلية من خلال :
- تطوير البنية التحتية من توفير الطرق وتأمين المياه والصرف الصحي
 - توفير الخدمات الأساسية المتكاملة
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ١٥٥- تتم رعاية الأيتام من خلال :
- دور الأيتام
 - الأسر البديلة
 - تأمين دخول ثابتة لهم لتغطية حاجاتهم
 - كل ما سبق
- ١٥٦- مدرسة اليوبيل في عمان بالأردن من أمثلة :
- دور الأيتام النموذجية
 - جمعيات العناية بالموهوبين من ذوي الاحتياجات الخاصة
 - مراكز التأهيل المهني و الفني للمعوزين
 - لا شيء مما سبق
- ١٥٧- يتم توفير فرص العمل من خلال :
- مشاريع إنتاجية و مشاريع تشغيل
 - صناديق انتمان
 - قروض ميسرة
 - كل ما سبق
- ١٥٨- قامت بالاهتمام بالتنظيمات التطوعية ضمن محور الرعاية الاجتماعية والرفاهية الاجتماعية و دعت المجتمع الدولي للاهتمام بها في الدول النامية :

- المنظمات الدولية
- صندوق النقد الدولي
- البنك الدولي
- كل ما سبق

١٥٩- يرجع الدور الرئيسي في وجود التنظيمات التطوعية ضمن محور الرعاية الاجتماعية والرفاهية الاجتماعية وإقامتها وتنظيمها والإسهام في نجاحها إلى :

- توفر المبالغ المالية
- حاجات المجتمع
- حاجات المتطوعين
- لا شيء مما سبق

١٦٠- تقوم بتقديم الدعم والمساعدة في حالات الحروب الأهلية والكوارث والمجاعات، بهدف تحقيق الحد الأدنى من الرعاية الاجتماعية لمن هم بحاجة إليها :

- المنظمات المحلية
- المنظمات الحكومية
- المنظمات الدولية التطوعية
- كل ما سبق

محاضرة ٦

١٦١- كان ينظر إلى العمل التطوعي سابقا :

- يعتمد على الاجتهادات الشخصية البحتة
- يعتمد على الطابع المؤسسي
- يعتمد على الطابع الحكومي
- لا شيء مما سبق

١٦٢- العقود الثلاثة السابقة شهدت تطورا كبيرا في العمل التطوعي من خلال :

- إضفاء الطابع المؤسسي على العمل التطوعي
- إخضاع العمل التطوعي لقواعد إدارية
- إدخال المبادئ الإدارية المناسبة لتطوير قدرات العاملين فيه والاستخدام الأمثل للإمكانات المحدودة المتوافرة لديه
- كل ما سبق

١٦٣- نوع معين من النشاط يعمل على رسم الأهداف وتحقيقها في المنظمات التطوعية :

- الاجتهادات الشخصية
- إدارة المنظمات التطوعية
- إدارة المنظمات الحكومية
- الإدارة الفردية

١٦٤- تعتبر إدارة المنظمات التطوعية تجمع العقل المفكر والأفراد والموارد والأدوات وتستخدم الزمان والمكان لتحقيق الأهداف المطلوبة :

- هدف
- وسيلة
- غاية
- عمل حكومي

- ١٦٥- المدرسة في الإدارة نموذجا البيروقراطية والجيش حيث تكون الإدارة مركزية تتركز السلطة منها في الإدارة العليا ويتم اتخاذ القرارات :
- المدرسة التقليدية في الإدارة
 - المدرسة الإنسانية في الإدارة
 - المدرسة الحديثة في الإدارة
 - لا شيء مما سبق
- ١٦٦- يتم احترام قنوات الاتصال العمودية التي لا يجوز تجاوزها والهرمية الإدارية في :
- المدرسة التقليدية في الإدارة
 - المدرسة الإنسانية في الإدارة
 - المدرسة الحديثة في الإدارة
 - لا شيء مما سبق
- ١٦٧- هناك قاعدة وظيفية متسعة تنتهي برأس الهرم المسنول الأول عن جميع أعمال المنظمة، الذي يتخذ القرارات في أعلى مستوى في :
- المدرسة التقليدية في الإدارة
 - المدرسة الإنسانية في الإدارة
 - المدرسة الحديثة في الإدارة
 - لا شيء مما سبق
- ١٦٨- المدرسة في الإدارة التي تنطلق من ضرورة إشباع حاجات الإنسان والاهتمام بمطالبه وتوفير الأجواء المناسبة لأدائه والعمل على تحفيزه وإثابته ومكافأته على الإنجاز :
- المدرسة التقليدية في الإدارة
 - المدرسة الإنسانية في الإدارة
 - المدرسة الحديثة في الإدارة
 - لا شيء مما سبق
- ١٦٩- الإدارة المطبقة في القطاع التطوعي من خلال ما يعرف بالزمالة الإدارية:
- المدرسة التقليدية في الإدارة
 - المدرسة الإنسانية في الإدارة
 - المدرسة الحديثة في الإدارة
 - لا شيء مما سبق
- ١٧٠- الإدارة في القطاع التطوعي :
- مركزية
 - لا مركزية
 - تقليدية
 - حكومية
- ١٧١- المقصود بالإدارة التي يتم توزيع السلطة بشكل يتيح الفرصة لاتخاذ القرارات في أدنى مرتبة إدارية بحيث تتخذ المستويات الإدارية المتقدمة القرارات الأكثر أهمية :
- المدرسة التقليدية في الإدارة
 - المدرسة الإنسانية في الإدارة
 - المدرسة الحديثة في الإدارة
 - لا شيء مما سبق
- ١٧٢- المدرسة تتميز بالإبداع :

- المدرسة التقليدية في الإدارة
- المدرسة الإنسانية في الإدارة
- المدرسة الحديثة في الإدارة
- لا شيء مما سبق

١٧٣- المدرسة تتطلب أكثر ما تتطلب الالتزام بالتعليمات والتقيد بها :

- المدرسة التقليدية في الإدارة
- المدرسة الإنسانية في الإدارة
- المدرسة الحديثة في الإدارة
- لا شيء مما سبق

١٧٤- أهداف إدارة المنظمات التطوعية:

- بناء قدرات المتطوعين والعاملين
- توفير البيئة المشجعة في المنظمة التطوعية
- المشاركة الفعالة لجميع قطاعات المتطوعين
- العمل على تحقيق أهداف المنظمة التطوعية نوعا وكما وبأعلى مستوى من الجودة وأقل تكلفة ممكنة
- تنمية المصادر المالية للمنظمة التطوعية
- بناء جسور الثقة والتعاون مع قطاعات المجتمع
- توفير البيئة الإيجابية لقيام المنظمة التطوعية بالوظائف الأساسية للإدارة
- توفير أعلى مستوى من الشفافية والمساءلة في المؤسسات التطوعية
- كل ما سبق

١٧٥- الوظائف الأساسية للإدارة في المنظمات التطوعية على مستوى :

- التخطيط والتنظيم
- اتخاذ القرارات
- التوجيه والقيادة الخلاقة المبدعة والتقييم
- كل ما سبق

١٧٦- نشر المعلومات المتعلقة بالمنظمات التطوعية عن طريق وسائل الإعلام المختلفة مهم من أجل

تحقيق هدف :

- تنمية المصادر المالية للمنظمة التطوعية
- بناء جسور الثقة والتعاون مع قطاعات المجتمع
- توفير البيئة الإيجابية لقيام المنظمة التطوعية بالوظائف الأساسية للإدارة
- توفير أعلى مستوى من الشفافية والمساءلة في المؤسسات التطوعية

١٧٧- تنطلق القواعد والمبادئ التي تحكم عمل المنظمات التطوعية من مفاهيم :

- المدرسة التقليدية في الإدارة
- المدرسة الإنسانية في الإدارة
- المدرسة الحديثة في الإدارة
- لا شيء مما سبق

١٧٨- تعد الإنسان العنصر الأول في العملية الإدارية :

- المدرسة التقليدية في الإدارة
- المدرسة الإنسانية في الإدارة
- المدرسة الحديثة في الإدارة
- لا شيء مما سبق

- ١٧٩- **العنصر الرئيس في البناء الإداري للمنظمات التطوعية :**
- العائد المادي
 - المتطوع
 - القائد
 - المدير
- ١٨٠- **ما يتوجب العمل على إشباع حاجاته بالإحساس بقيمة ما يعمل بالإضافة إلى تقدير عمله والاعتراف به :**
- العائد المادي
 - المتطوع
 - القائد
 - المدير
- ١٨١- **الأسلوب الأمثل للعمل في إدارة المنظمات التطوعية هو :**
- تبني قواعد الإدارة بالأهداف
 - اعتماد الهدف أولاً ووضع الوسائل الإدارية المناسبة لتحقيقه
 - الإغراق في الأبعاد الإدارية
 - ١ و ٢
- ١٨٢- **الأسلوب الأمثل لتنمية المتطوع وتطوير إمكاناته والاستفادة من حماسه للعمل التطوعي :**
- وضع الأهداف العامة له
 - بناء قدرات المتطوع
 - اعتماد الإدارة التقليدية
 - كل ما سبق
- ١٨٣- **يعتمد العمل التطوعي في توفير الإمكانيات المالية لعمله على مصادر :**
- حكومية
 - تقليدية
 - خارجية
 - غير تقليدية
- ١٨٤- **ازدياد حجم التنظيمات التطوعية وتنوع أعمالها أصبح يحتاج إلى :**
- إدارة تقليدية
 - خبرات مهنية
 - متطوعين
 - كل ما سبق
- ١٨٥- **الحاجة إلى خبرات مهنية في المنظمات التطوعية دفعت المنظمة إلى :**
- زيادة عدد المتطوعين
 - الاعتماد على العمل المأجور
 - الاعتماد على الإدارة التقليدية
 - كل ما سبق
- ١٨٦- **تكلف الإدارة العليا في المنظمة التطوعية تسيير العمل :**
- مجالس الأمناء
 - المتطوعين
 - المهنيين

- الإدارة العليا
- ١٨٧- تعطي الإدارة العليا في المنظمة التطوعيةالصلاحيات العليا في اتخاذ القرارات :

 - مجالس الأمناء
 - المتطوعين
 - المهنيين
 - الإدارة العليا

- ١٨٨- أي العبارات التالية صحيحة :

 - المتطوع يجب أن يكون متفرع للأعمال التطوعية
 - لا يجوز عمل الموظف الحكومي بأعمال تطوعية
 - الأساس أن المتطوع ليس متفرعاً
 - كل ما سبق

- ١٨٩- تعتمد إدارة المنظمات التطوعية على في اتخاذ القرارات من خلال مجالس الإدارة والهيئات العامة واللجان :

 - الفردية
 - الذاتية
 - الجماعية
 - الإدارية

- ١٩٠- الجماعة الإدارية في المنظمات التطوعية امتداد لمفهوم :

 - التقليدية
 - المهنية
 - الزمالة الإدارية
 - الموضوعية

- ١٩١- يتسم عمل المنظمات التطوعية في تقديم خدماتها بـ :

 - البساطة والكفاءة
 - الفاعلية
 - التعقيد والروتين
 - ١ و ٢

- ١٩٢- يتم العمل في دوائرفي التنظيمات التطوعية بأعلى مستوى من الدقة والمساءلة والشفافية والاحتفاظ بالسجلات المالية :

 - السجلات
 - المحاسبية والمالية
 - خدمة العملاء
 - استقبال المتطوعين

- ١٩٣- من المهم تعيين مدقق مالي في المنظمة التطوعية يقوم بتدقيق أعمال المؤسسة ويقدم تقاريره للجهات المعنية :

 - داخلي
 - خارجي
 - متطوع
 - لا شيء مما سبق

١٩٤- يجب على الإدارة في المنظمة التطوعية الاحتفاظ بجميع الوثائق والسجلات والمراسلات المتعلقة بأعمالها للجهات الإدارية المسؤولة من أجل :

- الإطلاع عليها في أي وقت

- تسريبها

- ترتيبها

- ان لا يطلع عليها احد

١٩٥- أي العبارات التالية صحيحة :

- يجب العمل على أساس أن المنظمة التطوعية منظمة مفتوحة لجميع من يرغب في الإطلاع عليها

- من الضروري التأكيد على أهمية مفهوم الزمالة في إدارة التطوع

- المسؤولية في العمل التطوعي مسئولية **جماعية**

- الأنظمة التي تعمل من خلالها المنظمات التطوعية تحدد أدوار المشاركين فيها

- كل ما سبق

١٩٦- صلاحيات رئيس المنظمة من المتطوعين محصورة ومحددة في :

- ترأسه لجلسات مجلس الإدارة أو الهيئة العامة

- تنفيذ قرارات مجالس الإدارة أو الهيئات العامة أو اللجان

- اتخاذ قرارات فردية

- ١ و ٢

١٩٧- يضع رئيس التنظيم في وسط الدائرة، حيث قنوات الاتصال متشابكة، ويتعامل الجميع مع الرئيس

دون الحديث عن المرجعية في نظام :

- النظام البيروقراطي

- النظام الأهلي

- نظام الزمالة

- نظام التوازن

١٩٨- يضع رئيس التنظيم فوق الهرم و هو الذي يتخذ القرارات :

- النظام البيروقراطي

- النظام الأهلي

- نظام الزمالة

- نظام التوازن

١٩٩- إدارة الزمالة تنطلق من جانبين رئيسين هما :

- الديمقراطية المطلقة والمقتنة التي تحكم العمل

- الجماعية في اتخاذ القرارات

- ١ و ٢

- لا شيء مما سبق

٢٠٠- من منطلق في النظام التطوعي يتساوى جميع المشاركين في التنظيم التطوعي في تملكهم

الرمزي للمؤسسة :

- الزمالة

- الجماعية في اتخاذ القرارات

- الديمقراطية المطلقة و المقتنة التي تحكم العمل

- كل ما سبق

٢٠١- يمثلون الهيئات العامة في المنظمة التطوعية :

- المتطوعين
- المؤسسين
- الزملاء
- كل ما سبق

٢٠٢- **التنظيمات التطوعية تعد مدارس :**

- للبيروقراطية
- للديكتاتورية
- لليدمقراطية
- للتأسيس

٢٠٣- **في المنظمة التطوعية هناك في قيام المؤسسين ومن ينضم إليهم بوضع الأنظمة وتعديلها دون أي تدخل من أي جهة :**

- حرية مطلقة
- تنظيم
- تقييد
- لا شيء مما سبق

٢٠٤- **هناك لانتساب إلى التنظيم أو الانفصال عنه في المنظمة التطوعية :**

- حرية مطلقة
- تنظيم
- تقييد
- لا شيء مما سبق

٢٠٥- **..... تجعل من الزمالة منهجا عمليا وتطبيقيا :**

- الديمقراطية
- البيروقراطية
- الفردية في اتخاذ القرارات
- الجماعية في اتخاذ القرارات

٢٠٦- **المقياس لنجاح التنظيم التطوعي هو :**

- الوصول إلى تحقيق الهدف بأقل كلفة وبأعلى مستوى من الكفاءة والفاعلية
- الفردية في اتخاذ القرارات
- الجماعية في اتخاذ القرارات
- لا شيء مما سبق

٢٠٧- **قنوات الاتصال في المنظمة التطوعية مفتوحة بشكل :**

- رأسي وأفقي
- رأسي فقط
- أفقي فقط
- لا شيء مما سبق

٢٠٨- **تلقأ المنظمات التطوعية إلى اعتماد النظام المعروف بنظام حيث الراتب والمكافأة المالية للوظيفة :**

- التصنيف الوظيفي
- التصنيف الإداري
- التصنيف التطوعي

- كل ما سبق
- ٢٠٩- الموظف يرتقي السلم الوظيفي من أوله ويرتفع إلى رأسه في:
النظام التطوعي
النظام البيروقراطي
النظام الوظيفي
١ و ٢

- ٢١٠- وضع الموظف في ينتقل من وظيفة لأخرى :
النظام التطوعي
النظام البيروقراطي
النظام الوظيفي
١ و ٢

محاضرة ٧

- ٢١١- أصبح العمل التطوعي بحاجة إلى الأطر التشريعية بعد انتقاله إلى :
البعد الفردي والشخصي
البعد الجماعي
البعد المجتمعي
١ و ٢

- ٢١٢- المبادئ الرئيسية لتشريعات التنظيمات التطوعية:
تصاغ التشريعات المنظمة لعمل التنظيمات التطوعية وتطبق و يسمح أيضا، بإنشاء فروع لهذه التنظيمات
تؤكد التشريعات اكتساب المنظمة الشخصية المعنوية أو الاعتبارية، حق التملك وحق المقاضاة
تراعى البساطة في المتطلبات
تحدد التشريعات حدا زنيا بمدة معقولة
يسمح للمنظمات التطوعية بأن يكون وجودها دائما أو محددا
تؤكد حق الأشخاص المعنويين والطبيعيين على السواء، في تكوين المنظمات التطوعية
يسمح التشريع للأفراد بإنشاء منظمات تطوعية عن طريق تصرف بوصية مثلا أو تركة
ينص التشريع على أن العضوية في المنظمات التطوعية عضوية اختيارية
كل ما سبق

- ٢١٣- يجب أن تصاغ التشريعات المنظمة لعمل التنظيمات التطوعية وتطبق :
بسرعة وسهولة
بتكلفة معقولة نسبيا
بفردية
١ و ٢

- ٢١٤- تعني أن المنظمة المسجلة بموجب القانون هي المسنولة قانونيا عما تقوم به من أعمال، وأن أعضاءها أو أعضاء مجلس إدارتها ليسوا مساءلين بصفتهم الشخصية عن ديونها وعقودها والتزاماتها:
القضائية
الشخصية الاعتبارية
الإدارة البيروقراطية
الإدارة المركزية

- ٢١٥- الشخصية الاعتبارية في التنظيم التطوعي تعني أن أعضاء مجلس الإدارة :

- مسؤولين عما يقومون به من أعمال تتعلق بالتنظيم
- لا يمكن مقاضاتهم عن سوء الائتمان أو الفساد أو الاختلاس
- الأعضاء مساءلين عن العقود و الالتزامات
- كل ما سبق

- ٢١٦ **يحدد الأسلوب الأمثل لمؤسسي التنظيم التطوعي بمتابعة خطوات التنظيم :**
 - التشريع
 - القضاء
 - الإدارة
 - التسويق

- ٢١٧ **يتضمن الموافقة على قيام المنظمة التطوعية كما في التشريع :**
 - السوري
 - الأردني
 - العراقي
 - السعودي

- ٢١٨ **يذهب البنك الدولي إلى وجوب أن تتأكد الدولة أن المنظمات التطوعية تفي بالتزاماتها عن طريق :**
 - إعادة التسجيل سنويا لاستمرار وجودها كشخص معنوي
 - من خلال متطلبات دقيقة، وتقارير منظمة عن أعمالها وأوضاعها المالية
 - ١ و ٢
 - من خلال التشريع الحكومي لها

- ٢١٩ **أن التشريعات للمنظمات التطوعية في تقضي بتسجيل تنظيماتها بشكل دائم :**
 - الدول العربية
 - دول آسيا و أفريقيا
 - الدول المتقدمة
 - كل ما سبق

- ٢٢٠ **في المنطقة العربية هم الذين يحق لهم تشكيل الجماعات التطوعية :**
 - الأفراد
 - الأشخاص المعنويون
 - الأقليات
 - كل ما سبق

- ٢٢١ **في الدول المتقدمة هم الذين يحق لهم تشكيل الجماعات التطوعية :**
 - الأفراد
 - الأشخاص المعنويون
 - الأقليات
 - كل ما سبق

- ٢٢٢ **من أمثلة الأشخاص المعنويون :**
 - الشركات الغير حكومية
 - البنوك
 - الشركات الخاصة
 - كل ما سبق

٢٢٣- التشريعات ... ما زالت تصر على عدم الموافقة على قيام شخص بعينه بتسجيل منظمة غير حكومية، تنفيذاً لوصية أو تركة، أو رغبة أسرة في القيام بعمل خيري :

- العربية
- الأوربية
- الفرنسية
- الصينية

٢٢٤- ينص التشريع على أن العضوية في المنظمات التطوعية عضوية:

- اجبارية
- تحصيلية
- اختيارية
- لا شيء مما سبق

٢٢٥- هناك إلزامية في المنظمات المهنية في البلاد العربية كقنابات المحامين والأطباء والصيداللة و هي انتهاك لمبدأ في العمل التطوعي :

- الجماعية في القرارات
- الاختيارية
- الاجبارية
- التنظيمية

٢٢٦- التشريعات و القوانين لتأسيس المنظمات التطوعية في المجتمعات العربية يجب أن تتماشى :

- مع التشريعات المعمول بها في البلاد العربية
- مع الأبعاد التي تتنادي بها المنظمات الدولية
- مع قوانين الدول الأوربية
- ١ و ٢

٢٢٧- تشترط بعض الحكومات على مؤسس المنظمة التطوعية أن يكون :

- لم يصدر ضده حكم نهائي بعقوبة جنائية،
- لم يتهم بعقوبة مقيدة للحريات في جنحة مخلة بالشرف أو بالأمانة
- أن يكون من مواطني البلد
- كل ما سبق

٢٢٨- يجب أن يتضمن النظام الأساس للمنظمة التطوعية :

- أسماء المؤسسين و معلومات عنهم
- غايات المنظمة التطوعية وأهدافها بشكل محدد
- يحدد النظام الأساس للجمعية شروط العضوية، واشتراكات الأعضاء، وطرق إسقاط العضوية
- كل ما سبق

٢٢٩- تشترط التشريعات للمنظمة التطوعية أن يوقع على طلب التأسيس :

- مدير المنظمة
- أول المتطوعين
- المهنيين
- جميع المؤسسين

٢٣٠- عند تسمية المنظمة من المرغوب أن يكون الاسم :

- مشتقاً من غرضها
- غير مؤدى إلى اللبس بينها وبين أي تنظيم تطوعي آخر في نطاق عملها الجغرافي

- يذكر فيه اسم مؤسس المنظمة
- تتم تسمية المنظمة من قبل الحكومة
- ٢٣١- من المحظورات التي تقرها التشريعات بالنسبة لأهداف المنظمات التطوعية :
 - تحقيق الربح المادي و تحقيق المنفعة الشخصية
 - إنشاء الجمعيات السرية
 - أن تمارس نشاطا في مجال تكوين السرايا، أو التشكيلات العسكرية، أو تهديد الوحدة الوطنية، أو مخالفة النظام العام، أو الآداب، أو الدعوة إلى التمييز بين المواطنين
 - كل ما سبق
- ٢٣٢- غالبا ما يعد سن هو الحد الأدنى للعضوية في المنظمات التطوعية :
 - الثامنة عشرة
 - السابعة عشرة
 - العشرين
 - الثلاثين
- ٢٣٣- تشترط الأنظمة التطوعية أن يكون الراغب في الانسحاب إلى التنظيم :
 - متمتعا بحقوقه المدنية كاملة
 - ذا أخلاق حميدة، وحسن السيرة والسلوك
 - يحصل على تركية عضوين من الأعضاء العاملين، أو عضو من أعضاء هيئة إدارة الجمعية
 - أن يوافق على النظام الأساس للمؤسسة التطوعية
 - المستوى التعليمي أو مكان الإقامة
 - كل ما سبق
- ٢٣٤- تحدد الأنظمة الأساسية أسباب زوال العضوية ومنها :
 - الانسحاب
 - الوفاة
 - فقدان أحد شروط العضوية
 - الفصل
 - كل ما سبق
- ٢٣٥- يتم فصل عضو المنظمة التطوعية في حالة :
 - قيامه بأعمال فيها إضرار بالمنظمة أو إساءة لها
 - قيامه بعمل يلحق بالمنظمة التطوعية ضررا جسيما ماديا أو معنويا
 - إذا استغل انضمامه للجمعية لغرض شخصي
 - كل ما سبق
- ٢٣٦- موارد التنظيمات التطوعية يمكن تحديدها في:
 - اشتراكات الأعضاء
 - التبرعات والهبات
 - ريع إيرادات أنشطة التنظيم
 - الوصايا وما يوقف لصالح هذه التنظيمات
 - كل ما سبق
- ٢٣٧- تحدد الأنظمة الأساسية للمنظمة التطوعية :
 - الحكومة
 - الإدارة العامة

- المؤسس
- الهيئة العامة
-
- ٢٣٨- تتكون الهيئة العامة من :
- موظفين رسميين
- اخصائيين اجتماعيين
- جميع الأعضاء العاملين الذين أوفوا بالتزاماتهم
- مدققي الحسابات
-
- ٢٣٩- تحدد المدة الزمنية التي يشترط على العضو أن يقضيها قبل اكتمال عضويته في الهيئة العامة :
- الحكومة
- الإدارة العامة
- المؤسس
- الهيئة العامة
-
- ٢٤٠- تذهب الأنظمة التطوعية إلى وجوب دعوة الهيئات العامة للاجتماع مرة كل ... على الأقل وكذلك كلما تقتضي الضرورة :
- سنة
- شهر
- ٣ سنوات
- أسبوع
-
- ٢٤١- تحدد الأنظمة أن القرارات في اجتماع الهيئة العامة عدا انتخاب الهيئة الإدارية تصدر بـ :
- الأغلبية المطلقة برفع الأيدي
- بطريقة الاقتراع السري
- التصويت الإلكتروني
- كل ما سبق
-
- ٢٤٢- يتم انتخاب الهيئة الإدارية بواسطة :
- الأغلبية المطلقة برفع الأيدي
- بطريقة الاقتراع السري
- التصويت الإلكتروني
- كل ما سبق
-
- ٢٤٣- الأنظمة تذهب إلى أن القرارات يجب أن تصدر بأغلبية ثلثي أعضاء المنظمة في الأمور:
- تعديل نظام المنظمة التطوعية الأساسي
- حل المنظمة التطوعية
- عزل أعضاء مجلس الإدارة
- كل ما سبق
-
- ٢٤٤- حددت الأنظمة التطوعية أنه لا يجوز لعضو المنظمة الاشتراك في التصويت إذا كان موضوع القرار المعروف هو :
- إبرام اتفاق معه أو رفع دعوى عليه
- إنهاء دعوى بينه وبين المنظمة
- عندما يكون له مصلحة شخصية في القرار المطروح للتصويت
- كل ما سبق

- ٢٤٥- أي العبارات التالية صحيحة :
- من الضروري توثيق قرارات الهيئة العامة عن طريق تدوينها في سجل محاضر الجلسات ويوقع عليها الرئيس وأمين السر
 - تذهب الأنظمة الأساسية إلى تحديد الهيئة الإدارية المنوط بها تسيير أمور المنظمة التطوعية
 - كل ما سبق
- ٢٤٦- تقوم بتمثيل المنظمة لدى جميع الهيئات الحكومية والأهلية والقضائية فيما لها من حقوق وما عليها من واجبات :
- الهيئة الإدارية
 - الحكومة
 - الأنظمة الرئيسية
 - لا شيء مما سبق
- ٢٤٧- تحدد صلاحيات الهيئة الإدارية :
- الهيئة السياسية
 - الحكومة
 - الأنظمة الرئيسية
 - لا شيء مما سبق
- ٢٤٨- تشمل صلاحيات الهيئة الإدارية كل ما يتعلق بـ :
- إدارة شئون المنظمة
 - إعداد الأنظمة المالية والإدارية
 - تعيين الموظفين اللازمين والنظر في تأديبهم وفصلهم وعزلهم
 - كل ما سبق
- ٢٤٩- من حق حل المنظمة التطوعية :
- الهيئة السياسية
 - الهيئة الإدارية
 - الأنظمة الرئيسية
 - الجهة الإدارية المشرفة
- ٢٥٠- من حق الجهة الإدارية المشرفة حل المنظمة التطوعية إذا :
- قامت بمساعدة الناس
 - خالفت القوانين المرعية التي تعمل بموجبها
 - قامت بتعيين الموظفين
 - اعتنت بأحدى الفئات السنوية
- ٢٥١- الأنظمة الأساسية أعطت الحق في حل المنظمة:
- الهيئة الإدارية
 - الهيئة العامة
 - اللجنة التأديبية
 - الأهالي
- ٢٥٢- يحتاج حل المنظمة التطوعية إلىالأعضاء الذين يحق لهم التصويت :
- ثلثي
 - ثلاثة أرباع
 - ربع

- ٢ و ١

٢٥٣- عند حل المنظمة التطوعية تؤول ممتلكاتها بعد تأدية جميع الالتزامات التي تترتب عليها إلى الجهة التي تقرها في حالة عدم ورود نص صريح في النظام عن أيلولة هذه الممتلكات :

- الهيئة الإدارية
- الهيئة العامة
- اللجنة التأديبية
- الأهالي

٢٥٤- تذهب الأنظمة الأساسية إلى تحديد أحكام عامة منها :

- حق انتساب أو انضمام المنظمة أو اندماجها في منظمات أخرى
- حق المنظمة بصفتها الاعتبارية في امتلاك العقارات والأراضي
- حق المنظمة في بيع الممتلكات أو رهنها أو تأجيرها
- حق المنظمة في فتح فروع لها في داخل البلد وخارجه
- كل ما سبق

محاضرة ٨

٢٥٥- العمل التطوعي ينطلق من بعدين:

- البعد النفسي
- البعد الاجتماعي
- البعد الديني
- ٢ و ١

٢٥٦- الدوافع الشخصية السلوكية الذاتية للتطوع يمكن تلخيصها في:

- العمل من أجل الصالح العام والشعور بالمواطنة،
- الحصول على مركز في الهيئات أو الجمعيات
- كسب تقدير المواطنين واحترامهم، ومزاملة الأصدقاء
- تحقيق مصالح مادية ومعنوية
- كل ما سبق

٢٥٧- الدوافع الذاتية للمشاركة والعمل التطوعي في وجود:

- العمل من أجل الصالح العام
- حاجات اجتماعية تتمثل في الانتماء والتقدير وتحقيق الذات
- تحقيق مصالح مادية و معنوية
- كسب تقدير المواطنين

٢٥٨- الدافع الاجتماعي الأول للعمل التطوعي هو :

- تحقيق مصالح مادية و معنوية
- إحساس المواطن بواجبه تجاه مجتمعه
- التضحية بحياته
- ثقافة المجتمع

٢٥٩- أي العبارات التالية صحيحة :

- كلما ازداد وعي المجتمع وثقافته زاد إحساس المواطن بواجبه
- التطوع جزء من الثقافة الإنسانية

- الإحساس بالواجب هو من الصفات المهمة في حياة الأمم التي تدفع الفرد إلى التضحية حتى بحياته
- للوالدين وأجواء الأسرة تأثيرا بالغا في تعزيز دوافع الخير والتطوع عند الصغار
- التطوع قد يجتاز الحدود فيتطوع الأفراد للمشاركة في حملات الإغاثة خارج بلادهم
- كل ما سبق

- ٢٦٠ لها دور كبير في تعبئة الأفراد من أجل زيادة إحساسهم بواجبهم تجاه مجتمعهم :
- الحكومة
- المدرسة
- المنظمات التطوعية
- كل ما سبق

- ٢٦١ في الجماعة أهم مورد للخير والتطوع :
- الإنسان
- المدقق المالي
- المنظمة التطوعية
- الهيئة العامة

- ٢٦٢ يحدث التغيير في الدوافع الخيرية التطوعية :
- الإنسان
- المدقق المالي
- المنظمة التطوعية
- الهيئة العامة

- ٢٦٣ العمل التطوعي في يبدأ مع الأطفال ليشمل عموم الأجيال والأعمار و يفعل العمل الخيري :
- الإنسان
- الأسرة
- المدرسة
- كل ما سبق

- ٢٦٤ أحد الدوافع الرئيسية في اهتمام الفرد بالعمل التطوعي :
- الأسرة الكبيرة
- الأسرة الصغيرة
- التفكك الأسري
- لا شيء مما سبق

- ٢٦٥ الأسرة العربية الممتدة بيئة مشجعة للقيام بالعمل التطوعي الذي سيعود بالنفع على :
- المجتمع
- الأقربين
- المدرسة
- الإنسان

- ٢٦٦ هناك توجهها في العالم العربي إلى إقامة منظمات تطوعية تأخذ الأبعاد...في الحسبان :
- العرقية
- الأسرية والعائلية والعشائرية
- العمرية
- التعليمية

٢٦٧- التطوع في الدول العربية يبدأ بـ :

- الأيتام
- المنكوبين
- المجتمع ككل
- الأسرة

٢٦٨- تعمل على تهنيت التوجه التطوعي في العالم العربي نحو الأسرة بحيث ينتقل الولاء من الأسرة إلى المجتمع ككل :

- الحكومة
- المدرسة
- المنظمات التطوعية
- كل ما سبق

٢٦٩- هناك شبه اتفاق في المجتمعات الإنسانية على منظومة القيم المطلقة وهي:

- الحق
- الخير
- الجمال
- كل ما سبق

٢٧٠- ارتبطت قيمة الخير في كل المجتمعات بالتطوع الذي هو :

- تحقيق القانون
- العطاء بالمال أو بالجهد
- التشدد الديني
- التطور المدني

٢٧١- قيام الأفراد في مجتمعاتهم **المحلية** بتقديم المساعدة إلى الذين يحتاجونها :

- التطوع
- العونة
- القانون
- المنظمة

٢٧٢- يمثل الريف نموذجا للتطوع في مساعدة الآخرين :

- الإنجليزي
- المصري
- الفلسطيني
- العراقي

٢٧٣- العمل التطوعي في المجتمعات الريفية و التقليدية :

- يقوم بمبادرات شخصية
- يقوم بدوافع ذاتية
- لم يأخذ صفة التنظيم
- كل ما سبق

٢٧٤- منظومة القيم تنطلق من:

- قناعات ثقافية
- منطلقات دينية
- قناعات مادية

- ٢٠١
- ٢٧٥- جاءت الديانات السماوية كلها داعية إلى الخير والعطاء متمثلاً في مفهوم :
 - التنافس
 - الترتيب المذهبي
 - التكافل الاجتماعي
 - التقييم
- ٢٧٦- عالم مسلم نظر لبناء المجتمعات من منطلقات البذل والعطاء :
 - ابن تيمية
 - الغزالي
 - ابن خلدون
 - عبدالله حريري
- ٢٧٧- حدد معالم حركة المجتمعات بهدف الوصول إلى مجتمع الخير الذي هو الإسلام بعينه :
 - ابن تيمية
 - الغزالي
 - ابن خلدون
 - عبدالله حريري
- ٢٧٨- أن يتضامن أفراد المجتمع ويؤمنوا بمسئولياتهم تجاه بعضهم من الناحيتين المادية والمعنوية :
 - التنافس
 - الترتيب المذهبي
 - التكافل الاجتماعي
 - التقييم
- ٢٧٩- الإسلام حض على التكافل الاجتماعي من خلال :
 - رعاية الأسرة والطفولة
 - الحث على التعاون
 - تحدد الفئات التي يجب علينا أن نقدم لها الدعم
 - كل ما سبق
- ٢٨٠- عندما لم تتمكن الدولة من تلبية جميع حاجات المجتمعات أو الفئات الفقيرة ظهر كوسيلة وديف لعمل المؤسسة الحكومية :
 - التعاون
 - التطوع
 - الخير
 - كل ما سبق
- ٢٨١- عندما لم تتمكن الدولة من تلبية جميع حاجات المجتمعات أو الفئات الفقيرة ظهر التطوع كوسيلة وديف لعمل المؤسسة الحكومية بهدف :
 - تطوير المجتمع
 - تحقيق الاستقرار و الأمن الاجتماعي
 - رعاية الأسرة و الطفولة
 - كل ما سبق
- ٢٨٢- يحتاج المجتمع في العادة إلى طاقات إضافية وعمل تطوعي عندما يحدث :

- تكافل اجتماعي
- فقر و عوز
- طارئ أو نكبة غير متوقعة
- كل ما سبق

محاضرة ٩

- ٢٨٣ - أهداف إثارة الاهتمام الوطني بالتطوع:
 - المشاركة في تحمل المسؤولية الاجتماعية
 - تأكيد أهمية العمل الجماعي
 - تأكيد دور الفرد في خدمة مجتمعه
 - تأكيد مفهوم التضامن والتكافل الاجتماعي
 - تأكيد دور التطوع في تحقيق الأمن والسلام الاجتماعيين
 - تأكيد المفاهيم الديمقراطية
 - كل ما سبق
- ٢٨٤ - يصعب على الحكومات العربية تغطية حاجات الفقراء بسبب :
 - الغلاء الاقتصادي
 - توفر إمكانيات مالية محدودة
 - انعدام الأمن و السلام
 - انعدام الديمقراطية
- ٢٨٥ - مدرسة العمل ... تسهم في تحديد أدوار الأفراد وتنمي طاقاتهم وإبداعاتهم ضمن منظومة قيم الخير:
 - الفردي
 - الذاتي
 - الجماعي
 - لا شيء مما سبق
- ٢٨٦ - يقاس عمل الفرد بمدى نفعه لمجتمعه ومدى ما يقدمه من خدمة للمجتمع :
 - بمقابل
 - بدون مقابل
 - بتشجيع
 - بدون تشجيع
- ٢٨٧ - المجتمع ... هو الذي يعمل فيه القني والسليم والمعافى على مد يد العون والمساعدة لتحقيق التضامن والتكافل الاجتماعي :
 - المتخلف
 - الصالح
 - المنزمت
 - القوي
- ٢٨٨ - عمل التطوع في تقديم العون والمساعدة إلى المجتمعات المحلية المحتاجة والفئات الفقيرة يساعد على:
 - الحقد الطبقي
 - تقريب المسافات بين فئات المجتمع

- الكراهية
- كل ما سبق
- ٢٨٩- **العمل التطوعي هو أبرز مدارس ممارسة :**
 - البيروقراطية
 - الديمقراطية
 - الديكتاتورية
 - الازدواجية
- ٢٩٠- **وسائل إثارة الاهتمام الوطني بالتطوع :**
 - إثارة اهتمام النشء من خلال المنهج الدراسي
 - تقديم النموذج (القدوة) في العمل التطوعي
 - الاعتراف للمتطوعين بالدور الذي يقومون به
 - إبراز نتائج التطوع وخدماته للمجتمع
 - استخدام وسائل الإعلام المتاحة
 - استخدام المؤسسات الدينية
 - التوجه إلى أصحاب القرار وإشراكهم في العمل
 - مشاركة المجتمعات المحلية في أنشطة المنظمات التطوعية
 - عقد الندوات والمؤتمرات وحلقات البحث
 - كل ما سبق
- ٢٩١- **من الجهود المبذولة في الدولة المتقدمة من خلال المناهج الدراسية :**
 - اهتمت على تضمين فلسفتها التربوية الحث على التطوع وخدمة المجتمع
 - أقرت مناهج خاصة لخدمة المجتمع
 - فرضت بعض الجامعات ساعات معتمدة للخدمة العامة بوصفها متطلبات جامعية
 - كل ما سبق
- ٢٩٢- **أي العبارات التالية صحيحة :**
 - المتطوعين القدامى أهم من المتطوعين الجدد
 - المتطوعين الجدد أهم من المتطوعين القدامى
 - المحافظة على المتطوعين هي بأهمية استقطاب متطوعين جدد
 - لا شيء مما سبق
- ٢٩٣- **المؤسسات التطوعية مطلوب منها أن تسهم في إبراز النتائج للعمل التطوعي إلى أصحاب القرار في :**
 - السلطة التنفيذية
 - السلطة التشريعية
 - السلطتين التنفيذية والتشريعية
 - لا شيء مما سبق
- ٢٩٤- **يتطلب إثارة الاهتمام الوطني عن طريق وسائل الإعلام مهارة في إيصال الرسالة بشكل :**
 - ذاتي
 - موضوعي
 - بالكثير من المبالغة والخطابة
 - لا شيء مما سبق

٢٩٥- يجب على القطاع التطوعي العمل على كسب ثقة المؤسسات في الدولة طالما يعمل على إثارة

الاهتمام الوطني بالتطوع :

- التشريعية
- الرسمية
- الغير رسمية
- الخاصة

٢٩٦- رعاية السلطة ... للعمل التطوعي تسهل مهمة المتطوعين وتسهم في زيادة أعدادهم:

- التنفيذية
- التشريعية
- التنفيذية و التشريعية
- لا شيء مما سبق

٢٩٧- تسهل العلاقات التي تبني بين المنظمات التطوعية مع المؤسسات الرسمية :

- الاستفادة من وسائل الإعلام الرسمية
- تسهل إصدار القرارات لصالح هذه المنظمات
- تقدم التشريعات التي تساعد المنظمات التطوعية في أعمالها
- كل ما سبق

٢٩٨- إن دعوة المهتمين إلى الالتقاء ضمن الندوات والمؤتمرات وحلقات البحث تصل إلى :

- المشاركين فيها
- المتطوعين
- الهيئات المنظمة
- المجتمع ككل

٢٩٩- من أهم الوسائل لزيادة الاهتمام بالتطوع :

- وسائل الإعلام
- مشاركة المجتمعات المحلية
- الندوات
- كل ما سبق

٣٠٠- أي العبارات التالية صحيحة :

- من المهم دعوة أبناء المجتمع المحلي إلى جميع احتفالات المنظمة التطوعية
- من المناسب تكريم عدد من قادة المجتمع المحلي الذين عملوا على مساعدة المنظمة التطوعية
- من أهم وسائل التطوع مشاركة المجتمعات المحلية
- كل ما سبق

محاضرة ١٠

٣٠١- الشخص الذي يتمتع بمهارة وخبرة معينة يستخدمها لأداء واجب اجتماعي طوعية واختياراً

وبدون مقابل من أي نوع كان :

- المدير
- القيادي
- المتطوع
- العمل التطوعي

٣٠٢- تشجيع الأفراد الذين يملكون المهارات المطلوبة للتقدم للعمل في المنشأة :

- التطوع
- الاستقطاب في الإدارة
- الإدارة
- استقطاب المتطوعين

٣٠٣- تشجيع الأشخاص الذين يتمتعون بمهارة وخبرة معينة ويرغبون في أداء الواجب الاجتماعي للتقدم للعمل في المنظمة التطوعية بعض الوقت ودون مقابل مادي :

- التطوع
- الاستقطاب في الإدارة
- الإدارة
- استقطاب المتطوعين

٣٠٤- من تقنيات الاستقطاب للمتطوعين :

- تحديد الحاجة إلى المتطوعين
- الاختيار الصحيح للمتطوع
- التدريب والتأهيل
- الإطار التنظيمي
- توفير الإمكانيات
- التقييم
- التحفيز و التنشيط
- كل ما سبق

٣٠٥- من تقنيات الاستقطاب يساهم في توفير القدرة على استغلال سلبيات لطاقات المتطوع، وتخفيض كلفة الإعداد، وعدم تحميل المتطوع فوق طاقته، وتفهم المتطوع لأهداف وتطلعات الجمعية أو المؤسسة :

- تحديد الحاجة إلى المتطوعين
- الاختيار الصحيح للمتطوع
- التدريب والتأهيل
- الإطار التنظيمي

٣٠٦- التدريب للمتطوعين يساعد على :

- بلورة موقف المتطوع
- يساعده على إنجاز العمل المطلوب بكفاءة أعلى
- شد المتطوع للجمعية، واستمراره متطوعاً لأطول فترة ممكنة واستغلال طاقاته بشكل أفضل على كافة المستويات
- كل ما سبق

٣٠٧- تنظيم العمل التطوعي يساعد على تحقيق مسألتي :

- التحفيز و الاستمرار
- الاستمرارية والمتابعة
- الشطط و الهروب
- لا شيء مما سبق

٣٠٨- عوامل نجاح عملية الاستقطاب:

- إعداد قسم مختص يشرف على شؤون المتطوعين
- إعداد لوائح ونظم إدارية تحكم عمل المتطوعين
- أعمال حيوية ذات طبيعة جذابة، وإنتاجية ملموسة
- الاستفادة من تجارب الجمعيات الخيرية التطوعية في البلدان المختلفة

- تطبيق تقنيات الاستقطاب
- دراسة أسباب التسرب التطوعي
- كل ما سبق
- ٣٠٩- **من المفيد تقييم جهود المتطوعين تقييماً علمياً من أجل :**
 - التعرف على النتائج المحققة
 - سد الثغرات في رسم الخطط المستقبلية
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٣١٠- **محاذير وأخطاء في عملية الاستقطاب:**
 - أن يصبح الاستقطاب تعصباً للجمعية أو المؤسسة
 - انتفاء الطابع المؤسسي للعمل التطوعي
 - استقطاب عدد كبير من المتطوعين فوق الاحتياج
 - عدم الاهتمام والعناية بالمتطوعين بعد استقطابهم
 - استخدام المتطوعين في أي عمل حتى الأعمال المستقرة والنمطية
 - إقبال كاهل المتطوع بالأعمال وعدم مراعاة أحواله وقدراته
 - كل ما سبق
- ٣١١- **يجب تقييم العملية التطوعية :**
 - بمنأى عن المتطوعين
 - بمشاركة المتطوعين
 - بمشاركة الجهات الرسمية
 - لا شيء مما سبق
- ٣١٢- **عدم الاهتمام والعناية بالمتطوعين بعد استقطابهم يسبب :**
 - رحيل كثير منهم
 - قدوم كثير منهم
 - استمرارهم و عطائهم
 - لا شيء مما سبق
- ٣١٣- **أفادت الدراسات أن المتطوعين يميلون قبل الاستمرار في العمل التطوعي إلى اعتماد أسلوب:**
 - التجربة
 - الانقطاع
 - الاستمرار
 - التجديد
- ٣١٤- **يجب عند وضع الخطة الخاصة بتدريب المتطوعين مراعاة:**
 - تحديد أهداف المنظمة التطوعية وأغراضها بشكل مبسط
 - تحديد واضح لأعداد المتطوعين
 - تحديد الجهات التي تتوافر فيها العناصر المطلوبة للقيام بالعمل التطوعي واختيار الأسلوب الأمثل للاتصال
 - إتاحة الفرصة للراغبين في التطوع ليتعرفوا على المنظمة التطوعية
 - توفير برامج التدريب المناسبة للمتطوعين
 - تحفيز المتطوعين على العمل
 - وضع برامج لتكريم المتطوعين والاعتراف لهم بالفضل في عملهم

- إبراز دور المتطوعين وأهميته في منشورات المنظمة التطوعية والعمل على إشراكهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بعملهم
- كل ما سبق

٣١٥- يجب عند تدريب المتطوعين أن يكون :

- مدة التدريب قصيرة
- المواد التعليمية مبسطة
- تتم في بيئة إيجابية
- كل ما سبق

٣١٦- الأسلوب الأمثل في تحقيق أهداف تدريب المتطوعين :

- اللقاءات الجماعية
- الاتصالات الشخصية واللقاءات الفردية
- الندوات
- عقد اللجان

٣١٧- بدأ الاهتمام بمفهوم بناء القدرات في القطاع التطوعي في بداية من القرن العشرين وارتبط

ذلك بالتطوع الكمي والكيفي للمنظمات الأهلية :

- الستينات
- الثمانينيات
- التسعينيات
- العشرينيات

٣١٨- هناك ثلاثة أهداف للتدريب في مجال المنظمات التطوعية:

- إكساب المتدربين مهارات مهنية معينة
- إكساب المتدربين معلومات معينة من شأنها أن تؤثر إيجابيا في مستوى مهاراتهم أو اتجاهاتهم أو سلوكهم
- التأثير في سلوك المتدربين واتجاهاتهم إزاء المنظمة التطوعية التي يعملون بها
- كل ما سبق

٣١٩- التدريب بالمفهوم الموسع يشمل :

- الدورات التدريبية أو ورش العمل
- المهارات والمعرفة وتقدير الذات والعمل
- التدريب بالمفهوم التقليدي
- قواعد البيانات والمعلومات والبحوث
- كل ما سبق

٣٢٠- مجالات التدريب التي توصي بها لجنة متابعة المنظمات الأهلية العربية :

- إدارة الكوادر البشرية وتنميتها
- إدارة الأبعاد المالية للمنظمة
- تدريب مهني وحرفي متخصص
- مجالات حديثة للتدريب
- مجالات متخصصة للتدريب
- كل ما سبق

٣٢١- إدارة أي تخطيط السياسات والاستراتيجيات، والتخطيط للمشروعات، والقيادة، وأسس تصميم

المشروعات وكتابتها، وبناء الهيكل التنظيمي، والاتصال :

- إدارة الكوادر البشرية وتنميتها

- إدارة الأبعاد المالية للمنظمة
- تدريب مهني و حرفي متخصص
- مجالات حديثة للتدريب

٣٢٢- يشمل الإدارة المالية والمحاسبية وتنمية الموارد وكتابة مقترحات التمويل والتسويق، وإعداد الموازنة :

- إدارة الكوادر البشرية وتنميتها
- إدارة الأبعاد المالية للمنظمة
- تدريب مهني و حرفي متخصص
- مجالات حديثة للتدريب

٣٢٣- تشمل إحياء الحرف الصغيرة وتنميتها، والإشراف المهني، وتنمية المهارات المهنية والحرفية :

- إدارة الكوادر البشرية وتنميتها
- إدارة الأبعاد المالية للمنظمة
- تدريب مهني و حرفي متخصص
- مجالات حديثة للتدريب

٣٢٤- من المجالات الحديثة للتدريب :

- تصميم المادة التدريبية وتنمية مهارات المدربين
- الممارسة الديمقراطية
- التدريب على بناء هيكل المنظمة قبل بدء نشاطها
- العمل الجماعي وحل النزاعات، وإدارة المشروعات الصغيرة
- تعبئة المتطوعين، والمشاركة في المؤتمرات الدولية
- التوثيق ونظام المعلومات
- كل ما سبق

٣٢٥- من المجالات المتخصصة للتدريب :

- إعداد منشطين في مجالات ترتبط بالتنمية المحلية
- تدريب العاملات في رياض الأطفال التابعة للجمعيات الأهلية
- تدريب مدربات للتعامل مع قضايا الأطفال المعاقين، وخدمات تنظيم الأسرة
- الإرشاد الصحي والتوعية، وبرامج التوعية البيئية
- تقدير الجمعيات للاحتياجات في المجتمع المحلي
- أساليب تقييم أداء الجمعيات
- التفاعل بين العاملين والمتطوعين
- بناء الاتصال بين الجمعيات الأهلية
- كل ما سبق

محاضرة ١١

٣٢٦- تعد العصب الرئيس لاستمرار المنظمات التطوعية :

- المنح الحكومية
- التبرعات
- المتطوعين
- المؤسسة التطوعية

٣٢٧- أهمية تنمية المصادر المالية المنظمة التطوعية ترجع لتغطية نفقات أربع فئات هي:

- العاملون

- المتبرعون
 - الموردون
 - المستفيدون
 - كل ما سبق
- ٣٢٨- اعتمدت التنظيمات التطوعية في الوطن العربي على مصادر مالية :
- من الدولة
 - غير مستقرة
 - مستقرة
 - خارجية
- ٣٢٩- لصالح أربعة وجوه تنفق حسابات المؤسسة التطوعية وهي:
- الأصول الثابتة
 - المصاريف الإدارية
 - مصاريف إدامة الخدمات التي تقوم بها المؤسسة التطوعية
 - مصاريف تنمية الموارد المالية
 - كل ما سبق
- ٣٣٠- نقصد بالأصول الثابتة :
- التبرعات
 - الأصول الإدارية
 - المياني والمعدات والآلات
 - رواتب العاملين
- ٣٣١- رواتب العاملين والاحتياجات المكتبية :
- الأصول الثابتة
 - المصاريف الإدارية
 - مصاريف إدامة الخدمات التي تقوم بها المؤسسة التطوعية
 - مصاريف تنمية الموارد المالية
- ٣٣٢- الإنفاق على الوسائل والأساليب التي تجعل المتبرعين يتبرعون بالمال :
- الأصول الثابتة
 - المصاريف الإدارية
 - مصاريف إدامة الخدمات التي تقوم بها المؤسسة التطوعية
 - مصاريف تنمية الموارد المالية
- ٣٣٣- المجتمع المحلي في الغالب هو المصدر الأساسي للتمويل :
- المحلي
 - الدولي
 - الخارجي
 - لا شيء مما سبق
- ٣٣٤- عند القيام بحملة تبرعات ناجحة على المنظمة أن تراعي:
- وضوح أهداف المنظمة وأغراضها وتنظيماتها وقدراتها
 - تأكيد توفير الشفافية والمساءلة في جميع أعمالها
 - القدرة على كسب ثقة المانح

- القدرة على وضع مشاريعها بشكل مدروس ومبسط وقابل للتطبيق والقدرة على تسويقها لدى المانح الداخلي والمانح الخارجي
- القدرة على التعامل مع المستجدات على ساحة العمل
- القدرة على تأكيد مصداقيتها في التعامل مع المصادر المالية
- تأكيد قدرتها على التقييم المستمر لأعمالها
- كل ما سبق

٣٣٥- هناك ثلاث إستراتيجيات لتنمية الموارد المالية للمنظمات التطوعية:

- المنظمة الأهلية ذاتها وأهدافها
- البيئة العامة لهذه المنظمة ومدخلاتها
- الجهات المانحة سواء كانت محلية أم خارجية
- كل ما سبق

٣٣٦- تعتمد المنظمة الأهلية لتوفير المصادر المالية :

- كفاءة العاملين في المؤسسة
- قدرتهم على التواصل مع المجتمع المحلي والمجتمعات الدولية
- قدرتهم على إعداد مشاريعهم
- قدرتهم على تسويق مشاريع المؤسسة بشكل **علمي**
- قدرتهم على التواصل مع الجهات أصحاب القرار
- يتوافر في المؤسسة البناء المؤسسي
- قدرة المؤسسة على تحقيق أعلى مستوى من الشفافية
- قدرة المؤسسة على الاستخدام الأمثل للإمكانات المالية المتوافرة لديها
- إشراك المنظمات المانحة في القرارات المتصلة بتبرعاتها
- مواصلة تقديم تقارير دورية عن أعمال الجهة المتلقية إلى الجهة المانحة
- إشراك الجهة المانحة في جميع الأنشطة المناسبة التي تقوم بها الجهة المتلقية
- الاعتراف والتقدير والإشادة بالجهة المانحة
- أن تلتزم المنظمة الأهلية بجميع شروط المنحة أو الهبة
- كل ما سبق

٣٣٧- تساعد البيئة العامة للمنظمات الأهلية في توفير الموارد المالية من خلال :

- أن تعكس المنظمة الحاجات الرئيسة للمجتمع وتستجيب لها
- مشاركة المجتمعات المحلية في تحديد هذه الأولويات ومن ثم الإسهام والمساعدة في تنفيذها
- إتاحة الفرصة للمجتمعات المحلية للتواصل مع المنظمة الأهلية
- قدرة المجتمعات المحلية على الاطلاع المستمر على جميع الأمور المتعلقة بالمنظمة الأهلية بأعلى مستوى من الشفافية والمساءلة
- حاجة المجتمع المحلي إلى قيام المنظمة الأهلية بالتعبير عن مصالحه
- حاجة الممول في المجتمع المحلي إلى التأكد من أن ما يضعه من إمكانات مالية يتم استخدامها بأعلى مستوى من الفاعلية والكفاءة
- رغبة الممول في الإحساس بأن ما قدمه من دعم انعكس بإيجابية على الجهات المستفيدة فعلا
- حاجة الجهات الممولة إلى اعتبار المنظمة الأهلية مساهلة أخلاقيا أمامها
- كل ما سبق

٣٣٨- الجهات المانحة سواء كانت خارجية أم داخلية لا يمكن أن نضمن:

- فائدتها
- مخرجها
- أهليتها
- ديمومتها

٣٣٩- المصادر للمنظمة التطوعية لا يمكن أن تأتي إلا من خلال الاستثمار الذي يكفل دخولا ثابتة لاستمرار سير المنظمات الأهلية :

- المانحة
- الخارجية
- الداخلية
- الذاتية

٣٤٠- المصادر للمنظمات التطوعية أكبر أهمية لها :

- المانحة
- الخارجية
- الداخلية
- الذاتية

٣٤١- من الوسائل للوصول إلى الممول في المجتمعات المحلية :

- الاتصال الشخصي
- محاولة تسويق مشاريع المنظمة الأهلية والوصول إلى المؤسسات الاقتصادية
- حملات جمع التبرعات
- كل ما سبق

٣٤٢- ما يزيد على ٩٥% من المنظمات العربية تعتمد على مصادر تمويل :

- خارجية
- محلية
- ذاتية
- لا شيء مما سبق

٣٤٣- أي العبارات التالية صحيحة :

- الدول المانحة والمنظمات الدولية تقوم بتحديد أولوياتها التي تنطلق من خلالها في تقديم العون والمساعدة
- تقترض بعض الدول و المنظمات المانحة تدخلا واسعا في التنفيذ مما يلغي استقلالية المنظمات الأهلية
- يحق للدول و المنظمات المانحة متابعة المشاريع التي تمولها
- كل ما سبق

٣٤٤- تعتمد الجهات المانحة أساليب متعددة في تعاملها مع المنظمات الأهلية منها :

- معرفة طبيعة أولويات المنظمة
- إعداد مقترحات المشاريع
- تستلزم متابعة دقيقة لتنفيذ ما مولته من مشاريع
- كل ما سبق

محاضرة ١٢

٣٤٥- مستويات الإدارة العليا في المنظمات التطوعية:

- الهيئة العامة للمنظمة
- الهيئة الإدارية أو مجلس الأمناء أو مجلس الإدارة
- اللجنة التنفيذية أو هيئة المديرين
- الإدارة التنفيذية للعاملين في المنظمة
- كل ما سبق

- ٣٤٦- اللجنة التنفيذية أو هيئة المديرين في المنظمة التطوعية منبثقة من :
- الإدارة التنفيذية
 - مجلس الأمناء
 - الهيئة العامة
 - لا شيء مما سبق
- ٣٤٧- الإدارة التنفيذية للعاملين في المنظمة التطوعية تتألف من :
- المدير التنفيذي ورؤساء الوحدات الإدارية للمنظمة
 - المتطوعين
 - الأعضاء المؤسسين
 - العاملين بالمنظمة
- ٣٤٨- أعلى سلطة في المنظمة التطوعية:
- الهيئة العامة للمنظمة
 - الهيئة الإدارية أو مجلس الأمناء أو مجلس الإدارة
 - اللجنة التنفيذية أو هيئة المديرين
 - الإدارة التنفيذية للعاملين في المنظمة
- ٣٤٩- تتولى الهيئة العامة أو الجمعية العمومية المهام الإدارية الأساسية التالية:
- رسم السياسة العامة للمؤسسة ومتابعة تنفيذها
 - المصادقة على أعمال الهيئات الإدارية
 - المصادقة على الموازنة العامة
 - انتخاب مجلس الأمناء
 - وضع الأنظمة والتعليمات التي تحكم أعمال المنظمة التطوعية
 - اتخاذ القرار الخاص بتصفية أعمال المنظمة التطوعية وإنهائها
 - كل ما سبق
- ٣٥٠- أبرز مهام مجلس الأمناء:
- تحديد رسالة المنظمة
 - وضع برامج العمل السنوي من خلال الموازنة المالية والخطط الموضوعية
 - تنمية المصادر المالية
 - اختيار المدير التنفيذي والصف الأول من العاملين في المؤسسة متابعة تنفيذ قرارات الهيئة العامة
 - كل ما سبق
- ٣٥١- تجتمع اللجنة التنفيذية كل :
- سنة
 - أسبوع أو أسبوعين
 - شهر
 - ٣ سنوات
- ٣٥٢- من مهام اللجنة التنفيذية:
- الإشراف على شئون المنظمة
 - تنفيذ قرارات مجلس الأمناء
 - اقتراح التعديلات المناسبة على النظام الأساسي
 - اقتراح الموضوعات المطلوب عرضها على مجلس الأمناء
 - دراسة خطط عمل الجهاز التنفيذي

- دراسة مشروع الميزانية السنوية للمنظمة
- دراسة اللوائح المنظمة للعمل
- دراسة الخطط الإستراتيجية والسنوية للمنظمة
- مناقشة تقرير مراجع الحسابات الخارجي
- دراسة التقرير السنوي لإنجازات المنظمة
- أي أمور أخرى يناط بها من قبل مجلس الأمناء
- كل ما سبق

٣٥٣- يقوم بالإشراف على الإدارة التنفيذية :

- المدير المالي
- المدير التنفيذي
- مدير التنمية
- مدير المنظمة

٣٥٤- المسئول عن الأمور المالية والمحاسبية كافة ويقوم في العادة بتقديم التوجيهات والدراسات المالية الخاصة بأعمال المؤسسة وتقدير ما يلزم من عناصر الضبط الداخلي على أموال المنظمة:

- المدير المالي
- المدير التنفيذي
- مدير التنمية
- مدير المنظمة

٣٥٥- يؤدي دورا رئيسا في تنمية مصادر التمويل الذي هو العمود الفقري لعمل المنظمة التطوعية :

- المدير المالي
- المدير التنفيذي
- مدير التنمية
- مدير المنظمة

٣٥٦- له دور كبير في استقطاب المتطوعين لأعمال المؤسسة وأنشطتها :

- المدير التطوعي
- مدير التخطيط
- مدير التنمية
- مدير التسويق و العلاقات العامة

٣٥٧- تقع على عاتق مدير والهيئة العاملة معه مسئولية إعداد خطط قصيرة وطويلة المدى لأعمال المؤسسة:

- المدير التطوعي
- مدير التخطيط
- مدير التنمية
- مدير التسويق و العلاقات العامة

٣٥٨- يعمل على بناء صورة المؤسسة وتسويقها في جميع المجالات ضمن المجتمع المحلي الذي تعيشه المؤسسة وفي المجتمع عامة :

- المدير التطوعي
- مدير التخطيط
- مدير التنمية
- مدير التسويق و العلاقات العامة

٣٥٩- لجنة مهمتها وضع التصورات والمناهج والبرامج لعمل المنظمة التطوعية وتحديد أولويات مشاريع هذه المنظمات :

- التخطيط
- التنمية
- التسويق
- المالية

٣٦٠- لجنةتركز انتباه مجلس الإدارة على المسؤولية الحيوية الخاصة بالحصول على موارد كافية للمنظمة من مصادر التمويل المختلفة :

- التخطيط
- التنمية
- التسويق
- المالية

٣٦١- اللجنةتوصي بالسياسات المالية التي تحمي أرصدة المنظمة وتراجع الميزانية السنوية وتوصي بها لمجلس الإدارة للموافقة عليها وتتابع التقارير المالية التي يعدها الجهاز التنفيذي كما تراقب التقرير السنوي لمراجعة الحسابات وتوصي بالسياسات :

- التخطيط
- التنمية
- التسويق
- المالية

٣٦٢- لجنةيناط بها المراجعة الكاملة للأمور المالية بهدف توفير معلومات مالية دقيقة للغاية تؤدي إلى زيادة شفافية العمل في المجال المالي وتحديد المسؤوليات المالية بشكل واضح ودقيق والتأكد من توافر ضوابط مالية مناسبة يمكن الاعتماد عليها :

- التخطيط
- مراجعة الحسابات
- المالية
- التنمية

٣٦٣- لجنةمهمتها العمل على توفير أعضاء للمنظمة التطوعية رفيعي المستوى واختيار أعضاء مجالس الإدارة :

- التخطيط
- المالية
- الترشيح والعضوية
- التنمية

٣٦٤- هم الذين يحددون في النهاية مدى نجاح المنظمة التطوعية أو فشلها:

- المخططون
- المدقق المالي
- أعضاء مجالس الإدارة
- كل ما سبق

٣٦٥- مجالس إدارة المنظمات التطوعية تقوم بتشكيل لجان مؤقتة لمواجهة أمر من أمور المنظمة التطوعية مثل:

- لجان التبرعات
- لجان الإغاثة في حالة الكوارث

- لجان تقصي الحقائق أو لجان التحقيق
- كل ما سبق

- ٣٦٦ اللجان....تنتهي بانتهاء عملها و قيامها بالمهمة الموكولة إليها :
- التخطيط
- الوقتيّة
- الدائمة
- المالية

- ٣٦٧ في تشكيل اللجان فوائد عديدة أبرزها :
- إشراك أكبر عدد من المتطوعين في اتخاذ القرارات
- تأكيد مفهوم المشاركة الجماعية
- إيصال رسالة المنظمة إلى أكبر قطاع في المجتمع
- كل ما سبق

محاضرة ١٣

- ٣٦٨ المقياس يعتمد على الأحكام النفسية و رضا العملاء :
- الكمي
- الكيفي
- الحقيقي
- كل ما سبق

- ٣٦٩ مدى تحقيق المنظمة التطوعية لأهدافها المرسومة لها :
- التطوع
- الكيفية
- الفاعلية
- العونة

- ٣٧٠ قياس مخرجات العمليات الإدارية مقابل مدخلاتها :
- الكفاءة
- الفاعلية
- العونة
- لا شيء مما سبق

- ٣٧١ قياس يتحدد بالتحديد الكمي لإجمالي المدخلات المالية والبشرية في المؤسسة، ومن ثم مقارنتها بما يتم من مخرجات :
- الكفاءة
- الفاعلية
- العونة
- لا شيء مما سبق

- ٣٧٢ مخرجات المنظمات التطوعية من خدمات تكون :
- صعبة القياس
- يصعب وضعها في صورة أرقام
- يستحيل استخدام معايير الربح في تحديدها

- في الغالب ليست مادية
- كل ما سبق
- ٣٧٣ - **وظيفة مجلس الإدارة الرئيسة في :**
 - التأكد من دعم البيئة للمنظمة التطوعية
 - التأكد من أن أداء المنظمة التطوعية يستحق الدعم
 - التأكد من مستوى الأداء
 - كل ما سبق
- ٣٧٤ - **التقييم يعتبر :**
 - عملية مستمرة
 - يجب أن تصبح ملازمة لكل عمل تقوم به المنظمة التطوعية
 - لا بد من توافر الآلية الإدارية المناسبة للقيام بعملية التقييم
 - كل ما سبق
- ٣٧٥ - **لا بد من التقييم للمنظمة التطوعية :**
 - الداخلي
 - الخارجي
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٣٧٦ - **عملية تستهدف تحديد مسار المنظمة في المستقبل والعمل على تصويب مسيرتها إذا كانت هناك حاجة إلى تعديل في مسارها :**
 - تخطيط المنظمة
 - تقييم المنظمة
 - تمويل المنظمة
 - تصنيف المنظمة
- **محاضرة ١٤**
- ٣٧٧ - **يعد التخطيط الإستراتيجي في المنظمة التطوعية عملية :**
 - فردية
 - ثنائية
 - إدارية
 - يسهم فيها جميع متخذي القرارات
- ٣٧٨ - **أداة داخلية محورية للحفاظ على الاستقرار والتوجيه الاستراتيجي في وقت يتسم بالتغيرات السريعة في المنظمة التطوعية :**
 - المصادر المالية
 - الخطة الاستراتيجية
 - القرارات الداخلية
 - مكاتب الإدارة
- ٣٧٩ - **التخطيط الاستراتيجي مسئولية رئيسية لـ :**
 - الهيئة العامة
 - مجالس الأمناء
 - المتطوعون

- المجتمع ككل
- ٣٨٠- يرى أن هناك وسيلتين رئيسيتين لإجراء التخطيط ونجاح أي منهما يعتمد على التزام مجلس الأمناء تجاه العملية وتقاليده المنظمة وثقافتها:
 - جريس
 - سيدني
 - ابن تيمية
 - حريري
- ٣٨١- يرى جريس أن هناك وسيلتين رئيسيتين لإجراء التخطيط ونجاح أي منهما يعتمد على التزام مجلس الأمناء تجاه العملية وتقاليده المنظمة و ثقافتها :
 - موجهة بمعرفة الطاقم الإداري
 - تقاسميه؛ يشارك فيها مجلس الأمناء والجهاز التنفيذي
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٣٨٢- **مسئولية متابعة تنفيذ الخطة هي مسئولية :**
 - الهيئة العامة
 - مجالس الأمناء
 - المتطوعون
 - المجتمع ككل
- ٣٨٣- **الخطة ... هي خطة طويلة المدى قد تمتد من ثلاث إلى خمس سنوات :**
 - المرحلية
 - اليومية
 - الاستراتيجية
 - الشهرية
- ٣٨٤- **الخطة هي خطة مدتها قصيرة ومحددة بزمن معين :**
 - المرحلية
 - اليومية
 - الاستراتيجية
 - الشهرية
- ٣٨٥- **أي العبارات التالية صحيحة :**
 - الخطة الإستراتيجية ينبغي أن تكون متحركة أي الخطة ينبغي تحديثها سنويا
 - توضع الخطط المرورية سنويا
 - الخطط المرورية قد تكون جزءا من خطة إستراتيجية طويلة المدى، أو قد تكون مستقلة بذاتها
 - كل ما سبق
- ٣٨٦- **تعد لجنة من أهم اللجان التي يتم تشكيلها من قبل مجلس الأمناء في المنظمات التطوعية:**
 - التخطيط
 - التنمية
 - المالية
 - التوعية
- ٣٨٧- **من أهم مهام لجنة التخطيط :**

- تحليل أوضاع المنظمة التطوعية
- تقييم احتياجات المجتمع
- تأكيد الرؤية والرسالة المؤسسية
- تحديد العراقل والفرص السانحة والموارد البيئية التي تؤثر في المنظمة وفي عملية التخطيط
- تأسيس أهداف ومحاور آلية تقوم على المعلومات التي تم جمعها
- تحديد الأولويات
- وضع خطة مالية وموازنة لدعم الأولويات والأهداف
- إعداد خطة شاملة وموازنة تمهيدا لإقرارها من مجلس الأمناء
- وضع خطط العمل
- كل ما سبق

٣٨٨- الخطط.....الخطط الإستراتيجية طويلة المدى عادة ما تشمل المنظمة بالكامل :

- العملية
- المؤسسية
- التمويلية
- التنموية

٣٨٩- الخطط تعمل كجزء مرافق للخطط الإستراتيجية التأسيسية وتحدد هذه الخطط الخطوط العريضة للأهداف المالية وتشمل الخطة المالية موازنة المنظمة :

- العملية
- المؤسسية
- التمويلية
- التنموية

٣٩٠- هناك ... مكونات أساسية تشكل جميع الخطط الإستراتيجية الشاملة :

- ثلاث
- اربع
- خمس
- ست

٣٩١- المكونات الفلسفية في الخطط الاستراتيجية تشمل:

- الرؤية والرسالة
- الأهداف العامة
- الأهداف المرحلية و خطوات العمل
- كل ما سبق

٣٩٢- المكونات الإستراتيجية في الخطط الاستراتيجية :

- الرؤية والرسالة
- الأهداف العامة
- الأهداف المرحلية و خطوات العمل
- كل ما سبق

٣٩٣- المكونات التكتيكية في الخطط الإستراتيجية :

- الرؤية والرسالة
- الأهداف العامة
- الأهداف المرحلية و خطوات العمل
- كل ما سبق

- ٣٩٤- وصف للمنظمة ولتأثيرها المرتقب في المستقبل :
- الفاعلية
 - الكفاءة
 - الرؤية
 - الرسالة
- ٣٩٥- التعبير الفلسفي عن الاحتياج القائم على القيمة الذي تلبيه المنظمة للجميع أو سبب وجود المنظمة :
- الفاعلية
 - الكفاءة
 - الرؤية
 - الرسالة
- ٣٩٦- تلخيص للبرنامج الرئيس وتطوره وإدارته :
- الأهداف العامة
 - الفاعلية
 - الكفاءة
 - التنظيم
- ٣٩٧- تتصف الأهداف العامة بأنها :
- امتدادا للرؤية
 - العمومية
 - غير قابلة للتحديد الكمي
 - كل ما سبق
- ٣٩٨- الأهداف التي تأتي ضمن الخطط المحلية وتدعم الأهداف العامة ولكن بتفصيل أدق :
- الأهداف العامة
 - الفاعلية
 - الأهداف المرحلية المحدودة
 - التنظيم
- ٣٩٩- تتصف الأهداف المرحلية المحدودة بأنها :
- تتعلق بمهمة أو برنامج معين
 - قابلة للقياس
 - يمكن تحقيقها وقابلة للإنجاز في المدة الزمنية الموصى بها. وموجهة نحو النتائج
 - محددة زمنيا
 - كل ما سبق
- ٤٠٠- التخطيط الإستراتيجي ينطلق من مفهوم بسيط حدده (.....) في مقولته الشهيرة (إن العالم ليفسح الطريق لأي امرئ يعرف طريقه جيدا) :
- سيدني
 - الغزالي
 - ابن خلدون
 - جوردون
- ٤٠١- عمل المنظمة التطوعية لا يتحقق إلا :

- بالتخطيط الإستراتيجي الذكي
- بالشطحات
- بالتصورات غير الواقعية
- لاشيء مما سبق